
突发事件

1、上级来视察工作，领导让你汇报工作，但是 PPT 出现问题，有空白的情况，你怎么办？（2017 年 7 月 22 日青海省公务员面试真题）

面对题目中出现的情况如果不及时解决，不仅会辜负领导对我的信任，还会直接影响此次视察工作的效果，因此我会尽快妥善解决。

如果题目中的状况出现在上级领导前来视察之前，并且是由于我的不当操作才出现空白页的话，我会先通过简单的操作，尽量恢复 PPT 的内容，如不能恢复则删除空白页或者把空白页上缺失的内容补充完整，以保证不影响当天的汇报。

如果是由于电脑系统出现故障导致 PPT 出现空白页，而我无法自己解决这个故障，我会第一时间找到本单位比较专业的电脑维修人员或者电脑专业维修人员帮忙解决问题，确保不影响我的汇报工作。

如果这种状况出现在即将汇报工作前，我会尽快使用备用 PPT 开展汇报工作。

如果这种状况出现在汇报工作的过程中，相信我不会因为出现空白页而张皇失措，我会沉着冷静地继续口头讲解空白页缺失的内容，顺利完成汇报工作，不给汇报工作打折扣。

最后，等上级领导视察工作结束之后，我会向我的领导致歉并反思此次工作中出现的失误。在以后的工作中，我将会更加细心全面地考虑问题。

2、你是某单位的公职人员，你外出办公事的时候，碰见交通事故有人受伤，你用公车把他送到了医院。但是有媒体报道说你公车私用，产生了不良影响，领导让你去解决这个问题，你该如何去做？（2017 年 3 月 7 日国家公务员考试海关系统面试真题）

作为公职人员，保护人民群众的生命财产安全是我们的基本职责。在这个事件中，媒体监督政府公车私用的初衷是好的，但是当前的报道导致公众对我单位甚至政府产生误解，必需及时澄清，才能避免出现更广泛的不良影响。具体我会这样来处理：

第一，依据政府信息公开条例，我会第一时间联系本单位宣传部门，率先通过官方网站、官方微博、日报等渠道及时解释，说明情况。

第二，我会电话联系信息发布者及其所在媒体单位，感谢媒体对我们工作的监督，并对事情的来龙去脉做客观解释，希望其及时澄清并公开道歉。

第三，对于此报道的电子平台，要求立即删除误报信息；对于已经见报的报道，让该媒体通过各个平台及时发布正面报道。我可以联系当日送医院的伤者或伤者家属，以及当日处

理交通事故的交警，通过这种适当的、可信度较高的人，三方同时提供证据，给予澄清。

第四，事情澄清后，查证报道失实的原因，若是记者未经调查就失实报道，要求媒体单位依规给予批评、处分。

第五，事情处理完毕后，向领导建议通过单位官方网络平台，发起“见义勇为”的讨论话题，引导网民对传播正能量事件的关注。

总之，作为公职人员，要本着“善管、善用、善待”媒体的基本原则，主动接受媒体对我们工作的监督，同时也要坚持以事实为依据，不放纵媒体的歪曲报道，避免出现误导公众、损害政府形象的情况。