
2018年10月13日东丽事业单位面试题

(考生回忆版)

1、当代社会价值观扭曲，原来人们的梦想都是当科学家、教师或者医生，而现在人们都梦想当网红、大款。对于这件事情，你怎么看？

【参考解析】

在90年代以及世纪之初，如果你要问一个小学生的理想是什么，“当科学家”几乎是大家公认的“标准答案”，也是普及度最高的一个理想。但是如果今天你问小学生的理想是什么的话，他们的答案往往是，当网红、大款，当明星。透过这个简单的现象，我们可以看到，人们的价值观发生了很大的转变，也发生了很大的扭曲。

可是，这种现象的发生，我们不能单纯的归罪于某一个人，某一个方面，事情的走向通常都是多种原因共同导致的。出现现在这样的情况，在我看来，有以下几方面的原因：

首先，从大环境来说，社会飞速发展，给传统的价值观念带来了巨大的冲击。以前我们高喊“科学技术是第一生产力”，现在则不同了，在这个“法无禁止皆可为”的时代，新兴事物如雨后春笋般涌现，导致第三产业百花争艳，而通常“第一个吃螃蟹的人”总能赚的盆满钵满，这就使得人们的就业选择发生改变，越来越多的人不再尝试传统行业。

其次，媒体对于娱乐行业的大肆渲染。通常媒体在介绍科学家时会习惯性的突出他的勤奋、清贫，一生只做一件事，而展示一个演员的时候则更多的是机缘、巧合，星光灿烂。星光之路的轻松炫目与科学研究之路的清贫艰苦形成鲜明对比，在这种情况下，明星们、网红们的高报酬以及光鲜亮丽的形象和生活必然会左右人们的选择。特别是对于价值观尚未树立的未成年人来说无疑有巨大的吸引力。在这个出名就等于有钱、有钱就等于成功的时代，很容易让孩子们人生观扭曲，只看到事物美好的表面，看不到背后的心酸，让其误以为人生不需要奋斗，只靠长得漂亮随随便便就可以赚钱、成功，就拥有享不尽的荣华富贵，引导未成年人不务正业，摒弃了艰苦奋斗的优良传统。

最后，浮躁的社会风气直接导致人们更多的追求自身价值而忽略了社会责任。过去我们崇尚伟人，敬佩他们为国出力，周恩来总理就曾说过“为中华之崛起而读书”，很多科学家、教师、医生都在自己的岗位上做出了可以与日月争辉的贡献，是他们的努力推动了国家的发

展。而当下的社会，人们几乎忽略掉了社会责任，大款也好，明星也好，在营造了社会效应之后更多的是注重物质世界的建立而忽略了精神文明建设，这在全社会形成“有钱就可以享受”“出名就改变命运”的不良风气。

因此，我认为要树立正确价值观，营造一个健康的社会环境是关键。但这不是一朝一夕就能够完成的，需要社会多方合力，多策并举。

第一，政府应该创建一个公平公正的发展平台。对科研工作者、基层工作者予以政策帮助，改善其工作环境和待遇，让人们看到奉献者也可以光鲜亮丽。

第二，媒体信息应该减少哗众取宠。媒体应更多关注社会正能量，弘扬社会正能量，不能只是播报娱乐明星的花边新闻，从而让人们能更多地看到积极正面的东西。

第三，社会公众应正确引导周边人群。家庭和学校等社会公众，要正确引导大众思想，使其形成全面认知。比如既要让人们看到科学家的勤奋，也要让人们看到科学家的卓越贡献；既要让人们看到网红的的光鲜，也要看到网红的坎坷与转瞬即逝。

最后，青年在树立自己的价值观时，不妨向古人学习，“吾日三省吾身”，时不时地给自己做个“全面检查”，看看自己在人生的第一道扣子有没有扣错，检查一下自己在人生的道路上有没有走歪。有则改正，无则加勉。

2、企业人才流失严重，领导让你对企业进行帮扶，解决企业人才紧缺的问题，你怎么办？

【参考解析】

得人才者得发展。人才对城市的发展至关重要，而企业发展又是城市发展中的关键环节。如果企业人才流失严重的话，势必会影响其自身的长远发展，因此政府帮扶企业引进人才至关重要。领导把这件事情交给我，我会慎重对待，从以下几个方面着手进行。

首先，我会进行一次全面调研。联系人才紧缺的各大企业，咨询相关的人才紧缺状况，进一步了解具体的信息。比如说紧缺的专业人才大概有哪几类、缺口有多少、企业自身能够提供哪些具有竞争性的待遇以及企业自身的竞争优势等等，最好相关企业的人力部门能够制作一些招聘信息来介绍企业自身文化和详细的人才招聘信息。

在了解完具体的信息之后，我会准备组织一次较为大型的人才企业对接会。首先会和企业确定对接会的时间，找寻合适的场地，能同时容纳较多人数的体育场会优先考虑。与此同

时还要准备应急预案，当天到场人数可能会很多，所以要提前做好志愿者队伍或者保安来维护现场秩序。相关的招聘流程、会场布置要提前设置好，后期制作宣传单页时会对企业的会场位置进行标注，以便于人才有针对性的找寻对口公司。对接会的主要目标人群有两类，一是大学应届毕业生，一是借着人才引进计划来津工作的人员。面对这两类人员我会有针对性的将企业信息和招聘信息发放给各大高校就业指导中心和天津户籍管理处的工作人员，借助高校就业指导中心和户籍办让相关人员了解我们的招聘信息和对接会。在将相关细节核定之后整理成一份计划书先由领导审查，看是否考虑全面。核查无误之后便可着手准备。

在招聘会召开前一天要布置好会场，请相关企业到位。摆设展台，设置人员通道以便维持后续秩序。志愿者和保安也需要提前进行一些简单的培训，以便于后期工作的顺利开展和及时应对突发状况。在人才招聘会当天一定要随时关注会场的秩序，确保对接会能够顺利进行。

在对接会结束之后注意整理会场，同时后期要及时对企业进行回访，查验本次招聘会的效果。除此之外还会借助线上工具以调查问卷的形式对参加本次招聘的人才和企业进行一个简单的调研，总结经验教训，吸收意见建议，争取以后办的更好。最后我会将招聘会的效果和相关的改进意见汇总整理成一份汇报材料呈给领导审阅，以便后期举办类似活动参考借鉴。

3、你的同事小王负责一项重要工作，但是他生病了，领导要你接手他的工作，接替工作时发现他的工作马虎粗糙，你需要在小王的工作方案上做很多改动，你怎么办？

【参考解析】

领导要我接手小王的工作，肯定考虑到我的专业、工作能力及相关经验，相信我能够胜任这一工作。而且这一决定，一定程度上能够帮助小王减轻心理负担安心养病，同时也不影响单位的工作进程。小王之前的工作成果马虎粗糙，可能是由于近期身体不适、精力不够造成的。现在由我来接手，需要做较多的改动，我会摆正心态，积极承担，及时和小王沟通，按时完成工作，以期达到领导满意的结果。

第一，我会联系小王或者小王的家人，了解小王现在的情况，如果小王病情严重，没有精力和我交接工作，我将会向小王的家属表示感谢，并传达我对小王的关心之情。然后我会向领导汇报小王的病情和我目前面临的问题，请领导明确这项工作的要求并提供一些工作材料，以便我能够按照要求完成工作。

第二，如果小王的情况没有那么糟糕，我会找一个不影响小王休息的时间段找小王交接工作。见到小王之后，耐心记录小王对这项工作的想法、进度规划、对工作方案的修改意见等，同时我也会告诉他，我对这项工作的看法及在这份方案中需要改动的地方，毕竟我接手了他的工作，需要我们共同把工作做好，还请小王理解，同时，我会请小王分享相关的资料。

第三，在了解了这项工作的目标、进度，查阅了相关资料之后，我会尽快修改工作方案，带着新修改的工作方案，向领导汇报工作交接的情况，与领导沟通我对这项工作的想法与规划，向领导询问需要修正的地方，请领导推荐能力出众、有相关工作经验的同事，同时也向领导说明小王目前的身体状况。

总之，完成工作交接，完善工作方案，并不是工作的结束，而是我未来工作的新起点。在工作中，我们要学会关爱同事，从大局出发，尽自己最大的努力争取同事的配合和支持，遇到问题及时与领导沟通，目标是保证单位的工作顺利完成。

4、群众在网上说你们单位工作效率低，服务意识差，还爆出了你在工作时间玩手机的照片，领导很生气，对你发火，你怎么办？

【参考解析】

在这个互联网与各个传统行业高度融合的时代，信息的传播速度越来越快，分布范围也越来越广。现在有人在网上说我们工作效率低，服务意识差，如果不着手解决，不仅会影响到我们单位在群众心中的形象，也不利于后期我们工作的开展。更何况是因为爆出了我在工作时间玩手机的照片，而导致现在这样的结果，我在心怀歉疚的同时，也深知该承担起相应的责任，尽自己的努力把对单位造成的各方面的损失都降到最低。

第一，我会先找到自己的领导，真诚的道歉，承认错误，并和领导说明当时的情况。不论我使用手机目的如何，但在上班时间玩手机确实不应该，何况我在窗口工作，它代表着一个单位的外部形象，稍有不慎就会给办事群众留下“慵懒散”形象。我会虚心接受领导的批评，并向领导保证在今后的工作中尽量避免再出现这样的问题，工作的时候要注重灵活性，不能因为自己的行为对单位造成不好的影响。

第二，我会主动向领导请教，在解决这一事件的过程中，我需要做的具体工作。如果需要我面向社会承认错误，那我会写一份很深刻的检讨，经过领导审核之后，再在领导的指示下将检讨内容按照流程发布在相关的网站上，不仅是希望能够获得群众的谅解，还希望同事

和群众对我日后的工作做一个监督，同时，对我们单位的其他窗口工作人员也能够起到警戒的作用。

我相信自己会将此次事件牢记于心，时刻用它来督促自己。在今后的工作中，任何时候都不能忘记单位的规章制度和自己的工作职责，遇到困难的时候积极和服务对象沟通，做好自己的本职工作，为服务对象提供更优质的服务，让领导更满意，让同事更放心。