

2017年

# 山西省公务员考试面试

# 通 关 密 卷

## 【面试“叁”度】

提“高”度

拓“广”度

加“热”度



最新时政精选、分模块精选最新真题

最新热点密押、高分答题音频展示

## 这套题很大程度上泄露了命题人的秘密

## 目 录

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| ★提“高”度——理论专题精选 .....            | 1  |
| 专题一：十八届六中全会 .....               | 1  |
| 专题二：2017 年政府工作报告（节选） .....      | 2  |
| 专题三：中央一号文件、系列会议 .....           | 11 |
| 中央一号文件 .....                    | 11 |
| 中央经济工作会议 .....                  | 11 |
| 农村工作会议 .....                    | 12 |
| 专题四：重大活动 .....                  | 13 |
| 建党九十五周年 .....                   | 13 |
| 长征胜利 80 周年 .....                | 14 |
| ★拓“广”度——2016 年山西省面试真题一题多解 ..... | 15 |
| 太原 .....                        | 15 |
| 朔州 .....                        | 19 |
| 大同 .....                        | 22 |
| 晋中 .....                        | 24 |
| 临汾 .....                        | 27 |
| 晋城 .....                        | 29 |
| 吕梁 .....                        | 31 |
| 忻州 .....                        | 31 |
| 阳泉 .....                        | 34 |
| 运城 .....                        | 36 |
| 长治 .....                        | 38 |
| ★加“热”度——优秀学员答题音频 .....          | 42 |

## ★提“高”度——理论专题精选

### 专题一：十八届六中全会

1、全会充分肯定党的十八届五中全会以来中央政治局的工作。一致认为，面对复杂的国际国内形势，中央政治局高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，把握时代大势，回应实践要求，团结带领全党全国各族人民同心协力、苦干实干，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，开展“两学一做”学习教育，推动全面深化改革、供给侧结构性改革、国防和军队改革迈出重大步伐，党和国家各项工作取得新的重大进展。

2、全会高度评价全面从严治党取得的成就，认为党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央身体力行、率先垂范，坚定推进全面从严治党，坚持思想建党和制度治党紧密结合，集中整饬党风，严厉惩治腐败，净化党内政治生态，党内政治生活展现新气象，赢得了党心民心，为开创党和国家事业新局面提供了重要保证。

3、全会总结了我们党开展党内政治生活的历史经验，分析了全面从严治党面临的形势和任务，认为办好中国的事情，关键在党，关键在党要管党、从严治党。党要管党必须从党内政治生活管起，从严治党必须从党内政治生活严起。为更好进行具有许多新的历史特点的伟大斗争、推进党的建设新的伟大工程、推进中国特色社会主义伟大事业，经受“四大考验”、克服“四种危险”，有必要制定一部新形势下党内政治生活的准则。

4、全会强调，新形势下加强和规范党内政治生活，必须以党章为根本遵循，坚持党的政治路线、思想路线、组织路线、群众路线，着力增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性，着力增强党自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力，着力提高党的领导水平和执政水平、增强拒腐防变和抵御风险能力，着力维护党中央权威、保证党的团结统一、保持党的先进性和纯洁性，努力在全党形成又有集中又有民主、又有纪律又有自由、又有统一意志又有个人心情舒畅生动活泼的政治局面。（一个坚持，四个着力）

5、全会强调，新形势下加强和规范党内政治生活，重点是各级领导机关和领导干部，关键是高级干部特别是中央委员会、中央政治局、中央政治局常务委员会的组成人员。高级干部特别是中央领导层组成人员必须以身作则，模范遵守党章党规，严守党的政治纪律和政治规矩，坚持不忘初心、继续前进，坚持率先垂范、以上率下，为全党全社会作出示范。

6、共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，是中国共产党人的精神支柱和政治灵魂，也是保持党的团结统一的思想基础。党在社会主义初级阶段的基本路线是党和国家的生命线、

人民的幸福线，也是党内政治生活正常开展的根本保证。**纪律严明**是全党统一意志、统一行动、步调一致前进的重要保障，是党内政治生活的重要内容。必须把坚持**全心全意为人民服务**的根本宗旨、**保持党同人民群众的血肉联系**作为加强和规范党内政治生活的根本要求。**民主集中制**是党的根本组织原则，是党内政治生活正常开展的重要制度保障。**党的组织生活**是党内政治生活的重要内容和载体，是党组织对党员进行教育管理监督的重要形式。**批评和自我批评**是我们党强身治病、保持肌体健康的锐利武器，也是加强和规范党内政治生活的重要手段，必须坚持不懈把批评和自我批评这个武器用好。

**7、党内民主**是党的生命，是党内政治生活积极健康的重要基础。必须尊重党员主体地位、保障党员民主权利，落实党员**知情权、参与权、选举权、监督权**，保障全体党员平等享有党章规定的党员权利、履行党章规定的党员义务，坚持党内民主平等的同志关系，任何党组织和党员不得侵害党员民主权利。

**8、**全会提出，坚持正确选人用人导向，是严肃党内政治生活的组织保证。选拔任用干部必须坚持**德才兼备、以德为先**，坚持五湖四海、任人唯贤，坚持**信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁**的好干部标准。

**9、监督**是权力正确运行的根本保证，是加强和规范党内政治生活的重要举措。必须加强对领导干部的监督，党内不允许有不受制约的权力，也不允许有不受监督的特殊党员。要完善权力运行制约和监督机制，形成**有权必有责、用权必担责、滥权必追责**的制度安排。

**10、建设廉洁政治，坚决反对腐败**，是加强和规范党内政治生活的重要任务。必须筑牢拒腐防变的思想防线和制度防线，着力构建**不敢腐、不能腐、不想腐**的体制机制。领导干部特别是高级干部必须带头践行社会主义核心价值观，讲修养、讲道德、讲诚信、讲廉耻。各级领导干部是人民公仆，没有搞特殊化的权利，要带头执行廉洁自律准则，自觉同特权思想和特权现象作斗争，注重**家庭、家教、家风**，教育管理好亲属和身边工作人员。

## 专题二：2017年政府工作报告（节选）

### 一、2017年重点工作任务

面对今年艰巨繁重的改革发展稳定任务，我们要通观全局、统筹兼顾，突出重点、把握关键，正确处理好各方面关系，着重抓好以下几个方面工作。

**（一）用改革的办法深入推进“三去一降一补”。要在巩固成果基础上，针对新情况新问题，完善政策措施，努力取得更大成效。**

扎实有效去产能。今年要再压减钢铁产能5000万吨左右，退出煤炭产能1.5亿吨以上。同时，要淘汰、停建、缓建煤电产能5000万千瓦以上，以防范化解煤电产能过剩风险，提高煤电行业效率，为清洁能源发展腾空间。要严格执行环保、能耗、质量、安全等相关法律法规和标准，更多运用市场化法治化手段，有效处置“僵尸企业”，推动企业兼并重组、破产清算，坚决淘汰

不达标的落后产能，严控过剩行业新上产能。去产能必须安置好职工，中央财政专项奖补资金要及时拨付，地方和企业要落实相关资金与措施，确保分流职工就业有出路、生活有保障。

因城施策去库存。目前三四线城市房地产库存仍然较多，要支持居民自住和进城人员购房需求。坚持住房的居住属性，落实地方政府主体责任，加快建立和完善促进房地产市场平稳健康发展的长效机制，以市场为主满足多层次需求，以政府为主提供基本保障。加强房地产市场分类调控，房价上涨压力大的城市要合理增加住宅用地，规范开发、销售、中介等行为。目前城镇还有几千万人居住在条件简陋的棚户区，要持续进行改造。今年再完成棚户区住房改造 600 万套，继续发展公租房，因地制宜提高货币化安置比例，加强配套设施建设和公共服务，让更多住房困难家庭告别棚户区，让广大人民群众在住有所居中创造新生活。

积极稳妥去杠杆。我国非金融企业杠杆率较高，这与储蓄率高、以信贷为主的融资结构有关。要在控制总杠杆率的前提下，把降低企业杠杆率作为重中之重。促进企业盘活存量资产，推进资产证券化，支持市场化法治化债转股，加大股权融资力度，强化企业特别是国有企业财务杠杆约束，逐步将企业负债降到合理水平。

多措并举降成本。扩大小微企业享受减半征收所得税优惠的范围，年应纳税所得额上限由 30 万元提高到 50 万元；科技型中小企业研发费用加计扣除比例由 50% 提高到 75%，千方百计使结构性减税力度和效应进一步显现。名目繁多的收费使许多企业不堪重负，要大幅降低非税负担。一是全面清理规范政府性基金，取消城市公用事业附加等基金，授权地方政府自主减免部分基金。二是取消或停征中央涉企行政事业性收费 35 项，收费项目再减少一半以上，保留的项目要尽可能降低收费标准。各地也要削减涉企行政事业性收费。三是减少政府定价的涉企经营性收费，清理取消行政审批中介服务违规收费，推动降低金融、铁路货运等领域涉企经营性收费，加强对市场调节类经营服务性收费的监管。四是继续适当降低“五险一金”有关缴费比例。五是通过深化改革、完善政策，降低企业制度性交易成本，降低用能、物流等成本。各有关部门和单位都要舍小利顾大义，使企业轻装上阵，创造条件形成我国竞争新优势。

精准加力补短板。要针对严重制约经济社会发展和民生改善的突出问题，结合实施“十三五”规划确定的重大项目，加大补短板力度，加快提升公共服务、基础设施、创新发展、资源环境等支撑能力。

贫困地区和贫困人口是全面建成小康社会最大的短板。要深入实施精准扶贫精准脱贫，今年再减少农村贫困人口 1000 万以上，完成易地扶贫搬迁 340 万人。中央财政专项扶贫资金增长 30% 以上。加强集中连片特困地区、革命老区开发，改善基础设施和公共服务，推动特色产业发展、劳务输出、教育和健康扶贫，实施贫困村整体提升工程，增强贫困地区和贫困群众自我发展能力。推进贫困县涉农资金整合，强化资金和项目监管。创新扶贫协作机制，支持社会力量参与扶贫。切实落实脱贫攻坚责任制，实施最严格的评估考核，严肃查处假脱贫、“被脱贫”、数字脱贫，确保脱贫得到群众认可、经得起历史检验。

**（二）深化重要领域和关键环节改革。要全面深化各领域改革，加快推进基础性、关键性**

## 改革，增强内生发展动力。

持续推进政府职能转变。使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用，必须深化简政放权、放管结合、优化服务改革。这是政府自身的一场深刻革命，要继续以壮士断腕的勇气，坚决披荆斩棘向前推进。全面实行清单管理制度，制定国务院部门权力和责任清单，扩大市场准入负面清单试点，减少政府的自由裁量权，增加市场的自主选择权。清理取消一批生产和服务许可证。深化商事制度改革，实行多证合一，扩大“证照分离”改革试点。完善事中事后监管制度，实现“双随机、一公开”监管全覆盖，推进综合行政执法。加快国务院部门和地方政府信息系统互联互通，形成全国统一政务服务平台。我们一定要让企业和群众更多感受到“放管服”改革成效，着力打通“最后一公里”，坚决除烦苛之弊、施公平之策、开便利之门。

继续推进财税体制改革。落实和完善全面推开营改增试点政策。简化增值税税率结构，今年由四档税率简并至三档，营造简洁透明、更加公平的税收环境，进一步减轻企业税收负担。推进中央与地方财政事权和支出责任划分改革，加快制定收入划分总体方案，健全地方税体系，规范地方政府举债行为。深入推进政府预决算公开，倒逼沉淀资金盘活，提高资金使用效率，每一笔钱都要花在明处、用出实效。

抓好金融体制改革。促进金融机构突出主业、下沉重心，增强服务实体经济能力，防止脱实向虚。鼓励大中型商业银行设立普惠金融事业部，国有大型银行要率先做到，实行差别化考核评价办法和支持政策，有效缓解中小微企业融资难、融资贵问题。发挥好政策性开发性金融作用，强化农村信用社服务“三农”功能。深化多层次资本市场改革，完善主板市场基础性制度，积极发展创业板、新三板，规范发展区域性股权市场。拓宽保险资金支持实体经济渠道。大力发展绿色金融。当前系统性风险总体可控，但对不良资产、债券违约、影子银行、互联网金融等累积风险要高度警惕。稳妥推进金融监管体制改革，有序化解处置突发风险点，整顿规范金融秩序，筑牢金融风险“防火墙”。我国经济基本面好，商业银行资本充足率、拨备覆盖率比较高，可动用的工具和手段多。对守住不发生系统性金融风险的底线，我们有信心和底气、有能力和办法。

加快推进国企改革。要以提高核心竞争力和资源配置效率为目标，形成有效制衡的公司法人治理结构、灵活高效的市场化经营机制。今年要基本完成公司制改革。深化混合所有制改革，在电力、石油、天然气、铁路、民航、电信、军工等领域迈出实质性步伐。抓好电力和石油天然气体制改革，开放竞争性业务。持续推进国有企业瘦身健体、提质增效，抓紧剥离办社会职能，解决历史遗留问题。推进国有资本投资、运营公司改革试点。改善和加强国有资产监管，确保资产保值增值，把人民的共同财富切实守护好、发展好。

更好激发非公有制经济活力。深入落实支持非公有制经济发展的政策措施。加快构建新型政商关系。鼓励非公有制企业参与国有企业改革。坚持权利平等、机会平等、规则平等，进一步放宽非公有制经济市场准入。凡法律法规未明确禁入的行业和领域，都要允许各类市场主体平等进入；凡向外资开放的行业和领域，都要向民间资本开放；凡影响市场公平竞争的不合理行为，都要坚决制止。

加强产权保护制度建设。保护产权就是保护劳动、保护发明创造、保护和发展生产力。要加快完善产权保护制度，依法保障各种所有制经济组织和公民财产权，激励人们创业创新创富，激发和保护企业家精神，使企业家安心经营、放心投资。对于侵害企业产权的行为，必须严肃查处、有错必纠。

大力推进社会体制改革。深化收入分配制度配套改革。稳步推动养老保险制度改革，划转部分国有资本充实社保基金。深化医疗、医保、医药联动改革。全面推开公立医院综合改革，全部取消药品加成，协调推进医疗价格、人事薪酬、药品流通、医保支付方式等改革。深入推进教育、文化和事业单位等改革，把社会领域的巨大发展潜力充分释放出来。

深化生态文明体制改革。完善主体功能区制度和生态补偿机制，建立资源环境监测预警机制，开展健全国家自然资源资产管理体制试点，出台国家公园体制总体方案，为生态文明建设提供有力制度保障。

**（三）进一步释放国内需求潜力。推动供给结构和需求结构相适应、消费升级和有效投资相促进、区域城乡发展相协调，增强内需对经济增长的持久拉动作用。**

促进消费稳定增长。适应消费需求变化，完善政策措施，改善消费环境。一要加强发展服务消费。开展新一轮服务业综合改革试点，支持社会力量提供教育、养老、医疗等服务。推动服务业模式创新和跨界融合，发展医养结合、文化创意等新兴消费。完善旅游设施和服务，大力发展乡村、休闲、全域旅游。扩大数字家庭、在线教育等信息消费。促进电商、快递进社区进农村，推动实体店销售和网购融合发展。二要增加高品质产品消费。引导企业增品种、提品质、创品牌，扩大内外销产品“同线同标同质”实施范围，更好满足消费升级需求。三要整顿和规范市场秩序。严肃查处假冒伪劣、虚假广告、价格欺诈等行为，加强消费者权益保护，让群众花钱消费少烦心、多舒心。

积极扩大有效投资。引导资金更多投向补短板、调结构、促创新、惠民生的领域。今年要完成铁路建设投资 8000 亿元、公路水运投资 1.8 万亿元，再开工 15 项重大水利工程，继续加强轨道交通、民用航空、电信基础设施等重大项目建设。中央预算内投资安排 5076 亿元。落实和完善促进民间投资的政策措施。深化政府和社会资本合作，完善相关价格、税费等优惠政策，政府要带头讲诚信，决不能随意改变约定，决不能“新官不理旧账”。

优化区域发展格局。统筹推进三大战略和“四大板块”发展，实施好相关规划，研究制定新举措。推动国家级新区、开发区、产业园区等创新发展。支持资源枯竭、生态严重退化等地区经济转型发展。优化空域资源配置。推进海洋经济示范区建设，加快建设海洋强国，坚决维护国家海洋权益。

扎实推进新型城镇化。深化户籍制度改革，今年实现进城落户 1300 万人以上，加快居住证制度全覆盖。支持中小城市和特色小城镇发展，推动一批具备条件的县和特大镇有序设市，发挥城市群辐射带动作用。推进建筑业改革发展，提高设计水平和工程质量。统筹城市地上地下建设，再开工建设城市地下综合管廊 2000 公里以上，启动消除城区重点易涝区段三年行动，推进海绵

城市建设，使城市既有“面子”、更有“里子”。

**（四）以创新引领实体经济转型升级。实体经济从来都是我国发展的根基，当务之急是加快转型升级。要深入实施创新驱动发展战略，推动实体经济优化结构，不断提高质量、效益和竞争力。**

提升科技创新能力。完善对基础研究和原创性研究的长期稳定支持机制，建设国家重大科技基础设施和技术创新中心，打造科技资源开放共享平台。推进全面创新改革试验。切实落实高校和科研院所自主权，落实股权期权和分红等激励政策，落实科研经费和项目管理体制改革，让科研人员不再为杂事琐事分心劳神。开展知识产权综合管理改革试点，完善知识产权创造、保护和运用体系。深化人才发展体制改革，实施更加有效的人才引进政策，广聚天下英才，充分激发科研人员积极性，定能成就创新大业。

加快培育壮大新兴产业。全面实施战略性新兴产业发展规划，加快新材料、人工智能、集成电路、生物制药、第五代移动通信等技术研发和转化，做大做强产业集群。支持和引导分享经济发展，提高社会资源利用效率，便利人民群众生活。本着鼓励创新、包容审慎原则，制定新兴产业监管规则。深化统计管理体制改革，健全新兴产业统计。在互联网时代，各领域发展都需要速度更快、成本更低的信息网络。今年网络提速降费要迈出更大步伐，年内全部取消手机国内长途和漫游费，大幅降低中小企业互联网专线接入资费，降低国际长途电话费，推动“互联网+”深入发展、促进数字经济加快成长，让企业广泛受益、群众普遍受惠。

大力改造提升传统产业。深入实施《中国制造 2025》，加快大数据、云计算、物联网应用，以新技术新业态新模式，推动传统产业生产、管理和营销模式变革。把发展智能制造作为主攻方向，推进国家智能制造示范区、制造业创新中心建设，深入实施工业强基、重大装备专项工程，大力发展先进制造业，推动中国制造向中高端迈进。完善制造强国建设政策体系，以多种方式支持技术改造，促进传统产业焕发新的蓬勃生机。

持续推进大众创业、万众创新。“双创”是以创业创新带动就业的有效方式，是推动新旧动能转换和经济结构升级的重要力量，是促进机会公平和社会纵向流动的现实渠道，要不断引向深入。新建一批“双创”示范基地，鼓励大企业和科研院所、高校设立专业化众创空间，加强对创新型中小微企业支持，打造面向大众的“双创”全程服务体系，使各类主体各展其长、线上线下良性互动，使小企业铺天盖地、大企业顶天立地，市场活力和社会创造力竞相迸发。

全面提升质量水平。广泛开展质量提升行动，加强全面质量管理，健全优胜劣汰质量竞争机制。质量之魂，存于匠心。要大力弘扬工匠精神，厚植工匠文化，恪尽职业操守，崇尚精益求精，培育众多“中国工匠”，打造更多享誉世界的“中国品牌”，推动中国经济发展进入质量时代。

**（五）促进农业稳定发展和农民持续增收。深入推进农业供给侧结构性改革，完善强农惠农政策，拓展农民就业增收渠道，保障国家粮食安全，推动农业现代化与新型城镇化互促共进，加快培育农业农村发展新动能。**

推进农业结构调整。引导农民根据市场需求发展生产，增加优质绿色农产品供给，扩大优质

水稻、小麦生产，适度调减玉米种植面积，粮改饲试点面积扩大到 1000 万亩以上。鼓励多渠道消化玉米库存。支持主产区发展农产品精深加工，拓展产业链价值链，打造农村一二三产业融合发展新格局。

加强现代农业建设。加快推进农产品标准化生产和品牌创建，打造粮食生产功能区、重要农产品生产保护区、特色农产品优势区和现代农业产业园。推进土地整治，大力改造中低产田，新增高效节水灌溉面积 2000 万亩。发展多种形式适度规模经营，是中国特色农业现代化的必由之路，离不开农业保险有力保障。今年在 13 个粮食主产省选择部分县市，对适度规模经营农户实施大灾保险，调整部分财政救灾资金予以支持，提高保险理赔标准，完善农业再保险体系，以持续稳健的农业保险助力现代农业发展。

深化农村改革。稳步推进农村集体产权制度改革，深化农村土地制度改革试点，赋予农民更多财产权利。完善粮食等农产品价格形成机制和收储制度，推进农业水价综合改革。深化集体林权、国有林区林场、农垦、供销社等改革。健全农村“双创”促进机制，支持农民工返乡创业，鼓励高校毕业生、退役军人、科技人员到农村施展才华。

加强农村公共设施建设。新建改建农村公路 20 万公里。实现农村稳定可靠供电服务和平原地区机井通电全覆盖。完成 3 万个行政村通光纤。提高农村饮水安全供水保证率。加大农村危房改造力度。深入推进农村人居环境整治，建设既有现代文明、又具田园风光的美丽乡村。

**（六）积极主动扩大对外开放。面对国际环境新变化和国内发展新要求，要进一步完善对外开放战略布局，加快构建开放型经济新体制，推动更深层次更高水平的对外开放。**

扎实推进“一带一路”建设。坚持共商共建共享，加快陆上经济走廊和海上合作支点建设，构建沿线大通关合作机制。深化国际产能合作，带动我国装备、技术、标准、服务走出去，实现优势互补。加强教育、文化、旅游等领域交流合作。高质量办好“一带一路”国际合作高峰论坛，同奏合作共赢新乐章。

促进外贸继续回稳向好。落实和完善进出口政策，推动优进优出。扩大出口信用保险覆盖面，对成套设备出口融资应保尽保。设立服务贸易创新发展引导基金。支持市场采购贸易、外贸综合服务企业发展。加快外贸转型升级示范基地建设。促进加工贸易向产业链中高端延伸、向中西部地区梯度转移。推广国际贸易“单一窗口”，实现全国通关一体化。增加先进技术、设备和关键零部件进口，促进贸易平衡发展和国内产业加快升级。

大力优化外商投资环境。修订外商投资产业指导目录，进一步放宽服务业、制造业、采矿业外资准入。支持外商投资企业在国内上市、发债，允许参与国家科技计划项目。在资质许可、标准制定、政府采购、享受《中国制造 2025》政策等方面，对内外资企业一视同仁。地方政府可在法定权限范围内，制定出台招商引资优惠政策。高标准高水平建设 11 个自贸试验区，全面推广成熟经验。引导对外投资健康规范发展，提升风险防范能力。中国开放的大门会越开越大，必将继续成为最富吸引力的外商投资目的地。

推进国际贸易和投资自由化便利化。经济全球化符合世界各国的根本利益。中国将坚定不移

推动全球经济合作，维护多边贸易体制主渠道地位，积极参与多边贸易谈判。我们愿与有关国家一道，推动中国—东盟自贸区升级议定书全面生效实施，早日结束区域全面经济伙伴关系协定谈判，推进亚太自贸区建设。继续与有关国家和地区商谈投资贸易协定。中国是负责任的国家，作出的承诺一直认真履行，应有的权益将坚决捍卫。

**（七）加大生态环境保护治理力度。加快改善生态环境特别是空气质量，是人民群众的迫切愿望，是可持续发展的内在要求。必须科学施策、标本兼治、铁腕治理，努力向人民群众交出合格答卷。**

坚决打好蓝天保卫战。今年二氧化硫、氮氧化物排放量要分别下降 3%，重点地区细颗粒物（PM<sub>2.5</sub>）浓度明显下降。一要加快解决燃煤污染问题。全面实施散煤综合治理，推进北方地区冬季清洁取暖，完成以电代煤、以气代煤 300 万户以上，全部淘汰地级以上城市建成区燃煤小锅炉。加大燃煤电厂超低排放和节能改造力度，东中部地区要分别于今明两年完成，西部地区于 2020 年完成。抓紧解决机制和技术问题，优先保障可再生能源发电上网，有效缓解弃水、弃风、弃光状况。加快秸秆资源化利用。二要全面推进污染源治理。开展重点行业污染治理专项行动。对所有重点工业污染源，实行 24 小时在线监控。明确排放不达标企业最后达标时限，到期不达标的坚决依法关停。三要强化机动车尾气治理。基本淘汰黄标车，加快淘汰老旧机动车，对高排放机动车进行专项整治，鼓励使用清洁能源汽车。在重点区域加快推广使用国六标准燃油。四要有效应对重污染天气。加强对雾霾形成机理研究，提高应对的科学性和精准性。扩大重点区域联防联控范围，强化应急措施。五要严格环境执法和督查问责。对偷排、造假的，必须严厉打击；对执法不力、姑息纵容的，必须严肃追究；对空气质量恶化、应对不力的，必须严格问责。治理雾霾人人有责，贵在行动、成在坚持。全社会不懈努力，蓝天必定会一年比一年多起来。

强化水、土壤污染防治。今年化学需氧量、氨氮排放量要分别下降 2%。抓好重点流域区域水污染和农业面源污染防治。开展土壤污染详查，分类制定实施治理措施。加强城乡环境综合整治，普遍推行垃圾分类制度。培育壮大节能环保产业，使环境改善与经济发展实现双赢。

推进生态保护和建设。抓紧划定并严守生态保护红线。启动森林质量提升、长江经济带重大生态修复、第二批山水林田湖生态保护工程试点，完成退耕还林还草 1200 万亩以上，积累更多生态财富，构筑可持续发展的绿色长城。

**（八）推进以保障和改善民生为重点的社会建设。民生是为政之要，必须时刻放在心头、扛在肩上。在当前国内外形势严峻复杂的情况下，更要优先保障和改善民生，该办能办的实事要竭力办好，基本民生的底线要坚决兜牢。**

大力促进就业创业。完善就业政策，加大就业培训力度，加强对灵活就业、新就业形态的支持。今年高校毕业生 795 万人，再创历史新高，要实施好就业促进、创业引领、基层成长等计划，促进多渠道就业创业。切实做好退役军人安置工作。加大就业援助力度，扶持城镇困难人员、残疾人就业，确保零就业家庭至少有一人稳定就业。我们必须牢牢抓住就业这一民生之本，让人们在劳动中创造财富，在奋斗中实现人生价值。

办好公平优质教育。统一城乡义务教育学生“两免一补”政策，加快实现城镇义务教育公共服务常住人口全覆盖，持续改善薄弱学校办学条件，扩大优质教育资源覆盖面，不断缩小城乡、区域、校际办学差距。继续扩大重点高校面向贫困地区农村招生规模。提高博士研究生国家助学金补助标准。推进世界一流大学和一流学科建设。深化高考综合改革试点。加快发展现代职业教育。加强民族教育，办好特殊教育、继续教育、学前教育和老年教育。加强教师队伍建设。制定实施《中国教育现代化 2030》。我们要发展人民满意的教育，以教育现代化支撑国家现代化，使更多孩子成就梦想、更多家庭实现希望。

推进健康中国建设。城乡居民医保财政补助由每人每年 420 元提高到 450 元，同步提高个人缴费标准，扩大用药保障范围。在全国推进医保信息联网，实现异地就医住院费用直接结算。完善大病保险制度，提高保障水平。全面启动多种形式的医疗联合体建设试点，三级公立医院要全部参与并发挥引领作用，建立促进优质医疗资源上下贯通的考核和激励机制，增强基层服务能力，方便群众就近就医。分级诊疗试点和家庭签约服务扩大到 85% 以上地市。继续提高基本公共卫生服务经费补助标准。及时公开透明有效应对公共卫生事件。保护和调动医务人员积极性。构建和谐医患关系。适应实施全面两孩政策，加强生育医疗保健服务。支持中医药、民族医药事业发展。食品药品安全事关人民健康，必须管得严而又严。要完善监管体制机制，充实基层监管力量，夯实各方责任，坚持源头控制、产管并重、重典治乱，坚决把好人民群众饮食用药安全的每一道关口。

织密扎牢民生保障网。继续提高退休人员基本养老金，确保按时足额发放。稳步提高优抚、社会救助标准，实施好临时救助制度。调整完善自然灾害生活补助机制，全部完成去年洪涝灾害中倒损民房的恢复重建。加强农村留守儿童关爱保护和城乡困境儿童保障。关心帮助孤寡老人。全面落实残疾人“两项补贴”制度。县级政府要建立基本生活保障协调机制，切实做好托底工作，使困难群众心里有温暖、生活有奔头。锲而不舍解决好农民工工资拖欠问题，决不允许他们的辛勤付出得不到应有回报。

发展文化事业和文化产业。加强社会主义精神文明建设，坚持用中国梦和社会主义核心价值观凝聚共识、汇聚力量。繁荣哲学社会科学和文学艺术创作，发展新闻出版、广播影视、档案等事业。建设中国特色新型智库。加强文物和非物质文化遗产保护利用。大力推动全民阅读，加强科学普及。提高基本公共文化服务均等化水平。加快培育文化产业，加强文化市场监管。推动中国文化走出去。做好冬奥会、冬残奥会筹办工作，统筹群众体育、竞技体育、体育产业发展，广泛开展全民健身，使更多人享受运动快乐、拥有健康体魄。人民身心健康、乐观向上，国家必将充满生机活力。

推动社会治理创新。健全基层群众自治制度，加强城乡社区治理。充分发挥工会、共青团、妇联等群团组织作用。改革完善社会组织管理制度，依法推进公益和慈善事业健康发展，促进专业社会工作、志愿服务发展。切实保障妇女、儿童、老人合法权益。加快社会信用体系建设。加强法治宣传教育和法律服务。落实信访工作责任制，依法及时就地解决群众合理诉求。深化平安

中国建设，健全立体化信息化社会治安防控体系，严厉打击暴力恐怖活动，依法惩治黑恶势力犯罪和盗窃、抢劫、电信网络诈骗等多发性犯罪，维护国家安全和社会稳定。严格规范公正文明执法，大力整治社会治安突出问题，全方位提高人民群众安全感。

人命关天，安全至上。必须持之以恒抓好安全生产。加强安全基础设施建设，做好地震、气象、测绘、地质等工作。严格安全生产责任制，全面落实企业主体责任、地方属地管理责任、部门监管责任，坚决遏制重特大事故发生，切实保障人民群众生命财产安全。

**（九）全面加强政府自身建设。要坚持党的领导，牢固树立“四个意识”，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，加快转变政府职能、提高行政效能，更好为人民服务。**

坚持依法全面履职。各级政府及其工作人员要深入贯彻全面依法治国要求，尊崇法治、敬畏法律、依法办事。加大政务公开力度。坚持科学决策、民主决策、依法决策，广泛听取各方面意见包括批评意见。各级政府要依法接受同级人大及其常委会的监督，自觉接受人民政协的民主监督，主动接受社会和舆论监督，认真听取人大代表、政协委员、民主党派、工商联、无党派人士和各人民团体的意见。作为人民政府，所有工作都要体现人民意愿、维护人民利益、接受人民监督。

始终保持廉洁本色。要认真落实全面从严治党要求，把党风廉政建设和反腐败工作不断引向深入。坚决贯彻落实中央八项规定精神，一以贯之纠正“四风”。加强行政监察和审计监督。保持惩治腐败高压态势，聚焦重点领域，严肃查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题。广大公务员要持廉守正，干干净净为人民做事。

勤勉尽责干事创业。中国改革发展的巨大成就是广大干部群众实干出来的，再创新业绩还得靠实干。各级政府及其工作人员要干字当头，真抓实干、埋头苦干、结合实际创造性地干，不能简单以会议贯彻会议、以文件落实文件，不能纸上谈兵、光说不练。要充分发挥中央和地方两个积极性，鼓励地方因地制宜、大胆探索，竞相推动科学发展。严格执行工作责任制，特别是对重点任务，要铆紧各方责任、层层传导压力，确保不折不扣落实到位。强化督查问责，严厉整肃庸政懒政怠政行为。健全激励机制和容错纠错机制，给干事者鼓劲，为担当者撑腰。广大干部要主动作为、动真碰硬，与人民群众同心协力，以实干推动发展，以实干赢得未来。

## 专题三：中央一号文件、系列会议

### 中央一号文件

1、主题《关于深入推进农业供给侧结构性改革 加快培育农业农村发展新动能的若干意见》。

2、经过多年不懈努力，我国农业农村发展不断迈上新台阶，已进入新的历史阶段。农业的主要矛盾由总量不足转变为结构性矛盾，突出表现为阶段性供过于求和供给不足并存，矛盾的主要方面在供给侧。

3、推进农业供给侧结构性改革，要在**确保国家粮食安全的基础上**，紧紧围绕市场需求变化，以增加农民收入、保障有效供给为主要目标，以提高农业供给质量为主攻方向，以体制改革和机制创新为根本途径，优化农业产业体系、生产体系、经营体系，提高土地产出率、资源利用率、劳动生产率，促进农业农村发展由过度依赖资源消耗、主要满足量的需求，向追求绿色生态可持续、更加注重满足质的需求转变。

4、2017年农业农村工作，要全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，坚持新发展理念，协调推进农业现代化与新型城镇化，以**推进农业供给侧结构性改革为主线**，围绕**农业增效、农民增收、农村增绿**，加强科技创新引领，加快结构调整步伐，加大农村改革力度，提高农业综合效益和竞争力，推动社会主义新农村建设取得新的进展，力争农村全面小康建设迈出更大步伐。

### 中央经济工作会议

1、会议认为，今年以来，我们全面贯彻去年中央经济工作会议决策部署，加强和改善党对经济工作的领导，坚持**稳中求进工作总基调**，坚持新发展理念，以**推进供给侧结构性改革为主线**，适度扩大总需求，坚定推进改革，妥善应对风险挑战，引导形成良好社会预期，经济社会保持平稳健康发展，实现了“十三五”良好开局。**经济形势总的特点是缓中趋稳、稳中向好，经济运行保持在合理区间，质量和效益提高**。经济结构继续优化，创新对发展的支撑作用增强。改革开放取得新突破，主要领域“四梁八柱”性改革基本出台，对外开放布局进一步完善。人民生活持续改善，贫困人口预计减少1000万以上。生态环境有所好转，绿色发展初见成效。成绩来之不易，必须充分肯定。

2、会议指出，党的十八大以来，我们初步确立了适应经济发展新常态的经济政策框架。第一，作出经济发展进入新常态的重大判断，把**认识、把握、引领新常态**作为当前和今后一个时

期做好经济工作的大逻辑。第二，形成以新发展理念为指导、以供给侧结构性改革为主线的政策体系，引导经济朝着**更高质量、更有效率、更加公平、更可持续**的方向发展，提出引领我国经济持续健康发展的一套政策框架。第三，贯彻**稳中求进工作总基调**，强调要保持战略定力，坚持问题导向、底线思维，发扬钉钉子精神，一步一个脚印向前迈进。党中央对经济形势作出的重大判断、对经济工作作出的重大决策、对经济工作思想方法作出的重大调整，经受了实践检验，是符合实际的。

3、会议指出，2017年是实施“十三五”规划的重要一年，是供给侧结构性改革的深化之年。要全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，**统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局**，坚持**稳中求进工作总基调**，牢固树立和贯彻落实新发展理念，适应把握引领经济发展新常态，坚持以**提高发展质量和效益为中心**，坚持**宏观政策要稳、产业政策要准、微观政策要活、改革政策要实、社会政策要托底**的政策思路，坚持以**推进供给侧结构性改革为主线**，适度扩大总需求，加强预期引导，深化创新驱动，全面做好**稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险**各项工作，促进经济平稳健康发展和社会和谐稳定，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

4、会议认为，**我国经济运行面临的突出矛盾和问题**，虽然有周期性、总量性因素，但**根源是重大结构性失衡**，导致经济循环不畅，必须从供给侧、结构性改革上想办法，努力实现供求关系新的动态均衡。**供给侧结构性改革，最终目的是满足需求，主攻方向是提高供给质量，根本途径是深化改革**。最终目的是满足需求，就是要深入研究市场变化，理解现实需求和潜在需求，在解放和发展社会生产力中更好满足人民日益增长的物质文化需要。主攻方向是提高供给质量，就是要减少无效供给、扩大有效供给，着力提升整个供给体系质量，提高供给结构对需求结构的适应性。根本途径是深化改革，就是要完善市场在资源配置中起决定性作用的体制机制，深化行政管理体制改革，打破垄断，健全要素市场，使价格机制真正引导资源配置。要加强激励、鼓励创新，增强微观主体内生动力，提高盈利能力，提高劳动生产率，提高全要素生产率，提高潜在增长率。

## 农村工作会议

会议强调，推进农业供给侧结构性改革，要在**确保国家粮食安全的基础上**，紧紧围绕市场需求变化，以**增加农民收入、保障有效供给**为主要目标，以**提高农业供给质量**为主攻方向，以**体制改革和机制创新**为根本途径，优化农业产业体系、生产体系、经营体系，提高土地产出率、资源利用率、劳动生产率，促进农业农村发展由过度依赖资源消耗、主要满足“量”的需求，向追求绿色生态可持续、更加注重满足“质”的需求转变。

会议指出，推进农业供给侧结构性改革，**首先要**把农业结构调好调顺调优。要适应市场需求，优化产品结构，把提高农产品质量放在更加突出位置；发展适度规模经营，优化经营结构，把促进规模经营与脱贫攻坚和带动一般农户增收结合起来；立足比较优势，优化区域结构，重点建设

好粮食生产功能区、重要农产品生产保护区、特色农产品优势区;加快科技创新,增强农业发展动能,调整农业科技创新方向和重点,调动科技人员的积极性;促进融合发展,优化产业结构,着眼提高农业全产业链收益,努力做强一产、做优二产、做活三产;推行绿色生产方式,促进农业可持续发展,把该退的坚决退下来,把超载的果断减下来,把该治理的切实治理到位,把农业节水作为方向性、战略性大事来抓。

会议强调,推进农业供给侧结构性改革,关键在完善体制、创新机制,加快深化农村改革,理顺政府和市场的关系,全面激活市场、激活要素、激活主体。推进粮食等重要农产品价格形成机制和收储制度改革,深化农村产权制度改革,改革财政支农投入使用机制,加快农村金融创新,健全农村创业创新机制。

会议强调,推进农业供给侧结构性改革,是“三农”领域的一场深刻变革,关系农业的长远发展,在方向性问题上不能出偏差,不能犯颠覆性的错误,必须守住确保粮食生产能力不降低、农民增收势头不逆转、农村稳定不出问题的三条底线。

## 专题四：重大活动

### 建党九十五周年

1、在 95 年波澜壮阔的历史进程中,中国共产党紧紧依靠人民,跨过一道又一道沟坎,取得一个又一个胜利,为中华民族作出了伟大历史贡献。

这个伟大历史贡献,就是我们党团结带领中国人民进行 28 年浴血奋战,打败日本帝国主义,推翻国民党反动统治,完成新民主主义革命,建立了中华人民共和国。这一伟大历史贡献的意义在于,彻底结束了旧中国半殖民地半封建社会的历史,彻底结束了旧中国一盘散沙的局面,彻底废除了列强强加给中国的不平等条约和帝国主义在中国的一切特权,实现了中国从几千年封建专制政治向人民民主的伟大飞跃。

这个伟大历史贡献,就是我们党团结带领中国人民完成社会主义革命,确立社会主义基本制度,消灭一切剥削制度,推进了社会主义建设。这一伟大历史贡献的意义在于,完成了中华民族有史以来最为广泛而深刻的社会变革,为当代中国一切发展进步奠定了根本政治前提和制度基础,为中国发展富强、中国人民生活富裕奠定了坚实基础,实现了中华民族由不断衰落到根本扭转命运、持续走向繁荣富强的伟大飞跃。

这个伟大历史贡献，就是我们党团结带领中国人民进行改革开放新的伟大革命，极大激发广大人民群众的创新性，极大解放和发展社会生产力，极大增强社会发展活力，人民生活显著改善，综合国力显著增强，国际地位显著提高。这一伟大历史贡献的意义在于，开辟了中国特色社会主义道路，形成了中国特色社会主义理论体系，确立了中国特色社会主义制度，使中国赶上了时代，实现了中国人民从站起来到富起来、强起来的伟大飞跃。

2、我们党已经走过了 95 年的历程，但我们要永远保持建党时中国共产党人的奋斗精神，永远保持对人民的赤子之心。一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发。面向未来，面对挑战，全党同志一定要不忘初心、继续前进。

## 长征胜利 80 周年

——长征是一次理想信念的伟大远征。崇高的理想，坚定的信念，永远是中国共产党人的政治灵魂。长征途中，英雄的红军，血战湘江，四渡赤水，巧渡金沙江，强渡大渡河，飞夺泸定桥，鏖战独树镇，勇克包座，转战乌蒙山，击退上百万穷凶极恶的追兵阻敌，征服空气稀薄的冰山雪岭，穿越渺无人烟的沼泽草地，纵横十余省，长驱二万五千里。

——长征是一次检验真理的伟大远征。真理只有在实践中才能得到检验，真理只有在实践中才能得到确立。

——长征是一次唤醒民众的伟大远征。红军打胜仗，人民是靠山。长征是历史纪录上的第一次，长征是宣言书，长征是宣传队，长征是播种机。

——长征是一次开创新局的伟大远征。长征的胜利，是方向和道路的胜利。长征的过程，不仅是战胜敌人、赢得胜利、实现战略目标的过程，而且是联系实际、创新理论、探索革命道路的过程。

伟大长征精神，就是把全国人民和中华民族的根本利益看得高于一切，坚定革命的理想和信念，坚信正义事业必然胜利的精神；就是为了救国救民，不怕任何艰难险阻，不惜付出一切牺牲的精神；就是坚持独立自主、实事求是，一切从实际出发的精神；就是顾全大局、严守纪律、紧密团结的精神；就是紧紧依靠人民群众，同人民群众生死相依、患难与共、艰苦奋斗的精神。

今天，我们这一代人的长征，就是要实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦。

——弘扬伟大长征精神，走好今天的长征路，必须坚定共产主义远大理想和中国特色社会主

义共同理想，为崇高理想信念而矢志奋斗。

——弘扬伟大长征精神，走好今天的长征路，必须坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，为夺取中国特色社会主义伟大事业新胜利而矢志奋斗。

——弘扬伟大长征精神，走好今天的长征路，必须把人民放在心中最高位置，坚持一切为了人民、一切依靠人民，为人民过上更加美好生活而矢志奋斗。

——弘扬伟大长征精神，走好今天的长征路，必须把握方向、统揽大局、统筹全局，为实现我们的总任务、总布局、总目标而矢志奋斗。

——弘扬伟大长征精神，走好今天的长征路，必须建设同我国国际地位相称、同国家安全和发

展利益相适应的巩固国防和强大军队，为维护国家安全和世界和平而矢志奋斗。

## 太原

**真题 2:** 领导让你调研，但是调研成果与领导意见不一，你怎么办？【2016年7月30日上午山西省公务员考试面试真题（太原党群系统）】

### 【答法一】

从某种意义讲，工作就是与人打交道，有工作难免有矛盾，出现矛盾不可怕，关键是如何解决它。领导和我的矛盾属于单位内部矛盾，要用沟通和协调的方法加以解决。

首先我需要做的是核实情况。

第一、如果是自己在数据摘录中有错误，造成结果的不一致。及时进行改正，确定无误后，再次向领导进行汇报，同时向领导承认错误，请示领导意见后，撰写教研报告。

第二、如果是收集数据不全面，不深入，造成结果偏差，发挥主观能动性，再次调研，多方走访，多方考察，多请教周围，确保信息搜集的准确性。

第三、如果发现自己的结果与收集到的数据相符，只是表达过程中不够严谨，词不达意，造成误解，则重新组织语言，辅助图表等方式进行讲解，力求表达清楚。

第四、重新审视自己的结论和自己的陈述方式，以及是否正确领会了领导的真实意图，在多次汇报认真陈述的过程中，在以事实为前提的条件下，全方位多角度的展示自己调研的数据，以

及科学分析产生的结论，同时也要听取一些专家和领导的看法，努力在汇报的过程中体现数据的真实有效性，在沟通过程中与领导达成一致意见。

在以后的工作过程中：

一、工作要严谨，加强理论知识学习，不断提高工作效率、改善工作方法，尤其注重向有经验同事请教，这样可以迅速提升；

二、提高与人交往和沟通能力，在日常的工作中难免会遇到各种人际之间的矛盾和冲突，只有有效解决问题，创造和谐的工作氛围，才能使我们在工作中如鱼得水，彰显团队的整体效能。

### 【答法二】

由于各自的性格、经历、工作方法以及认识事物的程度不同，有时会产生一些分歧，是自己的问题，要服从真理，不固执己见。

我认为造成调研结果不一致的原因可能有以下几点：

第一、自己在数据整理过程中粗心大意，造成数据结果与实际情况不一致；

第二、收集数据不全面，不深入，不能完全反应实际情况，造成结果偏差；

第三，表达方式不严谨、沟通方式不巧当，没有进行有效沟通；

第四，由于双方立场、职责不同或工作性质上的不一致

我将从以下几个方面着手解决：

首先我要认真核实情况。

如果是数据摘录错误及时进行改正，确定无误后，再次向领导进行汇报，同时向领导承认错误，请示领导意见后，重新撰写教研报告。

如果是数据不全面，没有代表性，则发挥主观能动性，再次调研，多方走访，多方考察，多请教周围，确保信息搜集的准确性。

如果是沟通无效，造成误解，则重新组织语言，辅助图表等方式进行讲解，力求表达清楚。

在以后的工作过程中，在实践中、相处中练就“悟功”和“真功”，结合自己工作的特点，认真总结经验，善于动脑筋、想办法，深入研究，及时总结，提高思维的灵活性和思路的变通性，应该积极主动的和同事多沟通、多交流，不断改进工作方式方法，使工作提高到一个新的层次。

### 【答法三】

在单位中，应尊重领导，信任领导，在各方面维护领导的核心地位，支持领导的工作和合理

主张。在工作中，要服从但不能盲从，对自己认为不合理的领导意见，要适时提出，但要讲究方式方法，注重场合，考虑效果，因为有可能是我的阅历、经验等方面的原因造成我对领导正确意见的不理解。

出现意义不一致情况，我会认真分析问题的争议点，先查找自己的原因。

第一，核实调研数据是否出现错漏。如果是我的错误。多方走访，多方考察，多请教周围，补充信息，确保信息的准确性。确定无误后，再次向领导进行汇报，同时向领导承认错误，请示领导意见后，撰写教研报告。

第二、如果是我没有进行有效沟通，只会办事，不会做事，一是一、二是二，欠缺灵活处理复杂事情的思路和能力，则重新组织语言，力求表达清楚。

第三、由于领导掌握情况不够全面，做出了错误的判断，我有责任进行全面详细的汇报。同时向领导进言献策，但是把握时机和分寸，在适当时间、地点和场合向领导提出建议。同时，所提的必须是积极的、有建设性的言论，切忌不负责任地空谈。

以后工作中，不懈努力，达到“三加两减”，即加长领导的手，加大领导的脑，加亮领导的眼；减少领导的工作量，减少领导的工作失误。

## 朔州

**真题 3:** 谈谈你生活和学习中的一件引以为傲的事，从中得到什么启示？【2015 年 8 月 30 日上午山西省考面试真题：朔州党群】

### 【答法一】

生活和学习中我们会经历许多事情，有时会成功，有时会失败，而能够解决好这些事情对于我们的人生无疑是一次巨大的“成长”。

在我的学习中最让我引以为傲的一件事是在我读研期间参与完成了一项国家级体育科研课题，并作为高校学生代表在国家举办的“高校体育科研学术交流会”上发言。这件事既是对我个人能力的一种肯定也是对科研发展的一种贡献，它让我明白了以下两点：

第一，做事一定要实事求是。只有实事求是才能收集到有效的资料，才能统计和分析出有效的数据，才能得切实可行的结论，所以要把实事求是作为我们做事的落脚点，落实到我们学习和工作的方方面面，才能达到预期的效果；

第二，做人一定要务实。只有学会做人，才能更好的做事。认真对待每一件事，无论事大事小；勇于向先进学习，要本着“三人行必有我师”的学习态度，同时要学会与他人沟通；面对困

难和挫折不能退缩，敢于面对挑战，提升解决问题的能力；想要取得成功还必须要付出，在付出的过程中不断积累经验，只有点滴的积累才能达到最终的成功。

作为即将服务基层的人员，我们应该把求真务实牢记于心，并以此作为我们做人做事的根本，响应党和国家的号召，把我们所学的知识运用到为基层群众的服务中去，维护政府和公职人员的形象，真正的做好人民的公仆。

### 【答法二】

有句话说“总结过去，对未来负责”，在过去7年的法学之路的求学过程中，有很多值得记忆的事情，其中，最让我感到自豪的事情是在读研期间，成功组织了一次重要的调研活动。

作为在读研究生，有幸参与了导师关于服刑人员未成年子女权利保护的专项调研，并有机会作为本次活动的主要负责人之一，主导完成了从调研主题的确定到调研报告撰写的全部工作。其中自豪之处在于，首次担任负责人的重任，在调研工作的准备期间，经过与项目组成员反复论证、吊灯夜战，完成了4份调研问卷、835道题目的设置工作，并邀请社会学专家进行了至少5轮的论证工作。此外，由于本次调研活动涉及监狱、少管所、社会大众等不同群体，需要与司法行政主管部门进行联络；并且由于在外地调研，需要协调项目组的行程安排，以提高工作的效率，减少不必要的时间浪费；更需要有专门的人员对每天的调研经费使用情况进行汇总。最后特别需要提到的是，调研活动涉及了未成年人的隐私保护问题，经过充分考虑，我们在调研过程中临时调整方案，没有对太阳儿童村的儿童进行访谈，避免了对他们的二次伤害，但是在汇报导师后，根据当地情况加大了对于监狱、社会大众的访谈样本量，从而保证了数据的有效性。

通过全程组织调研活动，不仅让我对法学理论有了更加深刻的认识，更明白了法学在社会自然公正中起到的作用，是在法理与社会公平、伦理之间寻求真正的平衡点。同时，这次活动，也让我对自己有了重新的认识，极大提高了思考问题的全面性与预见性，更是在活动过程中，锻炼了与不同人群的有效沟通能力，对于突发事件的应急处理能力。

### 【答法三】

在自己的生活学习工作中有过成功的微笑也有过失败的泪水，但是比起成功和失败来说最重要的是从中总结经验吸取教训，为下一次更好的表现做准备！我最引以为傲的一件事就是在我刚参加工作到村任职的时候发生的，我刚到村里就恰巧赶上第六次人口普查工作，我对村里的情况不熟悉，根本就不知道谁家住哪有几口人，对如何开展普查工作也是一无所知，为此，我连夜请教了村领导，大致了解了此项工作的工作流程，并思考在普查工作中我还能了解些什么有用信息。

普查工作正式开展后我不仅一户一户的走一户一户的问，认真的填写普查表，还对每户的人口构成、是否有留守儿童或空巢老人、各户大致收入情况等进行了详细记录，就这样，我不仅圆满完成了此次普查工作，得到了领导的表扬，同时还对村里的情况基本做到了心中有数，为后续工作的顺利开展打下了良好的基础。

此次工作的开展让我深刻领悟了两个道理：

第一，凡事预则立不预则废。做任何事情之前一定要做好规划，明确此次工作的重心和希望达到的预期效果，尽量能够事半功倍。

第二作风踏实，埋头苦干。正所谓“实干兴邦”，作为基层工作人员，必须严格落实实干精神，不怕苦不怕累，深入群众一线，了解群众实际，从群众中来到群众中去，把提升群众生活水平，增加群众幸福感作为工作宗旨，只有这样，群众才会真心拥戴我们，我们的根基才会稳固。

## 大同

**真题 1：**有人说：应该让单位的老干部老专家延长退休年龄；也有人说：应该提拔年轻人，成为年轻干部。你怎么看？【2016年7月24日上午山西省公务员考试面试真题(大同党群系统)】

### 【答法一】

我国当前的法定退休年龄为男60岁，女干部55岁，女工人50岁。而在欧美国家普遍的退休年龄都为65岁，美国为67岁，日本为男65岁，女60岁。随着生活水平的进步，人们的寿命不断延长，从这个层面来看延迟退休年龄是必然趋势，而且也有很多有利方面：

一方面，可以合理利用人力资源。随着人们生存寿命的延长，身体状况逐渐的变好，精力在60岁左右还是比较旺盛的，同时，他们在自己的工作岗位上已经积累了丰富的工作经验，推迟退休年龄也有助于让这部分人继续发挥他们的价值，为工作岗位发挥重要的作用；

另一方面，丰富他们的业余生活。提早退休，这个年龄段还处于比较尴尬的阶段，每天过着老年人下下象棋，打打太极的生活还有点太早，每天闲在家里，子女在忙自己的工作，没人说话没人聊天，也容易得退休综合征，延长退休年龄，也正好能帮他们度过这个尴尬的阶段。

但延迟退休年龄也有弊端存在：

一、我们在承认老年人在工作岗位上积累了丰富经验的同时，也不得不承认有些人由于长期的思维定势，在时代技术不断向前发展的同时，以往的经验依然成为束缚他们创新的绳索；

二、在现时代就业压力比较大的情况下，再推迟老年人的退休年龄，会更加增加就业的压力，让有才华的人不能发挥自己的优势；

有句话说的好，年轻就是力量，让年轻人的血液流入到各个行业各个部门，也能增加工作的活力，而且年轻人学习能力强，能很快掌握技术要领，将创新的理念带入到了机关单位当中，激发了干事的活力和积极性。但是年轻人毕竟存在经验不足的问题，由此也会产生一些负面影响。如果延迟了老年人的退休年龄，年轻人走上工作岗位已不再年轻，在学习能力上也有所减弱。

综上所述，任何事情的存在都有其两面性，对于延迟退休年龄也是一样，所以我们在看待问题时，要全面分析，这样才能及时将一些弊端消除。面对一项新的政策，我们不妨摸着石头过河，先在部分地区试点一些实施效果，再平稳过度。这样既保证了队伍的稳定性，也提高了机关单位的办事效果。

### 【答法二】

目前我国职工平均退休年龄偏低，实际上的平均退休年龄只有 54 岁，是世界上平均退休年龄比较低的国家。综合考虑我国劳动力市场供求关系变化、人口老龄化、养老保险基金长期收支失衡等多种因素，适当提高我国法定退休年龄是一种必然趋势。有人提出让机关单位的领导干部、有关专家延迟退休，有其现实的必要性。

首先，老干部、老专家 54 岁，还有精力投入到实际工作中，他们往往具备丰富的经验和管理能力，可以很好的管理好单位的各项工作，做到全面兼顾，主持好大局。

其次，现在我们的退休年龄偏低，适度提高退休年龄也符合国际社会的通行做法，更好的让老年人发光发热。

第三，领导不敢延迟退休，可以让机关单位的一些中青年有更多的学习机会。通过日常工作事务性接触进行学习和交流，习得经验和提高管理能力，为以后工作的开展垫底扎实的基础。

实际上，领导干部、专家延迟退休也不会过度加剧年轻人的就业压力。因为领导岗位占用的就业岗位并不会绝对地替代年轻人的就业机会，年轻人的就业机会主要还是取决于经济发展和产业转型升级。

但是，延迟退休也不应该搞“一刀切”，还是要做到具体问题具体分析。在延迟退休过程中要注意：需要考虑领导干部的个人意愿和身体状况，有些人年富力强，个人又有积极的工作意愿，可以考虑延迟退休年龄，让老干部继续在工作岗位上为人民群众服务。高级专家离退休年龄一般应按国家统一规定执行，对其中少数高级专家，确因工作需要，身体能够坚持正常工作，征得本人同意，其离退休年龄可适当延长。副教授、副研究员以及相当这一技术职务的高级专家，经所在单位报请上一级主管机关批准，可以适当延长退休年龄，但最长不超过 65 周岁。

也有人说：应该提拔年轻人，成为年轻干部。这种说法也有其必然性。年轻人工作能力强，积极性高，提拔年轻干部可以给年轻同志更高的平台去施展自己的才华和抱负。同时也给了年轻人更多的晋升空间，吸引年轻人留在机关单位当中，弱化了目前比较严重的“人员流失”问题，保证了机关单位人员的稳定性。

在具体实施过程中要考虑到各单位的实际状况，年龄结构老龄化，可以适度吸纳年轻干部，让部分适龄老同志退休；年龄结构比较合理，就尊重老同志的个人意愿和单位发展的实际情况进行综合考量，找到一个发展的平衡点。

### 【答法三】

有人认为，领导干部和有关专家应该延迟退休，这符合国家利益，目前部分发展中国家也在逐步延迟退休年龄。延迟退休对社会而言，增加了劳动力供给；对于领导干部来说，一方面增加了为社会创造财富的时间，另一方面也有利于机关单位的稳定性。延迟退休应该从以下几个方面着手：

第一，延长退休年龄应借鉴西方发达国家的做法，通过立法保障制度的落实，并且真正实行后采用小步慢跑策略，像日本、韩国，从立法到真正实行，间隔 13 年，美国甚至更长。

第二，延迟退休应该采用渐进式的方式，以 55 岁退休为标准，假定每年延长退休时间为 6 个月，自方案实施起，逐年累计递增，直到达到新拟定的退休年龄。实施渐进式延迟退休办法，一年延迟几个月，总体上对就业影响有限。

也有人说：应该提拔年轻人，成为年轻干部。长江后浪推前浪，自古英雄出少年。近年来，我国破格提拔的年轻干部也不在少数，焦三牛、周森锋式的青年才俊就是优秀破格提拔的年轻干部中的领军人物。他们有着较高的学历，有着较强的能力，有着不同于常人的执着和坚守。同样都是出身农民，同样的破格提拔，他们得到的是国家的承认，百姓的认可。

年龄不是距离，年龄不是问题，只要是德才兼备，破格提拔又有何不可？年龄不应该成为干部提拔的障碍，更不应该成为干部上任后的最大质疑。人们习惯中固有的“论资排辈”应成为过去，“问渠哪得清如许，为有源头活水来”，只有不断的注入新生力量，才能保证党和国家的薪火相传。“江山代有才人出，一代更比一代强”，只有多多提拔年轻人，才能体现社会的进步。

年轻干部的选拔是应社会的需要，是应时代的召唤。但选拔关键就在于年轻干部的选拔程序要更规范，更应该做到公平、公正、公开，要经得起组织的考验，更要经得起群众的推敲。年轻干部选拔首先要看“德”。“有德有才，破格录用；有德无才，培养使用；有才无德，坚决不用。”

德是一种用人标准，更是一种育人标杆。具备了“德”，才能谈做人，谈做事，谈奉献。年轻干部选拔还要看“才”。“当官不为民做主，不如回家卖红薯。”要想为民做主，还要具备为民做主的才能。年轻干部选拔还应该重程序。唯有公开的选拔才能让百姓信服，才能让选拔出来的年轻干部做事有后盾，做事有保障。

坚持“德才兼备”，保证程序规范，提倡公开透明，不看年龄看能力，清除年轻干部选拔的“绊脚石”，让年轻人脱颖而出，让年轻人成为实现中国梦道路上的主力军！

## 晋中

**真题 2：**鼓励大众创业万众创新背景下，现在要组织一个创业的交流会，你怎么组织？【2016年 7 月 17 日下午山西省公务员考试网面试真题（晋中党群系统）】

### 【答法一】

李克强总理指出把“大众创业、万众创新”打造成推动中国经济继续前行的“双引擎”之一，进一步推动我国的经济发展，适应经济发展新常态。大众创业万众创新已成为一股浪潮。组织创业创新的交流活动不仅给许多年轻人一个追梦的机会，对社会经济来说也具有及其重要的现实意义。它能够激发亿万群众智慧和创造力，是实现国家昌盛、人民富裕的重要途径，让创业创新成为时代潮流，汇聚经济社会发展的强大新动能。要实现这一伟大目标，我们应多措并举，助力推动“大众创业，万众创新”。我将从以下几方面着手：

第一，我会根据领导指示，确定交流会的具体时间、地点，包括优秀创业人先进个人在内的参会人员名单；做好会前准备工作，包括划分工作小组、拟定会议通知、准备会议所需的各种资料，以及场地布置、录音录像以及媒体邀请等工作。做好预算，形成工作方案报领导审批，根据领导指示，开展具体落实。

第二，为了避免我们的报告会过于死板，我会提前根据报告内容找一些配套的短片、音乐等做好背景配合，并增加提问互动环节，主要针对在创业过程中会遇到的问题，设置自由提问环节，避免出现冷场现象。我会对交流会做好全程把控，保证工作人员各司其职，互通有无，针对可能出现的突发事件，准备好应急措施；做好记录工作，保留影像资料以备宣传使用。

第三，交流结束后，认真总结本次交流会的经验与不足，形成会议纪要上交领导，定期回访参会人员的创业情况。

### 【答法二】

“大众创业、万众创新”能够激发社会大众创业创新的热情和工作积极性，能够让创业创新成为时代潮流，汇聚经济社会发展的强大新动能。组织创业创新交流会很好的贯彻了国家相关政策，也为社会大众创造了一个交流的平台和机会，我计划从以下几个方面进行组织：

第一，要明确活动方案，通过查阅以往活动材料，和与同事讨论等形式吸取经验，再融入当前最新的活动组织形式，确定交流会的时间、地点、持续时间、交流内容、媒体报道等。方案初步确定可以向领导汇报，听取领导意见进行修改和完善。

第二，联系高校和经济开发区，让兄弟单位协助进行交流会信息的宣传，鼓励人们积极报名参加，从中选出不同行业，不同类型的典型代表，最好让把公司生产的产品带到会上进行解释，分享其在创业创新的经验和教训。

第三，联系有关部门领导，希望领导能够到现场进行致辞，并讲一下政府在“双创”方面的优惠政策，鼓励大家自主创业。

第四，联系高校经济、市场营销等方面的专家，希望他们到处对于大家讨论的问题进行现在答疑，对于创业项目进行必要而有效的指导。

第五，积极宣传交流会的相关信息，通过微博，微信公众号，单位网站等形式，把经验交流会的组织情况宣传出去，希望全社会有创业、创新热情的人员能够提前报名参加现场交流，提前统计人数，并根据人数布置好会场。

第六，做好前期物资采购等相关工作，联系好媒体记者，希望媒体届时到现场进行报道。选出交流会的主持人，制定具体的交流环节分为：经验分享、专家指导、现场讨论等方面。我会协调好各个工作人员，保证交流会顺利进行。对于会上大家谈论的内容，做好影音和文字的备案存档工作。

第七，交流会结束以后，感谢大家参加，对于到处的有关专家和领导表示感谢，肯定工作人员的工作成绩，将研讨出的有关内容整理清楚，做成文字性汇报材料项领导进行汇报。希望媒体能够把会上的主要内容整理好之后在新闻上进行宣传报道，进一步扩大此次活动的影响力。

### 【答法三】

一场成功的创业交流会可以更好的提高当地创业者的积极性，能够给创业人士带来更多的创业资讯和经验。为了更好的组织好这次交流会，我会从以下几个方面来进行：

一，找负责领导进行了解和沟通，充分了解我市此次开展创业交流会的具体要求和注意事项，

明确工作开展方向。

二，与本市创业协会，创业管理中心等相关组织和部门取得联系，选取一些比较典型的不同领域的创业项目和创业成功人士，并且发出邀请，敲定参加相关事宜。选择当地著名的企业家主持此次会议，增加会议的影响力。

三，根据领导的建议和交流会的具体要求，确定创业交流会的相关流程，包含个人发言环节，小组讨论环节，自由提问环节和项目展示环节等。尽可能丰富交流会的内容，激发参会人员的讨论热情，确保交流会的成果丰硕。

四，根据交流会的规模和参加人数选取会议地点，地点的选取本着交通方便、成本适当的原则，并做好会场的布置，突出会场的主题。确保会场相关设备的正常使用。

五，邀请当地主流媒体参加交流会，扩大交流会的影响。

六，提前对交流会当天的现场工作人员做好工作的分工和安排，一方面做好当天与会嘉宾的签到和服务工作，另一方面安排人员做好整个交流会的记录工作。

七，交流会结束之后，做好会议内容的整理，及时汇报领导。并且把交流会的现场采集的相关图片放到网上，写成报道文章，扩大此次交流会议的影响。

## 临汾

**真题 1:** 1. 对于干部领导不作为，懒政，待政，腐败等现象，对此你有什么看法？

【2016年7月31日全天山西省公务员面试真题（临汾行政系统）】

【答法一】

李克强总理曾经说过：“碌碌无为的干部庸政懒政怠政，也是腐败”，懒政现象在一些地方、一些部门、一些干部队伍中是不同程度存在着的，具体表现为：一些干部理想宗旨观念淡化，精神状态空虚萎靡，不善于学习，不思进取，墨守成规，固步自封，满足于现状，满足随大流，缺乏开拓创新、与时俱进的进取精神。这种不作为、懒政、怠政的现象就像人身体上的“慢性病”，会危及到党和国家的健康肌体，损害党和政府的公信力，对待这种“慢性病”要像李克强总理所提出的“对碌碌无为的干部采取严格的措施”。

面对这种“慢性病”我们应该时刻保持警惕，采取严厉的措施：

首先，要强化学习意识。“我们队伍里边有一种恐慌，不是经济恐慌，也不是政治恐慌，而是本领恐慌。”毛主席的这句话对现在的领导干部也有很强的教育意义。领导干部更要常思“知

识恐慌”之危，将最新的知识运用到实践中，又在实践中学习经验知识，先学一步、多学一点、深学一些，才能成为合格的执行者。

其次，强化担当意识。“政如农功，不勤无以成事”，党员干部是国家方针政策的传递者、执行者，是党和国家的发言者和形象人，是党群、干群关系最直接的维系者，强化担当意识就是要摒弃“只要不出事，宁愿不做事”的懒政思想，就是要摒弃“不求过得硬，只求过得去”的庸政思想，积极作为，认真履职，将政策落到实处，将政策办为实事。

再次，强化忧患意识。不进则退，慢进亦退，党员干部就是要树立起“等不起、慢不得”的忧患意识，不能四平八稳地躺在过去的的成绩上睡大觉，强化忧患意识就是要清醒地认清形势，从而迎接挑战、抢抓机遇；就是要积极主动总结经验教训，发现和解决问题，求真务实、踏实做事。

所以，坚持从自己做起、从点点滴滴做起，坚定理想信念，补好精神之钙，持续改进作风，勇挑重担、锐意改革、真抓实干，将这种慢性病扼制在摇篮里。

### 【答法二】

“上午点个卯，下午玩电脑，等着下班了”、“平平安安占位子、舒舒服服领票子、庸庸碌碌混日子……”这是老百姓对于懒政干部的描绘，一些领导干部心懒、嘴懒，手懒、身懒。群众到他们那里办事，常常是“门难进、脸难看、事难办”，这种现象会腐蚀党的先进性，造成“政治堰塞湖”，造成的严重影响不言而喻。而对于这种现象产生的原因可能有以下几个方面：

(1) 信仰缺失。个别政府部门及其政府工作人员对“为民服务、以人为本”的思想还没建立起来，群众观念不牢、为民服务的觉悟不高，没有真正做到心系群众，更谈不上将群众利益作为自己工作的出发点与落脚点。

(2) 制度缺失。不以规矩，不成方圆；规矩既立，方圆便成。懒庸之疾，祸在社会事业，根在制度缺失。部分干部的工作效率和工作成绩缺乏相关的考核机制和监督机制，封建官场的“考绩”，往往以“不办错事”作为是否合格的基本标准导致许多官员工作态度不认真。另一方面，问责机制的缺失也是重要原因，纵观纵观各类问责制度，均聚焦于公共突发事件，造成重大损失、引发社会动荡的各类事件，而针对官员不作为、懒政、待政等造成的“慢性病”缺乏有效的问责。

(3) 责任缺失。“在其位、谋其政，司其职、负其责”。作为党员干部，本应各司其职，各负其责，不但要做好分内的事，更要勇于承担难事、棘手的事、得罪人的事。但恰恰有一些党员干部，以为为人民服务之名，行奢靡享乐之实，淡化责任，逃避责任，甚至漠视责任。责任缺失，贻害无穷。

慵懒散、腐败等问题在一定程度上已经影响了政府的公信力，要想祛除这类恶疾，必须采取严厉的措施：

(1) 一是加强党员干部教育，激发主动作为。党员干部必须树立立党为公、执政为民的理念，将全心全意为人民服务的宗旨转化为行动的指南，成为主动作为的动力和源泉。一要加强理想信念教育；时刻教育每位共产党员要以柴生芳同志为榜样，脚踏实地，无私奉献，让自己的理想信念内化于心，外化于行。二要加强廉洁教育；引导他们正确看待并运用手中的权力，严格依法办事。在行为上慎微，注重细节，防微杜渐，堂堂正正做人、清清白白做事。三要加强群众观教育；教育党员干部树立正确的群众观，一切以民众、民生为出发点。

(2) 加大能力培养，鼓励敢作敢为。有才才有胆，有胆才有谋，有谋才有服务群众的本领和能力。“不谋全局者，不足以谋一域；不谋万世者，不足以谋一时。”领导干部一定要有真本事、硬功夫，还要有坚韧的毅力、充足的精力，过人的魄力，有胆有才，才能敢为人先。

(3) 提高执行力群众参与监督，促进合理作为。“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”党员干部是不是合理作为，群众心里最明白。请群众参与让群众知情、请群众监督让群众检验、请群众评价让群众满意。要主动接受监督，使群众成为党员干部工作的观察员、评论员、监督员，让群众知道党员干部做什么、如何做、做得怎么样，使全部工作始终处于群众监督之下。

(4) 加大执纪问责，遏制胡作非为。为官不为，为官乱为甚至胡作非为，有一个最主要的原因是执纪问责流于形式，因此一定要加大问责力度，对于组织观念淡薄、纪律松弛，占着位子推日子下山之流者加大执纪，坚决问责，做到发现一例，查处一例。

作为一名公务员时刻要拧紧螺丝、上紧发条，要想为、敢为、会为，大有作为，使党在群众中的威信和形象进一步树立，党心民心进一步凝聚，以形成推动社会发展的强大正能量。

### 【答法三】

随着《人民的名义》的热播，关于官员腐败、不作为、官商勾结等一系列问题引起人们的热议，剧中小官大贪赵德汉，丁义珍式“窗口”、宇宙区长“孙连城”等都深刻反映了当下官场中的一系列问题，引发了人们的反思。

现实中，一些干部信奉多栽花、少栽刺的庸俗哲学，不讲原则讲关系，不看章程看面子，搞无原则的一团和气；有的面对丑恶现象不敢说不，遇到歪风邪气和稀泥，遇到矛盾问题更是绕道走；有的明哲保身，不求有功、但求无过，平平安安占位子、庸庸碌碌混日子。所以解决这一问题，仅仅靠领导斥责、舆论谴责、政纪问责是不够的，需要从公务员的内在动力和外约束两个

方面，双管齐下、共同协力来解决。

(1) 建立有效多元的激励机制共同塑造官员努力工作的内在动力。除了要考虑工资收入等基本的物质激励外，我们目前更欠缺的是公务员职业精神的塑造。各行各业的从业人员都需要培养自己的职业精神，都有义务遵从该职业所要求的基本职业道德规范，做公务员当然就要讲“官德”，应该坚守为人民服务理念，要有献身公益事业的精神，要做到诚实守信，不能变“仆人”为“主人”等等。在此基础上进一步加强公务员群体的理想信念教育、提升政府官员尤其是高官的道德标准，也是非常必要的。

(2) 除了“内塑动力”，还需要“外施压力”，两者内外结合、双管齐下，才能更好地解决官员不作为问题。“外施压力”，就是要通过建立有效的外在约束机制，防止公务员不作为、懒作为，促进公务员积极有为、有所作为。

首先，规范和健全政府权责体系，继续推进行政机关权力清单和责任清单的建立。

其次，全面推进政务公开，实施阳光行政。坚持以公开为常态、不公开为例外原则，让政府官员习惯于在阳光下施政、在阳光下执法；要避免选择性公开，坚持全方位公开，推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开。

再次，完善政府绩效管理制度，强化督促检查和责任落实。可以通过“绩效计划、绩效执行和监控、绩效评估、绩效反馈和结果运用”形成政府工作事前、事中、事后全过程管理的闭环；事前能够明确规定好政府部门应该做什么以及应该怎么做，事中能够知道政府部门实际在做什么和怎么做，事后能分析研判出政府部门做得怎么样以及下一步如何改进。

总之，“良农不为水旱不耕，良贾不为折阅不市”，作为一名公务员如果都能像焦裕禄、杨善洲等党的优秀领导干部那样，毅然决然地将治理一方、振兴一方的重担自觉扛在肩上，记在心头，落实到工作中，坚决同各种形式的消极腐败作斗争，以夙夜在公的精神、寝食难安的姿态对待工作，才能赢得人民的拥护与支持，汲取强大的力量，在实现中华民族伟大复兴中国梦的道路上披荆斩棘，勇往直前。

## 晋城

**真题 1:** 领导难免有决策失误的时候，有人认为应该为领导承担，有人认为应该指出来，你怎么看?【2016年7月30日下午山西省公务员考试面试真题（晋城党群系统）】

【答法一】

世人往往渴望身处高位统领全局，但并非所有人都能体会“高处不胜寒”的惶恐和艰难，身居高位统领全局对一个人有着很高的要求，故遇到复杂局面，一位领导决策过程中难免有失误出现；更何况一个决策的产生，往往并非单纯依赖领导一人，而是领导按照其他工作人员提供的信息来决定，所以有些失误的决策不可归咎于领导一人，也需要其他责任人帮领导来一起承担。否则，就会让一些领导干部决策时，因怕承担责任而出现不作为的“懒政”局面，最终影响政府效率，给民众带来不便。

但事物往往具有两面性，如果领导决策失误时一味指望他人代为承担，也是非常危险的事情，这样容易引发“出现问题后互相推诿、无人担责”的恶劣局面。所以，出现问题后最高决策人担责，这种近似于“一刀切”的方式虽然略有瑕疵，但也无可厚非。更何况，一位领导干部面对人民赋予的权力，自然应当有“如履薄冰、如临深渊”的小心谨慎，心怀敬畏与紧张，才能促使其决策更加科学合理，才能对得起国家和人民赋予的重托。

综上所述，各级政府在考核干部过程中，对其所犯的决策失误要仔细考核分析，做到区别对待：如果是不可抗力因素等非决策层失误，不可一味苛责，否则会打消领导干部的办事积极性；若系本人责任，必须按照党纪国法予以“问责”，不可姑息。只有这样，才能形成良好的政治生态，为国为民带来福祉。

### 【答法二】

千百年前，面对地位“尊贵”的上级官员考察，五柳先生陶渊明因“不为五斗米折腰向乡里小儿”挂印辞官而去，为后世留下了一身铮铮铁骨，浩气长存于天地之间，至今令人肃然起敬。

遗憾的是，时至今日，能够将这浩然之气实践于生活中者却是少之又少，更有甚者，迷恋于“厚黑学”之类如何讨好领导的书籍，价值观出现偏差，自己却不以为然。从理论角度而言，出现决策失误时，决策者自然要承担首要责任。作为下属，及时指出决策者的失误，才能避免问题继续延续，这本是无可争议的。但有人却不以为然，在领导出现决策失误时，怕指出错误会“伤害领导的面子”。更有甚者为讨好领导，无论事情是否与自己有关，而由自己来承担责任，美名其曰“为领导分忧”，看似精神可嘉，实则冠冕堂皇，讨好之心昭然若揭，丧失了一名人民公务员应有的道德底线。而有些领导干部也欣然应允，表面上对这名“犯错误同志”严厉指责，实则心怀感谢，认为其“识大体”，将其视为“自己人”，上下结成“团团伙伙”，形成小利益集团，损公肥私，对政府形象不良影响极大。当然，我们也并非反对帮领导分忧的正常举措，而是反对那些“别有用心的帮忙”。

幸而十八大之后，我党加强党员干部先进性教育的同时高举反腐大旗，使得广大党员干部进一步纯洁了自己的思想，责任担当意识、为名服务意识不断加强；而一些违反党纪国法的“团团伙伙”如周永康、徐才厚之流不断被绳之以法，使得全体党员干部进一步凝聚成一个强有力的团体，在习近平总书记的领导下，披荆斩棘、奋勇向前。此为国之所幸、更为民之所幸。

### 【答法三】

参与工作是需要一种态度的，对待工作的态度端不端正能够直接影响到一项工作能否顺利的完成。而责任是出色完成工作的动力和源泉，是干好任何工作的前提和基础。

在一个单位，有经验丰富的、统领全局的“领导决策层”，也有负责具体实施的人员，但责任不论是对领导还是基层员工同样重要，正所谓“位卑未敢忘忧国”，当自己还是一个“新同志”的时候，就应该明白、牢记“责任”对完成工作的重要性，在出色完成自己岗位工作的同时，力所能及的学习和帮助身边的同事完成其他工作，帮领导分忧，要养成积极向上、虚心好学、主动承担的工作“责任心”。范仲淹有言“居庙堂之高则忧其君”，现实工作中虽不可完全等同，但也告诉我们要懂得为上级分忧。更何况，领导决策的作出，往往并非自己一人考量的结果，而是取决于一线员工的第一手资料，源头出错，最终导致决策阶段不可避免产生问题。针对这种情况，更不可一味苛责作出决策的领导，而是要具体问题具体分析。如若发现领导决策失误归因于自己，那么身为一名有责任心的员工理应挺身而出，主动为领导担责。

当然，我们也要避免出现权责不明，在决策失误后不分青红皂白责备下级员工的错误情况，更不可助长那些借机讨好领导的歪风邪气，而是要形成“上下互相关爱”这样一种团结和睦的工作环境，一个单位才能更加具有凝聚力，更好的为群众办事。

## 吕梁

**真题 2：**关于习近平系列讲话举办一次学习会，如何组织？【2016年7月27日下午山西省公务员考试面试真题（吕梁党群系统）】

### 【答法一】

党的十八大以来，习近平总书记发表系列重要讲话，是深入开展党的群众路线教育实践活动的重要学习材料。学习好贯彻好习近平总书记系列重要讲话精神，是全党中的一项重大政治任务。如果让我组织实施此次学习会，我会从以下几个方面进行：

首先，汇报领导确定此次学习会的时间地点，以及确定此次会议的学习精神和会议主题，通过QQ群，微信，单位网站拟发一份通知，保证与会人员能够通知到位，准时参加会议。

其次，做好前期的准备工作，将习近平总书记系列讲话的相关纸质资料和视频资料进行整理，打印成册，并和组织会议的同事一起进行会场布置的布置，会场的布置要遵循中央八项规定，做到整洁干净，不不张浪费，凸显会议主题精神，并提前调试好音响投影等设备。

再次，在会议当天，和工作人员引导与会人员有序进场，会议首先领导讲话，宣贯此次会议的精神和主题，深入分析习近平总书记系列讲话的内容，和深入开展群众路线教育实践活动对我党的重要性，另外此次会议可以开展多种形式的学习方式，比如先进人物事迹报告，小组讨论等，特别是小组讨论的形式可以重点开展，大家畅所欲言，每个人谈一下对习近平总书记系列讲话自己的理解，以及在今后的工作中怎么认真贯彻执行。在会议进行的过程中维持好现场的秩序，保证会议的气氛，做到不冷场不跑题，达到此次会议的效果和目的。

最后，会议结束之后，清理会场，最重要的是要把会议的内容整理成相关文件，在单位内部进行会议精神的传达，评估此次会议的成效，查漏补缺，给后续继续开展类似的会议提供经验借鉴，并根据领导安排定期或不定期的组织多种形式的学习活动，将习近平总书记的讲话精神融入到日常工作当中，做好为基层人民群众的服务工作。

### 【答法二】

习近平总书记的系列讲话，内涵丰富、思想深刻，向全党全国人民昭示了新一届中央领导集体坚定不移推进改革开放的决心和信心，也向全党全国发出了凝聚力量、攻坚克难的动员令。通过学习习主席的讲话，可以提高广大党员干部和工作人员的思想认知，促进工作更良性的开展，意义重大。

会议前，我会根据领导意图，明确此次学习会以宣讲报告的形式为主，时间定在周五下午，地点在单位的大会议室，这样便于宣传教育活动的开展。我要准备好宣讲报告的设施器材，包括投影仪，话筒，白板等。由于此次学习会议的与会人员比较多，为了保证学习会顺利有序进行，我组成工作小组，明确各小组工作人员的职责。在做好前期准备工作后，以组织的名义向各相关单位和部门发送会议通知，确定好与会人员的名单，与相关领导做好提前沟通，做好参会领导的日程安排。

会议中，做好引导人员入场工作，发送会议资料，邀请与会领导代表发言，贯彻此次学习会议的精神，为了确保与会代表广泛参与、积极发言，会议的组织形式可以灵活，比如集中开会与

分散讨论相结合。由于与会人员可能较多，所以在整个过程中主持人要按照既定流程，保证整个会议顺利进行，安保人员维护好现场的秩序，过程中突发任何情况，做好相应的应急处理，并向领导做好情况汇报。

会议后，对会议精神进行梳理和落实到位。引导与会人员退场，做好现场的清理工作，做到物资归位，有头有尾。做好此次会议工作总结，汇报领导，同时，整理会议记录，发送给各参会部门和单位的负责人，传达会议精神，会议过程中产生的资料 and 文件做好保存归档；以便下次召开类似的活动可以借鉴。

### 【答法三】

党的十八大以来，习近平总书记发表的系列重要讲话，深刻回答了新形势下党和国家事业发展的一系列重大理论和现实问题，提出许多富有创见的新思想、新论断、新观点、新要求，丰富了党的科学理论，深化了我们党对中国特色社会主义发展规律认识。学习习近平总书记的系列讲话，是每一位共产党人和机关单位工作人员必修的一门功课。

第一、确定会议主题，会议时间，会议地点，参加人员，时间定为集中学习两天，会议地点单位会议室，参加人员包括领导班子成员、广大党员干部和全体工作人员，拟写通知下发，做好前期的通知工作。

第二、确定会议议程，主持人为单位领导，会议第一个阶段为集中学习，一方面传达此次会议精神，学习习近平总书记讲话相关的文字资料，并观看习近平总书记系列讲话的相关视频和新闻报道，会议第二个阶段为代表发言，领导班子成员围绕会议主题依次发言，深入分析在工作当中习近平总书记讲话的实际现实意义。会议第三个阶段为分小组讨论环节。

第三、此次会议的一些注意事项有，一方面要确保与会人员的发言质量，切忌空谈，另一方面做好充分的准备工作，包括纸质和视频资料的准备，另外严格会议纪律，维持好现场的秩序。

第四、会议结束之后，与会人员要写一份会议精神的思想报告，对习近平的讲话做出深入的理解和学习，并且将会议纪要进行下发，能够让没有参加到会议的工作人员领会会议的精神。

## 忻州

**真题 2:** 四件事情:第一，某地发生泥石流灾害；第二，群众打来投诉电话；第三，领导要来调研；第四，业务咨询；领导交给你去处理，你怎么做？【2016年7月29日上午山西省公务员考试面试真题（忻州党群系统）】

**【答法一】**

生活中难免会出现多件突发状况，面对这些问题我们在处理的过程中，一方面要保持冷静，另一方面更应该要有妥善的处理步骤。如果事件像题目当中这样发生后，我会保持自己冷静，将这四件事情进行认真分析后，依照事件的轻重缓急来分步开展工作。

从事件的发生情况来看，四件事情都很重要，但是，泥石流灾害已经威胁到人民生命财产安全的稳定性，必须第一时间予以解决。因而，我会迅速前往泥石流灾害现场，在前往途中做好灾情分析，及时了解灾情的初步情况，并向领导作出汇报，请示领导将业务咨询的事件予以推迟。及时与公安、消防、医院、气象以及媒体取得联系，组成联动小组，共同协调，争取顺利将灾民救出。在前往的过程中，与单位的其他同事取得联系，请同事记录好群众投诉内容的详细信息。此外，在前往过程中将前来调研的领导详细信息以及整个需要接待的地点转交给单位同事予以帮忙。

在到达灾害现场后，第一时间展开救援，由消防部门展开搜救，医护人员对现场受伤人员展开现场及时的施救，对于重伤人员迅速送往临近医院进行救治。公安人员对于泥石流危险区域在识别后将现场群众进行疏散，集中到空旷地带，避免二次伤害。此外还要联系气象部门，及时掌握气象的信息，为救援过程提供帮助。另外利用媒体一方面全面报道整个救灾的详细信息，使人民群众可以第一时间了解救援的经过。另一方面也要宣传引发泥石流的诱因以及如何及时避免灾害的措施，避免此类悲剧的重演。

现场整个救援有条不紊的展开后，了解前来调研的领导是否已妥善接待，以及群众投诉的具体内容，以便于后期工作的开展。之后将整个救灾的过程进行书面整理，并在单位留存以便于后期可以更好的掌握相关信息。事后要进行灾后重建工作，对于人民群众损失的财产要进行详细的登记，并给予补偿。对于灾区的生产生活要尽快恢复。天灾无情人有情，在政府与群众的共同努力下一定可以很快渡过难关。

天有不测风云，当很多紧急事件共同发生后，我们一定要保持自己的镇定，用一颗稳定而又平常的心来去面对遇到的事件与情况，认真分清轻重缓急，这样才可以更好的把事情处理妥当。

**【答法二】**

在我们工作的过程中，很多时候会出现多种状况同时发生的情况，我们必须要有妥善处理的能力，这是对于一个公职人员最基本的素质要求，在处理问题的过程中要分清主次、轻重缓急。对于题干中发生的四种情况，领导让我去处理，应该进行妥善的解决。

首先，对于某地发生的泥石流灾害，要先打电话了解相应的灾情以及救援情况看是否有人员伤亡，了解具体的遇难者人数，以及其他受灾人员的转移情况，报告领导，待领导指示。

其次，有群众打来投诉电话，也应该认真的对待，如果处理不好可能会影响政府形象，影响党群干群关系，影响政府的公信力，所以，要先了解群众要投诉的具体内容，看是否能当场进行解决，如果情况复杂需要进行具体调研，告知群众具体的回复时间。事后找专门人员，对群众举报情况进行了解，回复、解答。

再次，单位内部不是只有你一个人在战斗，当事情较多，自己很难同时处理的时候可以借助其他同事的帮助。所以，对于领导要来调研需要准备的相关材料和群众的业务咨询情况，可以请其他同事进行帮忙。了解领导具体要来调研的时间和内容，需要准备的具体的资料整理完毕后，自己要进行再次确认，查漏补缺。对于群众咨询的相关业务，如果其他同事能够帮忙解答可以请其他同事解答，如果相对来说比较专业，必须本人才能完成，可以告知群众半个小时之后再次打来电话。

多事件同时发生，特别考验一个人的问题处理能力，所有事件妥善处理完毕之后，要将事情的处理结果向领导进行汇报，积极总结自己在工作过程中的不足。

### 【答法三】

面对多起事件的同时发生，我们只有保持冷静，以一颗稳定的心态来去思考事情发生的情况，按照轻重缓急的顺序来去处理，才可以保障事件处理的更合理，更具有可操作性。从这几个事情来看，人民生命财产安全是第一要义，而解决好因泥石流造成的问题将是头等大事。

首先我会联系发生泥石流地区的负责人，了解当地的地形情况、人员伤亡情况、物资需求等重要信息，告知他们尽可能稳定灾情，保证人民生命安全为首要任务，等待救援。然后向领导汇报组成救援团队前往支援，有可能的话派出直升机侦查救援绿色通道，并号召组织大家捐赠物资给灾区人民带去，帮助他们顺利渡过难关，并在接下来的工作中持续关注泥石流灾情，保持电话通畅，避免一些不重要的电话占用了处理紧急问题的时间。其次向上级领导说明目前紧急情况，希望得到领导的谅解，在征得领导同意的情况下安排相关人员配合领导完成调研工作或者延期调研。第三，安排我的同事帮我了解群众投诉原因以及诉求，给群众满意答复并帮助群众回答相关业务方面的疑问。待问题安排妥当，我会亲自前往灾区进行现场指挥，发挥负责人的领导作用，带领同志们一起抵抗自然灾害，保证人员安全。待泥石流问题得到有效控制，我会再次向交接的同事了解上级领导来调研的进展，有必要的话亲自陪同参与调研。在对于群众投诉的处理情况我也会做相应的了解和跟进。

待事情都处理完成之后，我会认真做好总结，反省自己在处理这几件事情的可取之处和不足，并向领导汇报事情处理结果。事后，要联系当地的村委组织与党员干部，共同努力进行灾后重建工作，把因泥石流而造成的创伤降到最小。

在回到单位后及时处理好群众的投诉意见，解决好群众因为不满而造成的投诉问题。了解好上级单位领导对于我单位调研的情况，加以整改与落实。最后，将整个工作处理完善后进行归纳与总结，向领导作出详细的汇报，并将整个工作的细则以书面方式留存单位，以供后期的参考。

## 阳泉

**真题 2：**领导让你组织新入职公务员培训，你怎么组织？【2016 年 7 月 23 日全天山西省公务员面试真题（阳泉党群系统）】

### 【答法一】

新入职的员工是我单位的新鲜血液，可以给我单位带来更多的创新想法，让我单位的工作蒸蒸日上，同时对于新员工来说能够使他们以最快的速度熟悉工作内容与流程，进入工作角色，我会认真贯彻领导的意图，把这次培训工作做好，针对此次新入职公务员的培训，我会通过以下几个步骤来进行：

（1）根据培训的目的和领导建议确定培训的主题围绕“快速适应岗位，争当合格公务员”这一主题，培训的内容包括：《公务员法》、《公文写作》、《政务与社交礼仪》、《规范行政程序》、《公务员职业道德》、《行政机关公务员处分条例》等一些与实际工作密切相关的理论知识和一些具体工作流程的操作培训等。

（2）确定培训师。由于此次培训主要针对的是我单位新入职的公务员，所以在培训师的选择上我会请单位先进工作者、领导或者各科室主任，这样就可以给新入职的公务员提供针对性的培训。在培训场地的选择上如果人数允许，我会尽量选择在单位的会议室。

（3）在培训阶段，我会及时和培训师以及学员沟通好，做好协调工作，同时让会务人员做好材料收发，学员签到工作，为了保证整个培训过程的趣味性和实效性，我会在培训过程中通过理论讲解、视频播放、小组讨论三中方式穿插来进行，在理论讲解环节可以安排一些领导和相关的先进工作者讲一些工作心得和公务员的一些必备技能《公务写作》；在视频播放环节我会挑取一些先进的工作事例和反面教材让新入职的公务员有一个深刻的认识；在小组讨论环节可以让他们就自己的工作谈谈自己的规划等等，总之在培训阶段一定要让新入职的公务员能够全面了解自

己所从事的工作。

(4) 最后在培训结束之后，要针对培训内容做一个考核认定，在考核认定方面除了根据最后的考试成绩，也会参考他们在培训过程中的表现做出综合评定。对于成绩好的学员给他们颁发优秀学员的证书，让他们更好的为人民群众服务。

### 【答法二】

领导让我组织新人培训，是对我能力的充分信任，我会细心的准备，组织一场效果出色的新人培训。

首先，我会事先了解一下之前的新人培训效果如何，联系一下组织过此类培训的老同事，向他们取取经，了解一下经验。然后我会进行一下本次活动的策划，将本次培训分为四个部分，分模块进行培训。最后，和领导敲定时间地点后，我会提前通知各部门负责人，让新人准时参会，对于其他与会人员 and 参会领导进行电话或当面通知。

在培训当天，我会提前来到会场，和其他同事调试声光电，布置会场，然后让依次入场的新人进行签到做好考勤工作，等培训时间到后会议准时开始。第一项是单位企业文化培训，我会邀请来单位时间较长的一位领导来负责这个模块的培训，重点讲述我们单位的人文习惯，部门使命以及文化积淀，让新人快速的找到新家的归属感，深深的把自己融入到这个单位当中；第二项是各部门职责介绍，我会邀请各部门的负责人对各个部门的职责分工进行介绍，这样让新人们不但能够快速熟悉自己部门的工作，还对其他部门工作有所了解，对于各部门协作也有一定的促进作用；第三项是进行人事薪休纪律方面的培训，我会让单位人事部门主管通过 PPT 讲解的方式，为新人们带来我们单位人事考勤，休假，薪酬，纪律等方面的讲解，让新人们快速熟悉单位的制度。待整个培训会结束后，我会让外聘的拓展教练对新人进行拓展训练，让新人们打破坚冰，快速融入这个集体。

等整个培训结束后，我认真总结本次活动的成功和不足之处，然后向领导报告，并且在后续的工作生活中关注新人们的成长，在必要的时候给予相应的关爱和帮助。

### 【答法三】

新入职公务员培训能够让新同事尽快熟悉单位工作事务，也能够增进彼此之间的了解，熟悉每个人的性格特点和能力特长，为后续工作的开展奠定扎实的基础。领导让我组织此次培训我会从以下几个方面开展工作：

第一，要和各科室的同事沟通，了解每个科室的工作内容、政策规定，以便有针对性的组织培训，让同事尽快适应单位工作。可以邀请各科室骨干同事在培训中介绍具体情况，分享工作经验。当然，思想认识的提升也是十分必要的，我也会邀请领导给新同事做有关“三严三实”、“两学一做”等群众路线专题活动的讲解，提高大家的思想认识。

第二，制定好培训计划，包括方案、内容、时间、周期、纪律要求、考核标准等，请示领导，得到批准以后会尽快通过单位人事部门，将培训的时间尽快通知所有新入职同事让他们做好准备。

第三，培训前提前布置好单位的会议室，张贴“欢迎新同事参加入职培训”的条幅。邀请领导致辞讲话，之后我会给大家强调培训期间的纪律和要求，希望大家认真遵守此次培训的规定。培训期间有问题可以向我反映，我会帮助大家解决问题做好后勤保障工作。根据一开始制定的培训计划开展工作。培训中可以进行为期2天的拓展活动，增进彼此的了解，也能够让大家意识的团结协作的重要性。对于培训期间要做好考勤管理，对于不认真履行的，要进行批评教育，及时处理，保证培训效果。

第四，培训结束以后，对于组织培训的同事表示感谢。对于参培人员进行集中考核验收，以此来检验大家的培训效果。将每个人的成绩和培训期间的表现整理出来，制作成材料向领导进行汇报。

## 运城

**真题 2:** 有群众举报你单位小田工作态度差，领导让你去解决问你怎么办？【2016年7月24日上午山西省公务员考试面试真题（运城行政系统）】

### 【答法一】

小田是我们单位的一员，如果出现了工作态度的问题一定会影响到以后我单位工作的开展，作为单位的一份子，我有义务也有责任帮助小田去更正工作方面存在的问题。

首先我会在合适的时机找到小田，真诚的表明来意，坐下来和小田谈谈心。通过交谈重点了解一下小田近来的工作状态，看看小田的工作中是不是遇到了什么困难，还是家里有一些烦心事影响了他的心情，亦或是已经在工作中养成了一些不好的习惯，自己忽视了对待群众工作的重要性。如果是小田在工作中遇到了困难，我会仔细的了解工作中具体的困难，在自己能力范围内，尽力帮助小田分析困难的问题和解决思路，找出解决困难的关键点和突破口，帮助他克服困难重拾信心，如果困难超出了我能力范围，我也会及时向老同事寻求帮助，必要时也适当向领导反映；

如果是小田家庭有烦心事，我也可以尽可能的听他倾诉，并且分享一些我处理家庭问题的方式方法，争取能帮助他化解烦恼，将他拉入到正常工作状态；如果是因为工作方式方法或者是态度的问题，那么我会帮助小田梳理一下他最近的工作，结合群众的反映，在合适的时机婉转的向小田指出群众提出的问题，并且一个环节一个环节的帮助小田分析正确的处理方法，尤其是在工作态度上一定要将人民群众的事情放到第一位，也可以列举一些本单位优秀的同事，学习这些同事身上优秀的品质习惯和在工作态度上的敬业精神。

我相信，通过我合理的劝解和分析，一定能够帮助小田从消极的工作态度中走出来，积极投入到以后的工作中去，当然，我也会在谈心结束后向领导回报本次谈话的重点内容，让领导对小田的近况有了解，方便日后的针对性帮助。

### 【答法二】

群众反映小田工作态度差，这其实是群众监督得以落实的一个有力体现，也能反映出人民群众对政府工作的高度重视，作为一名公职人员就更应当注重与群众间的沟通工作和服务态度。

首先我会在举报信箱和材料中了解一下举报的具体情况，并且排除恶意举报和无效举报的内容，将较为详细的举报内容仔细阅读，了解小田出现问题的症结之所在，情节严重的还应该尽可能联系到举报人，表明来意后再次确认举报内容，并举报群众表示感谢，表示一定会快速处理这件事情，给群众一个答复。稍后我会联系到小田，将群众举报的这件事情直言不讳的反馈给小田，并且表示自己一定会竭尽全力帮助他解决这个问题。我会帮助小田梳理一下他最近的工作，结合群众的反映，向小田表明群众提出的问题，指出小田身上真实存在的错误，并且一个环节一个环节的帮助小田分析正确的处理事情的方法，尤其是在工作态度上一定要将人民群众的事情放到第一位，也可以列举一些本单位优秀的同事，学习这些同事身上优秀的品质习惯和在工作态度上的敬业精神。

待给小田做好思想工作之后，也希望他能够转变工作方式方法，给之前举报过的群众主动联系并道歉，同时处理好之前未完成的工作。在今后的工作中，我也会时刻警醒自己，做一名耐心、细心、有责任心的公职人员，为群众提供更优质的服务。

### 【答法三】

领导让我去处理小田工作态度方面的问题，我会尽最大的努力帮助小田认识问题、解决问题。首先我会做好相应的调查工作，了解群众举报的具体内容是否属实，做好相应的记录工作，并答应群众会积极处理这些问题。

待做好了准备工作之后，我会在周五下班后找个合适的时机，告知小田在周末想和他相约一

起打球或者散步，借此以一个相对轻松的环境和小田进行工作态度方面的沟通。在打球散步之余，了解一下小田近来的工作状态，看看小田的工作中是不是遇到了什么困难，还是家里有一些烦心事影响了他的心情，亦或是已经在工作中养成了一些不好的习惯，自己忽视了对待群众工作的重要性。无论是何种原因，我都应当竭尽全力的帮助他走出现在的困境。若是非工作方面的事情影响了他的心情，那么我会悉心开导他，听他诉说为他解惑，在生活中主动关心小田的点点滴滴，做好力所能及的扶助；若是工作方面出现了问题，比方说和群众沟通不够耐心，浮躁，或者说做事方式方法已经模式化，机械化，那么我也会直言不讳的提出群众指出的问题，并且一个环节一个环节的帮小田分析正确处理工作的方法，尤其是在工作态度上一定要将人民群众的事情放到第一位，也可以列举一些本单位优秀的同事，学习这些同事身上优秀的品质习惯和在工作态度上的敬业精神。

待工作完成后，我也会给领导进行汇报，并且和小田一起向群众道歉，一起解决群众遗留的问题。在以后的工作中我们也会互相监督，做心中有党，心中有民，心中有责，心中有戒的四有干部。

## 长治

**真题 1:** 国家在医疗改革上投入了很多资金，但是依然存在看病难、看病贵，你怎么看？【2016年8月14日上午山西省公务员考试面试真题（长治行政系统）】

### 【答法一】

社会快速发展之下，现代人的健康意识不断提升，但在就医时常常面临着看病贵、看病难的尴尬局面。尽管国家在医改上不断加大投入，但问题依然严峻，需要我们引起足够重视。

究其原因，有以下几点继续困扰着医疗系统：

首先，我国医疗资源分布不均，优秀医疗资源扎堆大城市，而广大中小城市相对薄弱，在遇到重大疾病时，民众便会产生对小城市医院的天然不信任感，一窝蜂涌入大城市，引发看病难的局面。

其次，我国公立医院中，长久以来医生收入主要靠开药提成，开高价药的情况屡见不鲜，甚至有些医院为多赢利而故意采用新药、高价药，使得患者看病贵现象非常严重。

再次，医疗保障相对滞后，医保报销比例还有提升空间，甚至有很大一部分社会成员没有被医保覆盖。

为有效解救以上问题，还民众一个安心的医疗环境，必须多措并举：

第一，大力提升中小城市，偏远地区的医疗水平。在加大资金投入，添加先进设备的同时，更要提升医务工作人员的水平，适当的邀请医疗专家到基层医院坐诊，提高民众对中小医院的信任度。

第二，大力推进公立医院医疗系统改革，消除各种陈规陋习。将医生的诊断费用提高，但要降低药品价格，禁止医生开药收取提成，有效降低就医费用。

第三，加快医疗保障体系建设，尤其对广大农民、城市失业人口、非正规就医人员这些医保覆盖缺失严重的群体，政府医保与商业医疗保险同时推进，减少民众对患病的忧虑。

温家宝总理曾发出过寄语：要努力实现老有所养、劳有所得、病有所医、学有所教，住有所居。在社会各界努力下，我相信这些目标定能够很快实现。

### 【答法二】

“病有所医”是几千年来中国人的梦想，近年来，党和政府践行群众路线，回应群众期盼，加大对医疗卫生的资金投入和政策倾斜，医疗改革取得了不小的成绩。但是看病难、看病贵问题依然困扰着广大人民群众，这既影响了群众健康，也与全面建成小康社会、提升群众获得感不相适应。对此需要引起我们的深刻反思。

首先，对于“看病难”，其根源在于医疗资源配置不合理，“重城轻乡”现象明显；优质医疗资源短缺，医院分布“两极化”严重。目前基层医院医疗设备比较差，大量的医科大学毕业生亦不愿到基层医院就业，造成基层医院医疗水平差、病人不愿在基层医院看病，都涌到大医院就医，导致大医院人满为患。

其次，群众“看病贵”，主要贵在医疗费增长过快，由于医院要自行负责一部分医务人员收入，因此医院必定要向病人收取一定的费用来支付工资，因而总体医疗费用并没有降下来。医院存在过度检查、过度用药和药价虚高等问题。

为了更好解决看病难问题，政府需要着力进行深化改革：

第一，深化医疗体制改革。坚持“三医联动”打出“组合拳”，增强改革的整体性、系统性、协同性。也就是说，要保证医保体制改革、卫生体制改革与药品流动体制改革联动，实现医院、医保、医药的角色回归，即公立医院回归公益身份、医生回归看病角色、药品回归治病功能。

第二，促进医疗资源合理分配。通过医保报销政策向社区倾斜，提高基层卫生机构服务费报销水平，使患者在基层卫生机构的个人负担明显低于大医院，引导患者到基层就医，促进分级诊疗，减轻大医院的压力，促进医疗资源的合理分配，在一定程度上减少过度医疗的发生。

第三，加大财政补贴力度。在医改政策实行过程中，医保支付和财政补助政策要同步跟进、无缝对接，确保群众负担总体不增加。这就要求政府要根据各地实际情况，调整本地区的财政补

贴政策和补偿力度，保证公立医院能正常运行和发展。

第四，扩大阳光采购的药品范围。各地市要及时收集本地区药品采集信息，对于采购量大、应用广泛、需求量高的药品，要及时纳入阳光采购范围，减轻患者的压力，同时也要及时与医院方面做好沟通交流，建立阳光采购动态数据库。

第五，充分保护和调动医务人员的积极性。要建立符合医疗行业特点的薪酬制度，积极开展公立医院薪酬制度的改革试点。还要健全医务人员绩效考核制度，切断医务人员与药品、耗材等利益联系，保证医务人员多劳多得、优绩优酬，还要继续深化人事制度改革，健全医务人员的培养培训制度，拓宽职业发展空间。

病有所医，关系广大群众健康，关系千家万户幸福。只有通过全社会共同努力，才能让群众看得上病，看得好病，实现健康中国的美丽梦想。

### 【答法三】

我国当前的医疗体制为国人诟病已久，医疗改革日益成为社会普遍关注的热点问题。虽然国家在医疗改革上投入了很多资金，但是目前医疗卫生保障覆盖率低，资源分布不均，基本医疗服务滞后，药费居高不下，看病难，看病贵等诸多问题还没有得到彻底解决，这些问题已经严重影响社会的稳定和经济的可持续发展。

分析我国医疗实际状况，会发现造成看病难、看病贵的原因是多方面的：

(1) 医疗机构定性不清。在医疗卫生事业单位改革的过程中，很多医院成为差额拨款或自收自支事业单位，经营方式近乎企业，自主经营、自负盈亏。这样医院由供给公共服务的非营利部门蜕变成为一般营利性企业，大大削弱了其作为公共医疗卫生服务供给部门的使命。从根本上看，正是由于单位性质的定性不清，使得医院为了生存和发展，放弃了原有的责任和义务，成为追逐商业利益的企业，同时基于优质医疗资源的稀缺性，从而导致医疗服务非均衡化和医疗费用的上涨，损害了人民群众的利益，出现了看病难、看病贵的现状。

(2) 医疗供给不均。现代社会竞争日益加剧，人们生活压力增大，人们对生活质量、生存质量的要求越来越高，这些变化客观上导致人们医疗需求的增加，使得医疗卫生服务需求的多样性与现有医疗条件的单一性之间的矛盾逐步显现深化，出现了看病难、看病贵的现状。

(3) 医疗保障不足。医疗保险覆盖面很小、有失公平、保障水平不高、个人负担比例过高、城镇不同人群享受的医疗保障待遇差距较大，由于医疗卫生服务供给的城乡二元体制的差别，导致城乡居民享受的医疗保障待遇差距巨大，城乡医疗卫生资源分布严重不均。新农合制度报销比例偏低，农村居民收入水平低、教育水平低、自我保健水平低，常常出现要么不生病、一生病就是大病，因病致贫、因病返贫已成为当前我国扶贫工作一大症结。

要从根本上解决看病难、看病贵的问题，我觉得可以采取以下措施：

(1) 借鉴国外经验。在我国未来的医疗制度设计中，应在立足国情的基础上，认真学习国外经验，并加以创新，以全面提升我国医疗体系层次。如英国模式，其主要是政府举办和管理医疗机构，实行垂直管理，允许有私人医疗机构，公立医院承担全民基本医疗，私立医院是公立医院的补充。

(2) 加大政府对于医疗改革的投入。供给医疗卫生服务是政府的基本职责，政府应保证在公民医疗卫生方面的投入，降低民众直接支付的比重。为民众提供基本的医疗卫生服务。同时应当适当照顾低收入和贫困弱势群体，确保让大多数人得到均衡的基本医疗保障。

(3) 努力平衡城乡之间的医疗差距，建立覆盖全民的医疗保障制度。打破城乡二元制度，统筹城乡医疗保障制度。扩大医疗保险覆盖面，建立覆盖我国城乡全体居民的医疗保障制度，扩大城镇基本医疗保险和新型农村合作医疗的收益人群并且逐步减小两者之间的差距，合理有效配置卫生资源，让城乡居民能够获得均衡的医疗服务。

# 优秀答题音频展示1

## 考生信息

### 附录

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| 姓名: 王*奇           | 招考人数: 4       |
| 笔试成绩: 130         | 笔试排名: 5       |
| 面试成绩: 88          | 面试排名: 1       |
| 与第四名笔试分差: 2.5     | 总排名: 2        |
| 报考岗位: 广州市发展和改革委员会 | 上课班型: 红领培优特训班 |

## 真题

你下乡开展工作，村长觉得你还年轻，不了解基层实际情况，不配合你开展工作，由于工作没做到位，领导批评了你，你该怎么办？

(2015/8/28-云南省考楚雄)

-快扫我-

-考官点评-



考生答题音频

**优点:**1.语言流畅、吐字清晰、条理清楚审题比较准确，能抓住题干要点进行答题；  
2.答题要点相对比较丰富，会根据题干提出相应的措施，针对性较强。

**缺点:**1.解决问题的具体措施不够细致，不能凸显自身优势。  
2.漏掉另一个主体--村长，给人感觉回答不够全面。

爱心贴士：不要皱眉，即使在伤心的时刻，因为你从不知道有谁会醉心于你的笑容。

## 优秀答题音频展示2

### 考生信息

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| 姓名: 钟*             | 招考人数: 2       |
| 笔试成绩: 129          | 笔试排名: 2       |
| 面试成绩: 83           | 面试排名: 1       |
| 与第三名笔试分差: 3        | 总排名: 1        |
| 报考岗位: 广州市食品药品监督管理局 | 上课班型: 红领培优特训班 |

### 真题

单位要求你组织知识竞赛，要求知识竞赛涵盖内容广泛，但是工作站点分散、员工业务繁忙且举办时间紧张，你该如何举办这场知识竞赛？

(2016/3/3-国考海事局统一命题)

-快扫我-



考生答题音频

-考官点评-

**优点:**1. 语言流畅连贯;  
2. 审题准确, 有针对性, 内容充实;  
3. 声音洪亮;  
4. 条理清晰, 结构完整。

**缺点:**1. 对策部分忽略掉部分内容;  
2. 有几处小的停顿。

爱心贴士: 在你往上爬的时候, 一定要保持梯子的整洁, 否则你下来时可能会滑倒。

## / 优秀答题音频展示3 /

### 考生信息

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| 姓名: 尹*          | 招考人数: 3       |
| 笔试成绩: 128       | 笔试排名: 2       |
| 面试成绩: 85        | 面试排名: 2       |
| 与第四名笔试分差: 1     | 总排名: 2        |
| 报考岗位: 合肥市林业和园林局 | 上课班型: 红领培优飞跃班 |

### 真题

税务局想要开通微信平台, 以更好地供纳税人了解纳税服务以及办理业务, 你作为税务大厅工作人员, 领导派你去了解一下, 纳税人感兴趣的内容以及想要了解的信息, 你怎么开展工作? (2016/3/3-国考国税统一命题)

-快扫我-

-考官点评-



考生答题音频

**优点:**1.整体流畅性较好, 连贯性较好;  
2.审题准确;  
3.内容充实;  
4.声音洪亮。

**缺点:**答题过程会有停顿。

爱心贴士: 幸福是因为你看到别人的不幸, 不幸是因为你只看到别人的幸福。

# 优秀答题音频展示4

## 考生信息

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| 姓名: 廖*枫            | 招考人数: 3       |
| 笔试成绩: 120          | 笔试排名: 4       |
| 面试成绩: 88           | 面试排名: 1       |
| 与第三名笔试分差: 2.5      | 总排名: 2        |
| 报考岗位: 郑州市食品药品监督管理局 | 上课班型: 红领培优特训班 |

## 真题

近期各种天价鱼，天价虾事件层出不穷，一只虾要38元，一些旅游景点乱喊价格现象常常发生，为此，很多地方政府纷纷出台最高限价政策，对于这个现象，你怎么看？（2016/6/16下午-广东省考县级以上）

-快扫我-



考生答题音频

-考官点评-

**优点:**1.语言表达流畅，语速适中；  
2.回答问题分析透彻、切中要点，有理有据，逻辑清晰；  
3.内容丰富，结构完整；  
4.对策具体合理，具有可操作性。

**缺点:**个别之处用词不够准确。

爱心贴士：我们一定不要当三等公民：等下班、等薪水、等退休。

# 优秀答题音频展示5

## 考生信息

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| 姓名: 廖*枫            | 招考人数: 3       |
| 笔试成绩: 120          | 笔试排名: 4       |
| 面试成绩: 88           | 面试排名: 1       |
| 与第三名笔试分差: 2.5      | 总排名: 2        |
| 报考岗位: 郑州市食品药品监督管理局 | 上课班型: 红领培优特训班 |

## 真题

随着经济全球化的进一步发展,越来越多的人选择购买海外产品,于是掀起一股海外代购热潮,对此,你怎么看?(2016/6/18下午-广东省考县级以上)

-快扫我-

-考官点评-



考生答题音频

**优点:**1.语言规范,语速适中,表达流畅;  
2.回答结构完整,内容充实,结合题干信息能力较强;  
3.所提措施合理、具体、可操作,真正做到认知合理,切实有效。

**缺点:**原因分析不够全面。

爱心贴士: 我不喜欢戴手表,因为时间是个沉甸甸的东西。