

运营公司外部招聘笔试参考资料

公司的外部招聘采用笔试+面试的方式，其中笔试总分为 100 分，考试时长为 2 小时，具体内容及参考资料如下：

一、 考试内容及参考资料

岗位	内容	通用知识（40%）			专业基础知识（60%）	
		10%	15%	15%	20%	40%
维修类岗位	轨道集团信息资料	轨道交通相关法律条例	行政能力测验	轨道交通基础知识	城市轨道交通客运服务与礼仪	
客服类岗位					机械原理、电工基础知识、电气技术知识	

类别	考试内容	分值	参考资料	备注
通用知识	轨道集团信息资料	10	《轨道交通集团信息资料》	附件 1
	轨道交通相关法律条例	15	《城市轨道交通运营管理办法》	附件 2
			《长沙市轨道交通管理条例》（长沙市人大常委会公告（2012 年第 8 号）	附件 3
			《长沙市轨道交通乘客守则》	附件 4
	行政能力测验	15	《国家公务员录用考试专业教材行政职业能力测验》（中公版）	
专业	轨道交通基础知识	20	《轨道交通基础知识》	附件 5

基础知识	服务类岗位	地铁基础服务理念、服务用语、服务行为分析等	40	《城市轨道交通客运服务与礼仪》 中国电力出版社	
	检修类岗位	机械原理	40	机械原理（第七版） 高等学校教材	
		电工基础知识		电工基础知识，第五版 中国劳动社会保障出版社	
		电气技术知识		《电工技术(电工学 1)》 机工版高职教材	

二、 考试题型及岗位要求

岗位 \ 题型	主观题（75%）			客观题（25%）		
	单项选择题	多项选择题	判断题	简答题	综述题	案例分析题
生产岗位	√	√	√	√	√	
职能岗位	√	√	√	√	√	
技术岗位	√	√	√	√		√