昌平区事业单位公开招聘通用专技岗（计算机类）

考 试 大 纲

**一、硬件系统管理**

1、了解计算机系统组成。

2、了解计算机硬件维护基本方法。

3、熟悉常见硬件故障的判断及排除。

**二、软件系统管理**

1、熟悉系统软件及应用软件的基本操作。

2、掌握常用软件的安装与配置、升级及卸载。

3、掌握系统常见软件故障的排除。

4、熟悉操作系统常用工具的使用。

**三、网络系统管理**

1、熟悉网络基本原理。

2、了解网络拓扑结构。

3、掌握IP地址知识。

4、熟悉域名知识。

5、熟悉服务器、交换机、路由器的管理。

**四、安全防护管理**

1、熟练掌握监控软件的基本使用方法。

3、了解监控软件的升级、卸载方法。

4、熟悉网络安全防护知识。

5、熟悉系统安全软件的安装与升级。