

第二章

小白一次进面记

通过这一章的学习，你能get以下技能并解决以下问题：

- ▶ 笔试成绩公布后你必须得知道的八件事
- ▶ 湖南公务员面试流程是什么
- ▶ 2017年湖南公务员面试考情考务分析
- ▶ 面试高分你一定要知道的九招
- ▶ 面试考官心态解读
- ▶ 考场上如何避免紧张
- ▶ 面试答题无话可说怎么办
- ▶ 湖南公务员面试答题技巧
- ▶ 湖南公务员面试评分标准

第 1 节 笔试成绩公布后你必须得知道的八件事

第一件事情：湖南公务员面试公平吗？

挤过千军万马的独木桥，通过笔试进入面试了，欣喜的同时，有同学可能会担心，公务员面试到底公平吗？有没有潜规则、暗箱操作？今天我们就来揭开湖南公务员面试的面纱：

一、考官组成是怎样的？

一般来说，每个面试考场有考官 7 名，其中主考官 1 名。主考官从现有考官中择优培训产生，而考官是从省、市州和中央驻湘机关公务员面试考官库中选派。而且湖南近年来一直实行全省考官 100%异地交流，也就是说若以株洲考点为例，考官是在面试开始的前一天在省公务员主管部门组织的电脑异地交流抽签后确定的，且考官一旦确定考点则被进行集中封闭管理。而每个考官要工作的考场则是在面试开始的前一个小时，通过电脑抽签随机形成。也就是说，株洲考点的考官没有一个株洲人，考官在省里集合前不知道去哪个考点，就算抽签后抵达株洲考点，一直到开考一小时前也不知道要去哪个考场及其余 6 位考官是谁。考生同样也是在离面试还有一个小时，才知道自己当天考试考场的序号。进入候考室，考生第二次抽签确定面试序号。同时面试时，考生也不得报姓名只报临时形成的序号。这种考官、考生“双抽签”形成的未知排列组合，使得无论是考生想“打招呼”或考官想“关照一下”都完全无从下手，彻底杜绝了“关系户”的存在。

二、考官打分是否公正？

7 名考官给每一个考生打分不是凭主观印象随意打分，而是按照面试评分标准来打分，每一道题对应评分标准中的一项或几项能力要素。这种打分方式相对客观精准，对考官的要求也更加严格。考场统分员将考官们打的各项要素分输入电脑，程序自动去掉每个要素的最高分和最低分，然后合成考生的最终成绩，经考场监督员复核、签字后才公布成绩。

三、面试过程是否公正？

面试考官和工作人员的乘车、就餐、住宿都是严格分开的。早上起床在不同地点就餐后分别乘车前往考点，中餐全部原地盒饭解决。每天下午 6 点，面试考官用完晚餐后，工作人员就“把守”在电梯口和楼梯口，面试考官只能直接回房休息，不能到别处去逗留，回房后有武警在门口值守。面试考场、候考室、外界都是相互隔离的，面试考场和候考室都是“禁区”，外

界不能与它们相通，面试考场和候考室又独自成为“禁区”，工作人员的工作牌用“红牌”和“蓝牌”严格区分避免串岗。而住宿楼和考试楼布满监控，考场、候考室、走道全程监控。

另外，公务员面试的考题，由省公务员主管部门委托省外专门机构统一命制，每一天的考题都不一样。试卷袋一直处于密封状态并存放在保密箱中，有保密监督专员时刻看管。直至面试开考前 10 分钟，在两名考生检查完试卷袋的密封情况后才能启封。所以考生也完全不用担心会存在“泄题”的可能性。

考生进入考场，要查验身份证和准考证，核实是否为考生本人参考，上交所带通讯工具并通过安全检测，候考室和考场都开启屏蔽仪，没有面试完的考生是没有渠道可以和外界接触的。

第二件事情：公务员面试着装重要吗？

一、服装

面试着装的总体要求是端庄得体、干练精明、朴素大方、温文尔雅。由于公务人员的职业特性的要求，考生在穿着方面应表现出稳重、大方、干练、富有涵养的公务人员形象。

面试着装基本原则

(1) 注重服饰美：服饰素雅；质地好；款式雅；款式素雅庄重；做工精；搭配准。

(2) 服饰庄重

考生的服饰一方面应以其朴素大方取胜，另一方面则应要求文明得体。具体来说，主要应注意避免以下五忌：1) 忌过分炫耀；2) 忌过分透明；3) 忌过分紧身；4) 忌过分短小；5) 忌过分裸露，即不露胸、不露肩、不露背、不露腰、不露腿。

(3) 服饰整洁

考生的服饰应保持整洁，具体而言，应注意：忌残破；忌折皱；忌乱穿；忌肮脏。

男性着装：西装颜色搭配坚持“三色原则”，即全身颜色不得多于三种。西装、衬衫、领带三样中必须有两样是素色的。女性着装：建议女性穿正装，如衬衫西裤、西服套装或套裙等，性感、暴露、艳丽、怪异的服装绝不能出现在面试场合。

二、鞋袜

男性应注意鞋袜与西服的搭配，皮鞋要清洁（黑色为首选），袜子应与裤子、皮鞋的颜色相同、相近或选择其他较深颜色，不建议选择尼龙袜、浅色或白色袜子。

女性穿套裙时宜穿皮鞋，根据套裙颜色配肉色或深色长统袜或连裤袜，不能穿黑色或镂花的丝袜；女性在面试场合不能穿凉鞋、凉拖鞋等前露脚趾后露脚跟的鞋。

三、配饰

饰物与配件的佩戴最重要的是要与服装构成一个有机的整体，在考生面试中女性可以配戴大方得体的饰品，例如手链、项链或胸针等，但应注意的是同时配戴的两种以上首饰应同质同色，尽量不要佩戴过分华丽、炫目的饰品。男性在面试场合最好杜绝饰品。手表、婚戒等基本饰物是可以佩戴的。除此以外，建议考生尽量不要轻易佩戴其它饰物，以免使自己形象过于随意化，对考官做出的评判产生不利影响。

一言以蔽之，着装要庄重得体，衣服要合身，别穿着看上去就知道是借来的衣服。鞠躬的时候也无需幅度太夸张，30度就可以了，鞠躬所站的位置在给你预留的桌椅的旁边就可以，鞠躬之后考官会在3秒钟之内请你坐下，你就坐即可。如果3秒钟考官没动静，那么考生可以直接就坐准备作答。

第三件事情：面试要反超多少分才能过关？

关于面试，大部分考生不会提前准备，总是习惯等待笔试成绩揭晓后，匆匆忙忙赶鸭子上架。面试备考周期短、对于考生的综合素养要求较高，建议大家提前准备，在笔试结束后就要有意识的积累一些与面试有关的知识，即便进不了面试，你的准备也总有发挥作用的一天。

而当成绩公布后，笔试成绩靠后、我们俗称“未进入小围”的考生比较关注的一个问题就是：我在面试当中要反超对方多少，才有机会“翻盘；而“进入了小围”需要“守擂”的考生会非常想知道我领先了对手多少分，我在面试中已经有了多大的优势。一般来说，同考场考生面试平均最高与最低分差集中在8到18分左右，同岗位考生(2:1)平均分差主要集中在4-7分之间。(注意，引用的数据仅根据经验来判断，非量化研究成果，仅供参考)。

根据对历年湖南公务员面试平均分差进行统计的结果显示，一般平均分差在5分之内“翻盘”的概率比较大，因为根据湖南公务员考试的特点，一般职位笔试成绩=行政职业能力测验×50%+申论×50%，而综合成绩=笔试成绩×60%+面试成绩×40%，所以我们可以得到面试中反超分数的计算公式为：

面试中需要反超的分数=(笔试成绩总分分差)/2 *1.5

当自己的笔试成绩落后其他考生时，你胜出的前提是自己足够优秀且对方并非出类拔萃，两者缺一不可。当然，华图也曾有一些面试翻盘 10 分以上的考生，所以还是希望广大考生既不要因为分差大灰心丧气，也不要抱有侥幸心理，以一个平和的心态好好备战。

你高于对手/对手高于你 笔试成绩	1	3	5	7	10
对手需要高于你/你需要高于对手 笔试成绩	0.75	2.25	3.75	5.25	7.5

第四件事情：怎么判断自己是否进入面试？

当你知道自己的成绩以后，此时你还并不知道自己是否进入面试，怎么判断自己有没有进入面试，只有当笔试排名出来后，在结合 1: 2 的比例来判断。例如，你报的岗位只招 1 个人，也就是 2 个人进入面试，如果你是排在前 2 名，那你就进入面试了，其它以此类推。

第五件事情：第一次未面试入围后面还有机会吗？

如果官方公布的面试入围名单中没有你，你也不用太灰心，其实你还是有机会的，如资格审查，体能测评，对手弃权，这些环节经常会有人被刷，特别是体能测评。如果出现因为资格审查，体能测评，对手弃权等原因导致最后这个岗位只有一个人参加面试，这种情况只要你面试成绩达到本场考试的平均分就可以被录用。但需要注意的是面试后，因体检、考察、公示等不合格或放弃等情况造成的招录计划空缺，不进行递补。

第六件事情：面试后放弃有什么影响？

能够通过公务员笔试进入面试是很多考生的成为公务员的最里程碑的一步，然而，因为各种各样的原因，历经艰辛跨过这一步却又决定放弃的也不在少数，这些人，或放弃面试、或放弃资格审查、或放弃体检、或已被录用在公示期间的，这给公务员招录工作正常有序的进行带来很大的负面影响。

在招考过程中，被中央机关、外省机关录用为公务员的(从拟录用公示起始日计算)，应如实向招录机关报告，并终止在我省参加考试的行为。对面试后放弃的人员，记入公务员录用考试诚信档案库。对已公示拟录用后放弃，以及在试用期内取消录用资格的人员，2 年内不得报

考湖南省公务员。

在此提醒，慎重报考，如必须放弃，应及时向录用单位或招考部门申请，解释原因。

第七件事情：公务员面试前后还有什么环节？

在公务员面试前还要对你在笔试报名填写的资料进行现场核对，简称为资格审查，还有一些警察类岗位需要进行体验测试，面试后还要进行体检，考察，公示，录用环节。下面重点对资格审查和体能测评进行说明。

资格审查

1.资格审查由招录机关负责，资格审查时间另行公告。

2.资格审查对象。按照招考职位计划 1：2 的比例，在报考该职位人员中按笔试成绩从高分到低分确定资格审查对象。网上报名前已通过资格审查的人员，不再复审，按照招考职位计划 1：2 的比例，直接进入面试。

3.资格审查内容。报考人员需提供本人身份证、准考证、毕业证或全日制高校应届毕业生就业推荐表、户口本、职位要求的资格证书和相关证明等，有工作单位的报考人员还需提供所在单位同意报考的证明。四项目人员应提供由相关主管部门颁发的证书、考核鉴定意见。招录机关应对照职位条件和报考人员填写的网上报名信息，认真查验证件、证明。未按规定要求进行资格审查的报考人员，视为放弃资格审查。提交材料主要信息不实，或不符合招考职位条件的，资格审查不合格。

4.资格审查对象递补。因报考人员放弃资格审查和资格审查不合格而造成招考职位拟面试人数达不到招录计划 1：2 比例的，在报考该职位人员中按笔试成绩从高分到低分依次递补。

还有一些资格审查注意事项考生需要清楚：

1.考生需亲自参加资格审查。确因特殊原因本人不能到现场参加资格审查的，可委托其他人员提交材料代为审查，代为审查人员需提供本人身份证及复印件。

2.考生提供资料应真实、完整，与报考职位要求相符合，与报考时填写的信息相符合。凡有关材料主要信息不实，或不符合报考职位条件和要求的，取消该报考人员参加面试的资格。

3.不按规定时间、地点和要求进行资格审查的，视为放弃资格审查，不得进入面试。

体能测评

- 1.人民警察、乡镇人武专干职位资格审查合格对象在面试前需进行体能测评。
- 2.体能测评由招录机关负责，省、市州公务员主管部门会同同级纪检监察部门指导监督。
- 3.体能测评项目和标准。人民警察按照《关于印发公安机关录用人民警察体能测评项目和标准(暂行)的通知》(人社部发〔2011〕48号)执行。人武专干按照《人武专干职位体能测评项目和标准》执行。

- 4.体能测评只能进行一次。不按规定要求进行体能测评的，视为放弃体能测评。

- 5.体能测评对象递补。因报考人员放弃体能测评和体能测评不合格而造成招考职位拟面试人数达不到招录计划1:2比例的，在报考该职位资格审查合格的人员中按笔试成绩从高分到低分依次递补。递补次数不超过2次。

注意:体能测评只能进行一次。不按规定时间、地点和要求进行体能测评的，视为放弃体能测评，不得进入面试。

第八件事情：进面后需要报班吗

你要结合笔试成绩和家庭情况综合考量，一些自学能力强、答题功底好、经济能力差的考生也可以搜集资料自行备考。对于是否需要报班，可以测测你的翻盘概率，家庭条件一般且考取概率奇低的考生，就不要浪费父母的血汗钱。

如果报班，我们可以给小伙伴们一个报班班型参考。备考周期短的特点，决定了面试培训最终是一种技巧性培训，而非素质型培训。在有经验的老师理论讲解和答题辅导下，辅以一定强度的实战演练，在有限时间内挖掘考生公务能力潜力、提升面试答题质量、谋取更高分数是可能的，因此湖南华图建议考生选择8-12天班，短了没效果，最理想的时间就是8-15天。

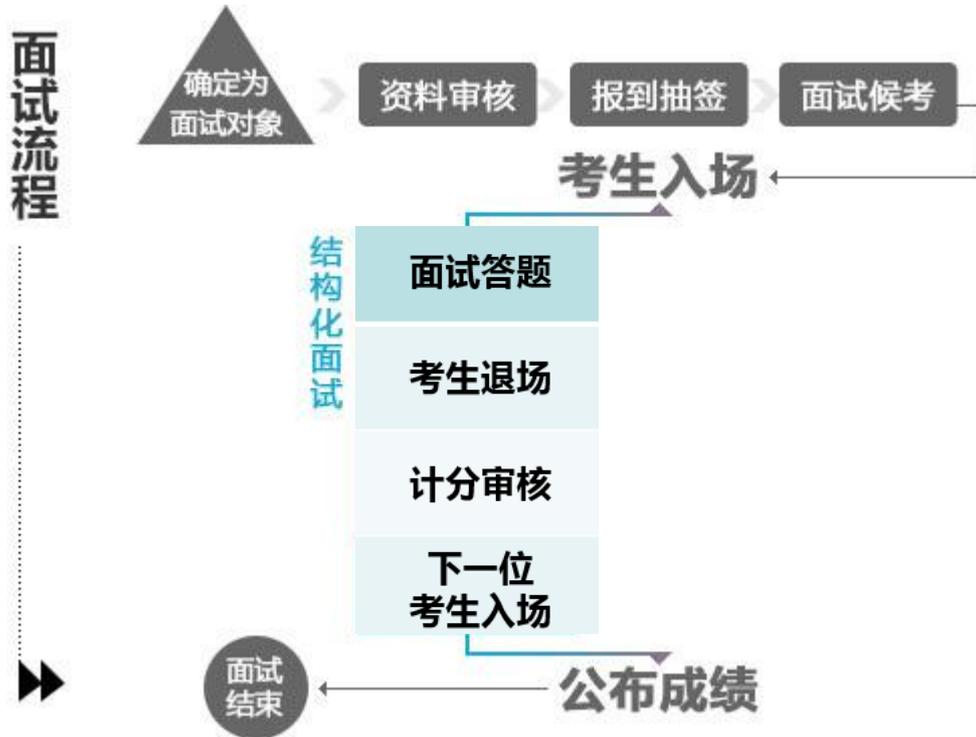
很多人都会问通过率怎么样啊，100%通过率靠不靠谱，我们认为当然不靠谱，靠谱就不会这样忽悠你。华图也创造过100%的通过率，但仅限于个别守播班或运气好的情况。资深的面试老师，亦然不敢夸如此海口欺骗学员。如果遇到笔试被别人甩了一大截且语言基础极差的考生，怎么可能通过？

我们可以负责的告诉你，在人人参培的当下，长期所有班型面试平均通过率超过75%的老师全中国都没有一个，守播班超过80%很容易，而翻盘班达到40%已属极牛，再不要听信某些不良老师动辄100%的忽悠！

面试考场最高分和最低分平均分差一般平均就在 10-18 分不等，如果考生面试需要反超对方 10 分才能胜出，那么翻盘就必须满足三个条件：1.自己极强;2.另外两个对手超差;3.考场分差够大。三个条件必须全部成立才有可能创造奇迹，缺一不可。不可控因素比可控因素多。

第 2 节 湖南公务员面试流程是什么

从历年湖南公务员考试面试情况来看，湖南省公务员面试都采用了结构化面试的形式，目前还没有出现非结构化面试等其他形式。



2016 年湖南公务员面试流程详解，如下：

1. 确定为面试对象
2. 资料审核
3. 报到抽签

2016 年湖南公务员面试全部为全天场（集中面试），面试分组会在面试公告发布时公布。

考生 7:00-7:30 入场，7:30 开始集中抽签。8:00 仍未到达的考生，不得进入考点，按自动放弃处理。考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束不许随便离开，全程有考场工作人员监督，上卫生间需要工作人员陪同。如排在下午考试，午饭也由工作人员送到候考室，防止泄题。

4. 面试候考

在入场之前一般所有考生都会集中在大侯考室，通常可以带纸笔和食物、饮料等，不建议

考生带气味过重的食物，进入侯考室后可能会有工作人员宣布侯考纪律和注意事项，考生要集中精力听，必要时可以做笔记。如果考试顺序靠前，可以整理一下自己的答题思路，保持适度紧张，如果考试顺序靠后，最好不要一直绷紧神经，避免临考时精力透支。不建议在侯考室与其他考生进行过多交流，避免影响自己的心情与发挥。侯考期间有任何问题都可以咨询、联系工作人员。

5. 考生入场

按照顺序，轮到某考生入场时，引导员将到侯考室宣布：“请 xxx 号考生入场”。考生随同引导人员到达考场门口后自行进入考场。引导员不许直接叫考生名字，否则算严重违反考试纪律，当然一般引导员也只知道考生顺序编号。

入场之前一般需要敲门，敲门声不要过大、过小，等待考官回应“请进”之后再走进考场，入场时要自信从容，充分展现自己的朝气与活力。

6. 面试答题

考生进入考场后，先走到考生席一侧站定，向考官问好、报自己的考试序号，可以鞠躬以示尊重，得到“请坐”的指令后，考生可以落座。落座后，等待考官宣布导入语，期间可以适当点头、微笑示意。要特别注意，考生不能自报姓名，如在考场内自报姓名，考生会被当场取消面试资格。

面试中一般有考生阅读题本和考官读题两种形式。湖南公务员考试面试一般是考生阅读题本的形式，题目一般是 3 道题，面试时间包括思考作答共 10 分钟！

答题时要坐姿端正，注意与考官的眼神交流，不要过分拘谨，而且要注意控制思考时间与答题时间。

7. 考生退场

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其他补充，考生此时一般回答无补充，如果有特别创新出彩的补充内容，可以进行适当补充。主考官宣布考生退场，考生到候分室等候分数。

离场时，考生应先将纸笔、椅子放回原位，在考生席一侧站定后，向考官表达感谢，可以鞠躬以示尊重，然后大方离场，离场时如果需要关门注意关门声不要过大。

8. 计分审核

记分员收集各考官对该名考生的评分表，核算分数。核算完毕，交给监督员审核，监督员和主考官签字后交给工作人员。

9. 下一位考生入场

10. 公布成绩

工作人员到候分室对考生当场宣布，也有的在候分室张贴。有个别地区是考生当场等待分数公布后再离开考场，这种情况适用于招考人数比较少的情况，大部分地区实行候分室制度。

11. 面试结束

考生得到分数后一般被要求尽快离开候分室，不得逗留和随意走动。考生回家等待，网站将公布入围和体检名单。

第3节 2017年湖南公务员面试考情考务分析

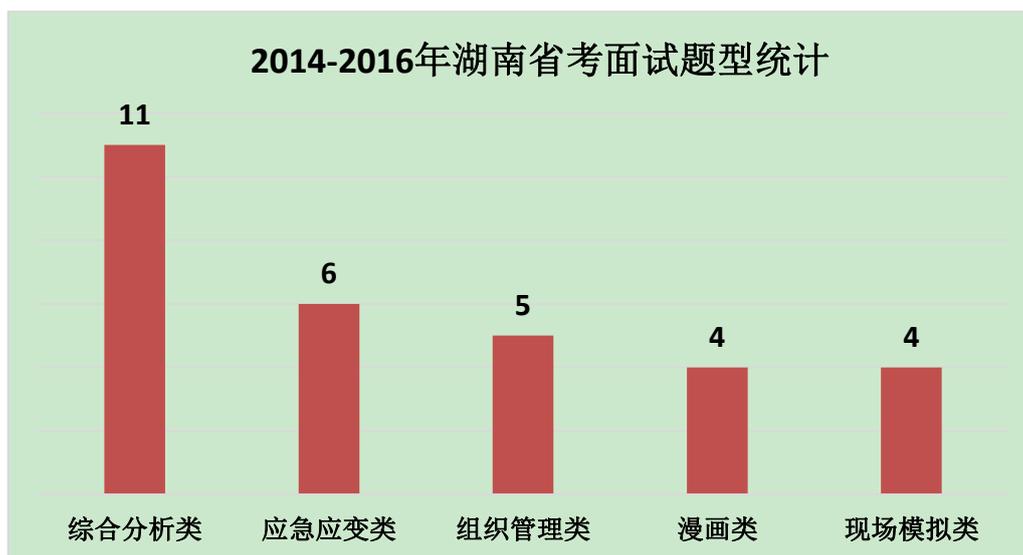
一、考务介绍

湖南省的公务员面试主要采用结构化面试的形式，一般省考的面试时间为3天，一天一套题，每套含3道题，面试的时间是10分钟，考生可根据自身情况对每道题的思考时间和答题时间进行把控。考生的桌面一般有题本、草稿纸、笔和计时器，在主考官念完引导语后开始计时，时间剩余1分钟或30秒时可能会有工作人员对考生进行提示。评分方法为去掉一个最高分、去掉一个最低分，取其余考官的平均分。

考生作答完毕后，通常有两种情况宣布结果，一种为考生去候分区等待分数公布，且有纸质版分数并需要考生签字确认，另一种为当场由工作人员宣读分数。两种成绩公布结果都不允许考生携带有关证明成绩的材料外出。

二、考情介绍

总体来说，从2014年到2016年湖南省考面试考察的范围比较广泛，包括综合分析、组织管理、情景模拟、应急应变等题型，但是省考的侧重点还是比较明显的。近三年具体的考查频率如下：



大致有如下特点：

综合分析题仍旧是重中之重，几乎每套必考

湖南省公务员面试题型的最大特点就是综合分析题占比很大。通过对面试真题的分

析，每年每套真题中至少有 1 道综合分析题，甚至两道，不仅包括一些社会热点，如私家车占道、学生溺水事故等，还包括对一些名言警句或者观点的看法。回答这种题目时考生需要对社会热点有一定的了解和认识，同时还需要有一定的发散思维予以展开。

组织管理题是传统考查题型，不可忽视

组织管理题在湖南省面试中的地位仍是较为重要的。在以往的考题中，湖南的组织管理倾向于细节类的考察。我们考生在备考的时候可以重点练习细节类的题目，在答题时注意抓住重点，兼顾其他类型的组织管理题的答题。

应急应变转化考查方式，需多加练习

近几年来，应急应变的题型转化成一种变异题型--情景模拟。这种题型也是很多考生很头疼的一种题型，在答题时容易出现放不开，不敢进行角色扮演的情况。对于此类题型考生须注意把自己代入到题目中的角色和具体的情境中去，设身处地地解决问题，且进行适当的表现，不宜太过于拘束。

漫画题比重上升，要勤于思考

在近两年湖南省的面试考题中，第一天和第二天均出现了漫画题，漫画题看起来很有意思，实则要求很高，考生需要透过漫画本身挖掘漫画所反映的实质内容，结合自身的生活、工作和学习谈谈启示。

第4节 面试高分你一定要知道的九招

作为考生，我们得先弄明白什么是高分，然后再研究怎么赢得高分。考点不一样，考场不一样，评分的标准也会存在细微区别，所以我们其实无法单纯通过分数横向比较不同考生的真实能力和水平差距，不见得85分的同学就比80分的同学水平高多少，毕竟不同考场、不同考官的主观标准也有不同之处。

好在纵向上来看面试是公平的，报考同一岗位的考生，面对的一定是同一套题、同一批面试考官（即使个别岗位招考人数太多以至于无法安排在同一天同一个考场，事后也会通过加权来寻求平衡缩小误差实现公平）。那么多少分算是高分呢？一般情况，在湖南省面试中，85分以上就可以称之为高分了，在个别的考场，可能会出现90分以上的高分，那么作为考生，我们可以从哪些方面努力赢得高分呢？通过整理，我们主要总结出了以下几点：

1. 规定动作不走样

何为规定动作？虽然我们一直强调面试没有标准答案，考生言之有理、能够自圆其说即可，但是考官手里有题本，也会有评分参考，评分参考虽然不会对答题的具体细节进行明确，但是会对答案涉及到的内容要点作出要求，也就是说考生的答题内容要尽可能全面，不能完全偏离参考作答方向，遗漏要点过多自然得分不高。要想在考场上回答全面、获得高分，就需要平时总结出一些答题的思路，利用思路找到回答问题的着眼点和落脚点，并在此基础上进行发散和延伸。比如人际关系中的“态度--原因--化解--避免”思路、组织管理题的“目的意义--准备组织--协调控制--总结提升”思路等等，都是来源于我们的生活和工作经验，是经过高度凝练的解题思路，适用于大多数面试题，而且能够有效地帮助考生整理思绪、避免遗漏要点。

2. 自选动作有特色

答题思路很重要，而我们也一直强调去模板。因为按照固定的答题思路回答问题，考生的答案容易缺乏特色与亮点，容易缺乏内容修饰和分析说理，而且模板痕迹太严重容易使考官厌倦，分数不高。那么怎么解决套路感太强的问题呢？答案是用流畅的表达、精彩的语言和创新的想法去丰富我们的答案。

总之，我们要在思路之外发散思维，引起考官的兴趣，这样才会获得高分。而这些东西，靠的是考生的日常积累和思考，靠的是老师的启发和教导，如果你想有个不错的分数，那就得

博观约取、兼收并蓄、厚积薄发。

3. 学会在面试中掌握语言技巧，给考官一种代入感

有很多考生语言华丽，铿锵有力，但是给人一种很僵硬的感觉，即便是面对面的答题，也无法给考官一种代入感，这样的结果必然是考官对你的答案认可度较低，分数不高，那么如何提高代入感，让考官被你的思路所吸引呢？

有一个小技巧是多用设问句，多用诱导性的语言将考官代入你的思路。不用担心考官觉得你在拖延时间，面试不是审问，而是一次分享，适当的代入能够让考官深入了解你的“内涵”，拉近你与考官的距离，使面试获得更好的效果。

4. 成语和古语的运用方式

考官每天要面对大量的考生，面试对他们而言也是一次身体和心理的考验。试想，如果一个考场 30 个考生，15 个都在重复范仲淹的“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，或者诸葛亮的“鞠躬尽瘁死而后已”，即便是再敬业的考官也会感到疲劳，如果换成“禹思天下有溺者，由己溺之也；稷思天下有饥者，由己饥之也”，就能让考官有耳目一新的感觉，在评分时自然会“手下留情”。所以考生应该在平常多积累一些成语、古文、名言警句，在面试时适当地露一手，既能提升自己的涵养，又能为面试增色增分，岂不是一举两得？需要注意的是，成语和古文的引用也需谨慎，避免引用不够熟悉、不够理解的内容，以防在考场上闹笑话，如果实在不擅长引用就用最平实的话语阐述自己的观点，不拽文，不露怯，别犯低级错误。

5. 语态和发音技巧

适当的语态是成功的关键，嗓音洪亮有一定好处，但是在面试的时候，我们要避免过犹不及，不管是为了应对面试，还是出于尊重考官的心态，我们都应该以一种谦和的语气来回答问题，音量比平常说话高半个分贝左右即可，不要过于高亢。另外还要注意语调、语速等问题，语速过快时考官需要集中精力接收信息，很容易感觉累，语速过慢时考官则容易困倦，所以说语过快或过慢都不适合。语调方面，既要有抑扬顿挫、轻重缓急，又不宜使用“播音腔”。

6. 适当的手势

答题过程中不一定要全程将双手“固定”在桌子上，这样容易显得拘谨僵硬，可以随着答题内容和情感状态的变化适当地加入一些自然、规范的小幅度手势，既可以提升自信、增加气场，又可以使表达更加真实自然，增加代入感。

7. 适当的答题结构

面试答题通常有三种模式：

第一种模式是向内延伸式

其特点是先答“大点”，然后用语言丰富“大点”的内涵，在“大点”的意义和细节上做文章。这样的答题模式好处是“大点”找起来相对容易，从大到小，从外而内，思维上一蹴而就，水到渠成，这样答题很容易做到有话说，不会出现卡壳的情况。但是缺点也很明显，“大点”一旦找错，找偏，那么整道题就很难答到采分点了，而且由外而内，“大点”一旦有所遗漏，那么你向内延伸得再好，都会因为你遗漏要点而扣分，并且一旦你在考试中发现自己遗漏要点了，想要进行补充，也已经很困难了，因为大的框架，你已经答完了。而且这样答题模板化痕迹容易严重，将缺点暴露出来。

第二种模式是并列式向外延伸

其特点是先找“小点”，然后进行罗列，寻找类似概念，想到一个说一个，行云流水，侃侃而谈。这样的答题方式优点是容易不漏点，能够随时进行补充。缺点是“小点”对于没有经验的我们，不好找，不好归纳，不好组织语言。

第三种模式是不拘一格

其特点是在答题时跳出答案既有的视角，另辟蹊径，从多样的角度冷静观察事物。其优点不言而喻，新颖、吸引眼球、不拘一格，容易引起考官共鸣。其缺点是这样的答题模式对考生要求很高，需要考生打开思维，创造性的去回答和交流。这样的答题模式容易让“审美疲劳”的考官有种眼前一亮的感觉，高分基本来自这里。

这三种模式是一种递进的关系，应该先做到第一种，然后进一步扩展到第二种，功底提升之后再进入到第三种模式。

8. 草纸上记什么

经常有同学抱怨答题时的思考时间太短了，1分钟左右的时间既要整理思路、组织语言，又要记录答题要点，感觉时间完全不够用。究其原因，主要同学们未能很好地利用思考时间，认为关键是将答题要点记录完整。经常有同学在草稿纸上整句地写要点，导致超时或者根本来不及进行过多的思考，最终只能照本宣科地根据记录的少量要点进行答题，不仅内容不全面、不深入，也缺乏交流感。正确的方式，是预留足够的时间进行思考，在草稿纸上记录少量答题

的关键词，然后用连线和箭头标示逻辑轨迹，在大脑中稍微整理之后便开始作答，这样反而有助于开阔思路，而且不会过度低头依赖草纸上的句式，效果自然会好很多。

9. 最重要的一点，如何抓住考官的眼球

我们永远无法给他人留下第二次第一印象。在面试过程中有三个“第一”非常重要，一是进考场时，良好的精神风貌和大方的举止仪表能够给考官留下不错的初印象，二是开口问好时，清晰的口齿与自然的表达非常重要，三是开始答题时，考官的精力通常会集中在前半部分，越往后考官越容易感觉疲惫，按部就班很难出错，但是容易缺乏重点，所以答题时的前 30 秒非常重要，不建议考生花费过多时间表态、扣帽子、总结题意，我们要学会在 30 秒内抓住考官的眼球和耳朵。比如对于现象题，单刀直入更能切中要害，说出这个现象的实质或者本质是什么，是无法调和的矛盾？还是相互统一的对立？或是统筹兼顾的和谐？对于人际关系和组织协调也是一样，应该重点抓住问题的核心和实质，围绕这个核心和实质展开问题的论述。要想达到这样的效果，考生得学会自我总结，总结类似题目的共性问题，触类旁通，拿到题目后最起码能把握住这道题有几个考点、几个陷阱，考官想听什么，怎么说能覆盖住考点，如果能够做到这些，高分自然是囊中之物了。

第5节 面试考官心态解读

俗话说知己知彼，百战不殆，对考官心态的理解和把握对考生备考的重要性不言而喻。考官以语言形式及体态动作为中介，了解考生素质能力，而语言又难于量化，所以面试测评是以定性和定量相结合的方式进行分数评判的，也就意味着面试中只有高分特征和参考要点，没有言之凿凿的标准答案，如果非要找一个标准，那就是“考官认可”。只要你的回答能够赢得大部分考官的认可就能获得理想的分数，考官认可度越高，分数也就越高。可见，了解考官的心态，知道大部分考官更青睐给什么样的考生打出高分也是备考过程中关键的一环。

考官善于从考生的言行举止中，由表及里地获取外在形象与内在素质统一的信息。在面试的过程中言行举止、礼仪礼节、心理素质都会成为考官的测评内容。根据公务员的职业特点，各位考生要注意呈现出一个充满朝气、沉稳持重的外在形象，无论是穿着还是举止都要符合这个基调，显示出自身胜任拟任职务的潜能和素养。考官执考过程中也会通过一些题型来考察考生的内在素质，比如面试过程中人际沟通题就是集中体现“德”的题型，考生作答此类问题一定要有阳光心态，体现人际沟通能力也体现自身品德修为。当然，内在素养的体现也是以真诚为前提的，切忌从头到尾喊口号。

虽然面试是一种能力考试，但不可避免的，考官主观心理依然对考生的成绩存在一定的影响。也就是说其实在面试考试中考生面试形式与作答的内容是同等重要的。除了我们在前文中已经提到过的仪容仪表和站姿坐态的问题，在多年授课过程中，通过学生考试后的成绩反馈，我们还发现，铿锵自信、声音洪亮、语言流畅的考生，分数普遍不会太差，也就是说这样的考生往往在面试考试的过程中能让考官眼前一亮，当然也要注意好把握音量、抑扬顿挫、表情等面试形式。

此外我们发现相当一部分的考官在执考过程中会认真注视考生。其实人与人的交谈，若谈话的内容相同，目光注视着别人真诚沟通与低头自语的表达效果是截然不同的。既然如此，考生就要投其所好，做好眼神交流。面试作答过程中，最起码要有七八成时间是抬头和考官做眼神交流的，眼神交流的过程中也要注意不要仅仅和主考官进行交流，目光也要顾及到其他考官，因为在面试测评中，其他考官打分和主考官打分所占权重是一样的。同时也切忌：目光交流不要过于生硬机械，保持自然的微笑即可，平时练习的过程中一定要养成抬头作答、真诚沟通的

习惯。

高分特征：语言规范、层次鲜明、观点明确，懂得应变与具备创新思维。

在面试过程中，给你一个话题，大部分考生多多少少能答上几句，有的考生甚至能就题侃侃而谈，但在此送给大家一句话：言多未必佳，寡言未必劣。也就是说面试作答在质不在量，在正式考试的过程中，赢得最高分的，往往是那些语言规范、层次鲜明、观点明确、用语凝练的考生。所以考生千万不要为了凑满答题时间，故意添加冗余信息，以为答题时间越长越能显示自身素质，这实在是弄巧成拙之举。

另外，也要懂得以创新的思维灵活应对考试过程中的各种突发状况。尤其是笔试落后、在面试环节存在反超压力的学生，要在观点的新颖和创新上下功夫才能脱颖而出。比如曾经有高分考生，在回答“针对彭宇案的看法”时，说道：“我们切莫把彭宇案作为社会道德滑坡的遮羞布，扪心自问，在彭宇案发生之前，跌倒的老人就一定有人搀扶吗？”这种观点就特别新颖，体现了考生的创新思维意识。

总之，面试是一场以测查考生胜任拟任职务潜能为主的定性考试，考生在备考的过程中一定要根据考官的共性心态强加练习。面试实际上就是考生说服考官的一个过程，谁的回答更能引起考官的心理共鸣，谁就能从公务员面试中脱颖而出。

第6节 考场上如何避免紧张

几年前的面试，往往先考人际关系，后考组织管理，最后考现象分析和观点分析这样的综合分析题，这样的排序方式无疑降低了面试的难度。考生在答人际关系类、组织管理类题的时候，往往都会很熟练的拿出答题技巧，即便是没有接触过培训的考生也能适当结合自己的学习和工作经验答上几句，不至于无话可说，从而缓解紧张和压力，在最后面对现象分析这种不好回答的题目时，考生已经能较好的适应面试的节奏了。可近两年来，现象分析、观点分析类的题作为面试的第一题出现的频率大大增加，在考生大脑一片迷茫的时候当头一棒，所以许多考生才会越答越紧张，越答越没信心，为什么会这样设置呢？其实这就是整个面试三道题之外的另一道大题，考察考生能不能适应和顶住压力、自如应对。

面试是一次考试，但如果你仅仅把面试当成一个考试，那么你已经输了一半了，为什么呢？湖南省的面试采取的是结构化面试的形式，也就意味着这不仅仅是考试，更是一次交流，面试官的第一句指导语是“面试的目的，就是通过今天的谈话，增进对你的了解。”而这话有两层意思，第一层是考官想了解的是你的想法。第二层意思是：今天咱俩是平等的，是聊天，是唠嗑，是说话，孩子你要放松啊。放松自己，与考官做到一种无声的思想上的交流，这就需要你有很强的心理素质，以轻松平和的心态应对这样的“交流”，避免考场上的紧张情绪，这一点对于大部分考生来说其实并不容易做到，各位考生可以尝试以下几步来调节自己在考场上的紧张情绪。

1.调整心态，用一种“归零”的心态面对考试，置之死地而后生

无论你是攻擂还是守擂，都不要对考试结果寄予过大的期望，你要告诉自己，我既然来了，就是来体验的，就是来展现自己的，就是来证明自己实力的。你心里越觉得有希望，就会越患得患失，反而会乱了阵脚。

2.问好

调整好心态后，进屋后先给考官一个大大的微笑，在考官回应你微笑的同时，把回应的微笑当成一种心理暗示：考官认可我，他对我印象很好。

3.进门、入座

要抬头挺胸，迈着从容稳健的步伐，精神抖擞地走进考场。一定要显得朝气蓬勃，青春挺

拔，举止得体，端庄自然。考官最不想看到的就是无精打采、畏畏缩缩、没有精神气，板着脸。入座要注意不要弓腰曲背，抓耳挠腮，高跷“二郎腿”，同时也要避免一些小动作，如手势过多、晃腿、答题时笔拿在手上甚至把玩转圈、翻白眼等。身体各部位都不要抖动，大方自然地坐在考官面前。

但是说到底，要想在考场上能够轻松自如的应对，还是需要自身过硬，因此，广大考生应尽早准备面试，把心思投入到学习和备考中来，稳扎稳打提高自己的面试能力，做到心中有数，肚中有货，方能胸有成竹，一举成“公”。

第7节 面试答题无话可说怎么办

经常有考生担心面试答题时出现无话可说的情况。其实，张不开嘴，张不大嘴，害怕张嘴，这些情况在面试初期不足为奇，考生应该正确认识、摆正心态，有针对性地解决这种情况。首先需要了解出现该情况的原因，主要有三个方面，一是缺乏知识储备和答题思路，完全不知道如何开口，二是在他人面前说话感觉变扭、紧张，有答题框架但是不知道如何组织语言，三是不知道如何扩充语言，只能说两三句话就语言枯竭。面对这些问题，我们可以采取有针对性的措施进行解决：

针对原因一，考生可以阅读相关培训书籍，如华图教育的面试相关资料，或者通过网络平台等渠道获取面试理论信息。每种类型的面试题都有一定的答题思路，掌握了基本的答题思路之后，考生面对相应的面试题就不至于脑子里一片空白，经过一段时间的训练，还可以尝试针对每类题型提前设计属于自己的开场白，然后在答题时再针对每个题目的具体内容进行加工变通突出答题侧重点就可以了。

针对原因二，一般而言是因为开口答题和模拟答题的次数太少，面试并不是申论，它需要表达，把答案关在心里、停留在笔尖是不行的，最好找2到4个同伴，一起组织模拟答题，一定要逼着自己多开口说话，在很多人面前进行讲话练习，在没有同伴的时候，考生可以采用晨读或者对着镜子练习的方式训练自己。

针对原因三，建议考生多阅读党政的相关文件，如十八届四中、五中、六中全会、2017年政府工作报告、十三五规划等政府文件，建议考生专门针对政治、经济、文化、社会、生态等方面积累专门的素材来丰富自己的语言。同时建议考生每天花半个小时阅读一两篇人民日报评论并适当地做一些摘要和笔记，可以试着向父母或其他朋友复述，一是训练自己的语言表达能力，二是训练自己的逻辑思维能力，三是在复述的同时还可以将评论中分析问题的方法内化为自己的分析技巧。

除此之外，如果在答题过程中过度紧张，大脑空白而无话可说，还可以采用放缓答题语速、提前准备万能语句和读题的方式快速调整。

总之，在备考的过程中，多关注一些时事热点，多训练分析问题的逻辑思维，同时多积累语言素材、多总结答题技巧，并且加强练习，面试答题“无话可说”终将不是问题。

第 8 节 湖南公务员面试答题技巧

简单来说湖南公务员面试的基本题型就下面四种

- 1、怎么办（组织协调类）
- 2、怎么处（人际关系类，领导、同事、群众）
- 3、怎么看（综合分析类、漫画题）

怎么说（情景模拟）

下面分别对这四类进行说明

第一类 怎么办（组织协调类）

组织管理题答题思路：一个帽子+三个环节（流程规范、突出重点）

一、调研类：

长沙地铁 2 号线试运营进入倒计时，长沙地铁时代即将到来，对于能否在车厢吃东西这一规定还存在争议。单位需要就此做一个调研，你是这次调研工作的负责人，你将如何确保数据的真实、全面？

组织语言方法一：

了解民众对在车厢内吃东西的态度及理由，为领导的决策提供参考依据，所以我会从以下几个方面做好本次工作。

第一、做好前期准备工作：领会精神：与领导沟通，听取建议等；拟定方案：时间、地点、人员、物资、预算与调查问卷等；成立小组：宣传组、数据采集组、后勤组等

第二、做好宣传工作：利用媒体（如电视、网络、报纸等）宣传调研的目的意义、方式，激发群众的参与热情，搭建大家的建言平台。

调研内容是：长沙人们赞成、反对还是无所谓？赞成的理由，反对的理由，有何建议等；深圳、上海、北京及国外的地铁管理制度。

调研对象有：长沙普通市民、上班族、政府官员、大学生等；深圳、上海、北京及国外的地铁管理者；

调研方式有：访谈法，问卷法，文献法等。

注意事项有：工作人员要求有关工作经验；责任心强；沟通能力强；能够吃苦耐劳。把握沟通技巧，提高工作效率，确保调研数据准确全面。

最后：及时整理数据，拟定调研报告，汇报领导，以便领导决策参考。

组织语言方法二：

了解民众对在车厢内吃东西的态度及理由，为领导的决策提供参考依据，所以我会以下几个方面做好本次工作。

做好前期准备工作：领会精神：与领导沟通，听取建议等；拟定方案：时间、地点、人员、物资、预算与调查问卷等；成立小组：宣传组，数据采集组，后勤组等。

宣传组：利用媒体（如电视、网络、报纸等）宣传调研的目的意义、方式，激发群众的参与热情，搭建大家的建言平台。

数据采集组：调研内容是：长沙人们赞成、反对还是无所谓？赞成的理由，反对的理由，有何建议等；深圳、上海、北京及国外的地铁管理制度。调研对象有：长沙普通市民、上班族、政府官员、大学生等；深圳、上海、北京及国外的地铁管理者；调研方式有：访谈法、问卷法、文献法等。

后勤组：做好后勤及其他临时工作。

注意事项有：工作人员要求有相关工作经验；责任心强；沟通能力强；能偶吃苦耐劳。把握沟通技巧，提高工作效率，确保数据准确全面。

最后：及时整理数据，拟定调研报告，汇报领导，以便领导决策参考。

二、宣传类：

现在中国进入了老龄化社会，银发经济开始兴起，但是，一些不法分子利用老年人的心理进行欺骗行为。请你根据这种现象组织一次宣传活动。

组织语言方法一：

宣传活动能够起到揭穿骗术，提高警惕，以防上当受骗的作用，我会尽力组织好这次活动，具体做法如下：

做好前期准备：领会精神，拟定方案，成立小组等。

了解情况：通过网络、电视、报纸、采访等了解老人受骗情况及骗子的伎俩。

宣传内容是：老人受骗的情况及伎俩；防骗的技巧等。

宣传对象是：老人，家属，社区（村委）干部，先进分子等。

宣传方式是：条幅、标语、宣传栏（册、车）、媒体、讲座、文艺节目等。

注意事项有：工作人员：专业宣传队，村（社区）领导，党员，志愿者，民警，记者等；
后勤组：做好后勤及配合工作。

最后：建立防止上当受骗的长效宣传机制。

组织语言方法二：

宣传活动能够起到揭穿骗术，提高警惕，以防上当受骗的作用，我会尽力组织好这次活动，具体做法如下：

做好前期准备：领会精神，拟定方案，成立小组等。

调研组：通过网络、电视、报纸、采访等了解老人受骗情况及骗子的伎俩。

宣传组：宣传内容：老人受骗的情况及伎俩；防骗的技巧等；宣传对象：老人、家属、社区（村委）干部，先进分子等；宣传方式：条幅、标语、宣传栏（册、车）、媒体、讲座、文艺节目等。

后勤组：做好后勤及配合工作。

注意事项有：工作人员：专业宣传队、村（社区）领导、党员、志愿者、民警、记者等。

最后：建立防止上当受骗的长效宣传机制。

三、会议类：

你单位将要进行机构改革，打算召开一次让大家献言献策的会议，领导让你负责组织此次会议，请问你如何开展工作？

组织语言一：

积极听取大家的建议，有利于单位机构改革取得更好的效果，我将从以下几个方面开展工作。

做好前期准备工作：领会精神；拟定方案；成立小组等。

下发通知：利用会议、短消息、邮件、QQ、重点联络等向大家通知机构改革的重要意义，激发大家建言献策热情；告知大家会议活动的具体时间、地点等。

组织好会议：一是各个工作人员职责明确，各司其职，做到人人有事做，事事有人干（工作人员）；二是引导大家围绕机构改革的主题来建言献策，激发大家发言的积极性，做好会议记录等。（注意事项）

最后，会议结束后：分类整理建议内容；整理资料，归档归案；总结经验。

组织语言方法二：

积极听取大家的建议，有利于单位机构改革取得更好的效果，我将从以下几个方面开展工作。

做好前期准备工作：领会精神；拟定方案；成立小组等。

通知组：利用会议、短消息、邮件、QQ、重点联络等向大家通知机构改革的重要意义，激发大家献言献策热情；告知大家会议活动的具体时间、地点等。

会议组：一是各个工作人员职责明确，各司其职，做到人人有事做，事事有人干（工作人员）；二是引导大家围绕机构改革的主题来献言献策，激发大家发言的积极性，做好会议记录等。（注意事项）

后勤组：布置会场，做好宣传及教务配合工作等。

最后，会议结束后：分类整理建议内容；整理资料，归档归案；总结经验。

四、接待类：

你单位是优秀单位，现在有一兄弟单位要来你单位考察学习，领导把接待工作交给你来组织，请谈谈你的工作思路。

组织语言方法一：

兄弟单位来我单位考察学习，既是对我单位的一种鼓励，同时也能加深与兄弟单位之间的沟通交流，更有利于我单位以后工作的顺利开展。对于这次的接待工作我一定会高度重视，精心准备，具体思路如下：

做好沟通工作，与兄弟单位考察团负责人沟通，确定好对方来考察的具体时间、人数、规格等，与本单位领导沟通，领会领导精神等。

拟定方案：方案内容主要包括确定好接待的形式、接待人员、所需物资、做好预算等。

成立小组：陪同组、会务组、后勤组；明确职责，分工合作。

在兄弟单位考察期间，主要通过会议汇报、现场考察等形式介绍我单位的优秀事迹、先进的经验等，同时认真听取兄弟单位考察人员的建议。

最后、接待工作完毕后，要及时进行总结工作，一方面为单位以后的类似工作提供借鉴参考，另一方面也能够进一步促进单位的发展。

组织语言方法二：

兄弟单位来我单位考察学习，既是对我单位的一种鼓励，同时也能加深与兄弟单位之间的沟通交流，更有利于我单位以后工作的顺利开展。对于这次的接待工作我一定会高度重视，精心准备，具体思路如下：

第一、做好准备工作，一是与兄弟单位考察团负责人沟通，确定好对方来考察的具体时间、人数、规格等；二是拟定方案；三是成立小组。

第二、陪同组的主要责任是全程陪同兄弟单位考察团的考察活动。

第三、会务组的主要职责是准备好座谈会需要的发言资料，组织好座谈会，整理好考察团需要查阅的资料等。

第四、后勤组的主要职责是联系车辆、安排食宿、准备纪念品等。

最后、接待工作完毕后，要及时进行总结工作，一方面为单位以后的类似工作提供借鉴参考，另一方面也能够进一步促进单位的发展。

第二类 怎么处（人际沟通与应急应变题）

一、一般类：

领导不在家，让你代替参与项目谈判，但对方提出不合理要求，还质疑你的谈判能力，怎么办？

答题思路：关键词（句）

- 1.领导不在家，让你代替参与项目谈判；
- 2.对方提出不合理要求；
- 3.质疑你的谈判能力。

小贴士：假设法：可解、有限。

二、公共突发事件类

假设你是某校校长，学生在食堂吃饭出现大数量中毒，你怎么办？

思路点拨：表态+对策+总结

表态：中毒现象关系到广大学生的生命安全，作为校长的我一定会动员所用力量，竭尽所能确保每一个学生平安无事。

对策：我会第一时间了解情况并迅速启动相应的应急预案，成立以我为组长的应急小组，做到明确职责，分工合作，确保整个总做有条不紊，并及时向领导汇报。

联络组迅速与卫生部门、公安部门、质检部门等取得联系，希望他们立即赶赴现场；

抢救组第一时间对中毒的学生进行抢救，为了该地未中毒者的安全，应该做好观察工作，必要是对他们进行身体检查；

安保组要维持好现场的秩序，如事态扩大、形成围观，要进行疏散；

宣传组要第一时间在本校的官方网站发布权威信息，与媒体做好沟通工作，希望他们能够如实报道，澄清谣言，避免恐慌情绪的产生，同时也要做好师生员工及家长的思想工作；

善后组做好善后工作，如查找原因，进行赔偿，追究责任等。

相信通过大家的努力，此次食品中毒事件一定能够得到妥善的解决。

总结：吃一暂长一智，我们要从这件事中汲取教训，进一步明确涉事工作人员的职责，加大食品安全隐患的排查，确保以后不再发生类似食品安全事件。同时也要举一反三，对全校的安全隐患做一次大排查，给学生一个安全温馨的校园。

小贴士：公共突发事件，如失火，流感，中毒等，除了职能小组法，也可以用主体分析法来解答。

第三类 怎么看（综合分析题）

一、社会现象类

（一）积极类

2014年5月31日下午，江西宜春高三学生柳艳兵、易政勇等在公交车上不顾自身安危，勇敢地与用菜刀砍人的歹徒斗争。柳艳兵夺刀救人的事迹在社会上广泛传播，不少网友发帖对他大力点赞。请谈谈你对这件事的看法。

答题思路：表现+好处+推广（启示）

表现：见义勇为

好处：保护了公交车上的群众；弘扬了见义勇为的正能量；打击了犯罪分子的嚣张气焰。

推广：给予物质精神回报；广泛宣传英雄事迹；向英雄学习。

小贴士：是什么+为什么+怎么办

（二）消极类

国外媒体报道，我国的一些食品安全监督部门在实施检查中，企业总会在检验前事先得到消息，做好准备，企业将问题掩盖起来，致使检查无功而返。针对以上现象，你怎么看？

答题思路：危害+原因+对策

危害：群众、政府、企业

原因：利益驱使、缺乏监督、制度缺陷

对策：专项整治、长效机制（思想教育、舆论监督、完善制度）

小贴士：是什么+为什么+怎么办

（三）辩证类

湖北恩施土家族苗族自治州来凤县高级中学，目前为本校一名考上清华大学的学生立传塑像。此事在微博上迅速发酵，引发广泛关注和热议。请谈谈你对这件事的看法。

答题思路：表现+好处+危害+对策

1.表现：为高考学子立传塑像一事有好有坏，要全面看待。

2.好处：当事人：鼓励与动力；学弟学妹与社会：榜样；学校：荣誉

3.危害：当事人：压力山大；学弟学妹与社会：唯分数论英雄；学校：广告

4.对策：表扬要适当；期待高考改革能够早日取得实效。

小贴士：是什么+为什么+怎么办

综合分析题答题思路总结：

观点		是什么	为什么		怎么办	
社会现象	积极类	表现	好处		推广（启示、建议）	
	消极类	表现	危害		原因	对策
	辩证类	表现	好处	危害	对策	

二、观点类

（一）观点类

习近平多次谈到：“空谈误国，实干兴邦”。请谈谈你对“空谈误国，实干兴邦”的理解。

答题思路：是什么+为什么+怎么办

1.是什么：不要空谈，要实干。

2.为什么：讲道理：空谈误国殃民误己，实干利国利民利己。

举例子：赵括纸上谈兵，杨善洲大亮山种树。

引名言：《荀子●修身》“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成”、王羲之“虚谈废务”、

顾炎武“清谈误国”、邓小平“世界上的事情都是干出来的，不干，半点马克思主义都没有”。

3.怎么办：国家依法治国，社会舆论引导与监督，个人踏实做事。

小贴士：记住常用的名言警句和案例

（二）多观点类

有人说“知足常乐”，也有人说“不知足是进步的阶梯”，你怎么看？

答题思路：

- 1.知足常乐：物质、金钱（衣食住行）
- 2.不知足是进步的阶梯：学习、工作
- 3.具体情况具体分析

小贴士：分别论述，重在定义或举例

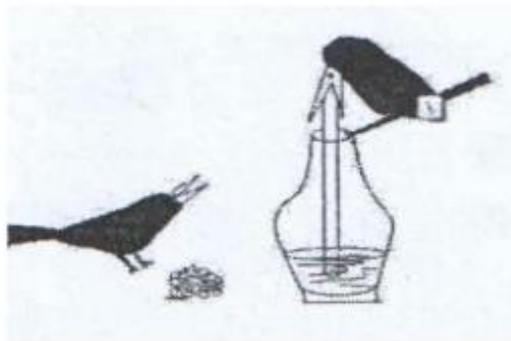
（四）寓言故事类

瀑布一次次从悬崖冲下来，想穿过沙漠到达绿洲，但每次都没有成功，它非常沮丧。风对它说：“你变成云吧，我把你吹过沙漠”。这个小寓言对你有什么启示？

答题思路：

- 1.一次次：坚持理想
- 2.变成云：具体措施要变通
- 3.我把你吹过沙漠：善于借力(小贴士：善于抓住关键词或句分别论述)

（五）漫画类：



首先根据漫画自拟一个题目，然后结合实际谈谈你的看法。

答题思路：是什么+为什么+怎么办

是什么：创新

为什么：创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达不竭动力——江泽民，清末闭

关锁国，邓小平改革开放

怎么办：国家以制度推动创新，社会以舆论引导创新，企业以市场引领创新

小贴士：漫画是表达观点的一种特殊方式

第四类 怎么说（情景模拟）

情景模拟类

你想去参加一个业务培训，但领导不同意，请问你如何说服领导让你参加？请现场模拟。

思路点拨：情、理、利

1.作用：有利于提高我的业务能力，有利于单位的发展。

2.工作：现在业务不多；我已经把紧急、重要的事情做完了；同事愿意帮助我；边参加培训边工作等。

3.经费：单位有业务培训专项资金；这次的培训费用较少等。

小贴士：对“情、理、利”的运用要因人因时而异；站在对方角度思考问题。

演讲类

个人的力量是有限的，只有融入到团队之中，才能发挥最大的力量。请以“没有完美的人，只有最好的团队”为题做个演讲。

答题思路：1.趣味故事（如西游记、刘备团队）

2.如何打造最好团队（理想+领导+分工+制度）

小贴士：是什么（演讲题目）+为什么（趣味故事）+怎么办

第9节 湖南公务员面试评分标准

面试题目没有标准答案，事实上，考官是根据考生的回答，来对照以下评判标准对考生进行评价的：

1、综合分析能力

综合是在头脑中将事物的各个部分或各种特征联合为整体。分析则是在头脑中将事物的整体分解为部分。

2、言语表达能力

以言语的方式针对不同的听众采用不同的方式、风格将自己的思想、观点明白无误的表达出来，并试图让听众接受的过程。

3、应变能力

在有压力的情境下，思考、解决问题时能够迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通，做出正确的判断和处理。

4、计划、组织、协调能力

对自己、他人、部门的活动做出计划、排出日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据一定的标准进行协调。

5、人际交往的意识与技巧

建立和维持自己与他人、团体的关系，这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的沟通，以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。

6、自我情绪控制

在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持自己情绪的稳定，并约束自己行为反应的能力（主要是根据面试当时考生对一定问题的反应预测考生日常生活中的表现）。

7、求职动机与拟任职位的匹配性

求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动，个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，胜任该职位工作并稳定从事该工作的可能性较大。

8、举止仪表

考生外在的穿着打扮和言行举止表现。

9、服务意识与技巧

能够在日常工作中意识到他人的潜在需求。在做好本职工作的基础上推进和改善工作，愿意并能够以合适的方式为他人提供更为周到的服务。

10、主动性

能够在工作中发现或创造新的机会，做要求之外的事，这些行为将提高工作效率或减少潜在问题的出现。

考生无需刻意背诵这些标准，有一个大概印象即可，重要的是如何将这些标准运用至自己的答题中。

用通俗的话来说就是下面的内容：

1. 有内容

看到题目你要觉得有很多话可说，而不是无话可说。

2. 组织得当

用合适的语言把你的答题要点串联起来，语言连贯、顺畅，成为一段精彩的讲话。

3. 仪态表现好

表现出一种从容不迫、游刃有余的气质来。

接下来我们结合真题题本和考官手中的评分参考感受一下考官是如何对考生进行评价的。

7月1日

一、第1个问题：

瀑布一次次从悬崖冲下来，想穿过沙漠到达绿洲，但每次都没有成功，它非常沮丧。风对它说：“你变成云吧，我把你吹过沙漠。”这个小寓言，对你有什么启示？

【出题思路】

智能型问题，考察应试者的联想与分析能力。

(寓言故事)

【观测要点】

- 1、认识事物之间的联系与分析事物的能力；
- 2、透过现象看本质的能力；
- 3、正确看待事物的水平

【评分参考】

1、朝着目标不怕失败的勇气固然重要，但及时总结失败的教训，找到成功的有效途径也同样重要；

2、要获得成功，就必须勇于改变自己，善于借用外力。从水升华到云，瀑布改变了自己的形态，同时也获得了风的相助。在坚持中改变，在改变中坚持，朝着目标不断前进，才是成功之道。

【好】联想丰富，观点鲜明，分析全面，见解深刻。

【中】能有合理的联想，观点比较鲜明，分析比较全面，见解比较深刻。

【差】联想、观点、分析和见解都有不足。

二、第2个问题：

2012年2月23日，团市委发布通知，决定在3月5日“中国青年志愿者服务日”前后开展“学雷锋”团员青年进社区志愿服务活动。如果你是市直单位团委专干，请就落实该通知要求提出相应的工作方案。

【出题思路】

情景性问题

考察应试者组织计划与信息获取能力。

(计划组织管理)

【观测要点】

- 1、正确理解问题，明确调研目的与任务；
- 2、掌握信息收集的科学方法，遵循信息获取的程序；
- 3、思维的灵活性；
- 4、主题明确、重点突出、条理清晰。

【评分参考】

- 1、做好本单位的宣传动员工作；
- 2、做好本单位青年志愿者的注册登记工作，掌握本单位青年志愿者的志愿服务意向和优势。
- 3、做好社区内志愿服务的需求摸底工作。将关爱留守儿童、关爱空巢老人、应急平安、生态环保、扶贫济困，帮孤助残、政策宣传、法律援助、文化科技、便民服务等志愿服务需求列表规划。
- 4、统筹安排和开展“学雷锋”青年志愿服务活动，表彰优秀青年志愿者，宣传青年志愿服务活动优秀事迹。

【好】能根据任务的性质与目的，合理计划工作任务，思路清晰完整、考虑周到。

【中】基本把握任务的性质与目的，有基本合理的计划分配，思路基本合理，但不够清晰完整。

【差】未能理解任务的性质与目的，计划工作不合理，思路混乱。

三、第3个问题：

你所在的单位一名在编在岗职工突然病故，其家庭骤然失去了唯一的经济来源。家属悲痛万分，到单位来访，强烈要求单位按照国家多年前已取消的政策，安排其女儿“顶职”。如果单位领导要你负责接待，你会如何代表组织表态？

【出题思路】

情景性问题，考察应试者的宣讲说服能力和沟通协调能力。（人际沟通）

【观测要点】

- 1、有的放矢，因人而异的宣讲说服意识；
- 2、注重引导，情理交融，恰当运用说服技巧的能力；
- 3、有效沟通协调，处理问题的灵活性。

【评分参考】

- 1、首先要充分理解家属的悲痛心情，充分肯定逝者对单位的贡献，并表达对逝者的哀悼惋惜之情和对家属的慰问。
- 2、向家属说明国家和单位的现行政策，可举例说明（类似案例）。
- 3、建议家属将实际困难及需求向单位书面报告，表达单位将在国家政策允许的范围内积极给予他们帮助的态度。
- 4、协助家属向街道、社区寻求补助和帮助，及时向家属提供相关寻找工作的信息。

【好】能积极沟通，掌握当事人心态；能找准切入点，善于运用说服技巧和策略。

【中】基本能正常沟通，掌握当事人心态，基本能找准切入点，运用说服技巧和策略。

【差】不善于沟通，没有掌握当事人心态；不能找准切入点，没有说服技巧和策略，或违反原则地做出承诺。

结 语

成公上岸只是起点，而不是终点。也许日复一日琐碎的工作会渐渐磨掉你的热情，闲适和懒散让你都忘记曾经为梦想这么努力的自己。但希望大家都能不忘初心，勇敢逐梦，你所经历的最初都会成为你的财富，它们成就了你。

尽管本书已经尽量将大部分考生都疑惑的问题收录整理回答，但备考过程中每个人的具体情况还是有所差别，可以加图图老师微信 [hunanht](#)，备注公务员，希望能为你的备考尽绵薄之力。