

## 金融培训简介

华图金融培训——华图教育旗下品牌，金融类培训标杆品牌，是专业从事银行、信用社等金融机构招聘考前辅导培训、网络培训、图书音像制品出版发行权威机构，中国银行各大分行内部转岗考试考前培训指定培训机构。华图金融培训秉承集团“以教育推动社会进步”的使命、“德聚最优秀人才，仁就基业长青的教育机构”的愿景，践行“诚信为根、质量为本、知难而进、开拓创新”的核心价值观，依托集团强大的优秀师资队伍及先进的教学教研成果，在全国银行招聘、信用社招聘等金融项目培训中牢牢占据领先地位。

华图金融培训拥有全国顶级培训师阵容，所有授课老师均有多年银行招考培训经验，一大批师资来源于原各大银行内部培训长期聘用专家讲师、国内顶级财经类大学名师教授及命题组成员，准确把握命题方向，从学员实际需求出发，开发专业权威课程体系、图书教材，并加入到一线授课中。

华图金融培训依凭借华图教育全国近 400 家分校，形成了覆盖全国的教育网，为学员提供权威考试资料提供保障，辅导全国数万学员成功进入金融机构，得到了全国学员的认可和美誉。

## 华图金融培训专业服务项目

1.金融机构知识讲座：定期为学员提供专业金融知识讲座，让考生提前了解金融机构招考流程及注意事项，做好提前准备；

2.全国招考快讯：第一时间发布最准确、最权威金融机构招聘信息，让您尽早了解招考政策；

3.招考简章权威解读：华图金融培训专业名师团及时解析解读金融机构招考简章，为您报考岗位指明方向，助力正确选择岗位；

4.专业咨询服务：专业咨询团队 24 小时守候在您身边，为您免费提供最专业的金融机构招考常见问题解答；

5.备考必选图书教材：根据金融机构相关招考政策及时编写出版最具参考价值图书教材（教材、真题、模拟题），是您的备考必选；

6.一对一报考指导：资深培训师一对一指导如何报考，制定详细报考计划；

7.制定科学学习计划：根据学员自身学习情况制定个性化的学习计划，在最短时间内提高考试成绩；

8.科学精品辅导课程：根据不同层次的学员提供科学、精品辅导课程，由最强师资亲自授课，为您实现理想全程护航，让您轻松到达胜利的彼岸；

9.贴心全面课后服务：专业课后辅导答疑团队让您后顾之忧，全程关注您的学习进度，为您提供贴心全面的课后服务；

10.网校课程服务：网校课程名师授课，无限畅听，让您足不出户，随时自由享受我们的专业课程，解决您时间紧不能请假等问题。



## 目 录

金融培训简介 .....	1
华图金融培训专业服务项目 .....	2
第一篇 2015 年云南省农信社笔试备考指导 .....	4
第一章 金融知识备考指导 .....	5
第二章 经济知识备考指导 .....	7
第三章 会计知识备考指导 .....	11
第四章 行政能力测试备考指导 .....	16
第五章 公共基础知识备考指导 .....	20
第二篇 2015 年云南省农信社面试备考 .....	30
第一章 面试考情概述 .....	30
真题展示 .....	30
第二章 面试准备——完美的第一印象 .....	31
面试礼仪 .....	31
动作流程 .....	32
语言表达 .....	32
第三章 面试流程——规范的结构化流程 .....	33
第四章 面试技巧——活用结构化答题套路 .....	34
测评要素 .....	34
题型介绍 .....	35
答题思路 .....	37
答题技巧 .....	39
第五章 英语面试 .....	40

## 第一篇 2015 年云南省农信社笔试备考指导

2014 年云南农信社考情分析如下，

题型	科目	数量
判断（10）	公文	1
	计算机	1
	法律	1
	经济金融	6
	常识	1
单选 （110）	公文	2
	法律	8
	时事	6
	计算机	6
	经济金融	33
	会计	7
	常识	8
	行测	36（言语 10      数字及数学运算 10 判断推理 7      资料分析 10）
	英语	3
不定项 10	经济	4
	金融	3
	会计	1
	资料分析	2

云南农信社笔试内容包括行政能力测试、公共基础及金融、经济、财会专业基础知识，各考生须根据自己的实际情况，在有限的时间内安排自己的复习备考，华



图金融培训专家在历年真题的基础上，提炼出行测、公基和专业知识备考的精华，教会考生如何在较短的时间内获得提高自己的应试能力。

## 第一章 金融知识备考指导

### 一. 信用

(一) 信用的含义：信用是以偿还和付息为特征的借贷行为。

(二) 常见的信用形式

1. 商业信用：指工商企业之间相互提供的、与商品交易直接相联系的信用形式。

它包括企业之间以赊销、分期付款等形式提供的信用以及以预付定金等形式提供的信用。

2. 银行信用：指各种金融机构，特别是银行，以存、放款等多种业务形式提供的货币形态的信用。

3. 国家信用：指国家及其附属机构作为债务人或债权人，依据信用原则向社会公众和国外政府举债或向债务国放债的一种信用形式。

4. 消费信用：指为消费者提供的、用于满足其消费需求的一种信用形式。

### 历年真题：

1. 一直在我国占主导地位的信用形式是( )

A. 银行信用    B. 国家信用    C. 消费信用    D. 民间信用

【答案】A

【解析】在我国国家占主导地位的信用形式是银行信用。

### 二. 利率及其分类

(一) 利率的概念

利率是指借贷期间所形成的利息额与所贷本金的比率。

(二) 利率的种类

1. 按计算日期不同，利率分为年利率、月利率和日利率。

2. 按计算方法不同，利率分为单利和复利。
3. 按性质不同，分为名义利率和实际利率。
4. 按管理方式不同，分为固定利率和浮动利率。
5. 按形成方式不同，分为官定利率、公定利率和市场利率。
6. 按所处的地位不同，可分为基准利率和市场其他利率。
7. 按是否带有优惠性质划分，一般利率与优惠利率。

**历年真题：**

1. 下面公式正确的是( )

- A. 实际利率=名义利率                      B. 实际利率=通货膨胀率  
C. 实际利率=名义利率+通货膨胀率      D. 实际利率=名义利率-通货膨胀率

**【答案】D**

**【解析】**实际利率=名义利率-通货膨胀率

**三. 金融市场概述**

金融市场是买卖金融工具以融通资金的场所或机制。

(一) 按融资期限的长短分为：货币市场和资本市场。

1. 货币市场：又称短期金融市场，是指进行短期资金融通的市场，资金的借贷期为一年以内。所使用的金融工具主要有：同业拆借协议、存单、票据、短期国债等。其共同特点是：期限短、流通性强、交易成本低和风险低。

2. 资本市场：又称长期金融市场，是进行长期资金融通的市场，资金的借贷期为一年以上。它可以较高程度地满足政府和企业对长期资本的大量需求。所使用的金融工具主要有：长期债券和股票。其显著特点为：资金期限长、风险较大。分为：长期债券市场和股票市场。

(二) 按市场交易性质不同分为：发行市场和流通市场。

(三) 按交易机制分为：公开市场、场外交易市场、第三市场和第四市场。



### 历年真题：

1. 长期金融工具交易市场又称为（ ）。

- A. 货币市场
- B. 资本市场
- C. 初级市场
- D. 次级市场

【答案】B

【解析】金融市场按期限长短分为短期市场和长期市场。短期市场也叫货币市场，融资期限在1年以内；长期市场也称资本市场，融资期限在1年以上。

2. 下列属于短期资产市场的是（ ）。

- A. 票据市场
- B. 债券市场
- C. 资本市场
- D. 股票市场

【答案】A

【解析】货币市场又称短期金融市场，是指资金的借贷期为一年以内的金融市场。货币市场主要由以下几个部分构成：同业拆借市场、可转让定期存单市场、票据市场、国库券市场等。

## 第二章 经济知识备考指导

### 一. 完全竞争市场

#### （一）完全竞争市场的特征

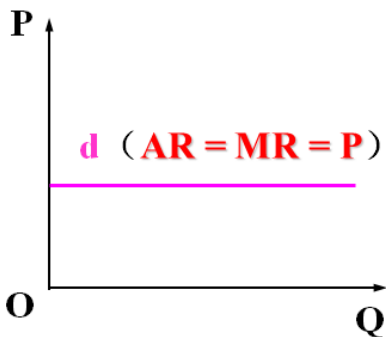
- 1、市场上有大量的买者和卖者。
- 2、市场上每一个厂商提供的商品都是完全同质的。
- 3、所有的资源具有完全的流动性。
- 4、信息是完全的。

#### （二）完全竞争厂商的需求曲线与收益曲线

##### 1、完全竞争厂商的需求曲线

在完全竞争市场上，由于厂商是既定市场价格的接受者，所以，完全竞争厂商

的需求曲线是一条由既定市场价格水平出发的水平线。



### 历年真题

1. 完全竞争市场上，单个企业的需求曲线的是（ ）

- A. 与整个行业的需求曲线一致
- B. 是向右下方倾斜的
- C. 是与横轴平行的
- D. 不影响市场价格

【答案】C

【解析】完全竞争市场单个企业的需求曲线与价格、平均收益与边际收益曲线四线合一，与横轴平行。在完全竞争市场上，由于厂商是既定市场价格的接受者，所以，完全竞争厂商的需求曲线是一条由既定市场价格水平出发的水平线。

2. 下列哪些是完全竞争行业的特点？

- A. 厂商数量众多
- B. 厂商生产同质产品，相互之间可以完全替代
- C. 行业竞争对手之间有剧烈的价格竞争
- D. 厂商自由进出这一行业





【答案】ABD

【解析】完全竞争行业中的厂商是价格的接受者。

## 二. 失业与通货膨胀

### （一）失业的定义与衡量

失业：即主体达到就业年龄，具备工作能力，谋求工作但仍未得到就业机会的状态。失业主体必须具备的三个条件：有劳动能力；愿意就业；没有工作。

失业率：即失业人口与劳动力人口之比，是测度失业最常见的指标。

### （二）充分就业的含义

实现了充分就业时的失业率称为自然失业率。消灭了周期性失业时的就业状态就是充分就业。

### （三）通货膨胀

#### （1）通货膨胀的含义

通货膨胀时货币（纸币）的发行量超过流通中实际货币需求量而引起的商品和劳务的价格普遍和持续上涨的现象。

#### （2）通货膨胀的成因

解释通货膨胀原因的理论很多，主要从三个方面来说明：货币数量论；总需求和总供给；经济结构因素的变动。具体可分为：

##### 1、货币数量论

货币数量论在解释通货膨胀方面的基本思想是，每一次通货膨胀背后都有货币供给的迅速增长。货币供给的增加是通货膨胀的基本原因。

##### 2、需求拉动通货膨胀

又称超额需求通货膨胀，是指总需求超过总供给所引起的一般价格水平的持续显著的上涨。需求拉动通货膨胀理论把通货膨胀解释为“过多的货币追求过少的商品”。

### 3、成本推动通货膨胀

又称供给通货膨胀，是指在无超额需求的情况下由于供给方面成本的提高所引起的一般价格水平持续和显著的上涨。

成本推动的通货膨胀包括工资推动的通货膨胀和利润推动的通货膨胀。工资推动通货膨胀是指在不完全竞争的劳动市场所造成的过高工资导致的一般价格水平的上涨。利润推动通货膨胀是指垄断企业和寡头企业利用市场势力谋取过高利润所导致的一般价格水平的上涨。

### 4、结构性通货膨胀

在没有需求拉动和成本推动的情况下，只是由于经济结构因素的变动，也会出现一般价格水平的持续上涨。这种价格水平的上涨叫做结构性通货膨胀。

#### (3) 通货膨胀的经济效应

通货膨胀的经济效应是指通货膨胀在经济上所产生的影响，有两个方面：通货膨胀再分配效应、通货膨胀产出效应。

#### 1、通货膨胀再分配效应

1) 通货膨胀不利于靠固定的货币收入维持生活的人。对于靠固定收入生活的人来说，其收入是固定的货币数额，落后于上升的物价水平，其实际收入因通胀而减少。

2) 通货膨胀对储蓄者不利。随着价格的上涨，存款的实际价值就会降低。

3) 通货膨胀对债权人不利，对债务人有利。

#### 2、通货膨胀的产出效应

1) 需求拉动的通胀会增加产出。

2) 成本推动通货膨胀增加失业。

3) 恶性通货膨胀将导致经济崩溃。

### 历年真题

1. 充分就业就是完全就业。( )

【答案】错

【解析】在充分就业条件下，仍然存在自然失业和自愿失业，因此不是全部就业。

2. 下列关于通货膨胀的表述中，不正确的是

- A. 通货膨胀是物价持续上涨
- B. 通货膨胀是物价总水平的上涨
- C. 通货膨胀是纸币流通所特有的
- D. 通货膨胀是指物价的上涨

【答案】D

【解析】通货膨胀是物价水平持续而普遍的上涨，并不是物价一上涨就是通胀。

3. 在完全竞争市场上，不可能产生的通货膨胀类型是

- A. 需求拉上的通货膨胀
- B. 结构性通货膨胀
- C. 成本推进的通货膨胀
- D. 预期型通货膨胀

【答案】C

【解析】完全竞争市场上，所有厂商都是市场价格的接受者，不可能出现供给方成本原因导致的通胀。

4. 通货膨胀对社会成员的主要影响是改变了原有收入和财富分配的比例，这是通货膨胀的

- A. 强制储蓄效应
- B. 收入分配效应
- C. 资产结构调整效应
- D. 财富分配效应

【答案】B

【解析】收入分配效应，即由于通货膨胀形成的物价上涨而造成的收入再分配。

### 第三章 会计知识备考指导

#### 一. 会计要素

1. 定义

会计要素是根据交易或事项的经济特征所确定的会计对象的具体分类，是会计对象的具体化。

## 2. 分类

我国《企业会计准则——基本准则》规定会计要素分为六大类：资产、负债、所有者权益、收入、费用和利润。其中，资产、负债、所有者权益是资产负债表的构成要素，反映企业的财务状况；收入、费用和利润是利润表的构成要素，反映企业的经营成果。

## 二. 会计科目

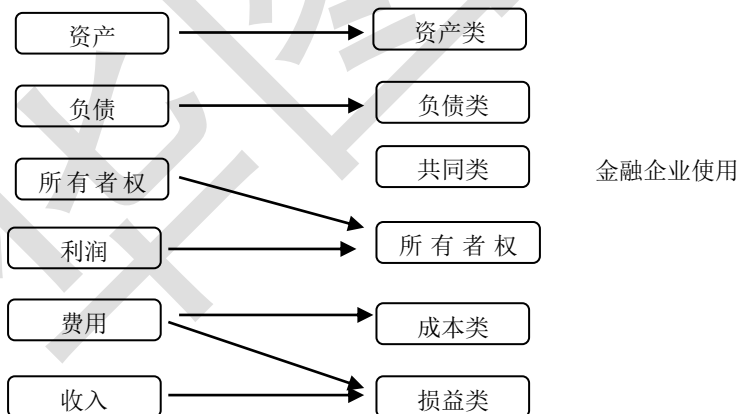
### 1. 定义：

会计科目是对会计要素的具体内容进行分类的项目，会计科目是会计要素的具体化。

### 2. 分类：

按其所反映的经济内容不同，分为资产类、负债类、共同类、所有者权益类、成本类和损益类等科目。

### 3. 会计要素和会计科目的关系





## 2. 常见会计科目举例

资产类会计科目：库存现金、银行存款、应收账款、预付账款、原材料、长期股权投资、固定资产、无形资产等。

负债类会计科目：短期借款、长期借款、应付账款、应付职工薪酬、预收账款等。

所有者权益类会计科目：实收资本、资本公积、盈余公积、本年利润、利润分配等。

成本类会计科目：生产成本、制造费用等。

损益类会计科目：主营业务收入、其他业务收入、主营业务成本、其他业务成本、销售费用、管理费用、财务费用、营业外收入、营业外支出等。

### 历年真题：

1. 下列属于反映企业财务状况的会计要素是( )。

- A. 利润
- B. 资产
- C. 负债
- D. 所有者权益

【答案】BCD

【解析】资产、负债、所有者权益是资产负债表的构成要素，反映企业的财务状况；收入、费用和利润是利润表的构成要素，反映企业的经营成果。故本题应选BCD。

2. 下列项目中，属于负债类会计科目的是( )。

- A. 预收账款
- B. 应收账款
- C. 长期股权投资
- D. 实收资本

【答案】A

【解析】A选项属于负债类会计科目，B和C属于资产类会计科目，D选项属

于所有者权益类会计科目。故本题应选 A。

3. 下列各项中，不属于利润表构成要素的有( )。

- A. 收入
- B. 费用
- C. 利润
- D. 所有者权益

【答案】D

【解析】所有者权益属于资产负债表的构成要素，A、B、C 三个选项都属于利润表的构成要素。故本题应选 D。

## 二. 货币资金

1. 货币资金是指企业生产经营过程中处于货币形态的资产，包括库存现金、银行存款和其他货币资金。

### 2. 库存现金清查及核算

现金清查是指对库存现金的盘点与核对，包括出纳人员每日终了前进行的现金账款核对以及清查小组进行的定期或不定期的现金盘点、核对。现金清查一般采用实地盘点法。

库存现金清查中发现的待查明原因的库存现金短缺或溢余，应通过“待处理财产损溢”账户核算：审批处理之前，库存现金短缺，借记“待处理财产损溢”账户，贷记“库存现金”账户；库存现金溢余，借记“库存现金”账户，贷记“待处理财产损溢”账户。

待查明原因后作如下处理：

(1) 库存现金短缺。应由责任人赔偿部分，借记“其他应收款——应收库存现金短缺款(××)”账户，贷记“待处理财产损溢”账户；应由保险公司赔偿部分，借记“其他应收款——应收保险赔款”账户，贷记“待处理财产损溢”账户；无法查明原因部分，经批准后，借记“管理费用——现金短缺”账户，贷记“待处理财产损溢”账户。

(2) 现金溢余。应支付给有关人员或单位的款项，应借记“待处理财产损溢”



账户，贷记“其他应付款——应付现金溢余(××个人或单位)”账户；无法查明原因的，经批准后，借记“待处理财产损溢”账户，贷记“营业外收入——现金溢余”账户。

### 3. 银行存款的清查

银行存款的清查是通过将银行存款日记账与开户银行转来的对账单进行核对，以查明银行存款的实有数额。

银行存款日记账与开户银行转来的对账单不一致的原因有两个方面：一是双方或一方记账有错误；二是存在未达账项。对于未达账项，应通过编制银行存款余额调节表进行调整。

“银行存款余额调节表”只起对账作用，不能作为调节银行存款日记账账面余额的凭证。

### 历年真题：

1. 某企业 11 月 30 日“银行存款”日记账余额为 168000 元，“银行对账单”余额为 192000 元，双方账面记录均无错误，经核对：企业已记增加而银行未记增加的款项 48000 元，企业已记减少而银行未记减少的款项 31000 元，银行已记增加而企业未记增加的款项 42000 元，银行已记减少而企业未记减少的款项 1000 元，编制银行存款余额调节表调节，经过调节以后的银行存款余额应为（ ）

A127000

B175000

C215000

D209000

【答案】D

【解析】调节以后的余额为  $168000 + 42000 - 1000 = 209000$ （元）

2. 财产清查中发现现金溢余，无法查明溢余原因，一般应（ ）

A. 冲减管理费用

B. 作为其它业务收入

C. 归出纳人员所有

D. 作为营业收入

【答案】D



【解析】无法查明的现金溢余一般应计入营业外收入

## 第四章 行政能力测试备考指导

### 一、千里之行、始于足下——掌握行测基础

行测复习中，夯实基础是关键。只有熟练掌握了行测中各个模块的基础知识，才可以在出题形式变化多样的行测考试中不被新题所困惑，游刃有余地找到新题背后考查的知识点，在处理问题时才能立足根本进行分析。很多考生在复习行测过程中存在误区：只要掌握了方法、技巧，就可以应对所有题目了。方法和技巧固然很重要，但是要用好方法、技巧需有一个前提，对题目的背景知识有相当程度的了解，才能在题目变了说法后还能辨别出该题考查的基本知识点。明确了要考查的知识点是什么，才能正确运用知识点背后的技巧和方法。

### 二、知己知彼，百战不殆——熟悉行测题型

行测考试特色是考试题型不变，对行测考试进行大量分析得出，每年考试的题型比较固定，很少出现新题型。为了提高解题速度，考生对考试题型一定要相当熟练，掌握该类题型如何判定，其经典的解题思路是什么？具体的解题方法和技巧是什么？需要注意的陷阱和出错点在哪儿？

数量关系和资料分析题对考生来说是比较难的一部分。题量大，时间少是限制我们得分的瓶颈，很多数量关系题和资料分析题不是我们不会，而是考场上要在有限的时间里快速做出题。备考这两部分，有两大法宝：套路化和快速化。解题套路也就是解题的步骤，每一类题目都有快速解题的步骤，考生要有自己熟悉的对每一类题目的解题思路和步骤，一眼看不出简单的技巧，就按自己的套路来，才能有的放矢，提高做题的速度。资料分析出题模式一般是在统计局和审计局摘抄的一些资料，如国家粮食最近几年来一个收成表格，以及粮食的一些多样化，根据这些内容，设计 5



个小题，主要是问增长率，比重等。资料分析题一定要多练习题目，提高做题速度。

判断推理部分是行测短时间备考提分的法宝。判断推理考查考生的一些基本能力：图形推理主要考查考生的观察、抽象、运用能力和空间想象能力；定义判断考查的是考生的关键信息获取能力；类比推理考查考生的有效层层辨析能力；而逻辑判断考查的最全面，包括对逻辑知识的理解、组合、分析、演绎和归纳能力等等。判断推理的每个题型有严格的做题技巧，考生要通过多种途径掌握每一个题型的快速解题技巧。比如，定义判断，要能找到选项和给定定义的切合点，也就是定义中一些关键的词语，关键词主要有：主语（定义的主体在定义判断中常用做考点），状语（状语常被用作考点，特别是条件状语，是对条件的一种限定，要引起注意）。

### 三、举一反三以三隅反，则不复也——要善于总结

备考中一定要加强练习，全真模拟考试，建议严格按照两小时的时间做 8-10 套模拟题或者真题，让自己尽量适应真实的考试情景，把握时间，一定要养成在压力下做题的习惯。练习完后，一定要注意对试题分析、总结。由于行测考试比较杂乱，小规律比较多，思维比较广，在做每一类题时，应该总结其规律，记住该种思维模式。也可以在备考中，做一个大的全面的总结，归纳每一个知识点，每一个知识点的具体经典题目，知识点的常用考法，快速做题的技巧等。

## 历年真题

1. 闲的时候，我喜欢在街边\_\_\_\_\_，然后找一个阳光充足，视野开阔的街角蹲下，摆一个\_\_\_\_\_云卷云舒的淡然表情看人来人往。（ ）
- A. 溜达 无视    B. 漫步 看淡    C. 游荡    D. 信步 没视

【答案】A

【解析】A 由“闲的时候”“喜欢”可知是轻松悠闲的状态，排除 C、D，游荡指闲游放荡不务正业，信步指随意走动，散步，体现不出“闲的时候”，第二空之后是修饰淡然表情，确定是无视。故本题正确答案为 A。

2. 虽在如此\_\_\_\_\_ 丑恶的人间，善良的本性却并未从我们的第二代身上失去 D，这是多么令人\_\_\_\_\_ 的事情。

A. 杂乱 喜悦 B. 纷乱 喜悦 C. 杂乱 兴奋 D. 纷乱 兴奋

【答案】B

【解析】B 第一空修饰人间，杂乱是多而乱，纷乱是混乱，纷乱更为贴切，第二空“善良的本性却并未从我们的第二代身上失去，这是多么令人”可知是值得高兴愉快的事情，兴奋是激动的意思，语意过重。故本题正确答案为 B。

3. 11, 35, 51, 97, 183 ( )

A. 193 B. 224 C. 331 D. 450

【答案】C

【解析】 $11+35+51=97$ ； $35+51+97=183$ ；因此， $51+97+183=331$ 。

4.  $\frac{1}{2}+\frac{1}{4}+\frac{1}{8}+\frac{1}{16}+\frac{1}{32}+\frac{1}{64}+\frac{1}{128}$  的值是 ( )

A.  $\frac{2}{128}$  B.  $\frac{3}{64}$  C.  $\frac{127}{128}$  D.  $\frac{63}{64}$

【答案】C

【解析】原式= $\frac{64}{128}+\frac{32}{128}+\frac{16}{128}+\frac{8}{128}+\frac{4}{128}+\frac{2}{128}+\frac{1}{128}=\frac{127}{128}$ 。

5. ( )

A B C D

【答案】C

【解析】求同存异的考察，正确答案 C

6. 座右铭：本来指写出来放在座位边上用来激励、警戒、约束自己行为的格言警句，后来把一个人铭记在心或经常自我提醒的一句或少数几句格言警句也叫做座右铭。

根据以上定义，下列语句中不适合用作座右铭的是（ ）

- A. 天若有情天亦老，人间正道是沧桑
- B. 先天下之忧而忧，后天下之乐而乐
- C. 良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒
- D. 横眉冷对千夫指，俯首甘为孺子牛

【答案】A

【解析】A 没有激励、警戒、约束自己行为的作用，不能作为座右铭，而 BCD 可以

7. 《中共中央关于全国深化改革若干重大问题的决定》指出，（ ）改革是全国深化改革的重点

- A. 政治体制
- B. 经济体制
- C. 社会体制
- D. 国家体制

【答案】B

【解析】考查时政常识。根据《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》经济体制改革是全面深化改革的重点，核心问题是处理好政府和市场的关系，使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。

8. 下列几项活动中，哪一项不属于管理活动（ ）

- A. 学校中的老师与学生谈心
- B. 企业中的主审计师对财务部门进行检查

C. 医院的主任医生主持远程会议

D. 运动员制定自己的练习计划

**【答案】C**

**【解析】**考查管理常识。管理主要包括：计划，组织，人事，领导，控制和执行等基本职能，是管理以人为中心的活动，医生主持远程会诊不是管理。

## 第五章 公共基础知识备考指导

### 一、非法

#### (一) 政治

##### 1. 马哲

**【考点1】**主观唯心主义：将人的感觉、观念等“主观精神”作为世界的本原。

**【考点2】**唯物辩证法的观点是：联系和发展的观点

**【考点3】**辩证唯物主义认为“世界上除了运动着的物质之外，什么也没有”

**【考点4】**列宁指出：马克思主义的历史唯物主义是科学思想中的最大成果。

**【考点5】**自在世界：指天然自然，是人尚未认识和改造过的自然界，它是人类世界产生以前的先在世界，世界上总有自在世界的存在。

**【考点6】**形而上学的观点：用孤立、静止、片面的观点看世界，认为一切事物都是孤立的，永远不变的

**【考点7】**解决环境污染问题，要树立以人为本、全面协调的可持续发展观，因为价值观对人们的行为起着导向作用。

**【考点8】**意识：人脑的机能与属性，人脑是意识产生的物质条件和生理基础。

**【考点9】**马克思主义认为，意识是自然界长期发展的产物，也是人类社会实践的产物，归根结底，是物质世界的产物。

**【考点10】**辩证法是关于自然、社会和人类思想运动发展最一般规律的科学。它认为，世界是互相联系、变化、发展的，没有一成不变的东西，事物的内部矛盾是事物发展的动力、源泉。

## 2. 毛概

【考点1】民主集中制：包括民主和集中两个方面，二者密切相关，缺一不可。民主是集成的基础，只有充分发扬民主，才能达到正确的集中；集中是民主的指导，只有实行高度集中，才能实现真正的民主。民主集中制是要使民主和集中二者辩证地统一。

【考点2】社会主义先进文化的功能，就是促进全民族的思想道德素质和科学文化素质的不断提高，为我国经济发展和进步提供精神动力和智力支持，把我国建设成为物质文明和精神文明，经济、政治和文化协调发展的社会主义国家。

【考点3】我国公有制有国家所有制、集体所有制以及混所有制中的国有和集体成分三种形式。

【考点4】整风运动的主要内容是：反对主观主义整顿学风；反对宗派主义整顿党风；反对党八股整顿文风。

## 3. 中特

【考点1】以江泽民同志为核心的党的第三代领导集体，顺应时代潮流，紧扣时代脉搏，从根本上进一步回答了什么是社会主义，怎样建设社会主义和建设什么样的党、怎样建设党的根本问题，提出了“三个代表”重要思想。

【考点2】《十六大报告》指出：在当代中国，发展先进文化，就是发展面向现代化、面向世界、面向未来的，民族的科学的大众的社会主义文化，以不断丰富人们的精神世界，增强人们的精神力量。

【考点3】台湾是可以保留军队的特别行政区

【考点4】“一国两制”：即“一个国家，两种制度”。“一国两制”即在一个中国的前提下，国家的主体坚持社会主义制度；香港、澳门、台湾是中国不可分割的组成部分，它们作为特别行政区保持原有的资本主义制度和生活方式长期不变。

【考点5】江泽民在2001年的“七一讲话”中指出，党既是工人阶级的先锋队，又是中华民族的先锋队，科学论述了党的阶级基础与群众基础的辩证关系

【考点6】中共十六大提出的新世纪新阶段党要实现推进现代化建设、完成祖国统一、维护世界和平与促进共同发展的三大历史任务

【考点7】两个文明选择明指的是物质文明和精神文明，两个文明一起抓，是因为，物质和文明是对立统一的，二者相互促进，相互发展，互为目的。

【考点8】和平共处五项原则的内容是：互相尊重主权和领土完整、互



不侵犯、互不干涉内政、平等互利、和平共处。

【考点9】加快建设节约型社会的重点工作：大力推进能源节约，深入开展节约用水，推动节水型社会建设，积极推进原材料节约，强化节约和集约利用土地，加强资源综合利用。

【考点10】六中全会的一个主要议题是研究构建社会主义和谐社会问题。

【考点11】党的十六届五中全会指出：“要深入实施科教兴国战略和人才强国战略，把增强自主创新能力作为科学技术发展的战略基点和调整产业结构、转变增长方式的中心环节，大力提高原始创新能力、集成创新能力和引进消化吸收再创新能力。”

【考点12】中国共产党与中国国民党交往的政治基础是：坚持“一个中国”原则；认同“九二共识”，反对“台独”的立场；共同致力于维护台海和平稳定，谋求中华民族的伟大复兴。

## （二）经济

【考点1】国有经济在中国经济中起着主导作用，主要体现在控制力上。

【考点2】效率优先，兼顾公平是社会主义的本质要求，是按劳分配的要求，是建立社会主义市场经济体制的要求。

【考点3】国有经济战略调整的原则是：有进有退，有所为有所不为

【考点4】要规范收入分配，使收入差距趋向合理，防止两极分化，就要依法保护合法收入，取缔非法收入，整顿不合理收入，调节过高收入，保障低收入者的基本生活。

【考点5】缩短工作日，是按法律规定的少于标准工作日时数的工作日。即少于8小时的工作日。适用于在特殊条件下从事劳动和有特殊情况的下列职工：（1）从事矿山井下、高山、有毒有害、特别繁重或过度紧张等作业的职工；（2）从事夜班工作的职工；（3）哺乳未满1周岁婴儿的女职工。

【考点6】建立社会主义市场经济体制，必须认真抓好以下五个重要环节：建立现代企业制度，建立全国统一开放的市场体系，建立完善的宏观调控体系，建立以按劳分配为主体、多种分配方式并存的收入分配制度，建立多层次的社会保障制度。

资本国际化是指资本活动超出国家的界限，在国际范围不断运动的过程。

【考点7】资本国际化具体表现为货币资本、生产资本和商品资本三大

职能资本的国际化。

【考点 8】资本主义社会的经济基础是生产资料的资本主义所有制，基本任务是保持和发展资本主义生产方式

### （三）管理

【考点 1】领导艺术,是指在一定的知识和经验的基础上的领导技能,而领导科学是指领导艺术的系统化、规范化理论

【考点 2】政府职能包括政治职能、经济职能、文化职能、社会职能。国家发行国债说明政府具有行使宏观调控的职能。

【考点 3】行政程序的基本原则有：1、程序法制原则；2、相对方民主参与原则； 3、行政效率原则；4、程序公平原则；5、行政民主原则；

【考点 4】政府职能转变，是指国家行政机关在一定时期内对社会公共事务管理的职责、作用、功能的转换与发展变化。

### （四）人文科技

【考点 1】反弹琵琶是敦煌艺术中最优美的舞姿

【考点 2】夏至日是一年中白昼最长的日子，太阳在北半球升起最早，落下最晚。

【考点 3】与新疆接壤的国家有：哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、阿富汗、巴基斯坦；与西藏接壤的有：印度、尼泊尔、不丹；与云南和广西接壤的有：缅甸、老挝、越南。

### （五）公文

【考点 1】公文的基本组成部分是标题、主题词、正文

【考点 2】越级行文是指下级机关越过自己的直接领导机关向更高级的领导机关直至中央或上级机关可以跃过直属下级直接向最基层单位的行文。

【考点 3】通告适用于公布社会各有关方面应当遵守或者周知的事项。

## 二、法律

### （一）法理学

【考点 1】立法的基本原则有：1、合宪性与合法性原则。2、实事求是、从实际出发原则。3、民主立法原则。4、原则性与灵活性相结合原则。5、民主原则。

【考点 2】《行政诉讼法》规定：(1)原告或第三人应当在开庭审理前提供

证据或者人民法院指定的交换证据之日提供证据。因正当事由申请延期

提供证据的，经人民法院准许，可以在法庭调查中提供。逾期提供证据的，视为放弃举证权利。

【考点3】法制监督：又称对行政的监督，是指有权国家机关对行政机关及其工作人员是否合法正确地行使职权所进行的监督与控制。

【考点4】马克思主义关于法的本质的看法。一、法是统治阶级意志的体现。二、法的内容是由统治阶级的物质生活条件决定的。三、法是由经济基础决定的。

### （二）宪法

【考点1】宪法规定，国务院有权改变或撤销不适当的部委规章和地方政府的规章。

【考点2】依法治国的客体，是国家的各项工作，主要是国家事务、经济文化事业和社会事务。我国现存的管理体制、法律体制、国家政策就属于这些事务的范畴

【考点3】根据《宪法》第62条和67条的规定，全国人民代表大会及其常委会都有监督宪法实施的职权。

### （三）刑法

【考点1】有权请求引渡的国家一般有三类：罪犯本人所属国、犯罪行为发生地国、受害人所属国。

### （四）行政法

【考点1】民法规定：未经股东会或者股东大会，利用职务便利为自己或者他人谋取属于公司的商业机会，自营或者为他人经营与所任职公司同类的业务；董事、高级管理人员违反前款规定所得的收入应当归公司所有

【考点2】未经股东会或者股东大会，利用职务便利为自己或者他人谋取属于公司的商业机会，自营或者为他人经营与所任职公司同类的业务；董事、高级管理人员违反前款规定所得的收入应当归公司所有

【考点3】行政裁决，是指行政主体依照法律授权，对发生在行政管理活动过程中的平等主体间的民事纠纷进行审查并作出裁判的行政行为。

【考点4】行政合同：在行政合同的履行、变更或解除中，行政机关享有行政优益权。

【考点5】抽象行政行为是指行政机关制定具有普遍约束力的规范性文件的活动。



【考点6】具体行政行为是指行政主体针对特定的对象，就特定事项作出的处理决定。

### （五）民法

【考点1】《民通意见》第139条规定：“以营利为目的，未经公民同意利用其肖像作广告、商标、装饰橱窗等，应当认定为侵犯公民肖像权的行为。”

### 三、其他

【考点1】人力资源的构成要素包括身体、智力、知识、技能、劳动能力、劳动态度等

【考点2】事业单位社会化有两层含义：一是指社会事业社会办，即社会事业兴办的主体多元化，建立国办、民办和社会办等多方兴办社会事业，提供社会公共服务的新格局。二是资源配置和服务的社会化，与事业单位向真正的社会公共服务主体转化相一致，就必须打破事业资源的行政化分割与部门单位所有制，面向社会进行公共服务。

### 部分真题

1. 中国古代哲学家柳宗元说：“自动自休，自峙自流”，“吁炎吹冷，交错而动”。这是（ ）。

- A. 唯心主义的观点
- C. 形而上学的观点

- B. 辩证法的观点
- D. 诡辩论的观点

【答案】B

【题型】哲学

【考点】辩证法

【解析】“自动自休，自峙自流”，大地上的山（土之属也），震动了，是大地自己在动，不跟人商量；平日里一动不动，人想让它动是不可能的。地面上的水，流动的，那是它自己在流，不跟人商量；静止不动的，也是它自己这样的。这里强调的是自然界有自己的运行规律，不以人的意志为转移，反过来也一样：人的行为不管是否合乎天道，都不可能影响到日月山川。“吁炎吹冷，交错而动”认为阴、阳，天统一而为元气。运动是元气本身对立“交错”的作用，世界万物的运动变化是元气自身的阴阳二气相互作用的结果，阴阳二气之外并不存在其他神秘的动力。这里体现了事物的两面性及其辩证统一的哲学思想。因此，二者都符合辩证法的观点。本题答案选B项。

2. 2004年3月5日，温家宝总理在政府工作报告中指出，要进一步研究制

定鼓励()参与国有企业改组改造,进入基础设施、公用事业及其他行业和领域的具体办法。

A. 公有制企业

B. 非公有制企业

C. 私营企业

D. 外资企业

【答案】B

【题型】时政常识

【考点】政府工作报告

【解析】2004年3月5日,温家宝总理在政府工作报告中指出要大力发展和积极引导非公有制经济。“各级政府要抓紧清理和修订限制非公有制经济发展的法规和政策,落实放宽市场准入的措施。进一步研究制定鼓励非公有制企业参与国有企业改组改造,进入基础设施、公用事业及其他行业和领域的具体办法。在投融资、税收、土地使用和对外贸易等方面,采取措施保障非公有制企业与其他企业享受同等待遇。保护非公有制企业的合法权益,改进服务和监管,支持和鼓励有条件的企业做强做大。加快推进现代产权制度建设。”因此,本题选择B项。

3. 改革开放以来,我国的科技事业发展迅速,其体现在()。

①我国首次和平利用原子能  
载火箭

②我国首次发射运

③我国首次用一枚火箭发射三颗卫星  
点卫星

④我国首次发射定

A. ②③

B. ③④

C. ①③④

D. ②③

④

【答案】D

【题型】时政常识

【考点】科技事业

【解析】1958年6月,由前苏联援助的我国第一个实验性原子反应堆和回旋加速器建成运转,从而标志着我国跨入了和平利用原子能的新时代。1980年5月18日,我国向太平洋预定海域发射的第一枚运载火箭获得圆满成功。1981年9月20日,我国用“风暴1号”运载火箭(属“长征4号”系列)成功地发射了一组空间物理探测卫星。这是我国第一次用一枚运载火箭发射三颗卫星,标志着我国运载火箭能力的提高,标志着发射技术和火箭与卫星分离技术上的新突破。1984年4月8日,我国第一颗同步定点通信卫星发射成功,并于4月16日18时27分57秒成功定点于东经

125度、高3.6万公里的赤道上空，卫星上通信仪器设备工作正常。同步定点通信卫星发射成功，使我国成为世界上少数几个能够独立研制、发射与地球同步通信卫星的国家之一。只有②③④是改革开放之后取得的科技成果，因此，本题选择D项。

4. 社会主义政治文明、建设社会主义物质文明和精神文明的协调发展，体现唯物辩证法的道理有（ ）。

- ①一切从实际出发，实事求是
- ②事物是普遍联系的，要坚持联系的观点看问题
- ③实践决定认识，认识对实践具有反作用
- ④矛盾是普遍存在的，要坚持一分为二的观点看问题

A. ①②

B. ③④

C. ①③

D. ②④

【答案】D

【题型】哲学常识

【考点】唯物辩证法

【解析】社会主义政治文明、社会主义物质文明和精神文明要协调发展，因为政治文明、物质文明和精神文明的发展是相互联系的，缺一不可，同时矛盾是普遍存在的。要解决社会问题，三者必须同时进行，不可偏废任何一个方面。因此，本题，选择D项。

5. 刘某系甲有限责任公司的董事兼总经理，该公司主要经营计算机销售业务。任职期间，某代理乙公司从国外进口一批计算机并将其销售给丙公司，甲公司得知后提出异议。本案应认定（ ）。

A. 刘某的行为与甲公司无关，甲公司无权提出异议

B. 刘某违反竞业禁止义务，其代理乙公司与丙公司签订的销售合同无效，所进口的计算机应由甲公司优先购买

C. 刘某违反竞业禁止义务，但这并不影响销售合同的效力，由这笔买卖所得的收益应当归甲公司所有

D. 刘某违反竞业禁止义务，但这并不影响销售合同的效力，也不影响他由这一买卖所得的收益，仅存在被罢免的可能性

【答案】B

【题型】民法常识

【考点】公司法

【解析】第一百四十九条 董事、高级管理人员不得有下列行为：（五）未经股东会或者股东大会，利用职务便利为自己或者他人谋取属于公司的商业机会，自营或者为他人经营与所任职公司同类的业务；董事、高级管理人员违反前款规定所得的收入应当归公司所有。刘某作为甲有限责任公司的董事兼总经理，违反了竞业禁止义务，但这并不影响销售合同的效力，但由这笔买卖所得的收益应当归甲公司所有。因此，本题选择 C 项。

6. 根据十六届四中全会公报，十六届四中全会同意（）辞去中央军委主席职务，（）接任中央军委主席。

- A. 江泽民，胡锦涛  
徐才厚  
C. 江泽民，郭伯雄  
曹刚川  
B. 江泽民，  
D. 江泽民，

【答案】A

【题型】时政常识

【考点】十六四中全会

【解析】中国共产党第十六届中央委员会第四次全体会议 9 月 16 日至 19 日在北京举行。审议通过《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》同意江泽民辞去中央军委主席职务，决定胡锦涛任中央军委主席。因此，本题选择 A 项。

7. “三个代表”重要思想从根本上回答了（）。

- A. 如何做好新时期思想政治工作的  
B. 如何搞好精神文明建设的问题  
C. 建设一个什么样的党和怎样建设党的  
D. 如何推进依法治国的问题

【答案】C

【题型】政治常识

【考点】三个代表

【解析】以江泽民同志为核心的党的第三代领导集体，顺应时代潮流，



紧扣时代脉搏,从根本上进一步回答了什么是社会主义,怎样建设社会主义和建设什么样的党、怎样建设党的根本问题,提出了“三个代表”重要思想。因此,本题选择C项

8. 十六届四中全会审议通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》指出,( )是党在新形势下治国理政面临的崭新课题。要坚持“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针,严格按照特别行政区基本法办事,不断开创“一国两制”事业的新局面。

- A. 维护在香港、澳门的主权  
B. 维护香港、澳门的繁荣  
C. 保持香港、澳门长期繁荣稳定  
D. 维护香港、澳门的稳定

【答案】C

【题型】时政常识

【考点】十六届四中全会

【解析】十六届四中全会审议通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》指出,保持香港、澳门长期繁荣稳定是党在新形势下治国理政面临的崭新课题。要坚持“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针,严格按照特别行政区基本法办事,不断开创“一国两制”事业的新局面。解决台湾问题、实现祖国的完全统一是党肩负的神圣使命。要贯彻“和平统一、一国两制”的基本方针和现阶段发展两岸关系、推进祖国和平统一进程的八项主张,推进祖国统一大业。坚决反对和遏制“台独”分裂势力,坚定不移地捍卫国家主权和领土完整。因此,本题选择C项。

## 第二篇 2015 年云南省农信社面试备考

### 第一章 面试考情概述

经过激烈地笔试角逐，各位榜上高中的应聘者就要面临下一轮更加严酷地筛选——面试。面试，顾名思义，就是面对面的考试，是目前各种考试中的环节之一。面试的目的无非就是五个字——“看清一个人”，想要更深一层，那就是“看透一个人”。云南省农信社招聘是怎样“看透一个人”？听华图金融培训专家为您一一道来。

首先，笔试过后，面试还有多远？根据往年的招聘情况分析，农信社笔试过后到面试的周期相对较短，通常为一到两周的时间。这就意味着，各位参加面试的幸运儿做准备的时间非常短。在这么短的时间内，应试者一边要调整紧张焦虑的心态，一边要准备面试着装，更重要的是要准备应试要回答的问题和注意事项。因此，应试者除了提前做好准备外，还要学会有效利用有限的时间。

其次，面试考什么，怎么考？根据过去的考试情况以及面试题型来看，云南农信社面试采取的是结构化面试，面试题目 3~5 题，流程严谨、专业，考生不得在面试过程中泄露个人信息，面试过程凸显公平、公正。

#### 真题展示

1. 请介绍一下你所学专业、工作经历以及为什么报考农信社？

2. 情景模拟：有一位中年大妈来农信社排队办理业务，她看到很多后面来的 vip 客户却在她前面已经办理完成了，大妈开始发飙，你作为一名柜台的服务人员如何处理？

3. 外省信用联社来我处交流学习，如果领导让你来负责接待你要如何组织？私下里对方人员提出想去我处旅游名胜品尝美味，你怎么办？

4. 关于柜员的题

5. 英语：1. 自我介绍。2. 你在生活中有没有遇到困难？3. 你有没有脆弱的时候？  
4. 你的薪水？等等，跟日常生活紧密相关。

俗话说能不能找到好工作要“尽人事听天命！”但是要想“听天命”，有一个很大的前提必须是已经充分的“尽了人事”，这里的“人事”是指一定要比在笔试中占有优势的同学更加的努力努力再努力的学习各种面试题型和答题技巧，更加疯狂的训练面试答题，为自己的翻盘攒够足够的砝码，弥补笔试中留下的遗憾和差距。华图金融培训就是你“尽人事”途中的捷径。俗话说得好“磨刀不误砍柴工”，华图金融培训专家用专业的知识功底和敬业的服务态度，教会你如何进行面试备考。

## 第二章 面试准备——完美的第一印象

“细节决定成败”，良好的形象和无可挑剔的细节绝对会让你在考官眼前一亮。让我们看看怎样才能让我们有一个“清丽脱俗”的出场。

### 面试礼仪

银行、信用社等金融机构主要从事的是专业的金融服务，要体现出专业、稳重的风格，因此，考生要呈现沉稳、大方、干练的整体气质形象。面试礼仪的具体内容，包括仪表仪态与行为举止两大部分。仪表仪态，主要包括仪容、着装和仪态三部分；而行为举止，主要包括姿态、动作和流程两部分。

#### 仪表仪态

**发型：**考生头发的长度是有讲究的，头发也不能五颜六色。男性的发型发式，一般要求干净利落、整洁自然；不宜过长，但最好也不要剃光头。女性发型总体要求是轻爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多。

**面容：**面容的总体要求是端庄庄重、修饰避人、整洁干净、简约朴实、得体自

然。

**指甲：**考生在面试时应保持手部清洁，无论男女均不要蓄长指甲，不使用醒目的甲彩。

**着装：**第一，注重服饰美；第二，服饰庄重；第三，服饰整洁，注重细节。

**仪态：**面试过程中，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，贵在自然、真挚，不慌不忙不急不躁，体现出应有的气度与风貌。同时，考生在答题时，应注意与考官的眼神交流。

**行为举止：**“行如风，站如松，坐如钟”是对人体姿态审美标准的最好概括。

## 动作流程

面试动作主要包括敲门、关门、问好、致谢、移凳、入座、鞠躬、离场等。在面试考场的动作与流程方面，主要提醒广大考生注意以下几点：

1) 如果门是关闭状态，工作人员未开门，考生应敲门，敲门的动作自然、声音清楚就好，敲门声太大或太小都不合适。得到考官“请进”的允许后，考生进入考场；

2) 认真倾听考官的问题，在回答试题前先思考；

3) 答题过程中考生应与考官有眼神交流，不要一直低头看稿纸或抬头望天花板；切不可出现拂头发、摸耳朵、咬嘴唇；

4) 面试结束后，考生不急不缓地起立，将座椅轻轻放归原位，考生退场时要注意走姿，可轻轻将门带关。

## 语言表达

**音量：**在答题的时候，音量适当提高半拍，注意抑扬顿挫。

**语速：**不要过快，也不要过慢，即说话掌握好节奏，不急不慌，边说边想，娓



娓娓道来。

**语气语调：**语调要有高低起伏、抑扬顿挫，最忌死水无澜、毫无变化。

**语言规范：**注意语言的规范与风格，使用银行的语言，勿用日常俚语或网络用语的语序。

**应对策略：**晨读

基于语言表达能力的测评要素参考，考生如果想在短期之内使自己的声音具备吸引力，那么每天早上应该留出 0.5-1 个小时的晨读时间。晨读的内容需要根据考生的个人情况来决定：理论基础薄弱的同学不妨诵读专业书籍，还可以选择财经类、金融类报刊诵读。

### 第三章 面试流程——规范的结构化流程

云南省农信社面试一般流程包括：

1、抽签入场：考生抽签后将没收一切电子通讯设备；然后根据所抽取的号码按顺序进场面试。每人的作答时间在 15-30 分钟之间。

2、面试答题：一般每个考生按规定回答规定数量题目。考生在回答试题时可以稍作思考，有时还可以用笔简单罗列提纲。

3、随机提问：考生答完规定试题后，有时主考官会自己和请别的评委进行临时提问。

4、考生退场：作答完毕后，主考官宣布请考生退场，在专门工作人员带领下退场。

5、计分审核：主考官从评委手中收回评分表，交记分员计分。去掉一个最高分和一个最低分，然后计算平均分。

6、通知下一名考生入场：前面考生退场，同时就有专门工作人员通知下一名考生入场。

## 第四章 面试技巧——活用结构化答题套路

结构化面试，也称标准化面试，是基于对职位的分析，根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被面试者的表现进行数量化的分析和评价的标准化过程。由于结构化面试题与岗位相关度非常高，因此越来越多的单位面试题采用了这种评价方法和评价标准严谨、科学的结构化试题。经过多年的实际应用和发展，结构化试题的题型种类，考查职业能力方向都趋向成熟和稳定，也使得应试者能够更好的根据其特点进行备考并掌握。

### 测评要素

结构化试题是从岗位的职业能力需要出发，设计的面试问题。农信社出于工作的性质和业务的需要，往往在面试中偏重于以下素质的考察：

#### （一）综合分析能力

测评内容有：对事物能从宏观方面总体考虑；对事物能从微观方面考虑其各个组成部分；能注意整体和部分间的关系及各部门间的有机协调组合。

#### （二）言语表达能力

测评内容有：理解他人意思，口齿清晰，流畅；内容有条理、富逻辑性；他人能理解并具一定说服力；用词准确、恰当、有分寸。

#### （三）应变能力

测评内容有：有压力状况下，思维反应敏捷；情绪稳定；考虑问题周到。

#### （四）计划、组织、协调能力

测评内容有：考虑部门目标，预见未来的要求、机会和不利因素，并作出计划；

看清冲突各方间关系；根据现实需要和长远效果作适当选择；及时作决策；调配、安置人、财、物等有关资源。

#### （五）人际交往的意识与技巧

测评内容有：人际合作主动；理解组织中权属关系（包括权限、服从、纪律等意识）；人际间的适应；有效沟通（传递信息）；处理人际关系原则性与灵活性结合。

#### （六）自我情绪控制

测评内容有：在较强刺激情境中，表情和言语自然；受到有意挑战甚至有意羞辱的场合，能保持冷静；为长远或更高目标，抑制自己当前的欲望。

#### （七）求职动机与拟任职位的匹配性

测评内容有：兴趣与岗位情况匹配；成就动机（认知需要、自我提高、自我实现，服务他人的需要，得到锻炼等）与岗位情况匹配；认同组织文化。

#### （八）举止仪表

测评内容有：穿着打扮得体；言行举止符合一般的礼节；无多余动作。

### 题型介绍

常见的结构化试题包括自我认知与职位匹配类、人际沟通类、组织管理类、应急应变类、综合分析类等。

#### （1）自我认知与职位匹配

自我认知指的是对自我的认知，评价的能力，是进行清晰的自我定位的基础，也是个人职业与事业生涯的起点。自我认知包括：认知自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自我的情绪变化等。

**例题：**请做一个简短的自我介绍。你为什么报考我农信社？

#### （2）人际沟通



农信社是金融服务行业，多与各类客户打交道，所以沟通能力非常重要。良好的人际沟通必须具备五大要素，包括：建立良好的沟通制度；培养良好的沟通气氛；疏导畅通的沟通渠道；对事不对人的立场观念；有效的反馈和监督体系。因此，优秀的答题效果也必须展示以上内容。

**例题：**在一次事件中，明明是顾客做错了，但顾客却一味认为是你错，你该怎么做？

### （3） 组织管理

在面试中，组织管理类题型是考查考生的计划、组织和协调能力主要题型之一。组织协调能力的定义：对自己、他人、部门的各项活动做出计划，合理高效地安排时间和相关资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行协调的能力。

**例题：**如果让你去推销农信社信用卡，你会怎么做？

### （4） 应急应变

在我们的工作和生活中，突发事件的发生是难以避免的。农信社从业人员由于其是柜面人员应当具备应对突发事件的能力。

**例题：**早上你刚到单位主任让你到他办公室，门口有客户在等你，这时电话又响起，你如何妥善处理？

### （5） 综合分析

综合分析能力，是农信社考试结构化试题中最重要的一种题型，由综合和分析两个部分组成。综合指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体。分析指的是把一事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分，找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系。

**例题：**关于“什么叫做不简单？能够把简单的事情天天作好就是不简单，什么叫做不容易？大家公认的非常容易的事情，非常认真地作好它，就是不容易”，你怎

么看？

### 答题思路

例题 1：请做一个自我介绍。

【题目类型】自我认知及职位匹配

【答题思路】自我特点+经历梳理

【参考答案】各位考官好！我叫 XXX，毕业于 XXX 大学金融学专业。在学校期间，主修了 XXX 课程并获得优异的成绩，连续三年获得国家一等奖学金。在主修课程外，我还利用空余时间自学了会计知识和证券类知识，并取得会计从业资格考试证书，通过了证券从业资格考试中的证券交易和证券市场基础知识的考试，取得证券从业资格考试合格证。除了学习知识外，我还积极参与学校各类活动，连续两年当选为学生会组织部部长，组织策划了校庆活动，并负责贵宾接待工作。由于我英语口语流利，在学校国际交流活动中负责接待外宾和翻译工作。在这些活动中不仅增长了自我见识，也锻炼了组织能力、活动策划能力和沟通能力。更重要的是，让我了解“赠人玫瑰、手有余香”的做人良好心态。我希望在外来的工作中能学习更多，成长更多，为单位发挥自己的能量。

例题 2：如果领导对你的提案一直不满意，可是你自己觉得做得很好了，这事你会怎么做？

【题目类型】人际沟通题

【答题思路】态度—原因—化解—避免

【参考答案】工作中遇到领导不满意自己的提案的情况时，我要首先反省自己，然后努力沟通，推进任务的完成。因为“当局者迷，旁观者清”，个人在完成工作时候通常会注意一些细节，而忽略了把握整体和大方向，领导在这个时候提出建议，

我觉得这是对我的督促和严格要求，我会重视领导的意见，进行沟通和修改。

首先，我会和领导沟通，希望领导给我提出意见，在哪些地方不满意，可以给我进一步指导，作为修改的基础。

其次，我在了解到问题所在后会将不满意的地方进行修改，力争让领导满意。

工作中存在不同意见是很正常的，我会将不同意见以书面的形式整理出来或者详细汇报给我的领导，争取将提案做到最好。

我想，工作中领导是我的导师，我要充分尊重他的意见，不应盲目自大，遇到问题更好地去沟通交流，以谦虚的态度去学习，争取将工作做到尽善尽美。

**例题 3：有一家单位来你单位参观，由你负责接待，对方的人到了之后你才发现先预约的会议室被另一部门占用且正在开会，这时你的领导也恰好因为有事情不能来招待对方，你怎么办？**

**【题目类型】**应急应变题

**【答题思路】**分析情况—确定任务—解决问题—总结提高

**【参考答案】**遇到这样的事情，我要先冷静地思考事情的轻重缓急，不能自乱阵脚。我会立马联系我的同事让他帮忙问一下另一部门的领导开会到什么时候，如果是小会十几分钟很快结束，那就还是使用这间会议室，并请其他同事帮忙重新简单布置会议室；如果会议时间比较长，那就立即联系其他会议室，并请同事帮忙布置好会议室。

在这个过程中，我会带来访的单位参观一下我们单位，在参观的过程中可以向来访人员讲解一下我们单位的构成情况以及比较有特色的地方等，尽量给联系并布置好会议室腾出时间。同时，及时联系领导，看领导能不能及时赶回，如果能赶回就还是由领导接待；如果不能，询问领导可否由其他相关领导来接待，并联系相关领导详细汇报这件事情，请相关领导做好准备。

参观结束，我会带来访人员到布置好的会议室，进行相关事宜的探讨，在探讨过程中，我要及时做好双方的谈话记录，并在接待结束后将会议记录整理出来交给我的领导，让领导及时了解事情的进展。

## 答题技巧

**第一招法：**应对人际交往的，比如与同事发生矛盾，有了冲突，产生危机，如何相处等。

➤ 把握四个方面：一要尊重，二是理解，三是沟通，四是帮助。

**第二招法：**应对与领导相处的，比如领导与自己意见相左，领导的能力比自己差，领导比较专断等。

➤ 把握四个原则：

一、尊重领导。每一个成功的领导人都有其成功的理由。

二、理解领导。看问题每个人的角度都不一样，“横看成岭侧成峰”，自己的想法是正确的，但领导的就未必是错的。

三、帮助领导，此为亮点，帮助领导出谋划策，没有采用也是正常，如果领导违法违背原则，坚持自己的意见，其实这也是帮助领导避免犯错。

四、适应领导，适应其领导方式，并用自己的影响力慢慢改正其缺点。

**第三招法：**组织活动会议，还有培训什么的，或是完成领导交待的什么。如：组织一次单位的招聘面试，你怎么组织？

➤ 制定工作方案（活动的主题、方式、时间、地点、对象、人员配备、费用预算、程序安排等等）；

➤ 对方案的论证（征求各方意见，向领导汇报，由领导定夺）；

➤ 按计划实施（人员分组分工，任务的分配等）；

➤ 注意计划执行过程中各方关系的协调（三个及时：及时沟通各方情况进行协



调，及时向领导汇报，发现原方案的内容或方法不妥要及时纠正）；

➤ 计划后的总结（对整个活动进行回顾、总结经验）

特注：如果是组织培训前四步同上，第五步对参加培训的人员组织考核；组织调查：前四步同上，第五步之前要加上对资料进行汇总、核实、分类汇编、进行分析、写出调查报告。

**第四招法：**处理突发事件或是异常情况的。

➤ 保持镇静；

➤ 想尽一切办法稳定情绪和现场；

➤ 耐心宣传国家相关法律法规；

➤ 实在不能稳定情势，向领导汇报，请求支援。

## 第五章 英语面试

### 一、英文自我介绍

英文自我介绍是英语面试中必考试题。考生的英文自我介绍需注意事项：

1、接到面试通知后，最好在家打个自我介绍的草稿，然后试着讲述几次，感觉一下。

2、自我介绍时首先应礼貌地做一个极简短的开场白，并向所有的面试人员（如果有多个面试考官的话）示意，如果面试考官正在注意别的东西，可以稍微等一下，等他注意转过来后才开始。

3、注意掌握时间，如果面试考官规定了时间，一定要注意时间的掌握，既不能超时太长，也不能过于简短。

4、介绍的内容不宜太多的停留在诸如姓名、工作经历、时间等东西上，因为这些在你的简历表上已经有了，你应该更多的谈一些跟你所应聘职位有关的工作经历和所取得的成绩，以证明你确实有能力胜任你所应聘的工



作职位。

5、在作自我介绍时，眼睛千万不要东张西望，四处游离，显得漫不经心的样子，这会给人做事随便、注意力不集中的感觉。眼睛最好要多注视面试考官，但也不能长久注视目不转睛。再就是尽量少加一些手的辅助动作，因为这毕竟不是在作讲演，保持一种得体的姿态也是很重要的。

6、在自我介绍完后不要忘了道声谢谢，有时往往会因此影响考官对你的印象。

【英语面试常用句型】：

### (1) 开场白

1. Let me introduce myself. /Let me do some introduction.

让我来介绍一下自己。

2. Which aspect do you want to know about me?

您想知道我哪方面的情况？

3. What do you want to know about myself?

您想知道我哪方面的情况？

4. Good morning/afternoon/evening, my name is ..... It is really a great honor to have this opportunity/chance to introduce myself. I would like to answer whatever you may raise, and I hope I can make a good performance today.

上午好/下午好/晚上好！我的名字叫……。今天有机会进行自我介绍深感荣幸。我乐意回答你们所提出来的任何问题。我希望我今天能表现的非常出色。

### (2) 关于职位、工作

1.I noticed that you advertised a job in...

我看到你们在今早的报纸上刊登的招聘广告。

2.I'm coming for your advertisement for ...我是来应聘你们广告上的……职位的。

3.I have applied for the position of ...我申请了贵公司的……职位。

4.I haven't done anything like that before.我以前没有做过这种工作。

5.I think I'm quite fit for assistant's job.我觉得我很适合做助理的工作。

6.I used to work as a sale's manager.我以前做销售经理。

7.I'm quite familiar with editing.我做过很多编辑工作。

8.I was thinking of a job in a school.我打算到学校找份工作。

9.I worked in the accounting section of a manufacturer of electrical products.我曾在电子产品制造商的会计组工作。

10. I have been for over five years in the employ of an exporting company.本人曾经前后五年被受雇于出口贸易公司。

11. I have been in the business for the last ten years, and worked as the superintendent in the personnel department.本人在过去十年在商界担任人事部主任迄今。

12. I have had five years' experience with a company as a salesman.本人曾在某一公司担任推销员，前后有五年之久。

13. For the past three years, I have been in the office of the Brothers Trading Co., where I have been and still am an accountant.本人曾经在兄弟贸易公司服务三年，担任会计工作，现仍在职中。

14. I am twenty years of age, and have been employed for the last two years by the Green Trees Co., in the general clerical work of the office.我今年20岁，

曾于绿林公司服务两年，担任一般文员工作。

15. I am 25 years of age, and have had two years' experience in my present post, which I am leaving to better myself. 我今年 25 岁，已在目前的职位工作两年，兹为寻找更上一层楼，准备离开此职位。

16. I am nineteen years of age, female and have had two years' experience in a company's delivery office. 我今年 19 岁，女性。曾在某家公司担任收发工作两年。

18. I am just leaving school, and am eighteen years of age. 本人 18 岁，不久即可毕业。

19. I am twenty years of age, and am anxious to settle down to office work. 本人 20 岁，希望能找到一个公司，以便安定下来。

20. Since my graduation from the school two years ago, I have been employed in the Green Hotel as a cashier. 两年前，自从离校后，在格兰酒店担任出纳员。

### (3) 关于个人基本情况

1. I am..... years old, born in..... province/Beijing, northeast/southeast/southwest..... of china, and I am currently a freshman(大一新生)/sophomore(大二学生)/junior(大三学生)/senior(大四学生) student at Capital Institute of Physical Education. 我今年.....岁，出生在.....省/北京，它位于中国的东北/东南/西南.....等部。我目前是首都体育学院大一/大二/大三/大四的学生。

2. My major is sports training of basketball/volleyball/football/badminton/ping bang/tennis/ I'll get a bachelor degree after graduation. 我主修篮球/排球/足球/羽毛球/乒乓球/网球/田径/游泳/跆拳道等运动训练专业。在我毕业以后，我将会获得学士学位。

3. In the past 1/2/3 years, I spend most of my time on study. I have passed CET3/4/6 and I have acquired basic knowledge of sports training both in theory and in practice. 在过去的 1/2/3 年中，我把大量的时间用在学习上。我已经通过了大学英语 2/3/4/6 级。而且，我已经从理论和实践二方面对运动训练专业的基础知识有了一个大致的了解。

4. I got a degree in Literature and took a course in typing. 我获得了文学学士学位，还学过打字。

5. Besides, I have attended several sports meetings held in Beijing. I am also the volunteers of China Tennis Open, Chinese Badminton Masters..... Through these I have a deeply understanding of my major—sports training. 除此以外，我还参加了在北京举行的许多运动会。我还是中国网球公开赛，羽毛球大师赛……的志愿者。通过这些，我对运动训练专业有了一个更深刻的了解。

6. I have lots of interest, such as singing, dancing, drawing and soon. 我有很多兴趣爱好，如唱歌、跳舞、画画等。

7. I love playing tennis. 我喜欢打网球。

### 【一些精彩的自我介绍话题】

#### 1、以星座为话题做自我介绍

I'm an Aries. Arians are supposed to be courageous leaders but troublesome followers. Half true. I'm definitely a troublesome follower.

我是牧羊座的。牧羊座的人据说是很有胆识的领导人物，但同时也是很会惹麻烦的部属。说对了一半，我的确是个麻烦的部属。

I'm a Leo. Some good Leo traits are: broad-minded, loving, faithful. Bad traits are: bossy, patronizing. I'm atypical Leo. I'm faithful but patronizing.

我属狮子座。狮子座的优点是心胸宽阔、有爱心，以及忠诚；缺点则是专横、自以为是。我就是典型的狮子座，忠诚却又自负。

## 2、以性格、职业为话题做自我介绍

I'm a person of principle. I do not compromise. Because I don't smoke, I do not wear a T-shirt with a Marlboro logo, even if somebody gives one to me free.

我是个有原则的人，绝对不会妥协。因为我不抽烟，所以我也不会穿印有万宝路字样的 T 恤，即使有人免费送给我。

I'm a great salesman. I could sell a knockoff Windows2000 to Bill Gates.

我是一个很棒的推销员，我能把盗版的 Windows2000 卖给比尔\*盖茨。

以上一些简单自我介绍只是个参考，希望想学英语的同学或是想把英语说得更漂亮的人士能够举一反三做出更具魅力符合自己个性的自我介绍。

## 二、英文求职动机

求职动机考查的是个体求职活动要达到的求职目的。个人求职动机与岗位所能提供的条件一致时，个体胜任该职位并能稳定工作的可能性就较大。英文求职动机试题也是常考英文面试题目。

常见题型：

1. why are you interested in our bank and this particular position?
2. what do you want to be a banking regulator?
3. if you get the position, what will you do in the future?
4. if you had the chance to enter our bank, how would you be fit for the new position?
5. what is your greatest strength?
6. describe an interesting subject you like?

从答题技巧来讲，英文求职动机试题的回答原则上与中文此类题型一致。

只是将中文表达内容变换成英文而已。但英文回答可以较中文表达简单一些，只要做到逻辑清晰，表达明确即可。

【英文范例】If you get the position, what will you do in the future?

Firstly, I need to get familiar with my work as soon as possible and adapt to new working environment including organizational structures, responsibilities, company rules and regulations.

Secondly, I know what I have learnt is only the basic knowledge for my new work, and I need to practice what I have learnt. The most important thing is I need to learn from my colleagues. Their experience is really valuable for me.

Thirdly, I think positive attitude is necessary. This career requires me to be more independent and responsible. I should have the ability to solve the problems and perform my duties completely.

Fourthly, I will insist on learning to improve my working ability. It's a long-term and significant project for my career.