

1.单位现在有个刻不容缓的工作，只有你能够完成，而你手头上也有需要完成的工作。你怎么办？（2017年7月12日下午湖北省公务员面试沙洋监狱面试真题）

【主要测查能力】 应急应变能力

【审题】

面对这种应急应变的题目，一定要分多种情况进行回答，一方面可以体现我们逻辑思维能力，另一方面也展现了我们的处理事情的能力。最后，最好有总结和反思，提出解决引发问题的措施，这样的答案就不会千篇一律，容易彰显亮点。

【思路引领】

简要阐述题目背景	对题干做大致解读。为下文内容的展开做铺垫
层层假设	分情况分析，面对不同的情况会如何处理。原则是不管面对什么样的情况，都会有有条不紊的保证工作顺利完成
最后进行总结提升	在面临这类比较紧急的事情时，先冷静，从大局出发，如超出自身范围会积极找领导和同事解决，最后总结反思下次面临该类事件应如何处理。

【真题解析】

单位现在有个特别紧急的工作，现在整个单位就我一个人能够处理，但是我现在手头又还有其他工作，为了不影响整体工作的进展，我会将两项工作的紧急程度做对比，然后分情况进行处理。

第一种情况，如果我手头的工作不是十分紧急，可以推迟完成，那么我会优先处理这个刻不容缓的工作，然后在继续完成我手头的工作。第二种情况，如果两件任务都比较紧急，我手头的工作也不能耽误，那么我会找其他熟悉我手头工作的同事代我处理手头的的事情，而我来处理这个刻不容缓的工作，等我这个工作结束后，如果我的手头工作还没完成，我会赶紧回来，继续接手我的手头工作。第三种情况，如果两项工作都比较紧急，但现在其他熟悉我手头工作的同事，也没时间接手我手头工作，我会将事情的进展情况，如实告知我的领导，我相信我的领导会给我适当的建议，然后我听从领导安排，再处理这两项工作。

总之，在面临这类比较紧急的事情时，我们一定不要慌，不要乱，先冷静下来，从全局出发，分清事情的轻重缓急，有条不紊的处理，如果事情超出我的自身能力范围，我会积极的找领导，找同事进行解决。最后，我会做一个反思，比如面对这一项只有我能完成的工作，

我一定会在事后多分享，或者申请领导对其他同事进行培训，争取让其他同事也掌握技能，也能处理这件事情，这样即使遇到突发情况，我们也不会慌乱，保证我们单位的工作顺利进行。

2.你是森林公安，接到一个村民报警说家里有一条大蛇，但是你怕蛇，你应该怎么解决。

(2017年7月22日下午湖北省公务员面试真题-森林公安)

【主要测查能力】 应急应变能力

【审题】

审题任务：判断此题为应急应变类题目，明确该类题目的答题思路为：分析情况-确定任务-解决问题-总结提升。题目中明确表明了考生的身份，要求考生对自己的报考岗位职责有一定的了解；其次，题干设置了一个障碍-怕蛇，考生应该化解这个障碍，采取有效措施解决问题。

【思路引领】

首段先明确考生报考岗位的工作职责， 分析情况，确定任务。	森林公安是国家林业部门和公安机关的重要组成部分，是专门保护森林及野生动植物资源、保护生态安全、维护林区社会治安秩序的重要力量。森林公安有责任和义务帮助村民解决难题。
分步骤采取有效措施进行解决问题，体现“以人为本”的处事原则，并体现一定的专业素养。	了解现场情况，分为有人受伤和无人受伤两种情况，紧急处理好群众状况，然后再采取措施进行抓蛇。
化解题干中设置的问题障碍，表明勇于挑战自我，完善自我的决心和魄力。	帮助村民抓蛇是森林公安义不容辞的责任，而且我相信凡事都有第一次，只要这次能成功抓捕蛇，以后我就能克服心理上的恐惧，更好地适应未来的工作。
做好善后工作，体现思考问题的全面性。	将蛇成功抓捕之后，放归山林，并建议居民在家中的角落和门口撒上少量的雄黄，防止类似事件再次发生。
以此为鉴，谈谈如何更快更好的适应森林公安的工作内容。	我个人也应该快速提高自己的工作能力，适应森林公安的工作性质，对于抓蛇这种常见的事情，一定要尽快适应，争取能够早日独当一面，为村民解决生活中

的问题。

【真题解析】

森林公安是国家林业部门和公安机关的重要组成部分，是专门保护森林及野生动植物资源、保护生态安全、维护林区社会治安秩序的重要力量。因此，接到村民报警，我有责任和义务帮助村民解决难题。

首先，迅速赶赴现场，向村民了解是否有人受伤，如果有人被毒蛇咬伤，需要建议村民立即找一根布条或长鞋带在伤口上端（近心端）5-10厘米处扎紧来延迟毒素扩散。为防止肢体坏死，每隔10分钟左右，放松2-3分钟，然后用冷水反复冲洗伤口表面的蛇毒，并迅速送医。与此同时疏散老弱群众，避免围观带来混乱。如果没人受伤，我会安抚村民不要太紧张，蛇一般不会主动向人发起攻击，除非它认为受到了威胁或攻击，所以遇到蛇尤其是毒蛇的时候，千万不要惊动它，应避开其注意力，缓慢地退到安全地带。

其次，向村民了解这条蛇的特征，便于准备专业的工具进行抓捕。虽然我有点怕蛇，但是帮助村民抓蛇是森林公安义不容辞的责任，而且我相信凡事都有第一次，只要这次能成功抓捕蛇，以后我就能克服心理上的恐惧，更好地适应未来的工作。为了顺利完成任务，我也会请其他擅于捕蛇的同事和我一同前往村民家中，既可以协助我共同完成任务，又能对我进行一定的指导。

最后，将蛇成功抓捕之后，放归山林，并建议居民在家中的角落和门口撒上少量的雄黄，防止类似事件再次发生。以后再遇到这样的事情，我也会主动申请，前往观摩学习，尽快掌握辨蛇、识蛇、抓蛇的技能。

由于森林覆盖面大，蛇的种类也比较多，作为森林公安应该向群众宣传法制知识，增强群众保护野生动植物和保护生态环境的意识，积极配合森林公安保护林区的野生动物资源。并且，定期通过网络或官微平台向群众宣传蛇及其他野生动物的预防和保护措施。我个人也应该快速提高自己的工作能力，适应森林公安的工作性质，对于抓蛇这种常见的事情，一定要尽快适应，争取能够早日独当一面，为村民解决生活中的问题。