
1. 平时你与老周相处很融洽，老周最近工作比较忙，请你帮忙做一项繁琐的事务，你加班加点的完成，但是老周交给领导后，领导对此不满意，老周也和别人抱怨，说你平时挺热情，工作时候却很敷衍，你怎么办？

【参考解析】

老周让我帮忙做的繁琐事务，也是我们本单位的工作，我应该充分认识这项工作的重要性，认真反思自己哪里做的不到位的地方，立即和老周沟通。

首先，我要好好反思这次工作为什么没有做好，是因为我在工作的前期，没有和老周做好交接工作，导致我对这项工作了解不全面不具体，最后导致工作做得不细致，没有很好完成老周交给我的工作。

其次，我立即着手解决，找到老周，积极和他沟通，表示歉意，一起想办法来补救工作，重新做好交接工作，了解工作的方方面面，每一个环节，查找是哪些地方做的不好，不到位，尽快查缺补漏，细化工作的各个环节，把出问题的环节，重新整理，再做调整，最后把工作全部检查一下，确认无误，再和老周核对一下这项工作的具体情况，核实无误后，再次提交给领导，请领导批评指正，并和领导表示歉意，以后会更加认真努力严谨地工作。

最后，我要总结这次的经验，以后要做好自己手头的工作，提高自己的工作能力，更要不断培养严谨认真的工作态度，也要认真对待同事请我帮忙的工作，做好每一份工作，为单位的明天做出努力！

2. 祠堂年久失修，有坍塌的风险，村委会决定要维修重建，村民觉得祠堂是祖先留下来的传统。村民反对，你作为村委会的工作人员，你会怎么做？

【参考解析】

保留我们国家的传统文化，有利于我们国家传统文化的传承，能够让优秀的传统文化得到发扬光大，但是另一方面村里的这个祠堂如果真的发生了坍塌的话会危害到村民的人身安全，所以我觉得必须选择好一个合适的方案来处理好这个祠堂，我会通过以下几个步骤来处理这样的一起事件。

第一，我会找专门的第三方机构对祠堂进行检测，进行测评来看一下该祠堂是否具有维修的可行性或者维修的费用是否会过高，最终整理成一份祠堂的最终维修方案报告。

第二，我会在村里召开一个村民代表大会，在会上我会就检测报告上面的内容告知村民，

并且让村民以公开投票的方式来选择祠堂最终的修复方案，如果经过大家商量并进行投票后，该祠堂能够进行修复并且费用村民能够接受的话，我将联合村长统筹好经费，聘请专业修复施工队对祠堂进行修复；而如果评测报告告知，该祠堂的确不能再修复，并且具有已经有坍塌的风险这样的情况的话，我会在村民代表大会上面，跟村民进行解释我们改祠堂经过我们专业的检测机构发现，存在着坍塌的危险，并且在会上我也会跟村民动之以情，晓之以理的说，虽然祠堂是祖先留下的传统，但是如果到时候坍塌了，砸到了自己或者在祠堂里面玩耍的孩子，相信这也不是我们的祖先所希望见到的，所以相信通过这番解释，村民也会接受我的建议，把祠堂进行重建改造。并承诺，在重新改造的过程中会按照原来的风格高度还原祠堂，把传统文化以更好的方式进行传承。

相信，通过上述的两个步骤，本次的事件一定能顺利的解决，当然作为村委会的工作人员，跟村民打好关系是我们做好工作的前提，所以以后我也一定会多下基层，倾听村民的声音，更好的为村民做好服务，把”执政为民”这种思想扎根心中，为人民做更多的好事。