

## 人际沟通问题之如何展现自己的沟通能力？

在公务员的面试中，沟通协调是人际类问题的重点，当然也是在将来的生活和工作中处理好人际关系的重点。具有良好的沟通能力可以使你很好地表达自己的思想和感情，获得别人的理解和支持，从而和上级、同事、下级保持良好的关系，促进工作的有效完成。那在面试答题的过程中如何展现自己的沟通能力呢？

1、准确的理解他人：在处理人际关系之时，其前提条件就是理解别人，学会换位思考，站在对方的角度考虑问题，能够把自己设身处地地带入到题目的环境中去，才能感受对方的心境、情绪、困难，才能找到有效解决问题的方法。当然在面试中，准确理解他人还有另外一层含义，即听清楚题目，因为天津的公务员面试的形式都是听题，所以如果不能很好倾听，不能把握题目重点，就没有办法将此类题目答好。

2、清晰的表达自我：要站在听众的立场上，去判断自己是否表达清楚。根据不同的听众，调整自己的表达方式，直接了当、简单明确的表明自己的核心观点，不必担心传递的信息不够或者不全，有些考生总是担心表达的不够，总想表达完善一些，结果表达显得累赘。在表达了自己的核心观点之后，再增加必要的细节。细节也不是全部的细节，应该是最重要的，有亮点的细节。

3、有效地影响他人：沟通是两人或多人互动的过程，这就要求我们应该互相尊重，平等对待他人，要以商量或建议的方式来沟通信息，不要盛气凌人；一般我们在沟通的过程中直接关系到工作的有效进行，因此我们在沟通的过程中应力求准确、真实地反映客观实际，防止出现放大、缩小、片面等失真现象。

例如下面这道题：

【例】你是某贫困地区中学校长，中学教师老王能力很强，但与同事、学生的交流方面存在问题，请问你会怎么处理？

### 【审题】

审清主要任务：看完题目后，通过关键词句“贫困地区”“能力很强”“交流问题”“如何处理”，我们知道此题说了老王与同事和学生之间出现了交流问题。我们此题的答题重点应该放在解决老王和同事、学生的人际不和谐上，我们就要思考如何帮助他们恢复正常的人际沟通。

### 【思路引领】

1. 第一时间向考官表明你对矛盾情境的基本态度或者处理原则：作为校长，要严肃看待这件事，积极帮助老王与同事和学生打破交流障碍。

2. 通过审题知道主要任务后，分析主要矛盾产生的原因，向考官展示你分析出的

---

具体的贴近实际的原因：可以从老王、同事和学生三方面寻找原因，或者找到他们之间存在的问题，找原因时，可以设身处地站在他们的角度去考虑问题。

3. 告诉考官你的具体的解决对策：依照分析出的原因提出具体的解决方法，可以组织活动等帮助大家增强凝聚力。

4. 最后向考官展示下自己在日后工作中与领导、同事相处的基本方向，进行总结：在以后的工作中，要注意学校内人员的和谐度，作为校长，要让大家能够保持和谐紧密的人际关系。