

10.14 河西事业单位考试参考答案（综合知识部分）

（根据考生回忆，仅供参考）

第一部分 公共基础

一、单项选择题（共 40 题，每题 1 分，共 40 分）

1. B 时代楷模
2. A 黑名单
3. C 放管服
4. D 行政手段
5. D “在第四次工业革命中打造创新型社会”
6. C 对话协商、共建共享、合作共赢、交流互鉴
7. B 街道办事处指导居委会的工作
8. D 释放人民群众正能量，有效地防止和惩治腐败
9. B 要充分发挥基层自治组织的力量，引导社会风气自我净化
10. C 自觉抵制过度消费、炫耀消费等畸形消费观念
11. A 互联网建立了新的具体联系，改变着人们的生活
12. B 中国人民和中华民族
13. D 优化财政支出结构，实现社会公平
14. A 履行政治协商、参政议政的职能
15. D 我国宗教坚持独立自主自办原则
16. A 创新社会治理，推动职能转变
17. B 党的各级纪律检查委员会
18. D 生产者物价指数——货币供应量
19. D 政府支出的增加或税收的削减
20. B 生产决定消费方式
21. B 矛盾就是对立统一，要一分为二看问题
22. D 马克思主义哲学打破了传统哲学“阶级性”的特征，是“全民”的哲学
23. D 政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心——人民群众是社会历史的主体
24. B 全国人大常委会

- 25. C 对张某的取保候审应由国家安全机关执行
- 26. A 李某应当负全部责任
- 27. A 吉尔吉斯斯坦、哈萨克斯坦、塔吉克斯坦
- 28. D 凯旋门、凡尔赛宫、卢浮宫、巴黎圣母院
- 29. D 最大的咸水湖在青海
- 30. D 马达加斯加
- 31. C 法国
- 32. B 商品税
- 33. D 墨家
- 34. D 组织
- 35. B 刘少奇
- 36. C 《伊索寓言》
- 37. C 邢窑
- 38. B 冬至
- 39. A 仙鹤
- 40. C 特此决议

二、判断题（共 10 题。每题 0.5 分，共 5 分。对的 A，错误 B）

- 41. A 正确
- 42. B 错误
- 43. B 错误
- 44. B 错误
- 45. A 正确
- 46. A 正确
- 47. B 错误
- 48. A 正确
- 49. A 正确
- 50. B 错误

第二部分写作

1. 在社会转型的背景下，“柔性化工作法”、“柔性管理”等提法频现于媒体，不断运用在工商行政管理、公检执法司法、企业文化管理等领域的实践中。请结合材料和自身认识，对“柔性”一词的思想内涵加以概括。（10分）

要求：简明扼要，针对性强，用语恰当，通俗易懂。字数不超过 200 字。

【参考答案】

“柔性”一词指的是以水的姿态探索社会发展之道，灵活机动但不突破法治，广泛参与凝聚共识，体现着社会发展的层次和水平。具体表现如下：1. 提升供给的适应性和灵活性，创造空间满足本地需求。2. 提高实践的有效性，符合当地需求，实现可持续发展。3. 在公共规则的框架内，感受温度的同时，提升对规则的文化认同和价值追求。4. 及时调整服务来满足群众的需求，体现人文关怀。5. 给与自由环境，发挥才智专长，增强归属感。

2. 柔，传递着一种价值，秉承着一种态度；刚，捍卫着一种宗旨，维护着一种秩序。请结合材料 4 中划线句及相关材料，对社会管理中柔性和刚性的关系进行阐述。（10分）

要求：观点明确，紧扣资料，有逻辑性，不超过 300 字。

【参考答案】

社会管理中的刚性与柔性是辩证统一的关系，既离不开刚性也离不开柔性。

社会管理中的刚性代表着规则秩序、法治宗旨。通过制定规则、办事流程规范管理，对违规者采取相应的处罚举措，提高社会制度化、规范化运行的能力。社会管理中的柔性代表着人性化的价值追求、服务态度。提升对公共规则的文化认同和价值追求，满足群众需要，体现人文关怀。

如果社会管理中只有刚性没有柔性，则会出现生硬冰冷“一罚了之”的现象，与实际相脱离，出现“英雄流血又流泪”的现象。如果社会管理中只有柔性没有刚性，则会走入“任性执法”的歧途。

因此，社会管理需在尊重规则的同时，转变服务意识。在润物无声中，增强人民的归属感、认同感和自豪感。

3. 结合材料和自身实际，请围绕“暖心”更“治心”这一主题，自选角度，自拟题目，写一篇议论性的文章。（35分）

要求：观点鲜明，论证充分，条理清楚，结构完整，语言流畅，字数 800-1000 字。

【答题思路】

要求结合材料和自身实际，围绕“暖心”更“治心”这一主题进行立意。通过阅读材料，可总结出，给定材料中心思想主要围绕柔性管理，也既是作文中心立意。而给定主题“暖心”更“治心”，我们还需要破题。“暖心”指在社会管理过程中，需要柔性执法，增强民众幸福感。“治心”指在柔性执法过程中，公众自发理解管理的价值，携手共治。“更”表示递进关系，说明作文更侧重于“治心”。

【写作提纲】

“暖心”更“治心”

《韩非子·用人》中记载：“释法术而任心治，尧不能正一国；去规矩而妄意度，奚仲不能成一轮。”意思是在治理国家的过程中，不能任凭心治，忽视规则法度，要遵循法治。而在社会管理的过程中，过度强调规则的重要性，又往往造成铁面无私，不近人情甚至出现“英雄流血又流泪”的情形。在建设服务型政府的当前，我们应该将人性化管理置于公共规则的框架内，“暖心”更“治心”实现社会善治。

分论点一：“暖心”治理，提高公民幸福感。

（刚性执法与柔性执法举例，对比论证，突出只有柔性执法才能增强公民幸福感、归属感、自豪感。）

分论点二：实现“治心”，激发公众驱动力。

（强调柔性管理内在的驱动性。不是依靠权力影响，而依赖于内心深处激发的主动性、内在潜力和创造精神。通过引言论证，假设论证推出社会治理更注重治心。）

根据赫茨伯格的双因素理论，柔性化管理在满足人们生理需求、安全需求等保健因素的同时，激励了人们被尊重和自我实现的高层次需求。柔性化管理作为创新社会管理的重要举措，政府要做好“麦田守望者”的角色，该放手时就放手，让民众既感觉到“暖心”又实现“治心”。