

1.你是某贫困地区中学校长，中学教师老王能力很强，但与同事、学生的交流方面存在问题，请问你会怎么处理？（2017年6月24日下午甘肃省省直公务员考试面试真题）

【主要测查能力】 人际沟通

【审题】

审清主要任务：看完题目后，通过关键词句“贫困地区”“能力很强”“交流问题”“如何处理”，我们知道此题说了老王与同事和学生之间出现了交流问题。我们此题的答题重点应该放在解决老王和同事、学生的人际不和谐上，我们就要思考如何帮助他们恢复正常的人际沟通。

【思路引领】

第一时间向考官表明你对矛盾情境的基本态度或者处理原则	作为校长，要严肃看待这件事，积极帮助老王与同事和学生打破交流障碍。
通过审题知道主要任务后，分析主要矛盾产生的原因，向考官展示你分析出的具体的贴近实际的原因	可以从老王、同事和学生三方面寻找原因，或者找到他们之间存在的问题。
告诉考官你的具体的解决对策	依照分析出的原因提出具体的解决方法，可以组织活动等帮助大家增强凝聚力。
最后向考官展示下自己在日后工作中与领导、同事相处的基本方向，进行总结	在以后的工作中，要注意学校内人员的和谐度，作为校长，要让大家能够保持和谐紧密的人际关系。

【真题解析】

对于我们贫困地区来说，一位教学能力强的老师是我们宝贵的资源，我作为校长应该积极为老王解决问题，以让他有更多的精力能投入到教学工作中。

我首先会跟老王在课下进行沟通。询问他生活和工作的近况，了解他在生活和工作中是否有遇到什么困难。如果他是因为在生活方面遇到了困难从而产生情绪，那我会尽我的所能为他排忧解难，以使他能全身心地投入到工作中，不为生活所困扰。

如果他是因为工作中的问题与同事产生了沟通上的不愉快，那我会耐心询问是因为什么缘故。假如是因为教学方法的不统一，那我会周末组织一次教学方法的谈论会，请大家畅所欲言，取长补短，以此让大家互相学习，以提高教学质量，也可以解开老王与同事们的心结。如果是因为老王与其他同事存在其他方面的误会，我也会积极为他们协调，在私下里也会多举办一些活动，或者让大家在周末去我家里一起包饺子吃，缓解大家之间的矛盾，拉近众人之间的感情，以让同事们之间不存在嫌隙，都能将“劲拧成一股绳”的精神投入到教学

中。

而对于老王和学生们之间的沟通不畅也应该重视。如果是孩子们不服从王老师的管教，那我应该在课下和学生们积极沟通，告诉他们要听王老师的话，老师总是为了孩子们好的，更何况王老师拥有丰富的教学经验，能够帮助他们提高成绩改变命运。如果是因为孩子们基础较差成绩提高较慢而惹得老王不愉快，那我应该给老王说明情况，我们这里是贫困地区，教学资源匮乏，孩子们对外界对知识的接触是有限的，但是他们渴求知识，而老王此时对于孩子们来说就好比是救命稻草，希望老王能够体谅，多给孩子们一些耐心，日积月累，这些孩子们肯定会有质的飞跃。

我相信，通过以上的沟通交流可以很好地改善老王与同事和学生们的关系。在以后的日子里，我也应该积极地关心老师们和学生们，让他们能够更好地教学和学习。

2.小李到新单位入职不久，他感觉原单位领导、同事热情，而现单位的领导和同事在工作中比较冷淡，对自己比较冷漠，如果你是小李，你怎么办？（2017年6月24日上午甘肃省天水市公务员面试真题）

【主要测查能力】 人际沟通

【审题】

审清主要任务：看完题目后，通过关键词句“入职不久”“冷淡”“怎么办”，我们知道此题说了小李与领导、同事之间出现了交流障碍。我们此题的答题重点应该放在解决小李和领导、同事的人际不和谐上，我们就要思考如何帮助他们恢复正常的人际沟通。

【思路引领】

第一时间向考官表明你对矛盾情境的基本态度或者处理原则	作为小李，应该主动改变目前的状况，与现单位的领导、同事们积极沟通。
通过审题知道主要任务后，分析主要矛盾产生的原因，向考官展示你分析出的具体的贴近实际的原因	可以从自身的实践能力、工作能力和沟通能力几方面分析出现沟通问题的原因。
告诉考官你的具体的解决对策	针对上述分析的原因提出充实自己、多参加集体活动、多向领导和同事学习等诸多解决方法。
最后向考官展示下自己在日后工作中与领导、同事相处的基本方向，进行总结	在以后的工作中也要多审视自身，与领导和同事和谐相处。

【真题解析】

调动到新岗位之后新岗位领导同事对我冷淡，我可以从新的角度来检讨、改善自己，让我们对别人的想法、感受有更充分的了解，能快速和人们建立更亲密、更和谐的关系，促使上情下达、下情上报，创造出彼此之间相互激励的工作环境。

所以，我对自己与领导，与同事之间存在问题进行了深刻的反思，出现这些问题，我认为出现的原因有以下几点：

第一，作为一名新到该岗位的员工，可能我虽然掌握较扎实的理论基础，但是实践能力欠缺，并没有很好地理论与实践结合，所以导致了领导和同事对我产生了偏见。第二，我认为可能是由于我自身工作的严谨性不足，曾经领导交给我任务，能够按时完成但是没有认真核查工作中的每一个细节，以至于使最后结果出现问题，可能是领导希望我能够认真改进自己，之后再委以重任。第三，与领导沟通不够到位，作为刚毕业的新人，我的学习能力和执行能力都比较强，对于工作热情高，但是我没有将工作中的想法告诉领导，领导对我的能力并不了解。第四，工作中与同事缺乏沟通，对于很多问题都没有达成共识，认识角度不同，太过于自我，而没有做到求大同存小异。第五，工作中缺乏经验，习惯性的自己处理问题，没有多向老同事和领导求教，没有考虑到团队精神，降低了整个团队的效率。

针对以上原因，我会从以下几个方面进行调整：

第一，认真审视自己，勤于将自己的理论知识运用到实践中来，努力充实自己，改变自己纸上谈兵的问题。第二，改变自己做事不谨慎的缺点，对于领导交代给我的工作，按时完成并且多审查，保证工作每一环节都不出问题。第三，在工作中遇到问题和困难，除了上网查询以外，我要多向有经验的老同事学习，学习他们的办事流程和经验，从而能高效的完成工作任务。第四，将自己对工作中的新想法整理成文件呈交领导，并且对于领导沟通，让领导了解到我的实力。第五，多与同事交流，组织一些有益身心健康的活动，比如打球、爬山、健身等，主动拉近与同事的关系，处理好与同事之间的关系。

在以后的工作中，我要善于自我反省，寻找发现自己的优点和缺点，并能够扬长避短，发挥自己的最大潜能。每个人都有缺点，每个人都会犯错误，自我反省能够使自己更快地成长，不断地调整自己的心态和做事方法。我相信通过这些改变，我会用我的实力证明自己，也能够处理好与新同事和领导的关系。