



华图教育
HUATU.COM

2018 年天津市党务社工笔试

《考前 30 分》



更多备考资料，请关注【图小六】微信

目录 Contents

一、 党务专业知识.....	2
NO.1 核心知识点：党建.....	2
NO.2 核心知识点：党史.....	3
NO.3 核心知识点：党务.....	4
NO.4 核心知识点：时政.....	8
二、 社区工作者考试专业知识.....	12
NO.1 核心知识点：公共管理.....	12
NO.2 核心知识点：社会工作的含义、目标和构成要素.....	14
NO.3 核心知识点：社会工作者的主要角色.....	16
NO.4 核心知识点：社会工作价值观的内涵.....	18
NO.5 核心知识点：社会工作直接方法.....	19
NO.6 核心知识点：社区.....	22
NO.7 核心知识点：社区建设.....	25
NO.8 核心知识点：社区居民自治.....	28

一、党务专业知识

NO.1 核心知识点：党建

中国共产党以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观作为自己的行动指南。中国共产党是中国工人阶级的先锋队，代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益。党的最高理想和最终目标是实现共产主义。

1、毛泽东时期

以毛泽东同志为主要代表的中国共产党人，把马克思列宁主义的基本原理同中国革命的具体实践结合起来，是中国共产党集体智慧的结晶。在毛泽东思想指引下，中国共产党领导全国各族人民，经过长期的反对帝国主义、封建主义、官僚资本主义的革命斗争，取得了新民主主义革命的胜利，建立了人民民主专政的中华人民共和国；建国以后，顺利地进行了社会主义改造，完成了从新民主主义到社会主义的过渡，确立了社会主义基本制度。

2、邓小平时期

十一届三中全会以来，以邓小平同志为主要代表的中国共产党人，总结建国以来正反两方面的经验，解放思想，实事求是，实现全党工作中心向经济建设的转移，实行改革开放，开辟了社会主义事业发展的新时期，逐步形成了建设中国特色社会主义的路线、方针、政策，阐明了在中国建设社会主义、巩固和发展社会主义的基本问题，创立了邓小平理论。

3、江泽民时期

“三个代表”重要思想是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论的继承和发展，反映了当代世界和中国的发展变化对党和国家工作的新要求，是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器，是中国共产党集体智慧的结晶，是党必须长期坚持的指导思想。始终做到“三个代表”，是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。

4、胡锦涛时期

十六大以来，以胡锦涛同志为主要代表的中国共产党人，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，根据新的发展要求，深刻认识和回答了新形势下实现什么样的发展、怎样发展等重大问题，形成了以人为本、全面协调可持续发展的科学发展观。

5、习近平时期

办好中国的事情，关键在党，关键在党要管党、从严治党。党要管党必须从党内政治生活管起，从严治党必须从党内政治生活严起。新形势下，党内政治生活状况总体是好的，同时一个时期以来，党内政治生活中也出现了一些突出问题。党的十九大认为，有必要制定一部新形势下党内政治生活的准则。新形势下加强和规范党内政治生活，重点是各级领导机关和领导干部，关键是高级干部特别是中央委员会、中央政治局、中央政治局常务委员会的组成人员。高级干部特别是中央领导层组成人员必须以身作则，模范遵守党章党规，严守党的政治纪律和政治规矩，坚持不忘初心、继续前进，坚持率先垂范、以上率下，为全党作出示范。

NO.2 核心知识点：党史

中共一大 （1921年）宣告中国共产党成立，通过了《中国共产党的第一个纲领》。
中共二大 （1922年）第一次提出了反帝反封建的革命纲领。最高纲领：共产主义。 最低纲领：消除内乱，打倒军阀；推翻帝国主义的压迫；中华民族统一为真正的民主共和国。
国民党一大 （1924年）标志着第一次国共合作正式形成。把旧三民主义发展为新三民主义。
南昌起义 （1927年）武装反抗国民党统治的第一枪。
八七会议 （1927年）毛泽东提出了“枪杆子里出政权”的著名论断。确定实行土地革命和武装反抗国民党反动派的总方针，把举行秋收起义作为当前党的主要任务。
秋收起义 （1927年）创立了第一个农村革命根据地井冈山革命根据地。
三湾改编 （1927年）这是工农红军政治工作的开端，确立了党对军队的绝对领导原则。
古田会议 （1929年）用无产阶级思想进行军队和党的建设。
遵义会议 （1935年）集中全力解决当时最紧迫的军事路线和组织路线问题。开始确立以毛泽东为核心的新的中央的正确领导。是中国共产党历史上一个生死攸关的转折点。
洛川会议 （1937年）通过了《中国共产党抗日救国十大纲领》。把党的工作重心放在战区和敌后，在敌后放手发动群众，建立敌后抗日根据地。
整风运动 （1942年）反对主观主义整顿学风，反对宗派主义整顿党风，反对党八股整顿文风。
中共七大 （1945年）毛泽东作《论联合政府》报告，确立毛泽东思想为党的指导思想。
中共七届二中全会 （1949年）党的工作重心由乡村移到城市；提出了两个“务必”。
第一届中国人民政协会议 （1949年）会议通过了《共同纲领》。
中共八大 （1956年）分析主要矛盾和主要任务；肯定陈云“三个主体，三个补充”思想。
十一届三中全会 （1978年）全党工作重点转移到社会主义现代化建设上来。

南巡讲话（1992年）“一个中心、两个基本点”； “三个有利于”； 社会主义本质理论。
十八届三中全会（2013年）全面深化改革
十八届四中全会（2014年）全面依法治国
十八届五中全会（2015年）第十三个五年计划，全面建成小康社会
十八届六中全会（2016年）全面从严治党
中共十九大（2017年10月18日）不忘初心，牢记使命；新时代中国特色社会主义

NO.3 核心知识点：党务

1、党员

第一条 年满十八岁的中国工人、农民、军人、知识分子和其他社会阶层的先进分子，可以申请加入中国共产党。

第二条 是中国工人阶级的有共产主义觉悟的先锋战士。

第三条 党员必须履行下列义务：

（一）认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观

（二）贯彻执行党的基本路线和各项方针、政策，

（三）坚持党和人民的利益高于一切，

（四）自觉遵守党的纪律，模范遵守国家的法律法规，

（五）维护党的团结和统一，

（六）切实开展批评和自我批评，

（七）密切联系群众，

（八）发扬社会主义新风尚。

第四条 党员享有下列权利：

（一）参加党的有关会议，阅读党的有关文件，接受党的教育和培训。

（二）在党的会议上和党报党刊上，参加关于党的政策问题的讨论。

（三）对党的工作提出建议和倡议。

（四）在党的会议上有根据地批评党的任何组织和任何党员，

（五）行使表决权、选举权，有被选举权。

（六）处分或作出鉴定时，本人有权参加和进行申辩

（七）有不同意见，在坚决执行的前提下，可以声明保留，

（八）提出请求、申诉和控告。

第五条 发展党员，必须经过党的支部，坚持个别吸收的原则。

第六条 预备党员必须面向党旗进行入党宣誓。

第八条 每个党员，不论职务高低，都必须编入党的一个支部、小组或其他特定组织。

第九条 党员有退党的自由。

2、党的组织制度

第十条 民主集中制的基本原则是：

(一) 个人服从组织，少数服从多数，下级服从上级，全党服从中央
(二) 选举产生。
(三) 最高领导机关，是党的全国代表大会和它所产生的中央委员会。
(四) 上级组织要经常听取下级组织和党员群众的意见，及时解决他们提出的问题。

(五) 党的各级委员会实行集体领导和个人分工负责相结合的制度。

(六) 党禁止任何形式的个人崇拜。

第十一条 党的各级代表大会的代表和委员会的产生。

第十二条 必要时召集代表会议，讨论和决定需要及时解决的重大问题。

第十三条 凡是成立党的新组织，或是撤销党的原有组织，必须由上级党组织决定。

第十四条 对同下级组织有关的重要问题作出决定时，征求下级组织的意见。

第十五条 有关全国性的重大政策问题，只有党中央有权作出决定。

第十六条 党组织讨论决定问题，必须执行少数服从多数的原则。

第十七条 党的中央、地方和基层组织，都必须重视党的建设。

3、党的中央组织

第十八条 党的全国代表大会每五年举行一次，由中央委员会召集。

第十九条 党的全国代表大会的职权是：

- (一) 听取和审查中央委员会的报告；
- (二) 听取和审查中央纪律检查委员会的报告；
- (三) 讨论并决定党的重大问题；
- (四) 修改党的章程；
- (五) 选举中央委员会；
- (六) 选举中央纪律检查委员会。

第二十条 党的全国代表会议的职权是：

讨论和决定重大问题。

调整和增选中央委员会、中央纪律检查委员会的部分成员。

调整和增选中央委员及候补中央委员的数额，不得超过党的全国代表大会选出的中央委员及候补中央委员各自总数的五分之一。

第二十一条 党的中央委员会每届任期五年。

第二十二条 党的中央政治局、中央政治局常务委员会和中央委员会总书记，由中央委员会全体会议选举。

中央委员会总书记必须从中央政治局常务委员会委员中产生。

第二十三条 中国人民解放军的党组织，根据中央委员会的指示进行工作。

4、党的地方组织

第二十四条 党的省、自治区、直辖市的代表大会，设区的市和自治州的代表大会，县（旗）、自治县、不设区的市和市辖区的代表大会，每五年举行一次。

第二十五条 党的地方各级代表大会的职权是：

- （一）听取和审查同级委员会的报告；
- （二）听取和审查同级纪律检查委员会的报告；
- （三）讨论本地区范围内的重大问题并作出决议；
- （四）选举同级党的委员会，选举同级党的纪律检查委员会。

第二十六条 党的省、自治区、直辖市、设区的市和自治州的委员会，每届任期五年。

第二十七条 党的地方各级委员会全体会议，选举常务委员会和书记、副书记，并报上级党的委员会批准。

第二十八条 党的地区委员会和相当于地区委员会的组织，是党的省、自治区委员会在几个县、自治县、市范围内派出的代表机关。

5、党的基层组织

第二十九条 基层单位，凡是有正式党员三人以上的，都应当成立党的基层组织。

第三十条 党的基层委员会每届任期三年至五年。

第三十一条 党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。它的基本任务是：

- （一）宣传和执行党的路线、方针、政策，
- （二）组织党员认真学习党的基本知识，
- （三）对党员进行教育、管理、监督和服务，
- （四）密切联系群众，
- （五）充分发挥党员和群众的积极性创造性，

(六) 对要求入党的积极分子进行教育和培养

(七) 监督党员干部和其他任何工作人员

(八) 教育党员和群众自觉抵制不良倾向，坚决同各种违法犯罪行为作斗争。

第三十二条 街道、乡、镇党的基层委员会和村、社区党组织，领导本地区的工作，支持和保证行政组织、经济组织和群众自治组织充分行使职权。

6、党的干部

第三十三条 党的干部是党的事业的骨干，是人民的公仆。

第三十四条 具备以下的基本条件：

(一) 具有履行职责所需要的马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论的水平，

(二) 具有共产主义远大理想和中国特色社会主义坚定信念，

(三) 坚持解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，

(四) 有强烈的革命事业心和政治责任感，

(五) 正确行使人民赋予的权力，

(六) 坚持和维护党的民主集中制。

第三十五条 党员干部要善于同党外干部合作共事。

第三十六条 党的各级领导干部，无论是由民主选举产生的，或是由领导机关任命的。

7、党的纪律

第三十七条 是党的各级组织和全体党员必须遵守的行为规则。

第三十八条 惩前毖后、治病救人的精神。

第三十九条 处分有：警告、严重警告、撤销党内职务、留党察看、开除党籍。

第四十条 对党员的纪律处分，必须经过支部大会讨论决定，报党的基层委员会批准。

第四十一条 党组织对党员作出处分决定，应当实事求是地查清事实。

第四十二条 党组织如果在维护党的纪律方面失职，必须受到追究。

8、党的纪律检查机关

第四十三条 党的中央纪律检查委员会在党的中央委员会领导下进行工作。

第四十四条 党的各级纪律检查委员会的主要任务是：维护党的章程和其他党内法规，检查党的路线、方针、政策和决议的执行情况，协助党的委员会加强党风建设和组织协调反腐败工作。

第四十五条 上级纪律检查委员会有权检查下级纪律检查委员会的工作。

9、党组

第四十六条 在中央和地方国家机关、人民团体、经济组织、文化组织和其他非党组织的领导机关中，可以成立党组。

第四十七条 党组的成员，由批准成立党组的党组织决定。

第四十八条 对下属单位实行集中统一领导的国家工作部门可以建立党委。

10、党和共产主义青年团的关系

第四十九条 中国共产主义青年团是中国共产党领导的先进青年的群众组织。

第五十条 党的各级委员会要加强对共青团的领导，注意团的干部的选拔和培训。

11、党徽党旗

第五十一条 中国共产党党徽为镰刀和锤头组成的图案。

第五十二条 中国共产党党旗为旗面缀有金黄色党徽图案的红旗。

第五十三条 中国共产党的党徽党旗是中国共产党的象征和标志。

NO. 4 核心知识点：时政

十九大的时政

1.十九大的召开时间：2017年10月18日。

2.十九大的主题：不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

3.十九大两个阶段的安排：从2020年到2035年，基本实现社会主义现代化，从2035年到2050年，建成社会主义现代化强国。

4.十九大社会主要矛盾的变化：我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。（之前是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产力之间的矛盾）。

5. 十九大强调实施乡村振兴战略：坚持农业农村优先发展；第二轮土地承包到期后再延长三十年；把中国人的饭碗牢牢端在自己手中；支持和鼓励农民就业创业。

6. 十九大成立中央全面依法治国小组，成立中央全面依法治国领导小组，加强对法治中国建设的统一领导。必须坚持厉行法治，推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法。推进科学立法、民主立法、依法立法，以良法促进发展、保障善治。建设法治政府、法治国家、法治社会、法治文化。

7. 当今中国最大的国情：我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变，我国是世界最大发展中国家的国际地位没有变。全党要牢牢把握社会主义初级阶段这个基本国情，牢牢立足社会主义初级阶段这个最大实际。

8. 时政最常提到的四：四个全面，分别指：全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国、全面从严治党。四个意识，2016年1月29日，中共中央政治局召开会议，首次公开提出“增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识”。四个现代化即工业现代化、农业现代化、国防现代化、科学技术现代化，这是中国社会主义建设的目标。

2018年1月份时政

1. 解放军首次执行天安门广场升国旗任务

2. 水资源税：征收试点范围新增北京等9地

从2017年12月1日起，在北京、天津、山西、内蒙古、河南、山东、四川、宁夏、陕西等9省区市开征水资源税。

3. 武汉国家生物安全实验室正式运行

经过十多年建设，武汉国家生物安全（四级）实验室日前通过国家卫计委评估，完全具备开展埃博拉病毒等高致病性病原微生物实验室活动资质，这标志着我国首个生物安全等级最高的实验室正式运行。

4. 中国人民解放军航天员大队成立20周年

1998年1月5日，根据中国载人航天事业发展需要，中国人民解放军航天员大队正式成立，首批14名航天员加入到这个担负特殊使命的英雄群体。

5. 首轮中央环保督察反馈全面收官，问责18199人。

6. 工信部加严钢铁产能置换比例 严防项目“钻空子”

8日从工信部获悉，工信部新修订了《钢铁行业产能置换实施办法》，对置换产能范围细化明确，加严置换比例要求，加大监督力度，严禁新增产能。

工信部提出，用于置换的产能须同时满足“1个必须+6个不得”这两个要求。

7. 医保控费打响今年医改第1枪 多地试按病种收

8. 保障2022年冬奥交通：兴延高速2018年底通车

9. 9日，法国总统马克龙访华

10. 智能制造产品标准将推出 打响“中国制造”质量牌

11. 8块流落欧洲的恐龙和鸟化石万里归乡

8 块珍贵的距今 1.25 亿年—1.6 亿年的恐龙和鸟化石辗转自欧洲回到故乡辽宁，并于 13 日正式落户辽宁古生物博物馆，地质古生物学界多位院士、专家和有关部门人员共同见证了这一时刻。

12. 政府将不再是居住用地唯一提供者，我国宅基地将探索“三权分置”

13. “西迁精神”：奉献青春为家国

习近平在 2018 年的新年贺词中，提到“西安交大西迁的老教授”这个群体。62 年前，他们响应国家在大西北部署一所高水平工业大学的号召，从上海将交通大学的主体搬迁到西安。几十年献身大西北建设，他们凝铸起“胸怀大局、无私奉献、弘扬传统、艰苦创业”的“西迁精神”，用奋斗写就“奉献青春为家国”的感人故事。

14. 电动自行车新国标公示

《电动自行车安全技术规范》日前向社会公示。新标准由原来的部分条款强制改为全文强制，要求电动自行车必须具有脚踏骑行功能，最高车速不能超过每小时 25 公里。

15. “良渚古城遗址”申报世界文化遗产

1 月 26 日，“良渚古城遗址”被正式推荐为 2019 年世界文化遗产申报项目。

延伸知识点：

良渚遗址位于杭州市北郊余杭区境内，因附近有良渚镇而得名。这一遗址最早发现于 1936 年。2007 年，总面积 300 万平方米的良渚古城重现人间，此后，考古工作者又相继发现了面积 6.3 平方公里的外郭城，并证实良渚古城是宫城—内城—外郭的三重结构。2009 年至 2015 年，考古工作者发现了由 11 条水坝组成、控制范围 100 平方千米的外围水利系统。

16. 我军首次运用无人机实施联合补给演练

1 月 27 日，空军后勤部探索建立军民联合无人机补给模式，联合两家军民融合战略合作单位，日前在北京成功组织云南、陕西两地三型无人机联合补给演练。这也是我军首次运用无人机实施联合补给演练。

17. 十二届全国人大常委会第三十二次会议开幕

十二届全国人大常委会第三十二次会议 29 日上午在北京人民大会堂开幕。中共中央政治局常委、宪法修改小组副组长栗战书作中共中央关于修改宪法部分内容的建议的说明。栗战书在作说明时指出，宪法是国家的根本法，是治国安邦的总章程，是党和人民意志的集中体现。我国现行宪法是根据党的十一届三中全会确定的路线方针政策、于 1982 年 12 月 4 日由五届全国人大五次会议通过并公布施行的。30 多年来的

实践充分表明，我国宪法是符合国情、符合实际、符合时代发展要求的好宪法，必须长期坚持、全面贯彻。

18. 习近平主持中共中央政治局会议

中共中央政治局 30 日召开会议，听取和审议《中央政治局常委会听取和研究全国人大常委会、国务院、全国政协、最高人民法院、最高人民检察院党组工作汇报和中央书记处工作报告的综合情况报告》。会议认为，党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，是全党全国各族人民共同意志和根本利益的体现，是决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的根本保证。坚持党的领导，首先要坚持维护党中央权威和集中统一领导。全党同志要牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，把维护党中央权威和集中统一领导作为最高政治原则和根本政治规矩来执行，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

19. 英国首相应邀访华

1 月 31 日到 2 月 2 日，应李克强总理邀请，英国首相特雷莎·梅将对中国进行正式访问并举行新一轮中英总理年度会晤。中国外交部发言人华春莹昨天表示：中方高度重视中英关系和梅首相即将对中国进行的正式访问。商务部 1 日消息，中英将签署 90 亿英镑经贸合作协议，涉及“一带一路”建设、金融、农业、科技等多个领域。

2018 年 2 月份时政

1. 2018 年中央一号文件公布

2 月 4 日，改革开放以来第 20 个、新世纪以来第 15 个指导“三农”工作的中央一号文件由新华社授权发布，文件题为：《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》对实施乡村振兴战略进行了全面部署。文件从提升农业发展质量、推进乡村绿色发展、繁荣兴盛农村文化、构建乡村治理新体系、提高农村民生保障水平、打好精准脱贫攻坚战、强化乡村振兴制度性供给、强化乡村振兴人才支撑、强化乡村振兴投入保障、坚持和完善党对“三农”工作的领导。文件确定了实施乡村振兴战略的目标任务：

到 2020 年——乡村振兴去的重要进展，制度框架和政策体系基本形成；

到 2035 年——乡村振兴去的决定行进展，农业农村现代化基本实现；

到 2050 年——乡村全面振兴、农业强、农村美、农民富全面实现。

2. 首个无人机配送运营试点在陕西落地

2月5日,我国首个无人机配送运营试点在陕西落地,通过打造多式联运的无人机物流配送网络,积累海量飞行数据和物流配送样本,为国家探索适合无人机物流配送安全运营的技术手段、管理模式、规范标准。

3. 山东潍坊至莱西高铁开工

2月6日,山东潍坊至莱西高铁开工,全线长122.2千米,设计时速350公里,计划2020年底通车。

4. 四好农村路建设发布会

2月7日,国新办举行“四好农村路”建设和交通运输供给侧结构性改革发布会。全国农村公路总里程已达396万公里,99.2%的乡镇和98.3%的建制村通了沥青路、水泥路,99.1%的乡镇和96.5%的建制村通了客车。6亿农民“出门硬化路、抬脚上客车”的梦想正在逐步变成现实。

5. 台湾花莲6.5级地震

6. 我国第五个南极科考站选址奠基

经过20多天的连续施工,我国第五个南极科考站——罗斯海新站正式在恩克斯堡岛奠基,建成后将填补我国在西南极地区的考察站空白。

二、社区工作者考试专业知识

NO.1 核心知识点:公共管理

【考点点拨1】

公共管理的职能是调节和控制。

【真题举例】

公共管理的职能是()。

- A. 调节和控制
- B. 规划和服务
- C. 创新和发展
- D. 协调和治理

【真题解析】

公共管理的职能是调节和控制,因此本题选A。

【考点点拨2】

政府职能具体可以分为基本职能和运行职能两部分。

政府的基本职能

依据政府管理的事务性质横向划分:

(1) **政治职能**——国家安全、社会秩序，包括军事保卫、外交、治安、民主政治建设；

(2) **经济职能**——宏观调控、提供公共产品和服务、市场监管；

(3) **文化职能**——科学技术、教育、文化、卫生、体育、新闻出版、广播影视；

(4) **社会职能**——社会保障、生态环境、促进社会化服务体系建立、计划生育、公共危机处理、社会突发事件等。

政府的运行职能

(1) **计划职能**：制定目标，确定实现目标的方案、步骤、时限的管理过程；

(2) **组织职能**：把确定的计划方案付诸实施的活动过程；

(3) **领导职能（协调职能）**：担任领导职务的人，为有效完成目标，对下属人员采取的各种影响和激励过程。包括：

①**指导**下属人员工作；

②**激励**下属，使其热爱自己的工作，愿意为组织做贡献；

③**协调**下属人员的工作，把每个人的目标与组织目标很好地协调起来；

④**加强**组织内的信息沟通，为顺利完成组织目标创造良好的内部环境。

(4) **控制职能**：政府为完成目标对执行过程进行检查、督促和纠偏的管理过程。

【真题举例】

政府职能，是指公共行政管理机关在经济、社会发展中所承担的职责和所应发挥的作用。下列属于我国政府社会管理职能的是（ ）。

A. 保护和治理生态环境

B. 加强社会治安综合治理

C. 加大军事装备的研发与生产投入

D. 调节收入分配

【真题解析】

社会职能包括社会保障、生态环境、促进社会化服务体系建立、计划生育、公共危机处理、社会突发事件等。B、C项属于政治职能，D属于经济职能，因此本题选A。

【考点点拨3】

我国政府职能方式的转变

①由运用行政手段为主转变为运用经济手段为主，经济手段、法律手段和必要的行政手段相结合；

②由微观管理、直接管理为主转向宏观管理、间接管理为主；

③由重视计划、排斥市场转向把计划与市场有机地结合起来。

【真题举例】

下列不属于我国政府职能转变方式的有（ ）。

- A. 由运用行政手段为主转变为运用经济手段为主
- B. 由间接管理为主转变为直接管理为主
- C. 由微观管理为主转变为宏观管理为主
- D. 由重视计划、排斥市场转变为计划和市场相结合

【真题解析】

我国政府职能方式的转变包括：①由运用行政手段为主转变为运用经济手段为主，经济手段、法律手段和必要的行政手段相结合；②由微观管理、直接管理为主转向宏观管理、间接管理为主；③由重视计划、排斥市场转向把计划与市场有机地结合起来。B项说反了，应该是由直接管理为主转向间接管理为主，因此本题选B。

NO.2 核心知识点：社会工作的含义、目标和构成要素

【考点点拨1】

社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法助人的职业化的服务活动。

专业社会工作：专业人士承担的助人活动，有专业理念为指导，运用专业的知识和方法针对困难人群开展的专业化服务。

【真题举例】

下列情形属于专业社会工作的是（ ）。

- A. 小李放弃休假，自费到某山区小学调研支教半年且未收取报酬
- B. 小吴从某大学历史系毕业后在某小区做义工，义务组织老年人学习电脑
- C. 小张从社会工作专业毕业后到某敬老院上岗，经常询问无子女老人情况并做记录
- D. 某市发生地震，某志愿者组织向灾民发放救灾帐篷、棉被、食品和饮用矿泉水

【真题解析】

专业社会工作是专业人士承担的助人活动，而且是一种职业化的服务活动。A项小李利用假期时间支教，而且未收取报酬，说明不是职业化的服务活动；B项小吴历史系但教电脑，不是专业人士；D项是志愿者，志愿者不是专业人士。只有C项，符合专业人士、职业化、服务活动三个要求，因此，正确答案选C。

【考点点拨2】

社会工作的目标

（一）服务对象层面的目标

1. 解救危难

危难是因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。基本目标就是寻求资源（包括物质资源和社会资源）支持受助者，帮助他们走出困境。

2. 缓解困难

困难未达到使生命遭遇危机的程度。

3. 激发潜能

社会工作者的工作就是要激发他们被压抑、被忽视的能力，调动其内在积极性，并配以外部条件，帮助他们走出困境。“助人自助”的核心要求是要增强服务对象的内在能力。

4. 促进发展

当一个人或一群人遇到困难时，社会工作者会通过增加知识、学习技能、学习建立人际关系等方式使个人或群体得到发展，实现自己的人生目标。

（二）社会层面的目标

1. 解决社会问题

2. 促进社会公正

（三）文化层面的目标

1. 弘扬人道主义

2. 促进社会团结

社会工作的功能

（一）社会工作对服务对象的功能

1. 恢复个体权能，实现“正常化”

2. 促进人的发展

3. 实现人与环境之间的良性互动

4. 恢复弱化的功能

（二）社会工作对社会的功能

1. 解决社会问题，维持社会秩序

2. 促进社会公正

3. 重建社会资本

4. 促进社会和谐 / 推动社会进步

【真题举例】

李某的丈夫今年因车祸突然去世，儿子2岁，平时李某上班时孩子无人照看。社
公务员之路 从华图起步

会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构，解除了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现社会工作（ ）

- A. 解除危难
- B. 缓解困难
- C. 促进发展
- D. 促进公正

【真题解析】

A、B、C、D 项均是社会工作的目标，本题中李某仅是“平时上班时孩子无人照看”，生活中出现了困难，要达到的目标是缓解困难。因此，正确答案选 B。

【考点点拨 3】

社会工作的构成要素包括：服务对象、社会工作者、社会工作价值观、专业助人方法、助人活动。

服务对象或受助者的存在是社会工作得以发生的基本前提。

价值观是社会工作的灵魂。

专业的助人方法是社会工作者基本功，也是社会工作者区别于一般救助者的地方。

助人活动是社会工作最核心的部分。

【真题举例】

（多选）社会工作的基本构成要素包括（ ）

- A. 社会工作者
- B. 受助者
- C. 社会工作价值观
- D. 营利的助人活动

【真题解析】

社会工作的构成要素包括：服务对象、社会工作者、社会工作价值观、专业助人方法、助人活动。A、B、C 项均是社会工作的基本构成要素，D 项说法错误，社会工作者从事社会福利服务而不是营利的助人活动。因此，正确答案选 ABC。

NO. 3 核心知识点：社会工作者的主要角色

【考点点拨 1】

社会工作者的一般特征

- (1) 认同并遵循社会工作价值准则
- (2) 从事社会福利服务
- (3) 掌握一定的社会工作专业方法
- (4) 在一定的组织框架内开展活动

社会工作者的角色

(1) 社会工作者的直接服务角色

- ① 服务提供者
- ② 支持者
- ③ 治疗者
- ④ 关系协调者
- ⑤ 倡导者

(2) 社会工作者的间接服务角色

- ① 行政管理者
- ② 资源筹措者
- ③ 政策影响者
- ④ 研究者

【真题举例】

根据对社会工作者的界定，社会工作者具有的基本特征有（ ）。

- A. 是靠权力控制和支配他人的行政官僚
- B. 认同并遵循社会工作的价值准则
- C. 掌握一定的社会工作专业方法
- D. 在一定的组织框架内开展活动
- E. 从事社会福利服务

【真题解析】

A 项说法不对，社会工作者不属于行政官僚，A 项排除。除了 A 项外，B、C、D、E 项均是社会工作者具有的基本特征，因此，正确答案选 BCDE。

【考点点拨 2】

社会工作者与志愿者的关系

- (1) 活动方式不同
- (2) 专业技术能力不同
- (3) 处理问题的难易程度不同
- (4) 社会约束不同

【真题举例】

(多选) 下列关于社会工作者和志愿者的正确表述是（ ）。

- A. 社会工作者是职业助人者，领取工资；志愿者是自愿奉献，不求回报
- B. 社会工作者是社会服务机构的正式员工；志愿者是社会服务机构的兼职员工
- C. 社会工作者必须经过专门的助人伦理和技术的训练；志愿者主要依托原有的

知识和技术提供帮助

D. 社会工作者的服务行为受到社会工作专业守则约束；志愿者的服务行为受到一般社会伦理约束

E. 社会工作者将志愿者看成自己的工作伙伴，但需要对志愿者进行督导，且确保志愿服务的效果

【真题解析】

A 项反映的是工作者是不是在组织框架内，有没有工资的问题，其实对应的是社会工作者和志愿者的工作方式不同，属于两者的差别且说法正确。志愿者不是兼职员工，志愿者从事的工作是无偿、公益的，B 项说法错误，排除。C 项说的是两者专业技术能力不同，且说法正确。D 项说的是两者社会约束不同，且说法正确。E 项说的是两者之间的关系，且说法正确。因此，正确答案选 ACDE。

NO. 4 核心知识点：社会工作价值观的内涵

【考点点拨】

社会工作价值观的操作原则

1. 对服务对象的接纳

对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度

接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值观与个人背景特征等的一种宽容。

2. 对服务对象的尊重与包容

包容：不应将自身的价值观强加于服务对象，更不应指责和批判服务对象的言行和价值观，也不能向服务对象发泄自己的负面情绪。

3. 注重个别化原则

社会工作者应尊重服务对象的个体差异，不应当使用一般或统一的服务方法回应他们的独特需要，要充分考虑到服务对象的价值差异，以及与社会主流价值之间可能存在的差异。

4. 知情同意与自我决定

社会工作者有义务向服务对象提供必要的信息，在充分知情的前提下选择服务的内容、方式，并在事关自身利益的决策中起到主导作用。

5. 注重为服务对象保密的原则

一般：社会工作者应当保护服务对象的隐私，未经服务对象同意或者允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能会危害服务对象权

益的隐私信息。

特殊：在特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取的相关保护措施。

紧急：如果在紧急情形下，必须打破保密原则而来不及提出报告，社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续，以记录必要的工作程序。

【真题举例】

社区矫正对象徐某因故意伤害罪被判缓刑3年。他从小生长在离异家庭，奶奶将他一手抚养长大，百般宠爱，徐某逐渐形成了一个时时以自我为中心，行为偏执、冲动、任性的“小霸王”。矫正初期，无论社会工作者怎样努力，徐某总是沉默不语，消极抵触。但社会工作者并没有放弃，从生活琐事开始，真心实意地关心徐某，渐渐地，徐某开始对工作者产生了信任。本案例中，社会工作者坚定了（ ）的社会工作价值理念。

- A. 接纳
- B. 保密
- C. 个别化
- D. 非批判

【真题解析】

案例中徐某总是“沉默不语，消极抵触”，社会工作者并没有放弃且真心实意地关心徐某。说明社会工作者是真的对服务对象的行为给予了宽容与尊重，这是接纳的相关内容，因此，正确答案选A。

NO.5 核心知识点：社会工作直接方法

【考点点拨1】

个案工作是由专业社会工作者运用有关人与社会的专业知识和技巧，为个人和家庭提供物质或感情方面的支持与服务。

个案工作的工作技巧

1. 支持性的技巧：社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的技术。

- (1) 专注
- (2) 倾听
- (3) 鼓励
- (4) 同理心

2. 引领性的技巧：社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧。

(1) 澄清：社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受

(2) 对焦：社会工作者将服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论收窄，集中讨论焦点

(3) 摘要：社会工作者将服务对象长段对话或者不同部分的话题进行整理、概括和归纳其中的要点

3. 影响性的技巧：社会工作者对服务对象提供必要的信息或建议，让服务对象采取不同的理解和解决问题方法的技巧。

(1) 提供信息：社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和技巧

(2) 自我披露：社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。

(3) 建议：提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见

(4) 忠告：向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为

(5) 对质：社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方

【真题举例】

服务对象：现在找工作，用人单位很注重外貌，我要是长得漂亮就好了……社会工作者：我很理解你的心情，但每个人都不是十全十美的啊，就拿我来说，工作和家庭都不错，可我的身材很胖，有时别人也会嘲笑我，后来我就想明白了，要求十全十美是不可能的事情。上述对话中，社会工作者运用了（ ）技巧。

- A. 反映感受
- B. 理性功课
- C. 自我表露
- D. 去灾难化

【真题解析】

社会工作者提到“我很理解你的心情”，然后又以自己的经历来影响服务对象。自我披露就是社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。因此对话中，社会工作者运用了自我披露技巧。因此，正确答案选C。

【考点点拨2】

小组工作又称团体工作，它是以小组为单位的（两个或者更多的人）的助人工作方法。

小组工作的类型

1. 教育小组

教育小组通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识之不足，促使

成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。

2. 成长小组

成长小组大多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作，

成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源和外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人健康地发展。

3. 支持小组

支持小组一般由具有某一共同性问题的小组组员组成，通过小组组员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。

4. 心理治疗小组

治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。其组员通常都是曾经在生命中有过创伤的人。

【真题举例】

一个酒精依赖康复小组，其成员均有三年以上的酗酒经历。通过这个小组，组员可以分享康复的经验和感受，维持或改善康复的效果，根据小组工作的类型，该小组属于（ ）

- A. 教育小组
- B. 支持小组
- C. 治疗小组
- D. 体验小组

【真题解析】

小组的组员有共同性的问题：三年以上的酗酒经历，维持或改善康复的效果是通过组员分享康复的经验和感受，这些特点表明该小组属于支持小组。

【考点点拨 3】

社区工作是以社区为对象的社会工作介入方法。

社区工作的主要模式

（一）地区发展模式

地区发展模式是社区工作者协助社区成员分析问题，发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及地区团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助解决社区问题。

（二）社会策划模式

社会策划模式是在了解社区问题的基础上，依靠专家的意见和知识，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。

（三）社区照顾模式

社区照顾是社区工作者动员社区资源，运用非正式支援网络，联合正规服务机构提供支援服务设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。

社区照顾模式实施策略：

(1) 在社区照顾：指将一些服务对象留在社区内而开展的服务，即指有需要及依赖外来照顾的弱势人士，在社区的小型服务机构或住所中。

(2) 由社区照顾：指由家庭、亲友、邻里及社区内的志愿者等提供的照顾和服务。由社区照顾”的核心是强调动员社区内的资源，发动在社区内的亲戚朋友和居民协助提供照顾，它是实行社区照顾的一个核心策略。

(3) 对社区照顾：主要包括日间医院、日间护理中心、家务护理、康复护士、多元化的老人社区服务中心、暂托服务、关怀访问及定期的电话慰问等。这些服务的足够提供，才能扶助社区把需要照顾的人留期的电话慰问等。

(4) 整合式社区照顾

【真题举例】

()是指需要照顾人士在社区内的小型服务机构或住所中，获得专业工作人员的照顾。

- A. 在社区照顾
- B. 由社区照顾
- C. 院舍照顾
- D. 对社区照顾

【真题解析】

定义中强调“在社区内”，也就是强调照顾的地区范围在社区，因此是在社区内照顾，答案选A。

NO.6 核心知识点：社区

【考点点拨1】

社区的基本特征

- (一) 社区是社会的缩影
- (二) 社区是人类活动的承载体
- (三) 社区具有自己的文化特色
- (四) 社区具有多种功能
- (五) 社区是不断发展变化的

社区与社会的关系

- (一) 社区与社会

区别:

第一, 在空间地域、组织范围角度, 社区比社会小, 社区的地域范围比社会小, 更具体;

第二, 在社会成员关系角度, 社区比社会更具有凝聚力;

第三, 在社会功能上, 社区比社会的功能更加具体和专门化。

联系:

第一, 社区是社会的一部分, 社区所拥有的人口、地域和设施都是社会的一部分;

第二, 社区是社会的一个缩影, 社区内部人口、地域等具体因素的多少和大小决定了其内部关系的复杂程度。

【真题举例】

(多选) 社区与社会既有区别又有联系, 下列关于社区与社会关系的描述, 正确的有 ()

- A. 社区是社会的缩影 B. 社区是社会的一部分
C. 社区是一种社会系统 D. 社会比社区的功能更加专门和具体化

【真题解析】

考查的是社区与社会的关系。在社会功能上, 社区比社会的功能更加具体和专门化, D项错误。A、B、C均正确, 所以答案选ABC。

【考点点拨2】

社区的基本要素

(一) 人口要素

人口要素是社区的第一要素, 社区人口是社区活动和生活的主体。

社区人口一般包括: 人口的数量、质量、构成和分布、流动状况。

(二) 地域要素

(三) 组织要素

•正式组织: 具有明确的组织目标, 严格的组织制度、体系和运行方式以及固定的场地、设备、资源等特点, 如社区党组织、居民委员会等。

•非正式组织: 具有自然形成、规模较小、组织规范约束力弱、成员间关系紧密和认同感强等特点, 如社区合唱团、舞蹈队等。

(四) 文化要素

(五) 心理要素

归属感: 人们对生活的社区会产生自豪或羞耻的情感, 这就是社区的;

认同感: 一个人与他人互动, 把自己看成是社区的成员并承担一定的义务。

(六) 物质要素

【真题举例】

某市建设了“社区图书馆”，举办了“邻里节”。“社区文艺汇演”等活动，这些举措体现了该社区工作注重（ ）

- A. 物质要素
- B. 文化要素
- C. 组织要素
- D. 地域要素

【真题解析】“邻里节”。“社区文艺汇演”等活动属于文化领域，因此属于文化要素，正确答案选 B。

【考点点拨 3】

1. 农村社区

定义：指居民以从事农业生产为主要谋生手段的区域社会。它有别于城市社区的特点：

- (1) 人口密度低，同质性强，流动性小。
- (2) 经济活动简单。
- (3) 风俗习惯和生活方式等受传统影响较大。
- (4) 组织结构简单，职业分工不如城市复杂。
- (5) 家庭在生活中起着重要作用。血缘关系重要，人际关系密切。

2. 城市社区

定义：城市社区指在特定的区域内，由从事各种非农业劳动的密集人口所组成的共同体。

特点：

- (1) 人口集中，异质性强。
- (2) 经济和其他活动频繁。
- (3) 具有各种复杂的制度、信仰、语言和多样化的生活方式。
- (4) 具有结构复杂的各种群体和组织。
- (5) 家庭的规模和职能缩小，血缘关系淡化，人际关系松散。
- (6) 思想、政治、文化相对发达。

虚拟社区与现实社区的异同：

相同点：功能相同（新闻传播、社区通信、网络聊天、讨论、投票）；

不同点：非地域性、匿名性。

【真题举例】

(多选) 城市社区，指在特定的区域内，由从事各种非农业劳动的密集人口所

组成的社区，其主要特点是（ ）。

- A. 人口集中，异质性强
- B. 具有结构复杂的各种群体和组织
- C. 家庭的规模和职能扩大，人际关系越来越密切
- D. 思想、政治、文化相对发达

【真题解析】

城市社区的特点：人口集中，异质性强；经济和其他活动频繁；具有各种复杂的制度、信仰、语言和多样化的生活方式；具有结构复杂的各种群体和组织；家庭的规模和职能缩小，血缘关系淡化，人际关系松散；思想、政治、文化相对发达。在城市社区特点中，家庭的规模和职能应该是缩小的，血缘关系应该是淡化的，人际关系应该是松散的，C项错误，排除。其他选项均正确，因此正确答案 ABD。

NO.7 核心知识点：社区建设

【考点点拨1】

社区建设的主要内容

（一）社区组织

主要包括党建、社区自治组织建设、社区中介组织建设等。

（二）社区服务

主要包括面向老年人、儿童、残疾人、优抚对象和社会贫困户的社会救助和社会福利服务，面向社区居民的便民利民服务，面向下岗职工的再就业服务和社会保障社会化服务。

（三）社区卫生

主要包括社区的疾病预防、医康、保健、心理咨询和计划生育等。

（四）社区文化

主要包括社区群众性文化、教育、科普、体育娱乐等。

（五）社区环境

主要包括环境卫生、环境保护、绿化美化。

（六）社区治安

主要包括社区安全保卫、民事调解、群防群治、法制教育、法律咨询、流动人口管理和社会治安综合治理工作。

【真题举例】

（多选）某社区居民委员会进期为社区内的外籍租户办理居住证，并举办一系列

外籍人口社区融合活动，还为社区内的养犬居民在社区公共空地设立了犬只活动区和犬只便便区，该社区居民委员会的上述工作体现了社区建设的内容有（ ）

- A. 社区照顾
- B. 社区医疗
- C. 社区环境
- D. 社区治安

【真题解析】

“举办一系列外籍人口社区融合活动”是流动人口管理的措施，属于社区治安。“设立了犬只活动区和犬只便便区”，是出于环境卫生考虑，属于社区环境。因此，正确答案选 CD。

【考点点拨 2】

社区建设的功能

（一）管理协调功能

在党的领导下，通过基层党组织和自治组织活动，发挥社区各类组织的作用，贯彻党的路线、方针、政策和加强社区思想政治工作，反映社情民意。

（二）社区服务功能

包括面向老年人、残疾人、优抚对象、贫困户等社会特殊群体的社会福利服务，面向全体社区居民的便民利民服务和面向辖区单位的社会化服务网络。

（三）社会综合管理功能

包括社区内的法制宣传、治安保安、民事调解、帮教失足青少年、流动人口管防火防盗和其他社会治安综合管理工作。

（四）医疗保健计生服务功能

包括社区内成员的康复、医疗、保健和计划生育等需求。

（五）环境维护功能

包括社区的公共卫生、绿化、环境保护、市政设施维护等。

（六）文体教育功能

包括各种群众性的文娱、体育、教育、科普活动以及多种形式的社会主义精神文明创建活动。

（七）社会保障功能

包括面向社区退休、失业人员和低收入家庭等社会困难群体的社会就业和保障服务工作。

【真题举例】

社区面向老年人、残疾人、优抚对象、贫困户等社会特殊群体提供社会福利服务，面向全体社区居民提供便民利民服务。面向辖区单位提供社会化服务。以上内容体现

的社区建设功能是（ ）

- A. 管理协调功能
- B. 社区服务功能
- C. 社会综合管理功能
- D. 社会保险功能

【真题解析】

文段中提到了“提供社会福利服务”、“提供便民利民服务”、“提供社会化服务”，强调的是针对不同对象提供相应的服务，体现了社区服务功能，因此正确答案选 B。

【考点点拨 3】

社区建设的任务

1. 拓展社区服务

重点抓好城区、街道办事处社区服务中心和社区居民委员会社区服务站的建设与管理。

2. 发展社区卫生

加强社区卫生服务站点的建设，积极开展以疾病预防、医疗、保健、康复、健康教育和计划生育技术服务等为主要内容的社区卫生服务，方便群众就医，不断改善社区居民的卫生条件。

3. 繁荣社区文化

积极发展社区文化事业，加强思想文化阵地建设，不断完善公益性群众文化设施。

4. 美化社区环境

5. 加强社区治安

设立“一区（社区）一警”调整民警责任区。

【真题举例】

（多选）我国社区建设的主要任务包括（ ）

- A. 发展社区经济
- B. 繁荣社区文化
- C. 加强社区治安
- D. 美化社区环境

【真题解析】

我国社区建设的主要任务包括服务、卫生、文化、环境、治安的相应完善，A 项中的经济不属于我国社区建设的主要任务，B 项中的文化、C 项中的治安、D 项中的环境均在社区建设的主要任务内，因此正确答案选 BCD。

【考点点拨 4】

我国城市社区发展中重要的社区管理模式：

（1）行政主导型：

特点：把社区建设与“两级政府、三级管理、四级网络”的城市管理体制

结合，将社区定位于街道，形成街道社区，注重政府在社区发展中的主导作用，强调依靠行政力量，通过街居联动发展社区的各项事业。

典型代表：上海模式。

(2) 自治型：

特点：要把城市管理从行政管理为主过渡到社区自治管理为主，还权于民。社区的社会组织具有法定地位，拥有相应权力，在社区建设和发展中具有主导性和创造性。

典型代表：沈阳模式。

(3) 合作型：

特点：转变政府职能和培育社区自治。社区建设以自治为主，以主动转变政府职能为核心特征。

典型代表：武汉的江汉模式。

【真题举例】

我国各地在探索社区发展模式时，注重政府在社区发展中的主导作用的是（ ）

- A. 上海模式 B. 沈阳模式 C. 江汉模式 D. 成都模式

【真题解析】

该社区发展模式强调政府的主导作用，而行政主导型社区发展模式强调的是政府的主导作用，行政主导型社区发展模式的典型代表是上海模式，答案选 A。

NO. 8 核心知识点：社区居民自治

【考点点拨】

居民会议的形式及其人员规定：全体会议；由每户派代表参加的会议；由每个居民小组选举代表 2 至 3 人参加的会议。

居民会议召集：

1. 决定的问题属于居民会议的职权。
2. 居民委员会需要向居民会议报告工作
3. 有 1/5 以上的 18 周岁以上的居民、1/5 以上的户提议或 1/3 以上的居民小组提议应当召集居民会议。

主持：居民会议由居民委员会全体组成人员集体主持

表决：采取会议的形式和多数通过的原则：居民会议必须由全体 18 周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表过半数出席才能举行。否则会议以及做出的决定都是无效的。会议的决定，由出席人的过半数通过。

表决形式：

1. 口头表决
2. 举手表决
3. 无记名投票表决

【真题举例】

某社区选民数为 1000 人，居民委员会进行换届选举时，发出的全部选票数为 620 张，收回的有效选票数为 600 张。则候选人要获得（ ）以上赞成票，才有资格当选。

- A. 301 张 B. 311 张 C. 310 张 D. 526 张

【真题解析】

候选人有资格当选的条件：出席人的过半数通过。“发出的全部选票数为 620 张”说明出席的人数为 620 人，过半数通过，最少为 $620 \div 2 + 1 = 311$ 。因此，正确答案选 B。