

2018 年天津事业单位公开招聘工作人员考试

《综合知识》试卷

第一部分 公共基础

一、单项选择题：下列各题中只有一个正确答案，请将所选答案的字母，在答题卡上的相应位置，用 2B 铅笔涂黑。（共 40 题，每题 0.7 分，共 28 分）

1. 马克思主义哲学与唯心主义哲学、旧唯物主义哲学的根本区别在于：
A 坚持人的主体地位
B 坚持用辩证发展的观点去认识世界
C 坚持物质第一性、意识第二性
D 坚持从客观的物质实践活动去理解现实世界
2. 下列各项中，正确表述认识客体的含义的是：
A 认识的客体是主体创造出来的对象 B 认识的客体是外部自然界
C 认识的客体是主体实践和认识的对象 D 认识的客体是客观存在的事物
3. 有一则箴言：“在溪水和岩石的斗争中，胜利的总是溪水，不是因为力量，而是因为坚持。”
“坚持就是胜利”的哲理在于：
A 必然性通过偶然性开辟道路 B 肯定中包含着否定的因素
C 量变必然引起质变 D 有其因必有果
4. “一个志在有大成就的人，他必须如歌德所说，知道限制自己。反之，那些什么事都想做的人，其实什么事都不能做，而终归于失败。”这段话告诉我们：
A 要学会分清事物矛盾的性质 B 要懂得对事物进行矛盾分析
C 要学会解决不同矛盾用不同的方法 D 要抓主要矛盾，不要平均使用力量
5. 唯物史观认为，历史上杰出人物的出现是
A 必然性与偶然性的统一 B 主观能动性与客观规律性的统一
C 时势造英雄和英雄造时势的统一 D 社会经济条件 and 政治条件的统一
6. 按照制定和实施法律的主体不同，可以把法律划分为：
A 根本法和普通法 B 一般法和特别法
C 国内法和国际法 D 实体法和程序法

-
7. 我国宪法规定，公民有受教育的：
- A 权利 B 权力 C 义务 D 权利和义务
8. 下列各项中不属于行政立法主体的是（ ）人民政府。
- A 厦门市 B 常州市 C 青岛市 D 淮南市
9. 我国刑法规定在我国领域内的犯罪是指：
- A 受害人居住地在我国领域内
- B 犯罪人居住在我国领域内
- C 犯罪行为或者结果有一项发生在我国领域内
- D 受害人与犯罪人均居住在我国领域内
10. 国家工作人员在国内公务活动或者对外交往中接受礼物，依照国家规定应当交公而不交公且数额较大的，应以（ ）定罪处罚。
- A 受贿罪 B 贪污罪 C 职务侵占罪 D 徇私枉法罪
11. 利息率的变动区间是（ ）和零之间。
- A 利润率 B 年剩余价值率 C 剩余价值率 D 平均利润率
12. 在资本主义商品价值 $c+v+m$ 中，工人新创造的价值是：
- A. $c+v$ B. $v+m$ C. $c+m$ D. $c+v+m$
13. 一切有用物品包括商品所共有的属性是：
- A 价值 B 个别价值 C 使用价值 D 社会价值
14. 资本的周转时间是指：
- A 生产时间和流通时间 B 购买时间和销售时间
- C 劳动时间和销售时间 D 生产时间和购买时间
15. 社会主义的根本目的是：
- A 发展商品经济 B 调整产业结构
- C 转变增长方式 D 实现共同富裕
16. 党的（ ）明确提出，我国经济体制改革的目标是建立社会主义市场经济体制。
- A 十二大 B 十三大 C 十四大 D 十五大
17. 公司制是现代企业制度的一种有效组织形式，公司制的核心是：
- A 产权清晰 B 权责明确 C 政企分开 D 企业法人治理结构
18. 宏观经济调控目标除促进经济增长，增加就业，稳定物价外还有：
- A 保持国际收支平衡 B 增加企业盈利

- C 促进社会和谐
D 增加外汇储备
19. 社会主义市场经济的基本标志是：
A 能够实行强有力的宏观调控
B 坚持公有制的主体地位
C 以共同富裕为根本目标
D 以市场为基础配置资源
20. 某国综合运用多种货币政策工具，保持适度流动性，实现货币信贷和社会融资规模的合理增长。这体现了该国对经济进行宏观调控的：
A 经济手段
B 财政手段
C 行政手段
D 法律手段
21. 20 世纪中国的第一次历史性巨变是：
A 太平天国革命
B 义和团运动
C 戊戌变法
D 辛亥革命
22. 在 1921 年中国共产党诞生至 1949 年新中国成立以前的时期，中国存在着三种主要的政治力量，其中，作为中间势力成为民主革命的力量之一的是：
A 官僚资产阶级
B 民族资产阶级
C 城市小资产阶级
D 农民阶级
23. 新民主主义革命过程中形成和发展起来的新民主主义政治、经济、文化，都是由工人阶级领导的，因而都有（ ）因素。
A 民主主义
B 资本主义
C 新民主主义
D 社会主义
24. 在中国共产党的历史上，第一次鲜明地提出“马克思主义中国化”命题和任务的会议是：
A 中共二大
B 遵义会议
C 中国六届六中全会
D 中共七大
25. 中国特色社会主义进入新时代，我国社会主义主要矛盾已经转化为人民日益增长的（ ）需要和（ ）的发展之间的矛盾。
A 美好生活 不充分不平衡
B 幸福生活 不平衡不充分
C 幸福生活 不充分不平衡
D 美好生活 不平衡不充分
26. 党的十九大报告指出，近代以来中华民族最伟大的梦想是：
A 实现国家独立
B 实现富强民主
C 实现中华民族伟大复兴
D 实现人民幸福
27. “海上丝绸之路”是古代中国与外国交通贸易和文化交往的海上通道，包括东海航线和南海航线。以下城市不属于“海上丝绸之路”航线中主要港口的是：
A 广州
B 泉州
C 宁波
D 厦门
28. 下列关于我国人口状况的说法不正确的一项是：
A 我国当前人口工作的基本方向是控制人口数量、提高人口素质，优化人口结构，促进人口长期均衡发展

B 人口老龄化的趋势在加快、流动人口的规模不断扩大、出生人口的性别比偏低是我国当前所面临的人口问题

C “十二五”时期，我国出现了第一个老年人口增长高峰

D “十二五”时期，我国的人均预期寿命已到 74.5 岁

29. 2018 年中央一号文件提出：乡村振兴，（ ）是根本。

A 乡风文明

B 综合治理

C 生态宜居

D 生活富裕

30. 2016 年 11 月 30 日，在埃塞俄比亚首都亚的斯亚贝巴举行的联合国教科文组织保护非物质文化遗产政府间委员会第 11 届常会，批准中国申报的“（ ）”列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。

A 中医针灸

B 二十四节气

C 京剧

D 珠算

31. 烫伤发生后，如果不是严重烫伤，首先应做如下哪种处理？

A 涂抹烫伤膏

B 冷水冲洗十分钟以上

C 呼叫 120

D 涂抹鸡蛋清

32. 臭氧是一种天蓝色、有臭味的气味，在大气圈平流层中臭氧层可以吸收和滤掉太阳光中大量的（ ），有效保护地球生物的生存。

A 热量

B 红外线

C 紫外线

D 电磁脉冲

33. 2018 年 2 月 25 日举行的平昌冬奥会闭幕式“北京 8 分钟”文艺表演中，“轻薄又保暖、防风又透气、运动又发光”的表演服装引人瞩目。设计师为了兼顾服装的轻薄和保暖，不断尝试多种材料，使用了多种科技手段，比如在服装内层选用具有低温下可以持续发热功能的（ ）与自发热纤维，将被动保暖变成主动保暖。

A. LED

B 石墨烯

C 远红外

D 羽绒

34. 下面各项中不宜采用多级行文方式的是：

A 上级主管业务部门答复下级主管业务部门的询问

B 同一组织系统中的上级机关向若干层级的下级机关制发公文

C 同一组织系统中的下级机关向若干层级的上级机关制发公文

D 某一级政府机关向人民群众发布周知性通告

35. “为了使灾区的孩子们按时拿到各科的教材，县政府根据上级机关的指示精神，要求全县各有关部门和单位，把解决灾区孩子们按时上学问题作为当前的头等大事来抓，克服一切困难确保各项有关教学用具及设施落实到位，确保灾区的中小学生在开学时如期到校上课。”

为此，县政府制发的公文是：

A 指示 B 通告 C 决定 D 通知

36. 2018年3月11日，十三届全国人大一次会议第三次全体会议表决通过了《中华人民共和国宪法修订修正案》。下列选项不属于宪法修订新增内容的是：
- A 健全社会主义法制，自力更生，艰苦奋斗
B 中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征
C 国家工作人员就职时应当依照法律规定公开进行宪法宣誓
D 中华人民共和国各级监察委员会是国家的监察机关
37. 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央国家安全委员会主席习近平2018年4月17日主持召开十九届中央国家安全委员会第一次会议，强调全面贯彻落实总体国家安全观，必须坚持（ ）和（ ）两件大事。
- A 加强法治保障 增强国家安全意识
B 防控重大风险 维护政治安全
C 统筹发展 安全
D 健全国家安全制度体系 塑造安全环境
38. 党的十九大报告指出，建设现代化经济体系，必须把发展经济的着力点放在（ ）上，把提高（ ）作为主攻方向。
- A 宏观调控 人民幸福指数
B 实体经济 供给体系质量
C 改善民生 人民生活水平
D 结构调整 国际竞争力
39. 党的十九大报告指出，着力解决突出环境问题，要坚持（ ），持续实施大气污染防治行动，打赢蓝天保卫战。
- A 规划先行、合理布局
B 系统治理、严格监管
C 全民共治、源头防治
D 源头治理、综合防治
40. 2018年1月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进城市安全发展的意见》（简称《意见》），该《意见》指出，要落实安全生产责任，完善（ ）的安全生产责任体系。
- A 安全第一、预防为主、综合治理

B 党建引领、行政主导、专业管理、安全监督

C 网格化、信息化、标准化、社会化

D 党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责

二、判断题：判断下列各题的正误，正确的请将“A”涂黑，错误的将“B”涂黑。填图“C、D”无效。（共30题，每题0.4分，共12分）

41. 马克思主义是为全人类服务的

42. 由于人的认识能力有限，所以世界是不能被人所认识或不能被完全认识

43. 列宁说：“没有革命的理论，就不会有革命的运动。”可见理论比实践更重要。

44. 矛盾就是事物的对立统一，

45. 没收官僚资本，具有民主革命和社会主义革命的双重性质。

46. 中国特色社会理论体系是中国共产党领导人民在革命、建设和改革实践基础上形成。

47. 我国社会生产力水平总体上显著提高，社会生产能力在很多方面进入世界前列，能够满足人民日益增长的美好生活需要。

48. 法的体系是指一国或一地区现行法律规范按不同的法律部门组成的有机联系的整体。

49. 在不同情形下，共同犯罪中教唆犯，有的可能是主犯，有的可能是从犯。

50. 中外合资经营企业法规定，在合营企业的注册资本中，外国合营者的投资比例一般不低于25%。

51. 若其他条件不变，只连续增加某一生产要素，当达到一定数量后，边际产量会增加。

52. 资本的周转速度与周转时间成反比。

53. 固定资本的大小修理发生的费用都是由固定资本的折旧基金来补偿。

54. 我国现行的货币政策工具主要有存款准备金率、税率和中央银行再贷款等。

55. 生产资料市场的特点之一是，它既属于商品市场也属于生产要素市场。

56. 有限责任公司的出资额由董事会确定

57. 坚持党的领导、人民当家做主、依法治国有机统一。依法治国是社会主义民主政治的本质特征。

58. “新时代中国共产党的历史使命”作为独立部分首次出现在党的十八大报告中。

59. 党的十九大报告提出，保持土地承包关系稳定并不长久不变，第二轮土地承包到期后再延长50年。

60. 人与自然虽然不是生命共同体，但人类必须尊重自然、顺应自然、保护自然。

-
61. 活化石，也叫孑遗生物，是指化石被复活了的生物。
 62. 1952年12月4日至9日，伦敦上空受高压系统控制，大量汽车排出的尾气难以扩散，积聚在城市上空，导致著名的伦敦烟雾事件。
 63. 某宾馆女服务员吴X打扫卫生时拾到一皮包，经查包内有外币、人民币等物，价值人民币四万余元，根据皮包内护照线索，如数交还了外宾，受到外宾的称赞。为此，该宾馆的上级单位向所属各单位发了一份通报，题为《关于吴X拾金不昧的通报》。
 64. 越级行文方式只可以在两种特殊情况下采用：一是经多次请示直接上级机关而问题长期未予解决；二是需要检举、控告直接上级机关。
 65. 公文处理的基本原则中包含全面质量原则
 66. 自2018年5月1日起，在海南省实施60国人员入境旅游免签政策，进一步支持海南全面深化改革开放。
 67. 2018年4月1日，我国第一部专门针对快递业行政法规《快递暂行条例》正式施行。
 68. 2018年4月20日至21日，全国网络安全和信息化工作会议在北京召开。
 69. 《中国网络版权产业发展报告（2018）显示》，我国网络版权产业继续保持快速增长趋势，网络版权产业用户付费规模为3184亿，占比规模突破50%。
 70. 党的十九大报告指出，必须坚持人民主体地位，坚持立党为公、执政为民，践行全心全意为人民服务的根本宗旨。

第二部分 写作

一、背景材料

1. 城市建设是人类最伟大的成就之一,是彰显人类文明的标志之一。人类的活动越来越依赖于城市给我们提供的空间。城市不仅是人类进行生产活动的场所,更是人们生活、生存的重要空间。

城市为人类提供适宜的居住环境,便利的城市公共设施让我们的城市更加舒适和宜居。漂亮的大厦、宽阔的道路,休闲娱乐场所绿树成荫,枝繁叶茂,绿毯似的草坪,拼成图案的鹅卵石,都让人尽情享受城市的品质生活。

城市的公共设施在保障城市健康运转、方便市民生活的同时,公共设施将城市的每一个角落都装点得绚丽多姿,彰显着一个城市的品味,是城市文明一道亮丽的风景线。公共设施的完善,提升了市民的生活质量,也象征着城市的文明与进步。

2. 随着我国全面二孩政策开放,公共场所的母婴设施是否健全,更加成为社会关注的焦点。2017年,A市妇联发布服务妇女儿童民生8项实事,其中包括在医院、商场等公共场所建设“启爱空间”母婴室50个。在拍手称赞的同时,很多人也对这些母婴室的未来表达了担忧。

联合国儿童基金会驻中国办事处曾在2013年发起过一项“母爱10平方”活动,倡议在工作场所和公共场所建立母婴室,虽然一些机构纷纷响应建立,但由于管理缺失或保护不够,不少母婴室设施都被不同程度地损坏,难以使用;或者干脆被杂物占用,成了杂物间。

母婴室无论是对提高母乳喂养率,还是提高婴幼儿免疫力,都有着无可替代的作用。然而,正是这些能够让我们生活更加便利美好的城市公共设施,却常常难以获得足够的关注和保护。

3. 傍晚时分,B市市民广场上锻炼的人逐渐多了起来。在公共健身器材区域,人流密集,器材的种类十分丰富,有“漫步机”、“上肢牵引器”等七八种,而且每个器材上都有人在做运动。住在某小区的叶大爷正在一台“漫步机”上锻炼,时不时发出“咯吱咯吱”的声响。

“可能是零部件有些生锈了。”叶大爷说,只要天气好,他每天傍晚都会来锻炼,但他发现

器材遭破坏的情况比较严重。“这批器材三四个月前刚换过，这么短时间内就出现了损坏。”叶大爷指着“漫步机”上的扶手说，仅这块区域就有好几条划痕，有些地方的油漆也磨掉了，开始生锈。

在平时锻炼过程中，叶大爷发现有些小孩把器材当成玩具，经常在上面又踢又踹，家长们也没有及时去劝阻，有些家长甚至陪同孩子一起嬉闹。叶大爷曾好几次看到“上肢牵引器”牵引区域的两根绳子被人用力拉拽，“折磨”得最严重的时候甚至被折断，已维修了好几次。此外，这些器材平时没人用的时候，有周边住户过来晾晒衣物，场面不雅观。“

叶大爷认为，除了人为因素外，健身器材的损坏也有一部分自然原因。大部分公共健身器材摆放在户外，长期遭受日晒雨淋，加快了器材的磨损和老化。他建议，相关部门应该派专人不定期进行维护。

当日，记者还走访了红旗小区、北苑小区等地，发现公共健身器材都不同程度地出现了破损，普遍存在“有人安装，无人维护”的情况。

如何更好地维护公共健身器材？B市体育局相关负责人说，目前市区大多数健身器材都由市体育部门统筹规划，并定期拨出一笔经费，按照属地管理的原则，由所在的街道、社区等负责安装，也有一些是由企业和爱心人士捐赠。一般来说，室外健身器材的使用年限最长为8年，因为放在户外肯定会有损坏，一些是自然老化，一些可能因使用方法不当或人为破坏造成，实际上却有很多已超过报废年限的器材仍在“服役”，无人管理。至于器材的维护和更新问题，当初规划安装时，就考虑到器材厂家不同、配置各异，统一维修存有一定的困难，所以，当时就要求所在社区负责后续的维护和保修等事宜。

“一方面，社区要加强管理和维护；另一方面，也要加大宣传力度，让市民养成文明使用的自觉性。”这名负责人说，健身器材作为公共设施为民所用，大家理应细心呵护。同时，他建议，公园、广场上的器材，最好有一支专业的维修队伍进行日常管理；小区内的健身器材可考虑纳入物业管理范围。

4. C市市政养护管理处承担着市政设施的维护任务，每年在市政设施维护方面投入的经费在上百万元。护栏、路灯杆、红绿灯被撞损；石凳被砸断；井盖、雨水箅子被压损、盗走……“C市是我家，建设靠大家！”创建全国文明城市是每一个市民的责任和义务，爱护市政设施不是市政养护管理处一家的事情，他需要对全体市民进行宣传、教育，让市民提高素质，自觉投入到文明城市的维护者队伍中来。

道路护栏被撞损事故每周少则两一起，多则七八起，这在交通事故里似乎已经是司空见

惯的现象了，事故产生的经济损失往往是由保险公司买单，至于吸取教训、总结经验环节，基本都被肇事驾驶员省略了。然后是再次被撞、赔偿、修复，就这样往复循环。特别是在雨雪天，有时一天会连续发生多起公共市政设施被撞损的事故。更有甚者，在车辆较少的地段或夜晚，有的肇事驾驶员撞完后一跑了之。

路边的石凳、公交站台的广告牌等经常成为一些人暴力发泄的对象。清晨，当人们漫步街头，看到护栏被撞得七零八落、石凳被砸得残破不全、公交车站广告牌被利刃划破，我们又会作何感想。

据统计，2016年C市共发生道路护栏被撞损事故300多起，事故损失近200多万元。究其原因，一方面是对爱护市政设施的宣传教育还不够，广大市民爱护公共市政设施的意识不强；另一方面是政府没有对市政设施遭受破坏足够重视，没有相配套的处罚制度，对破坏肇事者的惩处力度过轻，没有形成威慑力，违法者的成本很低。

政府花费大量资金把城市建设好了，我们每一个市民都有责任爱护，对待公共市政设施要像对自己家里的物品一样爱惜。在C市创建全国文明城市之际，呼吁全体市民要增强爱护市政设施的意识。另外，政府也要出台相关爱护公共市政设施的地方性法规，对违规者给予惩处。执法机关要认真对待人为破坏公共市政设施的案件，让破坏者付出代价。

5. 现如今，体育场地已初步覆盖广大城乡，一些二、三线城市都建起了体育馆。然而，除了一些零星赛事，大量场馆基本上处于闲置状态，或变成了商业地产项目。

D市体育公园内，设施齐全，跑道、足球场等全部对外免费开放。每天傍晚，很多人到公园里跑步、锻炼、踢球。与此形成鲜明对比的是，附近的一所小学校大门紧锁，周边居民只能在一墙之隔的马路边健身。政府办的体育场馆逐步免费开放，但学校的体育场地大门紧闭，不对外开放。

据不完全统计，目前我国体育场地总量超过100万个。但在总体上，公共体育设施仍不能满足群众快速增长的体育健身需求。一是供给不足，我国人均体育场地面积约1.2平方米。初步调查显示，中西部地区的设施短缺问题最为突出，许多县（市、区）完全没有可供使用的大中型公共体育设施。二是布局不合理，城乡之间、区域之间发展不平衡，差异明显。三是结构不合理，大型综合性比赛场馆所占比例相对较高，群众性健身场馆所占比例偏低。四是设施利用率不高，社会开放度不够。

6. 2017年3月1日起施行的《中华人民共和国公共文化服务保障法》中明确国家“鼓

励机关、学校、企业事业单位的文化体育设施向公众开放”，同时提到“公共文化设施开放收取费用的，应当每月定期向中小學生免费开放”。

这一惠民的利好消息，引起了广泛关注。长期以来，民间公共文化体育设施较为吃紧，尤其是体育运动场所更是捉襟见肘。上海近日爆出某大学操场以每小时 15 元的价格对外有偿使用，且每次充值不得低于 100 元，有效期两年。有市民对此表示异议，学校作为大量社会资源的占有者，理应“取之于民，用之于民”，操场服务于学校教学无可厚非，但周日、寒暑假依然采取收费政策，就让人颇难接受。学校也是一肚子委屈，一来社会人员的无序出入对日常管理提出了严峻挑战；二来请示上级部门，对方以“无文件规定必须免费开放”为由，表示许可。类似情况，在多地高校出现，以致“刷卡入校，计时收费”成了人所共知的通例。

所以，《中华人民共和国公共文化服务保障法》强化了学校文化和体育设施的公益属性，等于在法理上重视并支持普通民众的正当需求，赢得了民心。但面对具体问题，还稍显力不从心。目前的中小学，虽然相对高校易于管理，却也很少见主动开放上述场所的。上世纪 90 年代之前，学校的操场一般少有围墙，有些甚至被道路贯通，每遇周末放露天电影，周边居民常会自备板凳、有说有笑地来享受“围观福利”，学校与社区的关系非常融洽，其社会职能也尽显无遗。

进入新世纪后，由于人口连年攀升和扩招政策的影响，学校迫于安全、教学、管理等现实压力，纷纷以“圈地运动”的方式建起围墙或门禁，拉开了与社会的距离。他们并非不知其社会角色，只是在沉重的教学压力、严峻的管理挑战面前，选择以最为经济的方式保持沉默。这样一来，民众能享用的学校文化和体育设施的机会也随之迅速流失。

我们面临的现实悖论是：一方面民众对文化、体育等公共场所的需求日益上升，而且这一趋势，在可见的未来里还会加强；另一方面，学校的围墙越筑越高、门禁越来越深。除了在各项考核压力下难以分身“公益”，更大的难题恐怕是，没有一个可供参考、切实可行的实施细则。在“依法治校”的概念渐入人心时，学校如得不到具化权利、界定清晰、行之有效的法律支持和行政授权，恐怕只能自作主张。譬如收费，标准如何定，时段如何分割，所得费用如何支配等一系列附带问题，一个环节处理不当，都会引起社会不必要的猜疑与误会。

我们看到，上述矛盾的肇始与发展，并非是社会或学校的主观过失，而是时代的车轮将我国推向繁荣的同时，观念、管理、法规的相对滞后性没有及时修补。就学校来说，应该以更大的诚意与社会充分沟通，在做决策之时多倾听民生、关注民情；就社会来看，应该换位思考，体谅学校的苦衷，对其政策、行为做出积极解读。而破解迷局的关键，是以出台《中

华人民共和国公共文化保障法》的契机，催生相关配套文件或实施细则的出台，而不是仅仅停留于“鼓励”层面。

“知之非艰，行之唯艰”，只有切实把可操作的政策落到民生、民享的地平面上，学校才能真正开放其文化和体育设施。

7. 有报道称，最近，扬州高邮市区一条路上新添置了 10 多个公交站牌。据了解，这些站牌全部高达 2 米以上，且字迹非常小，乘客很难辨认清楚。这引起当地居民不满，昨天，有人将此事发至网络，并戏称这些公交站牌是专门给姚明设计的，只有姚明才用得上。当地客运管理部门向现代快报记者回应，涉事站牌是作为临时用的，新的公交站台正在规划。

对于这样的新闻，不知各位是当成笑话看呢，还是有种心痛的感觉。公共设施可以说是一张城市名片，可以反映出个城市最真实的风貌以及人文素养。但是，在许多时候，我们遗憾地看到，许多公共设施往往沦为摆设，给人添堵。在一些城市街头，健身器材锈迹斑斑，一碰就吱吱作响，曾经风靡一时的插卡式公共电话断线坏损、无人过问……

在公共设施决策因子的考量中，在保证安全、科学的前提下，便民的因子应当是具有决定性的，其他的因子更多的要服从这个因素。既是便民的东西，就该问问民众怎么才是方便。在公共设施建设的决策过程中，同样需要引入尊重民意的民主决策程序。大到城市规划设计，小到公共厕所坑位比例，与民众利益、公共需求密切相关的事情，无论大小巨细，唯有民意的充分尊重，才会有民众的合心与买账。

现阶段，我国处于公共产品的短缺时代。在公共服务“供不应求”、“僧多粥少”的背景下，在公共需求出现升级换代必然伴随着人的尊严和自身的全面发展的呼唤中，社会各界势必更加关注公共服务对自身利益的影响，比以往任何时候都更加紧迫想知道公共服务的信息、政策，更需要拥有公共服务的知情权、表达权和监督权。公共设施为民而建，如果让老百姓处处不方便，又浪费了公共财政资源，当景观成摆设，好心办坏事，那就与公共设施的建设初衷背道而驰了。建设便民设施，服务意识当与设施并重，只有强化了公共服务意识，才能提升公共设施管理水平和服务效率，也才能让市民真正感到方便。

当然，重新塑造一种理念并非一朝一夕就能实现，让公共措施为民所用，只是完善我们亏欠百姓已久的公共服务理念的第一步。政府只有认真深入的做好与百姓切身相关的一件件“小事儿”，才会与百姓心贴心，群众满意是百姓对政府最大的支持。

8. 媒体记者早晨去附近一家开放式公园健身，在北大门入口处看到这样一幕：一位 70

多岁的老汉独自推着轮椅，大概也想去公园走走逛逛，可是面对6级水泥台阶，面对台阶一侧坡度超过30度的下滑道，老汉左看看右瞧瞧，一时不知如何是好。看到老汉无奈和求助的眼神，我毫不犹豫地走上前去，问明情况后搀扶老人连椅带人一起稳稳地下了平地。

开放式公园是全民娱乐健身的好去处，更是城市文明的窗口，公园的设施建设应该考虑到行动不便的老人和残疾人等特殊群体的需要，为他们的出行提供必要便利。可是，眼前这家公园的入口处没有专供特殊群体进出的通道，公园内更无盲道之类的基本设施，这多少有点让人失望。

其实，现实生活中诸如此类的现象还不少。小区道路本身就不怎么宽敞，并不宽敞的道路边停满了私家车，不要说行动不便老人、残疾人等特殊群体进出，就是正常人出行恐怕也得十二分小心。走上大街，商铺林立街景很美，但却很少有盲道等专门设施，至于供行人歇脚的路边凳、路边椅更是难觅踪影。去图书馆、阅览室等公共场所，行动不便者、残疾人等也只能望而却步。

细节彰显文明。一条盲道、一把座椅、一个无障碍出入设计，对正常人而言也许无足轻重，但对行动不便者来说却不可或缺。它们彰显的是现代文明，也是城建为民的题中应有之义。因此，城市建设的决策者们能否积极回应特殊群体的期待，切实为他们创造良好的出行环境，已经建成的公共设施要抓紧时间加以改造完善；正在开发建设或规划建设的，坚持统筹协调，加大投入力度，确保将相关设施设备真正落到实处。保障民生福祉，努力增强人民群众的获得感、幸福感，千万不能忘记特殊群体的特殊需求。

9. 近日，两位老人在使用地铁自动扶梯时发生意外，滚落受伤。据老人家属称，因为找不到无障碍电梯，老人向地铁工作人员咨询，工作人员却表示“没有通向路面的残疾人电梯”。实际上，这个地铁站是有无障碍电梯的，只是需要工作人员用钥匙打开。地铁运营方就此次事件由于当值服务人员意识不强、信息沟通不全而给乘客造成的伤害深表内疚和歉意，并已登门致歉。

一些轨交车站的无障碍电梯位置偏僻、标识不清，找起来麻烦，无障碍换乘距离长、通行不便，都算是老问题了。其他问题还有，有些无障碍电梯设在收费区外，不经过刷卡闸机，为避免逃票，往往需要呼叫工作人员前来开锁启动。一些年轻力壮的乘客无视“优先为行动不便、身体不适等乘客服务”的提醒，贪图方便，占用无障碍电梯，导致真正需要的乘客挤不上去。种种障碍，可能使一些本该使用无障碍电梯的乘客转搭自动扶梯，埋下了安全隐患。

公共环境中的无障碍设施，是考察一个城市文明程度的重要指标；是否为不那么强壮或

者需要帮助的人考虑周到，让他们自在地使用公共交通等设施，能测量出城市的温度，体现城市的品质。轨道交通四通八达，极大地方便了人们出行，但如果在无障碍电梯这个环节上令人感受到阻碍，显然就做不到“畅行”了。这个“畅行”，不能只为一般人考虑，而要覆盖到所有类型的乘客，能不能做到这一点，真正提供人性化服务，往往就体现在无障碍电梯这样的细节上。

无障碍电梯的很多问题，根源是在设计不合理上，比如有些老站点本来没有无障碍电梯，后期添加，选址就需要妥协。硬件问题，改善起来相当困难，但是不是一定没有办法？需要轨交管理者从方便乘客出行、消除安全隐患的角度出发，拿出智慧，尽力完善。此外，硬件“先天不足”，软件能不能弥补呢？比如无障碍电梯的标识再清楚一点，工作人员的服务态度再积极一点、耐心一点，指引再清晰一点，或者加派一些人手、招募更多志愿者为乘客服务。当然，乘客也需要提高公共意识，不要违反轨交规定，也不要在不需要时占用无障碍电梯，为自己和他人的安全、便利做出一点努力。

二、作答要求

（一）请在认真阅读背景材料的基础上，结合背景材料，简要概括当前公共设施存在的问题。（20分）

要求：条理清晰，简明扼要，字数不超过 300 字。

（二）根据背景材料内容，结合实际，自拟题目，自选角度，写一篇议论文。（40分）

要求：观点正确，论述充分，文字规范流畅，字数在 1000 字左右。