

# 长沙轨道交通相关信息资料

1. 世界上首条地下铁路系统是 1863 年英国开通的「伦敦大都会铁路」(Metropolitan Railway)，其干线长度约 6.5 千米。
2. 北京地铁工程始建于 1965 年，1971 年中国第一条地铁开通。
3. 上海地铁 1993 年开通第一条路线，目前已经成为世界上规模最大的地铁网路。
4. 按照国务院要求，拟批轨道交通项目城市的基本条件是：GDP 达到 1000 亿元；地方财政一般预算收入达到 100 亿元；城区人口 300 万人。
5. 2009 年 02 月 10 日，国家发改委批复了长沙市城市快速轨道交通建设规划。
6. 长沙城市轨道交通规划包括地铁、磁浮、城铁、有轨电车。
7. 城市轨道交通的优点：节省土地、减少噪音、减少干扰、节约能源、减少污染
8. 我司的全称：长沙市轨道交通集团有限公司，英文名称：Changsha Metro Group Co., Ltd. 官方网站：<http://www.hncsmtr.com>
9. 我司的 LOGO:



LOGO 的相关含义：长沙拼音首字母“C、S”的变形，具有高度识别性，构成一副快车追日的蓝图，体现了长沙轨道交通为市民提供安全、便捷、快速的交通服务，诠释了“心忧天下，敢为人先”的长沙精神。

快车冲出圆圈，展现了长沙轨道交通打破常规、开拓创新、与世界接轨的城市精神和奋力进取、与时俱进的时代风貌。

“S”下方是开口笑，标志乘客的满意是长沙轨道交通的追求。

红色是长沙历史文化的载体，寓意积极向上、好客热情、吉祥如意；蓝色代表科技、时尚，沉稳、大气，给人以时代感、安全感。

徽标凝聚了长沙轨道交通“安全地铁、精品地铁、绿色地铁、经营地铁、人文地铁”的基本理念。

10. 长沙市轨道交通集团有限公司（以下简称轨道集团）于 2006 年 6 月筹建成立。公司现设 18 个部门、13 个子公司、1 个分公司及 6 个参股公司。

11. 长沙市轨道交通运营有限公司（以下简称运营公司）是长沙市轨道交通集团有限公司下属的子公司，成立于 2011 年 6 月。

12. 公司文化：公司以“品牌企业 幸福员工”为企业愿景、“奉献担当、严谨创新、忠诚守纪、协同共享、至善超越”为企业核心价值观，在“安全地铁、精品地铁、绿色地铁、经营地铁、人文地铁”的发展理念指引下，公司员工铭记“强企兴业、责任在我”的企业座右铭，在轨道事业的征程中，齐心协力、勇往直前。

13. 运营公司经营范围：负责城市轨道交通的运营及管理、设备设施维修维护、相关系统建设等工作，以及相关的运营咨询和培训。

14. 运营公司经营宗旨：以安全、准时、便捷、文明为目标，为乘客提供持续改进的服务，为社会创造良好的经济和社会效益；按照“安全地铁、精品地铁、绿色地铁、经营地铁、人文地铁”的理念，科学和高效地组织轨道交通运营，为促进长沙市交通运输事业的发展和社会经济繁荣与进步做出贡献。

15. 《城市轨道交通线网规划》（以下简称“线网规划”）是指导城市轨道交通长远可持续发展的总体性方案。我市轨道线网规划修编于 2010 年与城市总体规划修改、城市综合交通规划同时启动编制工作，并于 2011 年 7 月获长沙市人民政府批复。

16. 总体布局基于长沙市远景年城市空间结构和用地布局，轨道交通线网方案总体结构布局为“米字型构架，双十字拓展”。在与城市空间的吻合上，整体上呈主副中心轴带放射形态。远景轨道交通线网推荐方案由 12 条线路构成。方案线路总长 456.0km，城市轨道换乘站 45 处，城际轨道换乘站 22 处。中心城区范围内线网规模 416.0km，线网密度 0.60km/km<sup>2</sup>；其中主城区范围内线网密度达到 0.76km/km<sup>2</sup>；城市核心区线网密度达到 1.05km/km<sup>2</sup>。

17. 按线网结构层次划分，线网方案由 6 条骨干线和 6 条补充线构成。1-6 号线为骨干线，其中 1 号线、2 号线、3 号线、4 号线形成“米”字型构架，支撑空间布局；5 号线、6 号线在既有十字线基础上形成第二个十字线。7-12 号线为补充线，其中 7 号线进一步加密城市核心区线网服务，8 号线将根据城市空间的拓展进程形成副中心和外围组团间的联络线，9 号线加强河西 CBD 与主城南部的联系，10 号线加强中心城区北部跨河通道联系，11 号线、12 号线衔接中心城区与外围城镇发展组团。

18. 长沙市轨道交通 1 号线一期工程：从开福区政府站（原汽车北站）至尚双塘站（原万家丽路站），线路长 23.55km，共设车站 20 座，包括地下站 19 座，高架站 1 座，平均站间距 1.212km，最大站间距 1.931km，最小站间距 0.611km。其中换乘站共 7 座，分别为开福寺站（与长株潭城际线换乘）、文昌阁站（与 6 号线换乘）、五一广场站（与 2 号线换乘）、侯家塘站（与 3 号线换乘）、黄土岭站（与 4 号线换乘）、省政府站（与 8 号线换乘）、中信广场站（与长株潭城际线换乘）。在线路南端设尚双塘车辆段，设开福区政府站主变电所和黄土岭站主变电所（与 3 号线共享）。长沙市轨道交通 1 号线一期工程起于开福区政府站，沿芙蓉北路向南敷设，下穿市污水处理厂及浏阳河后转向西行，穿越长沙市近期重点建设片区北辰三角洲，经开福寺站与长株潭城际线换乘，沿规划黄兴北路穿越棚户区及营盘路过江隧道，在五一广场站与 2 号线换乘，穿越黄兴路步行街后

沿劳动西路东行，在侯家塘站与 3 号线换乘后于侯家塘路口转向，沿芙蓉南路继续向南敷设，穿越新中路立交及京广铁路，经铁道学院、省政府、过南三环，在中信广场站与长株潭城际换乘，线路出中信广场站后在中意路南侧出洞，在环保大道口由路基过渡到高架桥，线路以高架方式沿芙蓉大道绿化带敷设至终点站尚双塘站，并接入尚双塘车辆段。1 号线一期工程线路全长 23.55km。本工程共设 20 座车站、一座车辆段与综合基地、二座主变电站，车站分别为：开福区政府站（原汽车北站）、马厂站（原开福区政府站）、北辰三角洲站、开福寺站、文昌阁站（原湘雅路站）、培元桥站（原营盘路站）、五一广场站、黄兴广场站、南门口站、侯家塘站、南湖路站、黄土岭站、涂家冲站、铁道学院站、友谊路站、省政府站、桂花坪站、大托站、中信广场站和尚双塘站，除尚双塘站为高架站外，其余均为地下站。该工程 2010 年 12 月 26 日开工，历经近 6 年时间于 2016 年 6 月 28 日试运营。

19. 长沙市轨道交通 2 号线一期工程范围为望城坡站至光达站，线路全长 21.926km，均为地下线。全线共设 19 座车站，其中换乘站 6 座，连接岳麓区、天心区、芙蓉区、雨花区和长沙县。采用 B 型车六辆编组，在杜花路站附近设控制中心，设主变电站两座（分别为咸嘉湖、游泳中心），在东端设黄兴车辆段与综合基地。2009 年 9 月 28 日开工，2014 年 4 月 29 日正式通车运营。

20. 长沙市轨道交通 2 号线西延一期工程范围为梅溪湖西站至望城坡站（不含），线路长约 4.449km，全部为地下线，对应梅溪湖片区，采用 B 型车六辆编组。线路在望城坡站西侧与轨道交通 2 号线一期工程连接，建成后与之贯通运营，并共用黄兴车辆段，设主变电站两座（分别为咸嘉湖、游泳中心），均与 2 号线一期工程共享。2011 年 11 月 18 日开工，2015 年 12 月 28 日开通试运营。

21. 长沙市轨道交通 3 号线一期工程呈西南-东北走向，从岳麓区山塘站至星沙广生站，跨岳麓区、天心区、雨花区、芙蓉区、开福区、长沙县，线路长 36.399km，

平均站间距为 1.491km，设车站 25 座，全为地下站；在山塘站西北、南三环的南侧设洋湖垸车辆段，在广生站的东南侧设置张公塘停车场；其中换乘站 10 座；与 1 号线共享主变电所，另在星沙大道站附近新设主变电所 1 座；与 1、2、4、5 号线共享利用 2 号线杜花路控制中心；在阜埠河站设与 4 号线的联络线，在月湖公园北站设与 5 号线的联络线，与 1 号线在侯家塘站换乘，与 2 号线在长沙火车站站换乘。

22. 长沙市轨道交通 4 号线一期工程范围为罐子岭站至杜家坪站，线路全长 33.5km，设 25 座车站，均为地下车站，其中换乘站 13 座。连接望城区、岳麓区、天心区、雨花区和长沙县。采用 6 辆编组 B 型车，列车最高运行速度为 80km/h，设星城车辆基地、黄榔停车场；设主变电站两座（分别为咸嘉湖、游泳中心），均与 2 号线共享；与轨道交通 1、2、3、5 号线共享 2 号线杜花路控制中心。于 2014 年底开工，计划 2019 年通车运营。

23. 长沙市轨道交通 5 号线呈南北走向，南起天心区解放垸大托西站，北至长沙县北三环安沙路站，线路全长 35km，共设 26 个车站。全线在线路北端设水渡河车辆段、在线路南端设置大托西停车场。5 号线一期工程（时代阳光大道~蟠龙路）沿万家丽路布置，南起雨花区时代阳光大道站，北至长沙县蟠龙路站，线路全长 22.5km，设车站 18 座，均为地下车站，平均站间距 1.28km，最大站间距 2.443km，为时代阳光大道站至湘府路站区间，最小站间距 0.687km，为东郡至万家丽广场区间。5 号线一期工程设换乘站 7 座，分别为湘府路站（与 8 号线），木莲冲路站（与 9 号线），劳动东路站（与 4 号线），东郡站（与 6 号线），万家丽广场站（与 2 号线），晚报大道站（与 7 号线），万家丽北路站（与 3 号线）。全线设置两座主变，分别为长善路主变和天际岭主变电，与 1、2、3、4 号线共享杜花路控制中心。5 号线一期工程概算总投资 169 亿元，计划 2020 年建成开通。

24. 长沙市轨道交通 5 号线呈南北走向, 南起天心区解放垵大托西站, 北至长沙县北三环安沙路站, 线路全长 35km, 共设 26 个车站。全线在线路北端设水渡河车辆段、在线路南端设置大托西停车场。5 号线一期工程(时代阳光大道~蟠龙路)沿万家丽路布置, 南起雨花区时代阳光大道站, 北至长沙县蟠龙路站, 线路全长 22.5km, 设车站 18 座, 均为地下车站, 平均站间距 1.28km, 最大站间距 2.443km, 为时代阳光大道站至湘府路站区间, 最小站间距 0.687km, 为东郡至万家丽广场区间。5 号线一期工程设换乘站 7 座, 分别为湘府路站(与 8 号线), 木莲冲路站(与 9 号线), 劳动东路站(与 4 号线), 东郡站(与 6 号线), 万家丽广场站(与 2 号线), 晚报大道站(与 7 号线), 万家丽北路站(与 3 号线)。全线设置两座主变, 分别为长善路主变和天际岭主变电, 与 1、2、3、4 号线共享杜花路控制中心。5 号线一期工程概算总投资 169 亿元, 计划 2020 年建成开通。

25. 长沙市轨道交通 6 号线工程从梧桐路站至西航站区站, 线路全长 48Km, 设站 34 座, 33 段区间, 1 个车辆段, 1 个停车场, 3 个主变电站。平均站间距为 1.44km, 最大站间距 2.667km, 最小站间距 0.807km。其中换乘站共 11 座, 分别为金菊路站(与 2 号线西延二期换乘)、枫林路站(与长宁城际换乘)、教师村站(与 9 号线换乘)、桐梓坡路站(与 4 号线换乘)、文昌阁站(与 1 号线换乘)、迎宾路口站(与 2 号线换乘)、窑岭站(与 7 号线换乘)、朝阳村站(与 3 号线换乘)、东郡站(与 3 号线换乘)、人民东路站(与 2 号线换乘)、和平路站(与 8 号线换乘)。6 号线中段中心城区段(文昌阁至东屯渡地下配套工程)共 7 站 6 区间, 起于文昌阁站(位于黄兴北路与湘雅路交叉口以东), 沿湘雅路、德雅路、东风路、迎宾路、人民路等道路敷设, 终于东郡站(位于人民东路与万家丽路交叉口西侧), 线路全长 7.94km, 均为地下线路。

26. 乘车八步曲: 进站、购票、进闸、候车、乘车、下车、出闸、出站

27. 乘客进站乘车需要接受安检吗？运营单位、公安机关及其授权委托单位可对乘客携带的物品进行检查。乘客应当接受、配合安全检查。

28. 请问哪些动物、物品禁止携带进站乘车？乘客不得携带以下动物进站乘车，除盲人乘车时携带的导盲犬及执行任务的军警犬外的其他活体动物。乘客不得携带以下物品进站乘车爆炸性、易燃易爆性、毒害性、腐蚀性、放射性物品及传染病病原体。乘客不得携带以下物品进站乘车，除执行公务外的枪械弹药、管制刀具及各类攻击性武器。乘客不得携带以下物品进站乘车，如易污损、有严重异味或者无包装易碎的物品，未能妥善包装的肉制品及其他妨碍公共卫生、容易污损城市轨道交通设备和车站及列车环境的物品。乘客不得携带以下物品进站乘车，如充气气球、风筝、自行车（已折叠且符合行李规范的折叠自行车除外）、尖锐物品等有安全隐患或者影响应急逃生的物品。

29. 长沙地铁首班车起点站发车时间为 06:30，末班车起点站发车时间为 23:00。

30. 地铁储值卡丢失了可以挂失补办吗？乘坐地铁时单程票、储值卡丢失如何处理？地铁储值卡不记名、不挂失、遗失不补，请妥善保管；乘坐地铁时，单程票、储值卡丢失后请前往客服中心主动办理补票手续。

31. 当天购买的单程票没有进站码可以办理退票吗？本站当日发售且无进站信息的单程票可在售出站客服中心按票面金额退票。

32. 购买储值卡、充值以及单次消费车站能提供发票报销吗？乘客在地铁站购买储值卡、充值以及购买单程票乘坐地铁出站时，可在客服中心领取大额发票或本次所乘车程的小额发票。

33. 乘坐地铁刷卡进站时能一卡多人使用吗，进站乘车是否有时间限制？长沙市轨道交通实行一人一票制，乘客应当持有效车票进站乘车，并在规定时限（120 分钟）内出闸。

34. 长沙地铁的票价采用什么样的计价方式？长沙地铁的基本票价：起步价 2 元可乘 6 公里，超过 6 公里采用“递远递减”的计价原则，6—16 公里范围内每递增 5 公里加 1 元，16—30 公里范围内每递增 7 公里加 1 元，30 公里以上每递增 9 公里加 1 元。

35. 长沙地铁有哪些乘车优惠政策？伤残军警及办理残疾人证的凭有效证件免费乘车。65 周岁及以上老年人凭有效证件办理老年票，持票可免费乘车。长沙地区普通中小學生凭有效证件办理学生票，持票可享受票价 5 折优惠。每位成年人可以免费携带一名身高不超过 1.3 米的儿童乘车；超过的，按超过人数购票。持普通储值卡乘车可享受票价 9 折优惠。

36. 乘客进站乘车通过闸机时有哪些注意事项？乘客通过闸机进出站时，应排队依次刷票卡、投票，不冲闯闸机。推婴儿车、坐轮椅、携带行李的乘客应选用宽通道闸机。带领幼童通过闸机的，应将幼童抱起。带领享受免费乘车政策的小童通过闸机的，应小童在前、成人在后，紧接着通过闸机。需要从人工管理通道进出站的，应服从工作人员管理。

37. 乘客在站台候车、乘车时有哪些注意事项？乘客在站台层候车时，应按照站台地面箭头指示，在黄色安全线远离轨道侧排队候车，禁止在安全门或屏蔽门边缘与黄色候车线之间行走、坐卧、放置物品，不得互相推挤，乘车、候车时不要手扶或挤靠安全门、屏蔽门、车门。列车停稳后遵从先下后上原则，乘客按地面箭头指示从车门两侧依次登车，不得强行上下车，不得争抢座位。上下车时，应留意列车与站台间的空隙。列车车门蜂鸣器响、车门及屏蔽门、安全门警示灯亮，乘客应停止上下车。车门、屏蔽门、安全门开启、关闭时，不得触摸车门、屏蔽门和安全门。在车上应留意到站情况，留意车门开闭侧向，下车应提前准备。车到终点，乘客应全部下车。乘客在列车上应正当使用车厢内设施，坐好站稳，正确使用扶手，保持平衡。在车厢内不背靠扶手立杆，不在扶手立杆、横杆、拉



杆、拉环等设施上嬉戏、挂系物品。不在座位上躺卧、放置行李，坐时自然放下腿部，不翘腿、不伸腿。当车厢内拥挤时，不翻阅大幅报刊。

38. 搭乘扶梯、垂梯时有哪些注意事项？搭乘自动扶梯时注意乘梯安全，站稳保持平衡，紧握扶手带。垂直电梯使用者较多时，应排队候梯。携带大件行李、乘坐轮椅或婴儿车、拄拐杖、怀抱婴儿的乘客、孕妇及其他行动不便者应使用垂直电梯，并优先候梯。

39. 特殊人群乘坐地铁时的注意事项？学龄前儿童、高龄老年人、醉酒者、精神病患者、突发病人、残障人士、行动不便者以及其他需要帮助人士等乘客，乘搭城市轨道交通时须由有监护能力的健康成年人陪同。有监护能力的健康成年人应确保该乘客安全乘搭城市轨道交通。无人陪同时，请及时联系车站工作人员，以便获得相应帮助。乘客应提倡尊老爱幼文明乘车的美德，主动给老、幼、病、残、孕妇、抱婴者或者其他有需要的人士让座和提供方便。在乘车过程中，应保持文明礼貌，避免冲突。

40. 乘坐地铁时有哪些禁止行为？在车站付费区及列车内饮食，但婴儿饮食除外；吸烟、点燃明火，随地吐痰、便溺，乱吐口香糖，乱扔果皮、纸屑等废弃物；涂写、刻画，擅自悬挂物品或者张贴、派发传单（广告）、礼品等；擅自设摊或者从事销售活动，擅自以营利为目的招揽搬运行李、物品；揽客拉客、乞讨、捡拾垃圾（含报纸）、卖艺、躺卧、踩踏车站及车厢内的座位；穿溜冰鞋（板）滑行、追逐打闹，大声喧哗、弹奏乐器、播放音乐等影响乘客乘车的；患有烈性传染病，健康状况危及其他乘客人身安全。

#### 41. 长沙市轨道交通禁止携带危险物品目录

##### 1) 易燃物品

①易燃、助燃物品、可燃毒性压缩气体和液化气体：氢气、一氧化碳、甲烷、乙烷、丁烷、天然气、乙烯、丙烯、乙炔（溶于介质的）、液化石油气、氧气、煤气（瓦斯）等。

②易燃液体：汽油、煤油、柴油、苯、乙醇（酒精）、丙酮、乙醚、油漆、稀料、松香油及含易燃溶剂的制品等。

③易燃固体：红磷、闪光粉、固体酒精、赛璐珞等。

④自燃物品：黄磷、白磷、硝化纤维片、油纸及其制品等。

⑤遇水燃烧物品：金属钾、钠、锂、碳化钙（电石）、镁铝粉等。

⑥氧化性物质和有机过氧化物：高锰酸钾、氯酸钾、过氧化钠、过氧化钾、过氧化铅、过醋酸、双氧水等。

## 2) 爆炸物品

①弹药：各类炮弹和子弹等。

②爆破器材：炸药、雷管、导火索、导爆索、爆破剂、手雷、手榴弹等。

③烟火制品：鞭炮、爆竹、礼花弹、烟花、发令纸、烟火剂、引线等。

## 3) 有毒有害物品

氰化物、砒霜、毒鼠强、汞（水银）、剧毒农药等剧毒化学品以及硒粉、苯酚、生漆等。

## 4) 放射性物品

放射性同位素等。

## 5) 腐蚀性物品

盐酸、硫酸、硝酸、氢氧化钠、氢氧化钾、蓄电池（含氢氧化钾固体或注有碱液的）等。

## 6) 危险化学品

氧化物、有机氧化物以及感染性物质、杂项危险物质和物品等。

7) 枪支、军用或警用械具（含主要零部件）

①公务用枪：手枪、步枪、冲锋枪、机枪、防暴枪等。

②民用枪：气枪、猎枪、运动枪、麻醉注射枪等。

③其他枪支：样品枪、道具枪、发令枪、仿真枪、钢珠枪、催泪枪、电击枪、消防灭火枪等。

④军械、警械、警棍、弓弩等。

7) 管制刀具

匕首、三棱刀（包括机械加工用的三棱刮刀），带有自锁装置的弹簧刀以及其他类似的单刃、双刃、三棱刀等（含陶瓷类刀具）。

①匕首：带有刀柄（是指刀上被用来握持的部分）、刀格和血槽，刀尖角度小于 60 度的单刃、双刃或多刃尖刀。

②三棱刀：具有三个刀刃的机械加工用刀具。

③带有自锁装置的弹簧刀（跳刀）：刀身（是指刀上用来完成切、削、刺等功能的部分）展开或弹出后，可被刀柄内的弹簧或卡锁固定自锁的折叠刀具。

④其他相类似的单刃、双刃、三棱尖刀：刀尖角度小于 60 度，刀身长度超过 150 毫米的各类单刃、双刃和多刃刀具。

⑤其他刀尖角度大于 60 度，刀身长度超过 220 毫米的各类单刃、双刃和多刃刀具。

未开刀刃且刀尖倒角半径  $R$  大于 2.5 毫米的各类武术、工艺、礼品等刀具不属于管制刀具范畴。

8) 传染病病原体

乙肝病毒、炭疽菌病毒、结核杆菌、艾滋病病毒等。

9) 其他有可能危及人身和财产安全的危险物品

10) 国家法律、法规规定的其他禁止乘客携带的物品