

1、你同事小李在朋友圈转发一篇文章，内容对本院的一个判决评价不好，领导批评小李，你怎么去安慰？请现场模拟。（2017年7月20日下午 湖北省公务员面试真题 法检）

**【主要测查能力】** 人际沟通

**【审题】**

（1）审清主要任务：看完题目后，通过关键词句“内容对本院的一个判决评价不好”“领导批评小李”我们大概知道此题说的是小李在收到领导的批评后心情低落的事情。我们此题的答题重点就应该放在如何安慰小李上面

（2）了解其他次要任务：在安慰好了小李之后，要给他提供帮助，解决他收到领导批评这个问题，以后要引以为戒，还要主要找到领导道歉解释说明。

**【思路引领】**

开头打招呼，尽量拉家常，回忆曾经的友谊。	小李，你好啊，现在忙不忙？好久没有一起坐下来好好聊聊了，还记得我们之前经常在中午休息的时候一起去单位对面的一家书店看看书，聊聊天，那时候感觉多美好啊！
切入真题，动之以情、晓之以礼	实话跟你说吧，曾经我也转发过类似的文章，还被全院通报批评了呢，所以我完全能够理解你现在的心情。以自己的亲身经历告诫小李
再导之以行	这样吧，你听我这个老同事一句劝，赶紧把这篇文章删除了，然后找个机会跟领导道个歉，态度一定要诚恳一点，并且保证以后再也不会范类似的错误
展望式结束	以后工作有问题随时可以找我，我们一起撸起袖子加油干，不忘初心，砥砺前行！

**【参考解析】**

小李，你好啊，现在忙不忙？好久没有一起坐下来好好聊聊了，还记得我们之前经常在中午休息的时候一起去单位对面的一家书店看看书，聊聊天，那时候感觉多美好啊！

怎么了，看你情绪不太好，是不是因为朋友圈那篇文章的事情啊，这个我也听说了，你得想开点，工作中受到领导的批评不是很正常的事情吗？领导只是对事不对人，过几天不就好了吗？实话跟你说吧，曾经我也转发过类似的文章，还被全院通报批评了呢，所以我完全能够理解你现在的心情。后来我自己想了想，这件事情确实我们做得不对，在我们入职的那一天就曾经对着党旗发誓，作为青年法官，我们要“养浩然正气，拯风云大观”，要为社会

主义公平公正而奋斗终生。如果我们自己不信服本院的判决，又能怎么样让人民群众服从呢？如果确实对某些判罚有想法，可以在恰当时间跟领导委婉的提出来，相信我们的领导都是深明大义的，对一些好的的意见或建议会吸收和采纳的。如果像我们这样直接在朋友圈上转发这些不太好的评价文章，肯定会在网上引发热议，也势必会影响本院的形象和公信力，你说是不是？

这样吧，你听我这个老同事一句劝，赶紧把这篇文章删除了，然后找个机会跟领导道个歉，态度一定要诚恳一点，并且保证以后再也不会范类似的错误，这件事情就过去了，不要太在意了。以后工作有问题随时可以找我，我们一起撸起袖子加油干，不忘初心，砥砺前行！

2、单位派你参加一个学术研讨会，在会议开始前二十分钟，你得知一位律师也要参加此次会议，他准备在会议上提交一份资料，里面有关于检察院正在办理的经济类案件以及检察官的个人信息。你如何处理？（2017年7月24日下午湖北省公务员面试真题·法检）

**【主要测查能力】**人际沟通能力、应变能力和法检专业知识

**【审题】**

（1）审清主要任务：这道题涉及到了检察院和律师的部分专业知识，通过关键词句“他准备在会议上提交一份资料，里面有关于检察院正在办理的经济类案件以及检察官的个人信息”，我们需要明确自己的角色定位，也就是检察院的工作人员，因而我们此题的答题重点就应该放在解决这份资料可不可以公开以及如何与该律师交流协商的任务上。

（2）了解其他次要任务：题目中说到“会议开始二十分钟前”，可见，“我”需要抓紧时间尽快解决该问题；同时，该资料包含了“检察官的个人信息”，所以“我”也需要与该名检察官取得联系，征求他的意见。

**【思路引领】**

第一时间向考官表明你对紧急事件的基本态度或者处理原则	影响最小化，相互尊重相互理解的态度。
通过审题知道主要任务后，重点分析如何解决，向考官展示你分析出的具体解决对策	①明确身份和定位；②提前浏览该资料，并联系单位的这名检察官说明情况，再判断该律师的这份资料能否在学术研讨会提交公开；③分情况处理，可以公开案件资料或不能公开；

最后向考官展示下自己在日后工作中应该以此为契机，总结升华

从处理这件事情中的总结提升。今后的工作中，要提升自己处理这类问题的能力

### 【真题解析】

作为检察院的一名工作人员，如果我遇到了题目中所说的情况，不及时处理到位的话，可能会对我们检察院在后期处理该起经济类案件产生不好的影响，带来一定的困难，也有可能产生导致这名律师和检察院之间产生误会，所以我会本着相互尊重、客观理性以及影响最小化的原则积极主动的去处理这件事情。

1.我会趁着学术交流会还没开始之际，经由会议组织人与该名律师取得联系，面对面沟通交流，表明自己的身份并说明情况，之后请求以学术交流的名义提前浏览他准备提交的资料；

2、浏览资料以后，我会迅速将该情况汇报给涉及到的检察官，请教并征求他的意见，再结合自己的工作原则和相应的知识经验作出可否公开该资料的决定；

3、如果这份资料可以公开，那么我会告知这名律师，并感谢他对我们工作的支持，会议上认真倾听并记录他对这起案件的看法和分析；

4、如果这份资料不能公开，那么我会把不能公开的原因以及我们检察院的工作准则和要求等向这名律师解释清楚，希望他能够理解并相互尊重、遵守各个行业的基本原则，对这起案件和检察官的相应资料进行保密，并对他积极配合检察院的工作表示感谢。同时，我也会与会议组织者联系，一起帮助他尽快地重新整理今天学术会所需要提交的资料，避免对他产生不必要的困窘和影响，以保证这次交流会能够顺利进行。

5、会议完毕后，我会将整体的情况汇报给涉及到的检察官。

总之，在遇到这种情况时，我们要坚守最基本的工作原则并且以人为本，合理、合法地解决问题。同时，在今后的工作中也要多提升自己的应变能力和沟通能力，这样才能更好地胜任检察院的工作！



关注“天津华图”微信公众号：[tjhuatu](#)

后台回复“时政”可获取最新时政信息

扫码购买 2018 天津市考面试网课，考题点评+解题思路+热门考题！！  
出成绩前仅售 399 元！

华图教育 HUATU.COM

## 公考面试三十六计

考题点评+解题思路+三套热门考题

仅售：**399** 元

¥399.0

面试三十六计——结构化面试实战演练



长按或扫描二维码