

1.目前，为了保障老年人的权益，让你联合工商局、食品药监局、公安局开展一次关于保健品的专项整治活动，你怎么开展？（2017年6月24日上午甘肃省省直公务员考试面试真题）

【主要测查能力】组织计划协调

【审题】

审清主要任务：看完题目后，通过关键词句“保障老年人的权益”“工商局、食品药监局、公安局”“保健品”“专项整治活动”，我们知道此题要组织一场专项整治活动。此题的答题重点应该在针对保健品的专项整治活动，并且是联合执法，所以要对此项活动进行详细地安排。

【思路引领】

第一步要向考官你所组织的此次活动的目的意义。不过在此部分切忌答题过于繁杂，这样会造成答题“头重脚轻”。	此题中目的很明显，为了保障老年人的权益。
第二步要进行活动的前期准备工作，且在作答此环节的时候一定要事无巨细，分工一定要明确，具体到人。因为准备工作做的越充分，活动在实施过程中出的问题越少。	可以和工商局、食品药监局、公安局开联合会议，商议此次专项整治活动的时间、操作方案、参与人员等。
准备工作之后第三步便可进行具体的活动步骤。当然，一定要明晰自己的角色——活动的组织者，这样在此步骤中只需要进行活动进行过程中的协调控制即可，不需要将准备工作具体落实再答一遍。	专项整治活动可以分阶段进行，第一阶段以实地调查为主；第二阶段可实行突击检查；第三阶段以巩固成效为主。
最后，对此次活动的所有流程进行一个简要的总结。分析自己在此次活动中的不足，向考官表达在以后的工作中一定积极改进，避免出现同类的问题。	以后要形成长效的监督机制，定期进行检查，保障消费者合法权益。

【真题解析】

我国已进入老龄化社会，对于老年人的关爱已经成为社会以及政府关注的热点。但是，近年来，老年人被骗购买虚假保健品的事件时有发生。这一方面使老年人在经济上蒙受了损

失；另一方面，这些假冒的保健品也对老年人的健康产生危害。针对这一现象，由工商、食品药监局、公安局联合进行的保健品整治活动十分必要。

首先，我会向领导请示，明确此次活动的目标。然后我会对近年来各地市发生的老年人被骗购买保健品的案件进行调查和整理。接下来，我会和这几个部门进行沟通，请他们派出参加该活动的负责人。并将这些负责人召集起来，共同协商制定整治计划。

第一，要明确计划目标，就是要通过整治活动净化保健品市场，杜绝通过虚假信息误导消费者尤其是老年人购买保健品的情况。

第二，将各地市在工商部门注册备案的销售药品以及保健品的公司作为整治对象。销售保健品的公司所在地，经常举办保健品销售活动的各个酒店、场馆将作为调查的地点。专项整治的活动时间大概持续两周。

第三，进行明确的分工。工商部门主要负责公司经营资质的核查，以及消费者反馈信息的收集。食品药监局则要对整治对象的产品进行检测，为我们的整治活动提供科学依据。公安部门则为整治活动提供法律支持。各个部门各司其职，协同合作。

整治活动的内容包括以下几点：

第一阶段：由工商部门牵头，食品药监部门和公安局配合，对在工商部门注册的销售药品以及保健品的公司进行实地调查，尤其对有过违规经营的公司进行重点核查。调查内容包括：营业执照是否有效、所销售的产品是否与执照上的内容相符、是否存在通过虚假宣传欺骗消费者的行为。对其产品，由食品药监部门进行抽样检验。如果出现违规行为，将责令其停业整改，如果有违法行为将由公安部门依法进行处理。

第二阶段：由公安部门牵头，对各个地市中经常举办保健品营销活动的场所进行突击检查。由工商部门和食品药监部门配合行动。对活动现场的公司进行资质审核，并对其产品进行检测。如果未经注册就进行销售，依法将其负责人带回进行进一步的调查。还要对现场的群众进行采访，了解活动现场情况，如果出现虚假宣传，同样依法依规停止现场活动及一切商业宣传互动，责令其公司进行整顿。

第三阶段：开设市民热线或者网上举报的平台，广泛收集群众针对虚假保健品的投诉。发挥社区居委会的作用，对社区内有老人的居民进行走访，了解他们是否遇到推销保健品的情况。在走访中，一方面向群众宣传甄别虚假广告的知识和法律法规。另一方面，也是收集相关保健品公司的线索，对于在推销保健品时有违法行为的公司进行调查。

在制定好计划之后，向上级领导进行汇报，并听取领导的指示。

在整治活动开展之前，要设立沟通机制，定期组织参与活动的部门负责人进行研讨。对

活动中出现的问题制定出相应的解决方案。还要对参与整治活动的人员进行相应的培训，保证活动的顺利开展。整治活动开展后，各个部门负责人要保持通讯畅通以应对突发状况。

在整治活动结束后，我会将整治活动的成果以及开展情况写成详细的书面材料上报领导。我们要对发现问题的公司及产品通过媒体和网络进行曝光，以提醒广大消费者。我还会向领导建议，根据整治成果的成果，建立长效的监督机制，对责令整改的公司进行后期跟进的检查，并且定期对地市的销售药品和保健品的企业进行抽查。

2.教师支教，也是精准扶贫的一部分，现让你组织 1200 名教师去支教，请问你如何保证支教工作落实，并发挥作用？（2017 年 6 月 24 日下午甘肃省省直公务员考试面试真题）

【主要测评能力】组织计划协调

【审题】

审清主要任务：看完题目后，通过关键词句“1200教师支教”“落实”“发挥作用”，我们知道此题是要组织一场支教活动并发挥支教老师的作用。此题的答题重点应该在如何组织1200名老师前去支教，以及如何使他们正常工作，发挥作用，所以当前要对此项活动进行详细地安排。

【思路引领】

第一步要向考官你所组织的此次活动的目的意义。不过在此部分切忌答题过于繁杂，这样会造成答题“头重脚轻”。	此题中目的很明显，为了精准扶贫、教育扶贫，做到贫困地区的教育水平与质量。
第二步要进行活动的前期准备工作，且在作答此环节的时候一定要事无巨细，分工一定要明确，具体到人。因为准备工作做的越充分，活动在实施过程中出的问题越少。	做好资金预算审批、宣传动员、报名、选拔支教老师等前期准备。
准备工作之后第三步便可进行具体的活动步骤。当然，一定要明晰自己的角色——活动的组织者，这样在此步骤中只需要进行活动进行过程中的协调控制即可，不需要将准备工作具体落实再答一遍。	做好1200名支教老师的动员、答疑等工作，有计划、有秩序地使各位老师到达支教点；并对他们的支教工作进行跟踪，随时解决问题，保证教学工作正常进行发挥作用。

最后，对此次活动的所有流程进行一个简要的总结。分析自己在此次活动中的不足，向考官表达在以后的工作中一定积极改进，避免出现同类的问题。

做好此次支教工作的总结及宣传工作，为以后更好地开展此项活动并扩大此次活动的影响。

【真题解析】

组织 1200 名教师去支教，让老师们将外面的世界带进大山中，让他们了解外面的世界，也明白能够通过知识改变自己的命运，这些老师也会成为孩子们去看外面世界的“眼睛”，因此举办此次支教活动意义是非常重大的。

首先，应该和本地的一些高校进行联系，将明确具体的名额分配给各个高校，会给师范类学校的名额较多一些，并告知具体支教时间，以及具体的支教地点。希望学校能够将这些信息明确告知想要报名的大学生，并做好宣传工作，鼓励大学生们积极参与，特别是对贫困山区走出来的学生，希望他们能够参与进来去给贫困地区的孩子们树立一个榜样。并以此让高校学生树立一种甘于奉献的意识。对于参加此次支教的大学生，我们会给予认证证书和开具实习证明，方便以后他们就业找工作。并对支教设立专项的补贴资金，对路费等做出一个财务预算，和支教方案一并上报领导进行审批。

其次，希望各大高校切实做好选拔工作，选出教学能力强，有责任心的各科老师，给他们做好前期培训工作，包括生活和教学两个方面。

再次，在支教开展前，和 1200 名教师进行一次动员大会，请市里的相关领导出席并讲话，表明对这次支教活动的重视。并且让以前进行过支教活动的教师与大家进行沟通，帮助大家了解支教的具体情况，从而更好地开展支教活动。并且在出发前积极回答大家的疑问，建立微信群，方便大家以后联系交流。在将 1200 名教师安排到具体的支教岗位后，应该和大家积极沟通，相互之间建立良好的联系，更好的开展支教工作，并且派人员定期去了解和记录支教工作的进展，解决支教老师们遇到的困难。

最后，在支教结束后，将一些优秀的支教工作者进行报道，并写一份详细的支教总结汇报上级部门，将好的经验进行推广，把不足的地方提高重视，并且通过网络媒体等进行报道，扩大支教工作的影响力，以便日后更好地开展支教工作。