“善待自己，让自己的心态平和;善待家人，有任何问题好好思考、好好解决;善待周边亲友和陌生人，不让自己成为垃圾人，不给身边人传递负能量。”当调查问卷问及应当如何提升国民素质、优化社会生态环境时，网友“巫眯”如是回答。

“自己努力做一个文明有教养的人，教育孩子做一个文明礼貌的人，监督家人亲友做一个文明礼貌的人，在社会公共空间做文明的表率，积极传播正能量。”网友“心灵之约”说。

“我温柔地对待这个世界，也得到了这个世界的温柔对待。网友“夏河”说，她会微笑地对待生活中接触到的人，时刻记得使用礼貌用语，感恩生活中每一个帮助过她的人。正因为她的礼貌与温和，多次轻易地化解了一些小麻烦。有一次，她开车等红灯时，将挡位挂在空挡，孩子说要喝水，她就伸手到副驾驶座上拿水。因为路面有下坡，车子下溜，碰到了前面的一辆卡车。“夏河”赶紧停车上前表达自己的歉意，并主动询问卡车司机要赔多少钱。没想到对方大度地说：“没关系，车子撞得不严重，不用赔钱了。”“夏河”连声道谢，并主动留下自己的手机号码，让那位好心的司机如果发现遗留问题可以随时找到她。

网友“子曰”和“雨后”认为，传统文化被漠视也是导致教养缺失的原因之一。网友“子曰”说：“家长、老师必须从自身做起，以身作则，践行传统文化精髓，领会其中真谛，并结合当今社会大背景，努力修身养性，三五个月内，肯定会影响到一些人。”

“我是老师，也是家长。从学生的作文中，从儿子的讲述中，我不时能看到听到孩子礼貌言行遇冷的情形。每当那样的时候，我都很痛心，会及时跟孩子沟通，纾解他们心中的委屈和郁闷。”

说起生活中的礼貌言行遇冷，某小学校长 D 很有感触。她认为，孩子的文明礼仪培养和教养养成离不开家长、老师和社会的呵护与培育，而来自家长和老师的每一次疏忽，带给孩子心灵的伤害会远远超过其他人。

前两年，国内媒体曾聚焦教师无视或漠视学生问候这一现象，并引发了社会诸多层面的讨论。对此，D 深有感触。她要求老师必须与孩子“温暖互动”，对孩子的问候与需要及时给予温暖回应，要有目光接触，要面带微笑。如果发现不小心冷落了个别孩子，一定要及时跟孩子沟通说明情况。

D 说，言行举止有教养，一方面是为了真诚表达自己内心的感激，让别人感到愉快，另一方面也是因为，这样做能让自己感到愉悦。更何况，旁边或许还有儿子或者学生呢，作为家长和老师，必须时刻以身作则，注意言行礼貌，不断提升自身素养。

某大学教授 N 说："国民素养提升非一日之功，家长、教师应率先垂范，言传身教，多给青少年正能量。从我做起，从现在做起，一定有希望！"

题目：某区一所中学举办"文明素养教育主题宣传周"活动，假如你是该区文明办的负责人，校方请你在这次活动的开幕式上讲话。请结合"给定资料 5"，写一篇题为"素质养成，从学会道谢和应对致谢开始"的讲话稿。（20 分）要求：(1)内容具体，符合实际；(2)对象明确，切合题意；(3)语言生动，有感染力；(4)不超过 500 字。

参考答案：

素质养成，从学会道谢和应对致谢开始

各位老师、家长、亲爱的同学们：

大家好！非常荣幸能够参加本次“文明素养教育主题宣传周”活动的开幕仪式。现如今，我们老师和家长都在努力教育孩子做一个文明礼貌的人。那么究竟如何才能成为有教养、有素质的人呢？我认为，素质养成，要从学会道谢和应对致谢开始。

良好的举止修养，一方面是为了真诚表达自己内心的感激，让别人感到愉快，另一方面也是因为这样能让自己也感到愉悦。此外，微笑面对他人，使用礼貌用语，学会感恩，用礼貌和温和可以轻易化解生活矛盾，促进人际关系和谐。

所以，家长和老师要从身边做起，以身作则，践行传统文化精髓，言传身教，注重言行礼貌，多为孩子传递正能量。同时，家长和老师也要与孩子“温暖互动”。对孩子的问候与需要及时给予温暖回应。如果发现不小心冷落了孩子，一定要及时跟孩子沟通，说明情况。

孩子的文明礼仪培养和教养离不开家长、老师和社会的呵护。我们要让孩子们相信，只要温柔地对待这个世界，我们也会被这个世界温柔以待！

关注“天津华图”微信公众号：tjhuatu

回复“时政”获取最新时政信息