**交通银行2019校园招聘考试-总行IT专场**

**答题系统须知**

一、**考试登录步骤**

1.考生通过谷歌Chrome，或火狐Firefox浏览器登录考试地址，考试开始前2分钟请考生自行刷新页面。

2.开始考试后，考生在登录框中输入身份证号，点击“登录”，进入考生信息界面。

3.考生确认个人信息后，点击“确认”，进入照片采集界面。**拍照时应左手持身份证，正面对准摄像头，不允许遮挡面部，采集照片将与报名照片进行比对。**拍照结束后进入考生须知界面。

4.阅读考生须知后，点击“开始答题”，进入考试界面。

**二、考试界面操作**

1.考试界面右上角有倒计时提醒。

2.答题：直接选择答案。

3.标记题目：通过“标记”按钮，标记不确定或有疑问的题目。

4.选题：通过“上一题”或“下一题”按钮选择，或通过界面左侧题号进行选题。

5.提交试卷：考生在完成每单元答题后，点击界面左下角“结束本单元”提交试卷。一旦提交试卷，则不能返回已经结束的单元。

**三、考试常见问题处理**

1.不能登录的情况

1）检查网络是否正常。

2）检查登录地址是否正确。

3）更换浏览器，推荐使用谷歌或狐火浏览器。

4）更换电脑（可能是本机中的某些程序与考试系统冲突）。

2.考试中出现异常情况

1）关闭考试系统重新登录（注意是关闭系统Alt+F4，不是“结束本单元”提交试卷），系统会自动保存答题记录，重新登录不会影响答题进度及答题时间。

2）更换电脑（可能是本机中的某些程序与考试系统冲突）。

3.不能正常提交完成考试。

1）可能因为网络延迟，请多试几次提交。

2）如果还不能提交，请拔打客服热线: 021-61948897（考试当天开通）

四、考试纪律

1.考试过程中如发现替考、伪造证件、与他人交流、查阅资料、擅自离开考试、关闭摄像头、无故使

用手机（拨打客服热线除外）、抄录试题等舞弊行为，一经查实将取消考试资格，并记入个人诚信

档案，终身不予录取，同时向银行同业通告相关舞弊情况。

2.考试过程中不允许切换出考试界面，切屏次数会被系统记录，次数超限系统将强制交卷。

3.考试在正常答题情况下，不允许关闭考试系统重新登录，重新登录会被系统记录，次数超限系统将强制交卷。