

## 华图金融培训简介

华图金融培训——华图教育旗下品牌，金融类培训标杆品牌，是专业从事银行、信用社等金融机构招聘考前辅导培训、网络培训、图书音像制品出版发行权威机构，中国银行各大分行内部转岗考试考前培训指定培训机构。华图金融培训秉承集团“以教育推动社会进步”的使命、“德聚最优秀人才，仁就基业长青的教育机构”的愿景，践行“诚信为根、质量为本、知难而进、开拓创新”的核心价值观，依托集团强大的优秀师资队伍及先进的教学教研成果，在全国银行招聘、信用社招聘等金融项目培训中牢牢占据领先地位。

华图金融培训拥有全国顶级培训师阵容，所有授课老师均有多年银行招考培训经验，一大批师资来源于原各大银行内部培训长期聘用专家讲师、国内顶级财经类大学名师教授及命题组成员，准确把握命题方向，从学员实际需求出发，开发专业权威课程体系、图书教材，并加入到一线授课中。

华图金融培训凭借华图教育全国近 400 家分校，形成了覆盖全国的教育网，为学员提供权威考试资料提供保障，辅导全国数万学员成功进入金融机构，得到了全国学员的认可和美誉。

## 华图金融培训专业服务项目

1.金融机构知识讲座：定期为学员提供专业金融知识讲座，让考生提前了解金融机构招考流程及注意事项，做好提前准备；

2.全国招考快讯：第一时间发布最准确、最权威金融机构招聘信息，让您尽早了解招考政策；

3.招考简章权威解读：华图金融培训专业名师团及时解析解读金融机构招考简章，为您报考岗位指明方向，助力正确选择岗位；

4.专业咨询服务：专业咨询团队 24 小时守候在您身边，为您免费提供最专业的金融机构招考常见问题解答；

5.备考必选图书教材：根据金融机构相关招考政策及时编写出版最具参考价值图书教材（教材、真题、模拟题），是您的备考必选；

6.一对一报考指导：资深培训师一对一指导如何报考，制定详细报考计划；

7.制定科学学习计划：根据学员自身学习情况制定个性化的学习计划，在最短时间内提高考试成绩；

8.科学精品辅导课程：根据不同层次的学员提供科学、精品辅导课程，由最强师资亲自授课，为您实现理想全程护航，让您轻松到达胜利的彼岸；

9.贴心全面课后服务：专业课后辅导答疑团队让您后顾之忧，全程关注您的学习进度，为您提供贴心全面的课后服务；

10.网校课程服务：网校课程名师授课，无限畅听，让您足不出户，随时自由享受我们的专业课程，解决您时间紧不能请假等问题。

## 目录

华图金融培训简介 .....	1
华图金融培训专业服务项目 .....	1
云南省农信社介绍 .....	3
政策解读 .....	6
笔试考情分析 .....	8
笔试备考锦囊 .....	10
《行政能力测试》备考 .....	10
《公共基础知识》备考 .....	13
《金融知识》备考 .....	20
《经济知识》备考 .....	23
《会计知识》备考 .....	24
面试备考 .....	29
面试准备篇——了解面试考情 .....	29
面试流程篇——规范的结构化流程 .....	31
面试礼仪篇——完美的第一印象 .....	31
面试技巧篇——活用结构化答题套路 .....	32
真题演练 .....	36
第一部分 公共基础知识 .....	36
第二部分 专业知识 .....	39
华图金融培训精品课程集锦 .....	43
华图金融培训联系方式 .....	43

## 云南省农信社介绍

2005年3月28日，云南省农村信用社联合社（以下简称省联社）正式成立，开启了云南省农村信用社改革发展的崭新纪元。

从1952年11月，我省首家农村信用社——宜良蓬莱农村信用合作社成立至今，云南省农村信用社已走过了60年风雨历程。2005年3月28日，云南省农村信用社联合社成立，在省委、省政府的正确领导下，在各有关部门的关心和支持下，云南农信社贯彻落实科学发展观，坚持服务“三农”宗旨，践行“诚信服务、合作共赢”的服务理念，始终发扬信合人艰苦奋斗、敢为人先、勇于拼搏的精神，从较小较弱的“草根金融”发展成为云南银行业中机构网点分布最广、存贷款规模最大、支农服务功能最强的金融机构。在实现跨越发展的过程中，全省农信社通过服务“三农”、支持中小微企业和重大民生工程，为全省经济社会发展发挥了重要的金融支撑作用。

全省农村信用社形成了以省联社为核心、2个市联社、14个州市办事处、125个县级联社、4个县级农合行为一体的三级法人体系。营业网点数量达到2413个，职工数量达到2.2万多名，金融服务范围遍及城乡，资产规模达到7400多亿元，存款余额达到5600亿元，贷款规模达到3300亿元，日资金清算量超过1300亿元，实现利税超过170亿元，居于全省企业前列。8项核心监管指标在全国农信社系统中位列前10强，存款市场占有率达到26%位居全国农信系统和全省银行业首位，成为省内经营规模最大的银行业金融机构。金融创新蓬勃开展，产品超过150项，客户规模超过1400万户，赢得了“广大客户最贴心的银行”的金口碑。

云南农信社扎根“云岭”，以“农”命名，凭“信”而立。今后一个时期，云南省农信社将紧盯加快组建统一法人的云南农村商业银行这一目标，实施“642”发展战略，争取到2015年末存款规模突破6000亿元，社会融资规模超过4000亿元，年利税达到200亿元，统筹好农村和城市“两个市场”，服务好农户和居民“两个群体”，勇做服务“三农”的“主力军”、支持中小微企业发展的“生力军”和支持全省重大项目建设的“近卫军”。

### 特色产品

#### （一）网点家 WiFi 信息服务

网点家是利用WiFi提供免费上网服务，除了能为访问营业厅的客户提供免费上网服务外，增加推送服务，使访问营业厅的客户都能接收来自云南农信的信息推送，同时记录客户喜好，方便客户根据自身的访问喜好获取最优的上网体验，同时云南农信在对客户进行推送服务的过程中可以为云南农信的商企客户提供免费的宣传渠道，为商企打造农信专网宣传平台。

### 特色优势

		
<p><b>操作简单，体验好</b>                  专网客户体验好，展现形式易于接受、操作简单</p>	<p><b>免费信息推送服务</b>                  为云南农信的商企客户提供免费的信息推送服务，增加客户产品宣传渠道，降低营销成本。</p>	<p><b>满足差异化信息需求</b>                  根据客户不同需要，推送需求信息。对客户登录页面点击率进行分析，为客户提供差异化需求信息推送服务。</p>

## （二）惠农讯三农金融综合信息服务

惠农讯以手机短信、彩信的方式免费为云南农信客户提供“三农”金融综合信息服务，信息内容涵盖最新新闻、金融、关怀、“三农”、政策、理财、企业内刊等。精准定位客户群，按客户所需推送专属信息内容，如：针对农村客户推送农业相关信息；针对VIP客户提供理财类及品质生活类信息等。

特色优势	
	<p><b>综合信息服务</b>                      以手机短信、彩信的方式方便快捷地为云南农信客户提供免费“三农”金融综合信息服务，内容涵盖最新新闻资讯、金融理财、生活服务、“三农”政策等信息。</p> <p><b>推送专属信息</b>                      按客户需求推送专属信息内容。如：针对农村客户推送农业相关信息；针对VIP客户提供理财类及品质生活类信息等。</p> <p><b>发布产品信息</b>                      云南农信商企客户可通过惠农讯发布企业产品宣传、人才招聘、优惠促销、市场供需等信息，助力商企发展。</p>

## （三）农信展厅点信息展播服务

农信展指的是多媒体显示大屏。通过云南农信2431个网点的多媒体显示大屏，实现覆盖全省多媒体信息投放渠道，在推广云南农信形象、业务的同时为优质商企提供云南农信专属推广渠道，使云南农信网点覆盖并延伸到全省各市（州）、县、镇。云南农信强大的网点

数量及分布优势，365 日无间断展播，以及云南农信自身的信誉保证，将为云南农信商家客户提供空前强大的免费宣传营销渠道。

### 特色优势

#### 统一管理 资源共享

全省集中统一管理、统一规划资源，充分利用网点数量多及分布范围广的优势，实现覆盖全省的多媒体信息投放渠道，在推广云南农信形象、业务的同时为商企客户提供云南农信专属信息宣传渠道，实现宣传渠道交叉共享、客户资源共享，达到投入少、效果大的目的。

#### 位置显著 易于接受

展现形式易于接受，将多媒体大屏放置于云南农信营业网点显著位置，为个人客户提供信息推送服务，减少客户等待焦虑，提高客户感知。



### （四）掌上通移动信息服务

掌上通是“智慧农信”手机 APP 软件。功能涵盖生活服务、休闲娱乐、通信、出行、便利、理财、惠农等多个领域，使客户足不出户、随时随地轻松获取各类生活需求信息，享受一站式服务。在此平台上，云南农信将选择商户优惠信息、商户活动信息发布，服务普通客户的同时也能为商家客户提供专属信息渠道，提高商户热度。

### 特色优势

#### 安全保障

全程加密，保障安全。采用通信专线连接，全程加密。

#### 功能齐全

全天服务，一手掌控。功能齐全，自由查询，及时享受各类信息服务。

#### 良好体验

UI 界面高端、美观，给人良好的视觉体验。



#### 轻松智能

全新智能功能。轻松体验智能取号、智能对话，随时随地办理多种金融服务，告别排队烦恼。





#### 全面信息

商企客户可以通过 APP 发布人才招聘信息，个人客户可获取招聘信息，各得所需，共同发展。

### （五）商情汇商家信息沟通服务



商情汇是“智慧农信”网站，是服务于云南农信客户的综合性电子商务平台。它为客户提供一个展示企业形象、自身产品的宣传平台，并整合供应链资源，提供多渠道营销，线上线下协同发展，撮合商机交易，增加商户互相交流渠道的同时也能在互联网的优势下打造免费的网络营销渠道，让商户免费与全省乃至全国开展电子商务。

特色优势			
 <p><b>安全保障</b> 全程加密保障安全。系统拥有完整独立的软件技术以确保信息的安全与保密，采用通信专线连接，全程加密，保证客户信息安全。</p>	 <p><b>商机无限</b> 为商企客户提供商机信息查询功能。以农产品、本地特色产品及其相关物流、加工、销售等为主要业务，力争建设成为包含商家信息发布、在线交易、商机撮合、金融信贷等功能的电子商务平台。</p>	 <p><b>资源丰富</b> 借助云南农信现有大量的客户资料、存贷信息、交易记录等重要数据，建设成为具有云南农信特色的电子商务平台。</p>	 <p><b>营销整合</b> 建立互联网信息开拓渠道，以云南农信营业网点为中心，把商企与个人客户结合到一起，整合供应链资源，提供多渠道营销，打造电商产业链。</p>

## 政策解读

云南省农信社 2015 年未向社会公开发布招聘需求，2016 年招聘工作也尚未开始。考生想要了解云南农信社的招聘工作安排，可参考 2014 年的招聘政策。

2014 年，云南农信社向全社会发布招聘公告，向全国高等院校应届毕业生抛出橄榄枝。这次招聘共招聘一线基层柜员共 500 人。下面华图金融培训专家为大家奉上 2014 年校园招聘政策详解。

### 一、招聘条件

学历条件	年龄条件	专业要求
<b>本科</b>	年龄在 25 周岁以下（1989 年 1 月 1 日及以后出生）以下	管理学(电子商务、工商管理及市场营销、工业工程、公共管理、管理科学与工程、会计审计、旅游管理、农林管理、图书情报与档案管理)、经济学(财政税务、金融、经济学及经济贸易与管理) 理工学(电子信息、计算机、数学、统计学)、文史哲学(新

	闻出版、中国语言文学)
	政法学(法学、公安技术、民族学、社会学、司法学、 政治行政与马克思主义理论)
硕士研究生及 以上学历	30 周岁（1984 年 1 月 1 日及以后出生）专业不限

## 二、报名程序

流程	时间	备注
信息发布	2014 年 7 月 10 日至 25 日	云南省农村信用社联合社官网 <a href="http://www.ynrcc.com">http://www.ynrcc.com</a> 云南人才网 <a href="http://www.ynhr.com">http://www.ynhr.com</a>
报名时间	2014 年 7 月 14 日至 25 日 24:00 时	云南人才网 <a href="http://www.ynhr.com">http://www.ynhr.com</a>
资格审核	2014 年 7 月 14 日至 26 日	
缴费时间	2014 年 7 月 14 日至 27 日	金额 100 元
初面时间	2014 年 8 月 1 日-8 月 3 日	打印准考证
笔试时间	初次面试结束后 3 个工作日内	按笔试准考证规定的时间、地点及要求 参加笔试
终面时间	笔试结束后 3 个工作日内发布	初次面试、笔试成绩不作为最终面试成绩 的组成部分
体检	最终面试结束后,5 个工作日内	
录用		

### （一）网上报名

需要注意，此次报名是通过网络进行，登录云南人才网（[www.ynhr.com](http://www.ynhr.com)）网上报名系统按要求填写报名信息并上传个人标准电子照片。参考 2014 年报名周期，报名时间维持 10 天左右，2014 年具体报名时间为：2014 年 7 月 14 日至 25 日 24:00 时。

### （二）资格审核

考生网上提交报名信息后，云南省农信社工作人员就对报名信息进行审核，考生应及时查看自己网上报名的审核结果。如在报名截止日之前有审核未通过的情况，可以及时更改信息，重新提交过审。资格审核时间为：2014 年 7 月 14 日至 26 日。

### （三）网上缴费

资格初审通过的考生需通过报名系统中的网上银行接口交纳考试保证金 100 元。按要求参加各环节考试（含笔试、面试）且有成绩的或者考试过程中正常淘汰的考生保证金，在整个招考工作结束后由云南人才市场全额退还。缺考、违纪、填报虚假信息及其他违反招考规定的不予退还保证金。每个岗位的报名缴费人数与计划招考人数比例应不小于 2:1，报名缴费人数与计划招考人数未达到 2:1 的岗位，视情况取消或缩减该岗位的招考人数。缴费时间为：2014 年 7 月 14 日至 27 日。

### （四）初次面试及资格复审

成功报名的考生在规定时间内上网打印《初次面试准考证》，并按准考证上规定的时间、地点参加资格复审及初次面试。考生请携带报名时填报的毕业证、学位证、身份证原件和复印件及初次面试准考证参加资格复审及初次面试。尚未获取毕业证书的应届毕业生可携带《就业推荐表》。需注意，携带证件与报名时身份信息应属一致，不一致或出现未在规定时间内抵达现场参加面试的，均被取消面试资格。初次面试准考证打印时间：2014 年 8 月 1 日-8 月 3 日。

#### （四）笔试

初次面试结束后 3 个工作日内，省联社将发布笔试公告及进入笔试考生名单，进入笔试考生可再次登录云南人才网上报名系统打印笔试准考证，并按笔试准考证规定的时间、地点及要求参加笔试。2014 年笔试时间为 8 月 23 日，笔试成绩公布时间为 8 月 26 日。

#### （五）最终面试

笔试结束后 3 个工作日内发布最终面试公告，根据笔试成绩择优拟定最终面试考生名单，具体时间地点另行公告通知。最终面试将根据岗位需求加试外语口语或少数民族语言能力。初次面试、笔试成绩不作为最终面试成绩的组成部分。精通岗位要求的小语种或少数民族语言的考生，同等条件下优先录用。2014 年面试时间为 9 月 1 日-3 日，面试形式为结构化面试。最终面试结束后，5 个工作日内根据最终面试成绩，确定入选考生，并发布最终通过面试考生名单，组织合格考生在昆明指定医院统一进行体检。

#### （六）录用

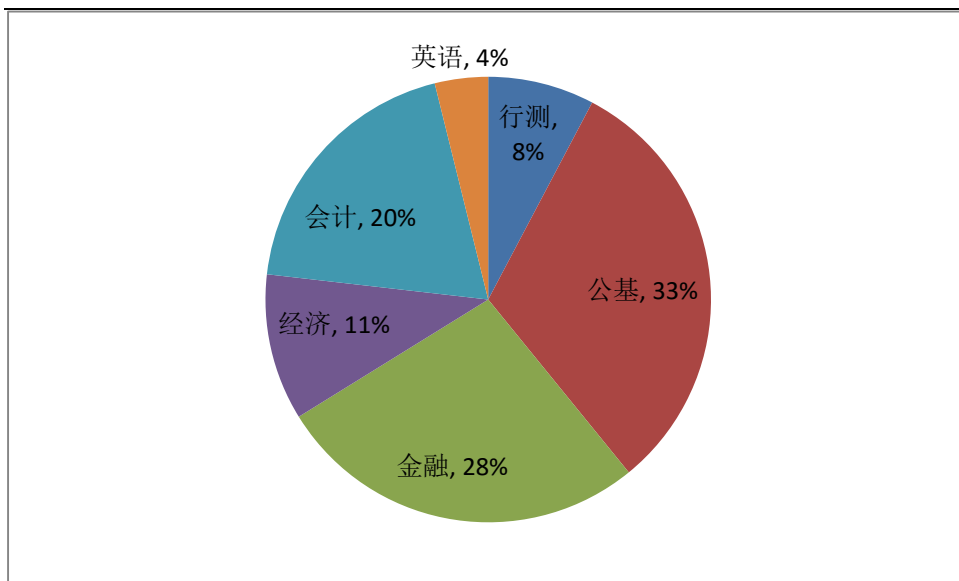
录用后，经聘用后原则上须在基层服务满 6 年。

## 笔试考情分析

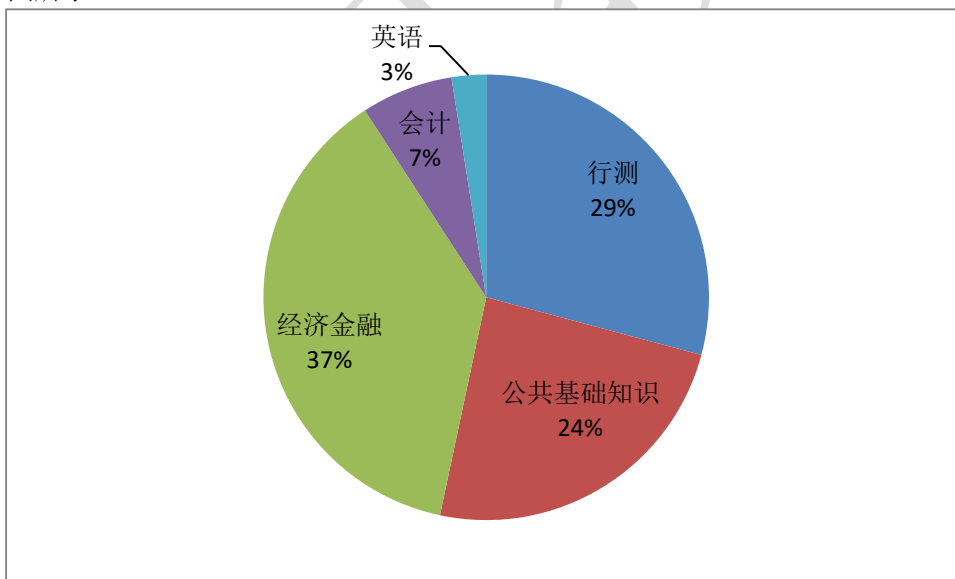
分析云南省历年笔试真题，我们发现云南省农信社笔试题型有很大变化。考试内容包括行测、公共基础知识、金融、经济、财会、英语，题量占比各年略有不同。题型上变化较多，具体分析如下：

2012 年云南省农信社招考笔试题型包括：单项选择题（60 分）、多项选择题（40 分）、综合分析题（20 分），共 120 分。考查的内容包括：金融、经济、会计、行测、英语、公共基础知识，各个知识模块占比如下图：

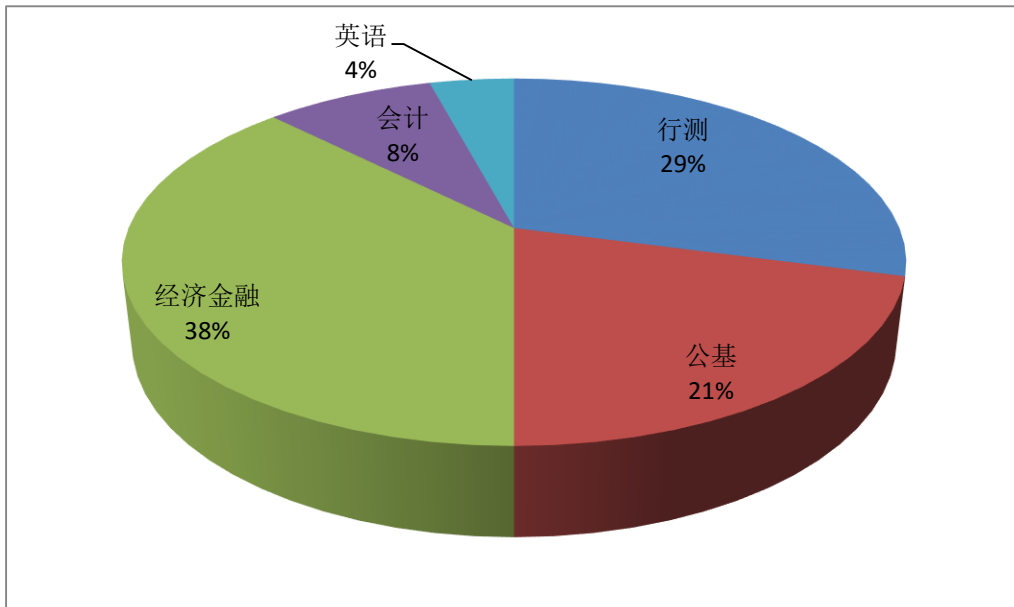




2013年云南省农村信用社招聘考试笔试于6月2日14:30~16:30进行，此次笔试共设5个考点，参加考试人数达14310人，此次考试共计120个题目，均为客观题，跟往年不同的是取消了综合分析题（即写作题），第一大题判断题共10题，第二题为单项选择题共100题，第三题不定项选择题共10题目（给定材料根据材料设置题目）。从整张卷子来看此次考试基础性题目占70%，稍微有难度的专业题目占30%，整张卷子各个板块所占占比如下图所示：



2014年云南省农信社的笔试是在8月23日进行，时长120分钟，笔试内容上与2013年保持一致，均为客观题，包括判断题、单选题、不定项选择题。考查行测、英语、公共基础知识、经济、金融和会计基础知识。题量设置上略有不同，具体如下：



从题型来看，虽然没有主观题综合分析题，但不定项选择题的难度更大。英语题目仍以单选出现，题量少、难度不大。总之，考生应针对题型题量特点有计划有目的地进行备考。下面华图金融培训专家就为您总结了备考知识要点，供大家学习参考！

## 笔试备考锦囊

### 《行政能力测试》备考

行政能力测试（简称行测），包括言语理解及表达、数量关系、判断推理、资料分析。具体内容如下：

#### 一、言语理解与表达

言语理解与表达部分的考试有三种题型：阅读理解、选词填空、语句表达等。其中阅读理解部分包括片段阅读和文章阅读两种考查方式。选词填空部分的考查以两词和三词形式为主。语句表达部分考查内容涉及语句连贯、拼音、错别字、成语使用、病句辨析等。

【选词填空】世界上没有完美无缺的医疗体系，无论是免费医疗还是市场化的医疗体系，都各有弊端。但从生存权和人的尊严的角度看，对个人免费或少量收费的医疗实乃\_\_\_\_\_。填入画横线部分最恰当的一项是：

- A. 未雨绸缪
- B. 万全之策
- C. 大势所趋
- D. 当务之急

答案：C

解析：大势所趋指符合整个局势发展的取向。文段中强调“个人免费或少量收费的医疗对于医疗体系的改革是符合其发展的趋势的”，这里填入大势所趋符合语境，答案为C。

【语句表达】下列句子中加点词语使用不正确的一项是（ ）。

- A. 这一套百科全书，内容涉及各个领域，各个学科，真是蔚为大观，丰富多彩



- B. 她有过人的胆量，且有勇有谋，任何情况下都不会畏葸不前
- C. 大家议论了好久，莫衷一是，想不出好办法
- D. 当代诗坛颇不景气，想起唐诗宋词的成就，不禁让人产生今非昔比的感觉

答案：D

解析：D项“今非昔比”形容今天不是过去能够比得上的，多指形势、自然面貌等发生了巨大的变化。此处成语使用错误，因此答案为D项。

【阅读理解】网络社会深刻地改变了我们所处世界的面貌，它提升了生产力、文化创造力和传播的潜能，但同时也削弱了社会组织的权威和人际关系纽带。在这样一种“流动的空间、压缩的时间”里，时间节奏突然加快、人际交往抽象化带来了社会普遍失去控制的焦虑和无力感，人们迫切地希望找到一种凝聚的力量，来对抗信息时代所产生的高度风险、无限分散、日益抽象化的总体趋势。对“网络社会深刻地改变了我们所处世界的面貌”一句，理解不正确的一项是（ ）。

- A. 网络社会提升了生产力和文化创造力，并使信息的传播更快捷、更广泛
- B. 网络社会使人与人之间的沟通更方便更快捷，但也使人类普遍丧失了有强大凝聚力量量的精神信仰
- C. 网络社会的经济活动和人际交往速度更快、更方便；人们更加独立自由，个人能力得到更大发挥
- D. 网络社会使人丧失了历史的深度和地区认同，个人责任感和义务感日益淡薄

答案：D

解析：此题为细节理解题，要求一一对应，根据“它提升了生产力、文化创造力和传播的潜能”，可知A选项正确；根据“社会普遍失去控制的焦虑和无力感，人们迫切地希望找到一种凝聚的力量”，可推知B选项正确；根据“削弱了社会组织的权威和人际关系纽带”可推知C选项正确；D选项文中没有提及。故正确答案为D。

## 二、数量关系

数量关系有两种题型：数字推理和数学运算。数字推理是在给出的数字中寻找彼此之间的关系，推出（ ）中的数字；数学运算则是分析题目给出的已知条件，通过公式运算等方法，得出结果。两种题型在四川农信社的笔试真题中均有出现。

【数字推理】4，1，0，2，10，29，66，（ ）

- A. 101
- B. 116
- C. 125
- D. 130

答案：D

解析：原数列三次做差，得到新的等差数列 1、3、5、7、（ ），因此本题答案=9+18+37+66=130。因此，本题答案选择D选项。

【数学运算】一个正方形队列，如减少一行和一列会减少19人，原队列有几个人？（ ）

- A. 81
- B. 100

C. 121

D. 144

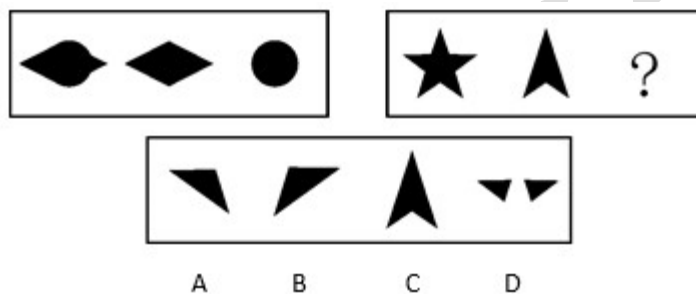
答案：B

解析：设原数列一边有  $X$  人，减少一行少了  $X$  人，减少一列少了  $X-1$  人，依据题意列出方程： $X+X-1=19$ ， $X=10$ ，则  $X^2=100$  人。因此，本题答案为 B 选项。

### 三、判断推理

判断推理的题型有图形推理、定义判断、类比推理和演绎推理。图形推理是在给出的几个图形基础上寻找规律，推出下一个图形；定义判断是题目给出一个概念的定义，然后分别列出四种情况，要求依据定义选出一个最符合或最不符合该定义的答案；类比推理是给出一对相关词，要求通过观察分析，在备选的答案中找出一对与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词；演绎推理是每道题给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求根据这段陈述，运用一定的逻辑推论，选择一个最恰当的答案。该答案应与所给的陈述相符合，应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。

【图形推理】下列四个图形中，符合左图规律的是（ ）。



答案：D

解析：观察题目特点，第一组中的后两个图形叠加就是第一个图形，延续此规律将第二组图中的后两个图形叠加就得到了第一个图形，答案为 D。

【定义判断】职业枯竭是指人们在自己长期从事的工作重压下，产生身心能量被工作耗尽的感觉。根据上述定义，下列属于职业枯竭状态的是（ ）

- A. 老周不能胜任自己现有的工作，每天都会忙得焦头烂额
- B. 刚参加工作的小李觉得这份工作太累，产生了跳槽的念头
- C. 刘经理每天工作，缺乏充足的休息，情绪也越来越糟糕
- D. 在从事过许多不同的职业之后，老王觉得所有工作都索然无味

答案：C

解析：根据题干所给出的定义，C 项属于职业枯竭状态。

【类比推理】螺丝：螺丝帽

- A. 水杯：暖瓶
- B. 线：纽扣
- C. 插座：插头
- D. 筷：碗

答案：C

解析：螺丝和螺丝帽是一组必须配套使用的东西，选项 C 中插头与插座的关系与螺丝与螺丝帽的关系一样，故选 C。

#### 四、资料分析

资料分析主要考查报考者对各种形式的文字、图表等资料的综合理解与分析加工的能力，这部分内容通常由统计性图表、数字及文字材料构成。针对一段资料一般有 1-5 个问题，报考者需要根据资料所提供的信息进行分析、比较、推测和计算，从四个备选答案中选出符合题意的答案。

【例题】材料：据我国《2005 年国民经济和社会发展统计公报》显示，2005 年我国邮电通信业继续呈迅速增长态势，全年完成邮电业务总量 12199 亿元，同比增长 24.6%。其中，邮政业务总量 624 亿元，增长 10.1%；电信业务总量 11575 亿元，增长 25.4%。全年新增局用交换机 4608 万门，总容量达到 4.7 亿门。新增城市固定电话用户 1174 万户，新增农村固定电话用户 2694 万户。年末总数达到 35043 万户，其中，城市电话用户 23977 万户，农村电话用户 11066 万户。新增移动电话用户 5860 万户，年末达到 39343 万户，其中，城市电话用户 21457 万户，农村电话用户 17886 万户。固定及移动电话总数同比增长 15.05%，电话普及率已达到 57 部/百人。

【题目】2004 年我国电信业务总收入比邮政业务总收入多出多少亿元？

- A. 7551.3
- B. 8663.7
- C. 9243.6
- D. 10130.1

答案：B

$$\frac{11575}{1+25.4\%} - \frac{624}{1+10.1\%} = \frac{11575}{1+\frac{1}{4}} - \frac{624}{1+\frac{1}{10}}$$

解析：查询资料可列出式子：  
86\*\*，答案为 B。

### 《公共基础知识》备考

云南省农信社公共基础知识笔试内容，涵盖的范围较广，包括哲学、法律、公文、时政、计算机、人文历史常识等。公共基础知识备考需要较强的记忆，配合记忆的知识点练习题目，也是强化巩固的最好方法。以下是公共基础知识常考知识点的汇总。

#### 政治篇

##### 1. 马克思主义哲学

【考点 1】主观唯心主义：将人的感觉、观念等“主观精神”作为世界的本原。

【考点 2】唯物辩证法的观点是：联系和发展的观点

【考点 3】辩证唯物主义认为“世界上除了运动着的物质之外，什么也没有”

【考点 4】列宁指出：马克思主义的历史唯物主义是科学思想中的最大成果。



【考点 5】自在世界：指天然自然，是人尚未认识和改造过的自然界。它是人类世界产生以前的先在世界，世界上总有自在世界的存在。

【考点 6】形而上学的观点：用孤立、静止、片面的观点看世界，认为一切事物都是孤立的，永远不变的

【考点 7】解决环境污染问题，要树立以人为本、全面协调的可持续发展观，因为价值观对人们的行为起着导向作用。

【考点 8】意识：人脑的机能与属性，人脑是意识产生的物质条件和生理基础。

【考点 9】马克思主义认为，意识是自然界长期发展的产物，也是人类社会实践的产物，归根结底，是物质世界的产物。

【考点 10】辩证法是关于自然、社会和人类思想运动发展最一般规律的科学。它认为，世界是互相联系、变化、发展的，没有一成不变的东西，事物的内部矛盾是事物发展的动力、源泉。

## 2. 毛泽东思想概论

【考点 1】民主集中制：包括民主和集中两个方面，二者密切相关，缺一不可。民主是集中的基础，只有充分发扬民主，才能达到正确的集中；集中是民主的指导，只有实行高度集中，才能实现真正的民主。民主集中制是要使民主和集中二者辩证地统一。

【考点 2】社会主义先进文化的功能，就是促进全民族的思想道德素质和科学文化素质的不断提高，为我国经济发展和社会进步提供精神动力和智力支持，把我国建设成为物质文明和精神文明，经济、政治和文化协调发展的社会主义国家。

【考点 3】我国公有制有国家所有制、集体所有制以及混所有制中的国有和集体成分三种形式。

【考点 4】整风运动的主要内容是：反对主观主义整顿学风；反对宗派主义整顿党风；反对党八股整顿文风。

## 3. 中国特色社会主义理论

【考点 1】以江泽民同志为核心的党的第三代领导集体，顺应时代潮流，紧扣时代脉搏，从根本上进一步回答了什么是社会主义，怎样建设社会主义和建设什么样的党、怎样建设党的根本问题，提出了“三个代表”重要思想。

【考点 2】《十六大报告》指出：在当代中国，发展先进文化，就是发展面向现代化、面向世界、面向未来的，民族的科学的大众的社会主义文化，以不断丰富人们的精神世界，增强人们的精神力量。

【考点 3】台湾是可以保留军队的特别行政区

【考点 4】“一国两制”：即“一个国家，两种制度”。“一国两制”即在一个中国的前提下，国家的主体坚持社会主义制度；香港、澳门、台湾是中国不可分割的组成部分，它们作为特别行政区保持原有的资本主义制度和生活方式长期不变。

【考点 5】江泽民在 2001 年的“七一讲话”中指出，党既是工人阶级的先锋队，又是中华民族的先锋队，科学论述了党的阶级基础与群众基础的辩证关系

【考点 6】中共十六大提出的新世纪新阶段党要实现推进现代化建设、完成祖国统一、维护世界和平与促进共同发展的三大历史任务



【考点 7】两个文明指的是物质文明和精神文明，两个文明一起抓，是因为，物质和文明是对立统一的，二者相互促进，相互发展，互为目的。

【考点 8】和平共处五项原则的内容是：互相尊重主权和领土完整、互不侵犯、互不干涉内政、平等互利、和平共处。

【考点 9】加快建设节约型社会的重点工作：大力推进能源节约，深入开展节约用水，推动节水型社会建设，积极推进原材料节约，强化节约和集约利用土地，加强资源综合利用。

【考点 10】六中全会的一个主要议题是研究构建社会主义和谐社会问题。

【考点 11】党的十六届五中全会指出：“要深入实施科教兴国战略和人才强国战略，把增强自主创新能力作为科学技术发展的战略基点和调整产业结构、转变增长方式的中心环节，大力提高原始创新能力、集成创新能力和引进消化吸收再创新能力。”

【考点 12】中国共产党与中国国民党交往的政治基础是：坚持“一个中国”原则；认同“九二共识”，反对“台独”的立场；共同致力于维护台海和平稳定，谋求中华民族的伟大复兴。

### 政治经济学篇

【考点 1】国有经济在中国经济中起着主导作用，主要体现在控制力上。

【考点 2】效率优先，兼顾公平是社会主义的本质要求，是按劳分配的要求，是建立社会主义市场经济体制的要求。

【考点 3】国有经济战略调整的原则是：有进有退，有所为有所不为

【考点 4】要规范收入分配，使收入差距趋向合理，防止两极分化，就要依法保护合法收入，取缔非法收入，整顿不合理收入，调节过高收入，保障低收入者的基本生活。

【考点 5】缩短工作日，是按法律规定的少于标准工作日时数的工作日。即少于 8 小时的工作日。适用于在特殊条件下从事劳动和有特殊情况的下列职工：（1）从事矿山井下、高山、有毒有害、特别繁重或过度紧张等作业的职工；（2）从事夜班工作的职工；（3）哺乳未满 1 周岁婴儿的女职工。

【考点 6】建立社会主义市场经济体制，必须认真抓好以下五个重要环节：建立现代企业制度，建立全国统一开放的市场体系，建立完善的宏观调控体系，建立以按劳分配为主体、多种分配方式并存的收入分配制度，建立多层次的社会保障制度。

资本国际化是指资本活动超出国家的界限，在国际范围不断运动的过程。

【考点 7】资本国际化具体表现为货币资本、生产资本和商品资本三大职能资本的国际化。

【考点 8】资本主义社会的经济基础是生产资料的资本主义所有制，基本任务是保持和发展资本主义生产方式

### 管理原理篇

【考点 1】领导艺术，是指在一定的知识和经验的基础上的领导技能，而领导科学是指领导艺术的系统化、规范化理论

【考点 2】政府职能包括政治职能、经济职能、文化职能、社会职能。国家发行国债说明政府具有行使宏观调控的职能。

【考点 3】行政程序的基本原则有：1、程序法制原则；2、相对方民主参与原则；3、



行政效率原则；4、程序公平原则；5、行政民主原则；

【考点4】政府职能转变，是指国家行政机关在一定时期内对社会公共事务管理的职责、作用、功能的转换与发展变化。

### 人文科技篇

【考点1】反弹琵琶是敦煌艺术中最优美的舞姿

【考点2】夏至日是一年中白昼最长的日子，太阳在北半球升起最早，落下最晚。

【考点3】与新疆接壤的国家有：哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、阿富汗、巴基斯坦；与西藏接壤的有：印度、尼泊尔、不丹；与云南和广西接壤的有：缅甸、老挝、越南。

### 公文与写作篇

【考点1】公文的基本组成部分是标题、主题词、正文

【考点2】越级行文是指下级机关越过自己的直接领导机关向更高的上级领导机关直至中央或上级机关可以跃过直属下级直接向最基层单位的行文。

【考点3】通告适用于公布社会各有关方面应当遵守或者周知的事项。

### 法律篇

#### （一）法理学

【考点1】立法的基本原则有：1、合宪性与合法性原则。2、实事求是、从实际出发原则。3、民主立法原则。4、原则性与灵活性相结合原则。5、民主原则。

【考点2】《行政诉讼法》规定：(1)原告或第三人应当在开庭审理前提供证据或者人民法院指定的交换证据之日提供证据。因正当事由申请延期提供证据的，经人民法院准许，可以在法庭调查中提供。逾期提供证据的，视为放弃举证权利。

【考点3】法制监督：又称对行政的监督，是指有权国家机关对行政机关及其工作人员是否合法正确地行使职权所进行的监督与控制。

【考点4】马克思主义关于法的本质的看法。一、法是统治阶级意志的体现。二、法的内容是由统治阶级的物质生活条件决定的。三、法是由经济基础决定的。

#### （二）宪法

【考点1】宪法规定，国务院有权改变或撤销不适当的部委规章和地方政府的规章。

【考点2】依法治国的客体，是国家的各项工作，主要是国家事务、经济文化事业和社会事务。我国现存的管理体制、法律体制、国家政策就属于这些事务的范畴

【考点3】根据《宪法》第62条和67条的规定，全国人民代表大会及其常委会都有监督宪法实施的职权。

#### （三）刑法

【考点】有权请求引渡的国家一般有三类：罪犯本人所属国、犯罪行为发生地国、受害人所属国。

#### （四）民法

【考点】《民通意见》第139条规定：“以营利为目的，未经公民同意利用其肖像作广告、商标、装饰橱窗等，应当认定为侵犯公民肖像权的行为。”

## 部分真题

1. 中国古代哲学家柳宗元说：“自动自休，自峙自流”，“吁炎吹冷，交错而动”。这是（ ）。

- A. 唯心主义的观点
- B. 辩证法的观点
- C. 形而上学的观点
- D. 诡辩论的观点

【答案】B

【题型】哲学

【考点】辩证法

【解析】“自动自休，自峙自流”，大地上的山（土之属也），震动了，是大地自己在动，不跟人商量；平日里一动不动，人想让它动是不可能的。地面上的水，流动的，那是它自己在流，不跟人商量；静止不动的，也是它自己这样的。这里强调的是自然界有自己的运行规律，不以人的意志为转移，反过来也一样：人的行为不管是否合乎天道，都不可能影响到日月山川。“吁炎吹冷，交错而动”认为阴、阳，天统一而为元气。运动是元气本身对立“交错”的作用，世界万物的运动变化是元气自身的阴阳二气相互作用的结果，阴阳二气之外并不存在其他神秘的动力。这里体现了事物的两面性及其辩证统一的哲学思想。因此，二者都符合辩证法的观点。本题答案选B项。

2. 改革开放以来，我国的科技事业发展迅速，其体现在（ ）。

- ①我国首次和平利用原子能
  - ②我国首次发射运载火箭
  - ③我国首次用一枚火箭发射三颗卫星
  - ④我国首次发射定点卫星
- A. ②③
  - B. ③④
  - C. ①③④
  - D. ②③④

【答案】D

【题型】时政常识

【考点】科技事业

【解析】1958年6月，由前苏联援助的我国第一个实验性原子反应堆和回旋加速器建成运转，从而标志着我国跨入了和平利用原子能的新时代。1980年5月18日，我国向太平洋预定海域发射的第一枚运载火箭获得圆满成功。1981年9月20日，我国用“风暴1号”运载火箭（属“长征4号”系列）成功地发射了一组空间物理探测卫星。这是我国第一次用一枚运载

火箭发射三颗卫星，标志着我国运载火箭能力的提高，标志着发射技术和火箭与卫星分离技术上的新突破。1984年4月8日，我国第一颗同步定点通信卫星发射成功，并于4月16日18时27分57秒成功定点于东经125度、高3.6万公里的赤道上空，卫星上通信仪器设备工作正常。同步定点通信卫星发射成功，使我国成为世界上少数几个能够独立研制、发射与地球同步通信卫星的国家之一。只有②③④是改革开放之后取得的科技成果，因此，本题选择D项。

3. 刘某系甲有限责任公司的董事兼总经理，该公司主要经营计算机销售业务。任职期间，某代理乙公司从国外进口一批计算机并将其销售给丙公司，甲公司得知后提出异议。本案应认定（ ）。

- A. 刘某的行为与甲公司无关，甲公司无权提出异议
- B. 刘某违反竞业禁止义务，其代理乙公司与丙公司签订的销售合同无效，所进口的计算机应由甲公司优先购买
- C. 刘某违反竞业禁止义务，但这并不影响销售合同的效力，由这笔买卖所得的收益应当归甲公司所有
- D. 刘某违反竞业禁止义务，但这并不影响销售合同的效力，也不影响他由这一买卖所得的收益，仅存在被罢免的可能性

【答案】C

【题型】民法常识

【考点】公司法

【解析】第一百四十九条 董事、高级管理人员不得有下列行为：（五）未经股东会或者股东大会，利用职务便利为自己或者他人谋取属于公司的商业机会，自营或者为他人经营与所任职公司同类的业务；董事、高级管理人员违反前款规定所得的收入应当归公司所有。刘某作为甲有限责任公司的董事兼总经理，违反了竞业禁止义务，但这并不影响销售合同的效力，但由这笔买卖所得的收益应当归甲公司所有。因此，本题选择C项。

4. “三个代表”重要思想从根本上回答了（ ）。

- A. 如何做好新时期思想政治工作的问題
- B. 如何搞好精神文明建设的问题
- C. 建设一个什么样的党和怎样建设党的问题
- D. 如何推进依法治国的问题

【答案】C

【题型】政治常识

【考点】三个代表

【解析】以江泽民同志为核心的党的第三代领导集体，顺应时代潮流，紧扣时代脉搏，从根本上进一步回答了什么是社会主义，怎样建设社会主义和建设什么样的党、怎样建设党的根本问题，提出了“三个代表”重要思想。因此，本题选择C项。

5. 我国的自治区与我国的特别行政区的共同点主要表现在（ ）。

- A. 都是我国的地方行政区域并享有自治权
- B. 都实行一种特殊的政治制度，享有特殊的政策
- C. 都是根据民族分布的复杂性和经济发展的不平衡性设置的
- D. 都在中国共产党领导下走社会主义道路

【答案】A

【题型】时政常识

【考点】中央经济工作会议



【解析】我国的民族自治区与我国的特别行政区都是我国的，并享有自治权。但没有特殊的政治制度，民族自治区是根据民族分布的复杂性和经济发展的不平衡性设置的，在中国共产党领导下走社会主义道路，但特别行政区不是，特别行政区实行一国两制，在大陆实行社会主义制度，在特别行政区保持原有的资本主义制度不变。本题只有 A 项正确，因此，本题选择 A 项。

6. 根据 2004 年宪法修正案，乡、镇人大的任期为( )。

- A. 三年      B. 四年      C. 五年      D. 八年

【答案】C

【题型】宪法常识

【考点】2004 年宪法修正案

【解析】2004 年宪法修正案第三十条：“省、直辖市、县、市、市辖区的人民代表大会每届任期五年。乡、民族乡、镇的人民代表大会每届任期三年。”修改为：“地方各级人民代表大会每届任期五年。”因此，额不能提选择 C 项。

7. 利用加速器可以对( )进行研究，从而了解它的性质。

- A. 原子核      B. 质子      C. 电子      D. 强子

【答案】C

【题型】科技常识

【考点】加速器

【解析】因为加速器只能对加速带电的粒子进行研究，只有 C 才带电，因此，本题选择 C 项。

8. 主张“世界上除了运动着的物质之外，什么也没有”的观点，属于( )。

- A. 否认意识存在的自然唯物主义  
B. 主张世界统一于物质的辩证唯物主义  
C. 否认时间与空间存在性的唯心主义  
D. 把人的意识理解为某种特殊的“精细物质”的机械唯物主义

【答案】B

【题型】哲学常识

【考点】唯物主义

【解析】“世界上除了运动着的物质之外，什么也没有”意思是说：世界是物质的，物质又是运动的，世界上所有的物质都在以各种不同的方式运动，除此以外，再无其他。属于世界统一于物质的辩证唯物主义。

9. 国家通过发行国债拉动经济增长，说明( )。

- ①组织和领导社会主义经济建设是我国的重要职能  
②民主集中制是国家机关遵循的重要原则  
③党和政府具有行使宏观调控的职能  
④经济决定政治

- A. ①      B. ①②      C. ①②③      D. ①②③④

【答案】A

【题型】时政常识

【考点】国家的职能

【解析】国家发行国债说明政府具有行使宏观调控的职能，但是党并没有宏观调控的职能。③错误。拉动经济增长说明组织和领导社会主义经济建设是我国政府的重要职能。①正确，根据题意，国家通过发行国债拉动经济增长并没有直接说明民主集中是国家机关遵循的重要原则，也没有体现出经济决定政治，反而说明了政治对经济的影响，②④不符，因此，本题选择 A 项。

10. 在港、澳、台设立特别行政区后，可以保留军队的特别行政区是( )。

A. 香港 B. 台湾和澳门 C. 澳门 D. 台湾

【答案】D

【题型】宪法常识

【考点】特别行政区

【解析】1981 年 9 月 30 日，叶剑英在对新华社记者发表谈话时，进一步阐明了台湾回归祖国、实现和平统一的九条(后来被称为“叶九条”)方针政策，提出国家实现统一后，台湾作为特别行政区，享有高度的自治权，可保留军队；台湾现行社会、经济制度不变，生活方式不变，同外国的经济、文化关系不变等。因此，本题选择 D 项。

## 《金融知识》备考

云南农信社历年对金融知识的考查比较重视，每年金融知识题量比例占到总题量的 25% 左右，不可谓不重要。对金融知识的考查方法也较多，除了判断、选择外，早年还采用主观题的方式考查。对金融知识的备考可以从教材入手，将常考知识点的来龙去脉掌握，再配合习题巩固。下面是理论知识与真题考查内容的对比。

### 一、货币的起源

货币是价值形式与交换发展的必然产物，一种商品的价值必须用具有相同价值的商品来表示。商品在交换过程中，其价值表现经历了四个阶段，有过四种价值形式：

- (1) 简单的或偶然的价值形式
- (2) 总和的或扩大的价值形式
- (3) 一般价值形式
- (4) 货币价值形式

二、货币的两重性：货币它与普通商品一样，具有价值和使用价值。作为货币的商品要求有四个特征：价值比较高；易于分割；易于保存；易于携带。货币作为一般等价物，它有两个基本特征：(1) 货币是表现一切商品价值的材料；(2) 货币具有直接同所有商品相交换的能力

### 三、货币的职能：

价值尺度，货币表现商品的价值并衡量商品价值量的大小时所发挥的职能

流通手段，货币充当商品流通媒介时所发挥的职能

贮藏手段，货币退出流通，被当做财富保存时所发挥的职能

支付手段，货币作为价值独立形态单方面转移时形势的职能

世界货币，货币在世界市场上发挥一般等价物的作用

【2012-多选】下列选项中，属于货币发挥支付手段职能的行为有()

- A.税款交纳
- B.存款或贷款
- C.工资发放
- D.赔款支付各种

【答案】ACD

#### 四、货币形式和货币层次

货币形式的演化：实物货币 → 金属货币 → 可兑现的信用货币 → 不可兑现的信用货币 → 存款货币和电子货币

我国货币层次的划分：

$M_0$  = 流通中的现金；

$M_1$  =  $M_0$  + 企业单位活期存款 + 机关团体部队活期存款 + 农村活期存款 + 个人持有的信用卡类存款；

$M_2$  =  $M_1$  + 城乡居民储蓄存款 + 企业单位定期存款 + 外币存款 + 信托类存款 + 证券公司客户保证金

$M_3$  =  $M_2$  + 金融债券 + 商业票据 + 大额可转让定期存单

五、货币制度的内容：确定货币材料；规定货币单位；规定流通中货币的总类（主币和辅币）；对货币法定支付偿还能力的规定；规定货币铸造或发行的流通过程；货币发行准备制度。

六、货币制度的演变：银本位制、金银复本位制、金本位制和不兑换的信用货币制度

七、我国货币制度的内容：

(1) 人民币是我国的法定货币（没有法定含金量，也不自由兑换黄金，单位为元，是主币，具有无限清偿能力）

(2) 人民币是我国唯一的合法通货

(3) 人民币的发行权力集中于中央

(4) 人民币的发行保证

(5) 人民币实行有管理的货币制度

(6) 人民币是经常项目下的可兑换货币

#### 八、我国港澳台货币制度

(1) 港币的发行制度，港币的发行权属于香港特别行政区政府，中国银行、广发银行、渣打银行为港币发行的指定银行，单位为港元，港元实行联系汇率制度，港元特别行政区不实行外汇管制。

(2) 澳门的货币制度，澳元为澳门的法定货币，澳元的发行权属于澳门特别行政区政府，中国人民银行、大西洋银行为澳元发行的指定银行，澳门货币单位为澳元。

#### 九、国际货币制度

1.内容：

国际储备资产的确定

汇率制度的确定

国际收支不平衡的调节机制

2.作用：

促进国际贸易和国际支付手段的发展

提供足够的国际清偿力并保持对国际储备资产的信心，以及保证国际收支的失衡能够得到有效而稳定的调节

十、国际货币制度的类型

(1) 国际金本位制

(2) 布雷顿森林体系

①主要内容：

- ✚ 建立了国际货币基金，旨在促进国际货币合作
- ✚ 建立以黄金为基础，以美元为最主要储备货币的国际储备体系
- ✚ 实行可调增的固定汇率制
- ✚ 国际货币基金组织向国际收支赤字国提供短期资金融通
- ✚ 取消外汇管制，会员国在增强货币兑换性的基础上实行多边支付
- ✚ 制定了“稀缺货币”条款

②作用：

- ✚ 消除了国际金融秩序的混乱状况
- ✚ 克服了国际金本位制下储备资产不足的弊端
- ✚ 巩固了美国的国际金融霸主地位

③缺陷：

- ✚ 汇率制度过于刚性，国际收支调节机制不健全
- ✚ 国际收支调节的责任不对称
- ✚ 国际货币基金组织的作用十分有限。

(3) 牙买加体系

- ✚ 浮动汇率合法化
- ✚ 黄金非货币化
- ✚ 提高特别提款权的国际储备地位
- ✚ 扩大对发展中国家的资金融通
- ✚ 增加会员国的基金份额

【2011-多选】在商品交换的过程中，价值形式的发展经历的四个阶段是（ ）。

- A.简单的价值形式
- B.等价形式
- C.扩大的价值形式
- D.相对价值形式
- E.货币形式

F.一般价值形式

【答案与解析】ACEF，价值形式经历了以下阶段：简单的或偶然的价值形式

【2012-单选】货币层次的划分标准是（ ）

- A. 盈利性
- B. 流动性
- C. 危机性
- D. 投资性

【答案】B

【2012-单选】以金为货币金属，以金币为本位币，不铸造也不流通金币，银行券可以兑换外币汇票的货币制度属于（ ）

- A.金块本位制
- B.金本位制
- C.金汇兑本位制
- D.银本位制

【答案】C

### 《经济知识》备考

经济知识是云南农信社招聘笔试内容中，专业科目中题量占比较大的一个，历年题量不少于 10%。经济知识主要靠理解记忆，虽然经济知识本身复杂，但考查范围内的试题难度较易，只需将简单的概念和公式，以及简单曲线图形掌握，即可应对招聘考试。

#### 常考知识点汇总

1.需求函数，一种商品的需求是指消费者在一定时期内在各种可能的价格水平愿意而且能够购买的该商品的数量。

2.供给函数，一种商品的供给是指生产者在一定时期内在各种可能的价格下愿意而且能够提供出售的该种商品的数量。

3.限制价格（最高限价）指政府所规定的某种产品的最高价格。

4.支持价格（最低限价）指政府所规定的某种产品的最低价格。如政府为了扶植农业，实行农产品支持价格。支持价格总是高于市场均衡价格的。政府实行支持价格的目的（保护卖方利益）是为了扶持某些行业的发展。

5.弹性

需求价格弹性：是需求量对价格变动的反应程度，是需求量变化的百分比与价格变化百分比的比值

需求收入弹性：用来反映需求量对消费者收入水平变化的反映程度。需求收入弹性系数等于需求量变动的百分率与收入变动百分率的比值

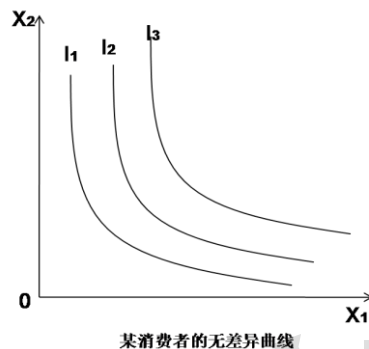
需求交叉价格弹性：指一种商品的价格变动百分之一时，引起另一种相关商品（互补、替代）需求量变动的大小。设有两种相关商品 X 和 Y，计算 X 产品的交叉价格弹性系数的一般公式为：若  $e_{xy} > 0$ ，说明 X 和 Y 是替代产品，而且 Y 的价格变动与产品 X 的需求量变



动方向一致；若  $exy < 0$ ，说明 X 和 Y 是互补商品，而且 Y 的价格变动与产品 X 的需求量变动方向相反；若  $exy = 0$ ，说明 X 和 Y 这两种产品相互独立，互不相关

6. **效用**是指商品满足人的欲望的能力评价，或者说，效用是指消费者在消费商品时所感受到的满足程度，边际效用指某物品的消费量每增加（或减少）一个单位所引起的总效用的增（减）量。边际效用递减规律是指同一物品的每一单位对消费者的满足程度不同，随着所消费物品的增加，尽管其总效用相应增加，但该物品对消费者的边际效用有递减趋势。

7. **无差异曲线**是用来表示消费者偏好相同的两种商品的所有组合的，如图所示



8. **机会成本**，是指某种资源用于某一特定用途时放弃的其他有利用途所付出的代价。

增量成本，指因决策的选择而变动的成本。

9. **沉没成本**，指不受决策中各种选择影响的成本。

10. **市场分类**：在经济分析中，根据不同的市场结构的特征，将市场划分为完全竞争市场、垄断竞争市场、寡头市场和垄断市场四种类型。

**价格歧视：**

一级价格歧视	厂商对其所销售的每一单位产品都索取最高的可能价格。一级价格歧视是很少见的，实行一级价格歧视的难处在于，厂商必须非常清楚地了解市场需求，了解每一个消费者的最高价
二级价格歧视	厂商按照消费者购买商品的数量来确定价格。二级价格歧视较为普遍，典型例子是电力公司实行的分段定价
三级价格歧视	厂商把市场划分为两个或多个不同的子市场，并将同一种商品在不同的子市场上按不同价格销售

## 《会计知识》备考

云南农信社对会计知识的考查有逐年递减的趋势，但也维持了 10%左右的题量。并且会计知识的考查难度也相对提升。会计知识相对来说较难短期学习，它不仅要记忆基本概念，还需理解企业中常见的经济业务用会计方式的表达。对于未接触过的考生学习难度较大。需要花时间准备。同样，会计基础教材是学习会计最好的资料，只要将教材中的基础会计实务弄明白，应对考试游刃有余。

### 基础知识点概览

### 【考点一】会计的对象

会计的对象：会计对象是会计核算和监督的内容，即资金运动或价值运动。企业的资金运动表现为资金投入、资金运用和资金退出三个过程。

(1)企业的资金投入包括企业所有者投入的资金和债权人投入的资金，前者形成企业的所有者权益，后者形成企业的负债。

(2)企业的资金运用是指资金投入企业后，在供应、生产和销售等环节不断循环与周转。

(3)企业的资金退出包括偿还各项债务、缴纳各项税费、向所有者分配利润等，这部分资金将离开企业，退出企业的资金循环与周转。

考查形式：判断某一业务属于资金运动的哪一个环节。

常考题型：单选与判断题。

### 【考点二】会计的基本职能

1.会计的基本职能包括会计核算和会计监督。

(1)会计核算职能，又称会计反映职能，是指会计以货币为主要计量单位，对特定主体的经济活动进行确认、计量和报告。

(2)会计监督职能，又称会计控制职能，是指对特定主体经济活动和相关会计核算的真实性、合法性和合理性进行监督检查。会计监督是一个过程，它分为事前监督、事中监督和事后监督。

(3)拓展职能：预测经济前景，参与经济决策，评价经营业绩。

2.会计核算的特点：以货币为主要计量单位；反映过去的经济事项；完整性、连续性、系统性；

3.会计监督的特点：主要通过价值指标进行；对企业的经济活动的全过程进行监督，包括事后监督、事中监督及事前监督；监督依据包括合法性与合理性两方面。

4.两者之间的关系：紧密相联，相辅相成；核算是监督的前提；监督是核算的保证。

考查形式：选出对会计核算、会计监督的特点及两者之间的关系描述正确的选项。

常考题型：选择与判断题。

### 【考点三】会计基本假设

一般认为，会计基本假设包括会计主体、持续经营、会计分期和货币计量。

1.会计主体又称会计个体、会计实体。是会计确认、计量和报告的空间范围。

区分：会计主体与法律主体

会计主体与法律主体(法人)并非是对等的概念，法人可作为会计主体，但会计主体不一定是法人。

2.持续经营是指在可以预见的未来，会计主体将按照当前的规模 and 状态持续经营下去，不会停业，也不会大规模削减业务。

3.会计分期是指将一个会计主体持续经营的生产经营活动划分为一个个连续的、长短相同的期间，以便分期结算账目和编制财务会计报告。

注意：会计分期的方式以及依据

会计期间分为年度、会计中期（半年度、季度和月度），且均按照公历起讫日期确定。

4.会计核算应以人民币为记账本位币。业务收支以人民币以外的货币为主的单位，可以选定其中一种货币作为记账本位币，但编制的财务会计报告应当折算为人民币反映。在境外设立的中国企业向国内报送的财务会计报告，应当折算为人民币。

5.会计核算的四项基本前提，具有相互依存、相互补充的关系。会计主体确立了会计核算的空间范围，持续经营与会计分期确立了会计核算的时间长度，而货币计量则为会计核算提供了必要手段。

考查形式：对各会计基本假设具体内容理解性的考查

常考题型：单选及判断题。

#### 【考点四】会计记账基础

1.权责发生制，也称应计制或应收应付制，是以权利或责任的发生与否为标准来确认收入和费用。凡属本期的收入，不管其款项是否收到，都应作为本期的收入；凡属本期应当负担的费用，不管其款项是否付出，都应作为本期的费用。反之，凡不应归属本期的收入，即使款项在本期收到，也不应作为本期的收入；凡不应归属本期的费用，即使款项已经付出，也不能作为本期的费用。

2.收付实现制，也称现金制，是以现金收到或付出为标准，来记录收入的实现或费用的发生。凡属本期收到的收入和支出的费用，不管其是否应归属本期，都作为本期的收入和费用；反之，凡本期未收到的收入和未支付的费用，即使应归属本期收入和费用，也不能作为本期的收入和费用。

考查形式：判断某一业务在两种记账基础下是否进行确认，如何确认，确认金额为多少；两个凡是考查：两种记账基础的应用范围。

常考题型：单选与判断题。

#### 【考点五】会计等式

##### 1.三个会计等式

(1)资产=负债+所有者权益

(2)收入-费用=利润

(3)资产=负债+所有者权益+(收入-费用)=负债+所有者权益+利润

##### 2.会计等式的变动情况：

(1)企业在生产经营过程中，每天都会发生多种多样、错综复杂的经济业务，从而引起各会计要素的增减变动，但并不影响资产与权益的恒等关系。资产与权益的恒等关系是复式记账法的理论基础，也是编制资产负债表的依据。

(2)就“资产=负债+所有者权益”等式而言，经济业务的发生引起会计要素的变动同样不改变该等式的恒等性。具体的变动情况有以下九种：

- ①资产和负债要素同时等额增加；
- ②资产和负债要素同时等额减少；
- ③资产和所有者权益要素同时等额增加；
- ④资产和所有者权益要素同时等额减少；
- ⑤资产要素内部项目等额有增有减，负债和所有者权益要素不变；
- ⑥负债要素内部项目等额有增有减，资产和所有者权益要素不变；

⑦所有者权益要素内部项目等额有增有减，资产和负债要素不变；

⑧负债要素增加，所有者权益要素等额减少，资产要素不变；

⑨负债要素减少，所有者权益要素等额增加，资产要素不变。

考查形式：三个会计等式的内容、名称以及应用意义；某一业务会使会计等式两侧出现什么样的变化。

常考题型：单选题。

#### 【考点六】会计信息质量要求

会计信息质量要求是对企业财务会计报告中所提供高质量会计信息的基本规范，是使财务会计报告中所提供会计信息对投资者等使用者决策有用应具备的基本特征，主要包括可靠性、相关性、可理解性、可比性、实质重于形式、重要性、谨慎性和及时性等。

(1)可靠性要求企业应当以实际发生的交易或者事项为依据进行确认、计量和报告。

(2)相关性要求企业提供的会计信息应当与财务会计报告使用者的经济决策需要相关。

(3)可理解性要求企业提供的会计信息应当清晰明了，便于财务会计报告使用者理解和使用。

(4)可比性要求企业提供的会计信息应当相互可比。这主要包括两层含义：①同一企业不同时期可比。②不同企业相同会计期间可比。

(5)实质重于形式要求企业应当按照交易或者事项的经济实质进行会计确认、计量和报告，不应仅以交易或者事项的法律形式为依据。

(6)重要性要求企业提供的会计信息应当反映与企业财务状况、经营成果和现金流量有关的所有重要交易或者事项。

(7)谨慎性要求企业对交易或者事项进行会计确认、计量和报告时保持应有的谨慎，不应高估资产或者收益、低估负债或者费用。

(8)及时性要求企业对于已经发生的交易或者事项，应当及时进行确认、计量和报告，不得提前或者延后。

考查形式：八个会计信息质量要求的具体内容；对可比性、实质重于形式、谨慎性的理解。

#### 【考点七】错账查找与更正方法

1.错账查找的方法主要有：

①差数法。

②尾数法。

③除2法。

④除9法。

2.错账更正方法通常有划线更正法、红字更正法和补充登记法等。

①划线更正法又称红线更正法，适用于在结账前发现账簿记录有文字或数字错误，而记账凭证没有错误。更正时，可在错误的文字或数字上划一条红线，表示注销，但应该能够保持原有的字迹可以辨认；在红线的上方填写正确的文字或数字，并由更正人员在更正处盖章。

对于错误的数字，应全部划红线更正，不得只更正其中的错误数字。对于文字错误，可只划去错误的部分。

②红字更正法的适用情况：a.记账后在当年内发现记账凭证所记的会计科目错误，从而引起记账错误，采用红字更正法。b.记账后在当年内发现记账凭证所记会计科目无误而所记金额大于应记金额，从而引起记账错误，采用红字更正法。

③补充登记法是在记账后发现记账凭证填写的会计科目无误，只是所记金额小于应记金额时，所采用的一种更正方法。

常考题型：选择题。

#### 【考点八】财产清查

##### 1.分类：

(1)按清查的范围，财产清查可分为全面清查和局部清查。

(2)按清查的时间，财产清查可分为定期清查和不定期清查。

(3)按清查的执行系统，财产清查可分为内部清查和外部清查。

##### 2.货币资金的清查方法：

(1)库存现金的清查：

库存现金采用实地盘点法进行清查。

库存现金盘点完成后，应编制“库存现金盘点报告表”，并由清查人员和出纳人员签章。

“库存现金盘点报告表”兼有“盘存单”和“实存账存对比表”的作用，是证明库存现金实有数额的重要原始凭证，也是查明账实不符原因和据以调整账簿记录的重要依据。

(2)银行存款的清查：

银行存款采用与银行核对账目的方法进行清查。

在实际工作中，企业银行存款日记账余额与银行对账单余额往往不一致，其主要原因：一是存在“未达账项”；二是企业或者银行账目存在错误，发生重记、漏记或者金额、科目记错等问题。

清查后，应编制“银行存款余额调节表”，该表只是为了检查账簿记录的正确性。各项未达账项要待收到有关的结算凭证时，才可以进行账务处理。

##### 3.实物与往来款项的清查方法：

(1)实地盘点法。实地盘点法是指在财产物资存放现场逐一清点数量或用计量仪器确定其实存数的一种方法。其适用的范围较广，大多数财产物资的清查都可以采用这种方法。

(2)技术推算法。技术推算法是指利用技术方法推算财产物资实存数的方法。采用技术推算法，对于财产物资不是逐一清点计数，而是通过“量方计尺”等技术手段推算财产物资的结存数量。一般适用于量大、成堆而价值又不高，难以逐一清点的财产物资的清查，例如，露天堆放的沙石、煤炭等。

进行实物清查时，实物保管人员和盘点人员必须同时在场。对于盘点结果，应如实登记盘存单，并由盘点人和实物保管人签字或盖章。

盘存单既是记录盘点结果的书面证明，也是反映财产物资实存数的原始凭证。“实存账存对比表”是用以调整账簿记录的重要原始凭证，也是分析差异产生、明确经济责任的重要依据。

(3)往来款项的清查一般采用发函询证的方法进行核对。

##### 4.财产清查结果处理具体有以下几点要求：



- (1)分析账实不符的原因和性质，提出处理建议。
- (2)积极处理多余积压财产，清理往来款项。
- (3)总结经验教训，建立健全各项管理制度。
- (4)及时调整账簿记录，保证账实相符。

**【真题演练】**

1. 下列各项，会导致银行存款日记账余额高于对应日期银行对账单余额的是（ ）。
  - A. 企业已付款入账，银行尚未付款入账
  - B. 银行已收款入账，企业尚未收款入账
  - C. 企业已收款入账，银行尚未收款入账
  - D. 企业误将存款 7100 元记录为 7010 元，银行按 7100 元入账
2. 下列各项，应在资产负债表“预付账款”项目中反映的有（ ）。
  - A. “应付账款”明细科目的借方余额
  - B. “应付账款”明细科目的贷方余额
  - C. “应收账款”明细科目的借方余额
  - D. “预付账款”明细科目的贷方余额
3. 存款人只能在银行开立一个（ ）账户。
  - A. 一般存款
  - B. 基本存款
  - C. 临时存款
  - D. 专用存款

**答案与解析：**

**C【解析】**企业已收款入账，则企业的银行存款日记账上已经包括这一笔款项收入，而银行尚未收款入账，则银行对账单尚未包括这一款项，因此会导致银行存款日记账余额高于对应日期银行对账单余额。

**A【解析】**资产负债表中的有些项目需要依据明细科目余额填列，例如，预付账款项目应该根据应付账款的明细科目借方余额和预付账款明细科目的借方余额计算填列。

**B【解析】**《银行账户管理办法》规定，存款人只能开立一个基本存款账户。

## 面试备考

### 面试准备篇——了解面试考情

经过激烈地笔试角逐，各位帮上高中的应聘者就要面临下一轮更加严酷地筛选——面试。面试，顾名思义，就是面对面的考试，是目前各种考试中的环节之一。面试的目的无非就是五个字——“看清一个人”，想要更深一层，那就是“看透一个人”。云南省农信社招聘是怎样“看透一个人”？听华图金融培训专家为您一一道来。

首先，笔试过后，面试还有多远？根据往年的招聘情况分析，农信社笔试过后到面试的周期相对较短，通常为一到两周的时间。这就意味着，各位参加面试的幸运儿做准备的时间非常短。在这么短的时间内，应试者一边要调整紧张焦虑的心态，一边要准备面试着装，更重要的是要准备应试要回答的问题和注意事项。因此，应试者除了提前做好准备外，还要学会有效利用有限的时间。

其次，面试考什么，怎么考？根据过去的考试情况以及面试题来看，云南省农信社面试采取的是结构化面试，流程严谨、专业，考生不得在面试过程中泄露个人信息，面试过程凸显公平、公正。

### 面试真题

谈谈对“己所不欲勿施于人”的看法。

谈谈对“思想有多远，路就有多远”的看法。

有人说“人要善于表现自己”，有人说，“人要善于克制自己”，谈谈你的看法。

如果你已经被商业银行录取，你还会来参加这次面试吗？

谈谈你对时尚的看法

如果领导在演讲的时候数据错的，你怎么办？

你对“只有愚蠢的工作者，没有愚蠢的行业”如何理解？

对于不拘小节和细节决定成败，你如何理解？

小事不做大事不成，谈谈理解：

抓螃蟹的渔民往往会携带一个有小盖子的竹篓。捉到第一只螃蟹后，他们会把盖子盖严，以防止螃蟹逃走。捉到第二只螃蟹以后，渔民就不再盖盖子了。谈谈理解。

“不要因为没信心而不去做”，谈谈看法。

今后工作中，会出现比较繁琐的事情，你怎么处理。

有人说目标理想要定的高才有动力，你怎么看。

“祸兮福之所倚，福兮祸之所伏”，谈谈你的看法。

优点是缺点的边缘，你怎么看。

谈谈“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”的理解。

农信社每天长时间对钱和数字，有人会觉得枯燥和乏味，你觉得你可以胜任这份工作吗？

谈谈你对心想事成的理解。

俗话说能不能找到好工作要“尽人事听天命！”但是要想“听天命”，有一个很大的前提必须是已经充分的“尽了人事”，这里的“人事”是指一定要比在笔试中占有优势的同学更加的努力努力再努力的学习各种面试题型和答题技巧，更加疯狂的训练面试答题，为自己的翻盘攒够足够的砝码，弥补笔试中留下的遗憾和差距。华图金融培训就是你“尽人事”途中的捷径。俗话说得好“磨刀不误砍柴工”，华图金融培训专家用专业的知识功底和敬业的服务态度，教会你如何进行面试备考。

## 面试流程篇——规范的结构化流程

云南省农信社面试一般流程包括：

1. 考生入场：考生提前进入候考室，不得携带任何通讯设备，在工作人员的引导下进行抽签，根据所抽取的号码按顺序进场面试。每人的作答时间在 15-30 分钟之间。
2. 面试答题：一般每个考生按规定回答。考生在回答试题时可以稍作思考，有时还可以用笔简单罗列提纲。
3. 随机提问：考生答完规定试题后，有时主考官会自己和请别的评委进行临时提问。
4. 考生退场：作答完毕后，主考官宣布考生退场，在专门工作人员带领下退场。
5. 计分审核：主考官从评委手中收回评分表，交记分员计分。去掉一个最高分和一个最低分，然后计算平均分。
6. 通知下一名考生入场：前面考生退场，同时就有专门工作人员通知下一名考生入场。

## 面试礼仪篇——完美的第一印象

“细节决定成败”，良好的形象和无可挑剔的细节绝对会让你在考官眼前一亮。让我们看看怎样才能让我们有一个“清丽脱俗”的出场。

银行、信用社等金融机构主要从事的是专业的金融服务，要体现出专业、稳重的风格，因此，考生要呈现沉稳、大方、干练的整体气质形象。面试礼仪的具体内容，包括仪表仪态与行为举止两大部分。仪表仪态，主要包括仪容、着装和仪态三部分；而行为举止，主要包括姿态、动作和流程两部分。

### 仪表仪态

**发型：**考生头发的长度是有讲究的，头发也不能五颜六色。男性的发型发式，一般要求干净利落、整洁自然；不宜过长，但最好也不要剃光头。女性发型总体要求是轻爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多。

**面容：**面容的总体要求是端正庄重、修饰避人、整洁干净、简约朴实、得体自然。

**指甲：**考生在面试时应保持手部清洁，无论男女均不要蓄长指甲，不使用醒目的彩甲。

**着装：**第一，注重服饰美；第二，服饰庄重；第三，服饰整洁，注重细节。

**仪态：**面试过程中，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，贵在自然、真挚，不慌不忙不急不躁，体现出应有的气度与风貌。同时，考生在答题时，应注意与考官的眼神交流。

**行为举止：**“行如风，站如松，坐如钟”是对人体姿态审美标准的最好概括。

### 动作流程

面试动作主要包括敲门、关门、问好、致谢、移凳、入座、鞠躬、离场等。在面试考场的动作与流程方面，主要提醒广大考生注意以下几点：

- 1) 如果门是关闭状态，工作人员未开门，考生应敲门，敲门的动作自然、声音清楚就

好，敲门声太大或太小都不合适。得到考官“请进”的允许后，考生进入考场；

2) 认真倾听考官的问题，在回答试题前先思考；

3) 答题过程中考生应与考官有眼神交流，不要一直低头看稿纸或抬头望天花板；切不可出现拂头发、摸耳朵、咬嘴唇；

4) 面试结束后，考生不急不缓地起立，将座椅轻轻放归原位，考生退场时要注意走姿，可轻轻将门带关。

## 语言表达

**音量：**在答题的时候，音量适当提高半拍，注意抑扬顿挫。

**语速：**不要过快，也不要过慢，即说话掌握好节奏，不急不慌，边说边想，娓娓道来。

**语气语调：**语调要有高低起伏、抑扬顿挫，最忌死水无澜、毫无变化。

**语言规范：**注意语言的规范与风格，使用银行的语言，勿用日常俚语或网络用语的语序。

**应对策略：**晨读

基于语言表达能力的测评要素参考，考生如果想在短期之内使自己的声音具备吸引力，那么每天早上应该留出 0.5-1 个小时的晨读时间。晨读的内容需要根据考生的个人情况来决定：理论基础薄弱的同学不妨诵读专业书籍，还可以选择财经类、金融类报刊诵读。

## 面试技巧篇——活用结构化答题套路

结构化面试，也称标准化面试，是基于对职位的分析，根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被面试者的表现进行数量化的分析和评价的标准化过程。由于结构化面试试题与岗位相关度非常高，因此越来越多的单位面试试题采用了这种评价方法和评价标准严谨、科学的结构化试题。经过多年的实际应用和发展，结构化试题的题型种类，考查职业能力方向都趋向成熟和稳定，也使得应试者能够更好的根据其特点进行备考并掌握。

### 测评要素

结构化试题是从岗位的职业能力需要出发，设计的面试问题。农信社出于工作的性质和业务的需要，往往在面试中偏重于以下素质的考察：

#### (一) 综合分析能力

测评内容有：对事物能从宏观方面总体考虑；对事物能从微观方面考虑其各个组成部分；能注意整体和部分间的关系及各部门间的有机协调组合。

#### (二) 言语表达能力

测评内容有：理解他人意思，口齿清晰，流畅；内容有条理、富逻辑性；他人能理解并具一定说服力；用词准确、恰当、有分寸。

#### (三) 应变能力

测评内容有：有压力状况下，思维反应敏捷；情绪稳定；考虑问题周到。

#### （四）计划、组织、协调能力

测评内容有：考虑部门目标，预见未来的要求、机会和不利因素，并作出计划；看清冲突各方间关系；根据现实需要和长远效果作适当选择；及时作决策；调配、安置人、财、物等有关资源。

#### （五）人际交往的意识与技巧

测评内容有：人际合作主动；理解组织中权属关系（包括权限、服从、纪律等意识）；人际间的适应；有效沟通（传递信息）；处理人际关系原则性与灵活性结合。

#### （六）自我情绪控制

测评内容有：在较强刺激情境中，表情和言语自然；受到有意挑战甚至有意羞辱的场合，能保持冷静；为长远或更高目标，抑制自己当前的欲望。

#### （七）求职动机与拟任职位的匹配性

测评内容有：兴趣与岗位情况匹配；成就动机（认知需要、自我提高、自我实现，服务他人的需要，得到锻炼等）与岗位情况匹配；认同组织文化。

#### （八）举止仪表

测评内容有：穿着打扮得体；言行举止符合一般的礼节；无多余动作。

### 题型介绍

常见的结构化试题包括自我认知与职位匹配类、人际沟通类、组织管理类、应急应变类、综合分析类等。

#### （1）自我认知与职位匹配

自我认知指的是对自我的认知，评价的能力，是进行清晰的自我定位的基础，也是个人职业与事业生涯的起点。自我认知包括：认知自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自我的情绪变化等。

**例题：**请做一个简短的自我介绍。你为什么报考我农信社？

#### （2）人际沟通

农信社是金融服务行业，多与各类客户打交道，所以沟通能力非常重要。良好的人际沟通必须具备五大要素，包括：建立良好的沟通制度；培养良好的沟通气氛；疏导畅通的沟通渠道；对事不对人的立场观念；有效的反馈和监督体系。因此，优秀的答题效果也必须展示以上内容。

**例题：**在一次事件中，明明是顾客做错了，但顾客却一味认为是你错，你该怎么做？

#### （3）组织管理

在面试中，组织管理类题型是考查考生的计划、组织和协调能力主要题型之一。组织协调能力的定义：对自己、他人、部门的各项活动做出计划，合理高效地安排时间和相关资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行协调的能力。

**例题：**如果让你去推销农信社信用卡，你会怎么做？

#### （4）应急应变

在我们的工作和生活中，突发事件的发生是难以避免的。农信社从业人员由其是柜面人员应当具备应对突发事件的能力。

**例题：**早上你刚到单位主任让你到他办公室，门口有客户在等你，这时电话又响起，你



如何妥善处理？

(5) 综合分析

综合分析能力，是农信社考试结构化试题中最重要的一种题型，由综合和分析两个部分组成。综合指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体。分析指的是把一件事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分，找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系。

**例题：**关于“什么叫做不简单？能够把简单的事情天天作好就是不简单，什么叫做不容易？大家公认的非常容易的事情，非常认真地作好它，就是不容易”，你怎么看？

**答题思路**

**例题 1：请做一个自我介绍。**

【题目类型】自我认知及职位匹配

【答题思路】自我特点+经历梳理

【参考答案】各位考官好！我叫XXX，毕业于XXX大学金融学专业。在学校期间，主修了XXX课程并获得优异的成绩，连续三年获得国家一等奖学金。在主修课程外，我还利用空余时间自学了会计知识和证券类知识，并取得会计从业资格证书，通过了证券从业资格考试中的证券交易和证券市场基础知识的考试，取得证券从业资格证。除了学习知识外，我还积极参与学校各类活动，连续两年当选为学生会组织部部长，组织策划了校庆活动，并负责贵宾接待工作。由于我英语口语流利，在学校国际交流活动中负责接待外宾和翻译工作。在这些活动中不仅增长了自我见识，也锻炼了组织能力、活动策划能力和沟通能力。更重要的是，让我了解“赠人玫瑰、手有余香”的做人良好心态。我希望在未来的工作中能学习更多，成长更多，为单位发挥自己的能量。

**例题 2：如果领导对你的提案一直不满意，可是你自己觉得做得很好了，这事后你会怎么做？**

【题目类型】人际沟通题

【答题思路】态度—原因—化解—避免

【参考答案】工作中遇到领导不满意自己的提案的情况时，我要首先反省自己，然后努力沟通，推进任务的完成。因为“当局者迷，旁观者清”，个人在完成工作时候通常会注意一些细节，而忽略了把握整体和大方向，领导在这个时候提出建议，我认为是对我的督促和严格要求，我会重视领导的意见，进行沟通和修改。

首先，我会和领导沟通，希望领导给我提出意见，在哪些地方不满意，可以给我进一步指导，作为修改的基础。

其次，我在了解到问题所在后会将不满意的地方进行修改，也会积极主动地将我的修改内容与有经验的同事请教，在同事的指导下，不断修改内容，力争让领导满意。

工作中存在不同意见是很正常的，我会将不同意见以书面的形式整理出来或者详细汇报给我的领导，争取将提案做到最好。

我想，工作中领导是我的导师，我要充分尊重他的意见，不应盲目自大，遇到问题更好地去沟通交流，以谦虚的态度去学习，争取将工作做到尽善尽美。

**例题 3：有一家单位来你单位参观，由你负责接待，对方的人到了之后你才发现先**

前预约的会议室被另一部门占用且正在开会，这时你的领导也恰好因为有事情不能来招待对方，你怎么办？

**【题目类型】** 应急应变题

**【答题思路】** 分析情况—确定任务—解决问题—总结提高

**【参考答案】** 遇到这样的事情，我要先冷静地思考事情的轻重缓急，不能自乱阵脚，不能让客人对我单位产生不良的印象。我会立马联系我的同事让他帮忙问一下另一部门的领导开会到什么时候，如果是小会十几分钟很快结束，那就还是使用这间会议室，并请其他同事帮忙重新简单布置会议室；如果会议时间比较长，那就立即联系其他会议室，并请同事帮忙布置好会议室。

在这个过程中，我会带来访的单位参观一下我们单位，在参观的过程中可以向来访人员讲解一下我们单位的构成情况以及比较有特色的地方等，尽量给联系并布置好会议室腾出时间。同时，及时联系领导，看领导能不能及时赶回，如果能赶回就还是由领导接待；如果不能，询问领导可否由其他相关领导来接待，并联系相关领导详细汇报这件事情，请相关领导做好准备。

参观结束，我会带来访人员到布置好的会议室，进行相关事宜的探讨，在探讨过程中，我要及时做好双方的谈话记录，并在接待结束后将会议记录整理出来交给我的领导，让领导及时了解事情的进展。

#### 答题技巧

**第一招法：** 应对人际交往的，比如与同事发生矛盾，有了冲突，产生危机，如何相处等。

➤ 把握四个方面：一要尊重，二是理解，三是沟通，四是帮助。

**第二招法：** 应对与领导相处的，比如领导与自己意见相左，领导的能力比自己差，领导比较专断等。

➤ 把握四个原则：

一、尊重领导。每一个成功的领导人都有其成功的理由。

二、理解领导。看问题每个人的角度都不一样，“横看成岭侧成峰”，自己的想法是正确的，但领导的就未必是错的。

三、帮助领导，此为亮点，帮助领导出谋划策，没有采用也是正常，如果领导违法违规原则，坚持自己的意见，其实这也是帮助领导避免犯错。

四、适应领导，适应其领导方式，并用自己的影响力慢慢改正其缺点。

**第三招法：** 组织活动会议，还有培训什么的，或是完成领导交待的什么。如：组织一次单位的招聘面试，你怎么组织？

➤ 制度工作方案（活动的主题、方式、时间、地点、对象、人员配备、费用预算、程序安排等等）；

➤ 对方案的论证（征求各方意见，向领导汇报，由领导定夺）；

➤ 按计划实施（人员分组分工，任务的分配等）；

➤ 注意计划执行过程中各方关系的协调（三个及时：及时沟通各方情况进行协调，及时向领导汇报，发现原方案的内容或方法不妥要及时纠正）；

➤ 计划后的总结（对整个活动进行回顾、总结经验）

特注：如果是组织培训前四步同上，第五步别忘了对参加培训的人员组织考核；组织调查：前四步同上，第五步之前要加上对资料进行汇总、核实、分类汇编、进行分析、写出调查报告。

**第四招法：**处理突发事件或是异常情况的。

- 保持镇静；
- 想尽一切办法稳定情绪和现场；
- 耐心宣传国家相关法律法规；
- 实在不能稳定情势，向领导汇报，请求支援。

## 真题演练

### 第一部分 公共基础知识

#### 一、单项选择题

1. 一代伟人毛泽东的诗句“坐地日行八万里，巡天遥看一千河”反映的哲学观点是（ ）。
  - A. 人的认识能力是不受空间限制的
  - B. 运动的绝对性和静止的相对性
  - C. 空间的无限性
  - D. 时间的无限性
2. 1991 年冬天，美国麻省理工学院的罗伦茨教授用计算机模拟天气预报实验时，发现一个令人惊讶的现象。他使用同台计算机和相同的计算程序，仅仅是第二次输入数据时四舍五入了小数点后的一个小小数值，其结果却大相径庭，令罗伦茨教授目瞪口呆：一个是晴空万里，一个是倾盆大雨。这种细微的误差造成巨大差异的结果会反复重演，真所谓“差之毫厘，谬之千里”。这一事实表明（ ）。
  - A. 真理和谬误是截然对立的
  - B. 真理和谬误的转化时无条件的
  - C. 真理超出自己的适用范围就会转化为谬误
  - D. 真理可以转化为谬误，谬误不能转化为真理
3. 某肉食加工厂与某养猪大户签订合同，约定以现行市场价格加上一定的价格预期涨幅购买该养猪大户饲养的优良种猪，并于一年后结付所有款项。货币在这里执行的职能是（ ）。
  - A. 价值尺度和流通手段
  - B. 流通手段
  - C. 支付手段
  - D. 价值尺度和支付手段
4. 某企业与工人签订了为期 3 年的劳动合同，约定在 3 年内按现行工资水平付给工人工资。此后 3 年内，企业所在国发生了通货膨胀，并且企业经常以各种借口缩短中午休息时间。企业在 3 年经营当中获取了超过同行业更高的利润，那么该企业超出其他企业的利润来源是



( )。

- A. 一部分工人工资与绝对剩余价值
- B. 绝对剩余价值与相对剩余价值
- C. 一部分工人工资与相对剩余价值
- D. 一部分工人工资、绝对剩余价值与相对剩余价值

5. 当代世界的和平问题是指 ( )。

- A. 在较长时期内防止新的世界大战的爆发是可能的，战争是可以避免的
- B. 人类消灭了包括局部战争在内的一切战争
- C. 以和平共处五项原则为准则处理国与国之间关系
- D. 实现国际社会广泛的、公正的和平合作

6. 科学发展观的第一要义是 ( )。

- A. 以人为本
- B. 统筹兼顾
- C. 发展
- D. 科学筹划

7. 狭义上的国有资产包括 ( )。

- A. 国有自然资源、经营性国有资产
- B. 国有自然资源、非经营性国有资产
- C. 经营性国有资产、非经营国有资产
- D. 仅包括经营性国有资产

8. 衍生金融工具最原始的作用是 ( )。

- A. 价格发现
- B. 风险转移
- C. 投机获利
- D. 资源优化配置

9. 边际消费倾向和边际储蓄倾向之和 ( )。

- A. 大于 1
- B. 等于 1
- C. 小于 1
- D. 以上都不正确

10. 以下关于货币政策的说法不正确的是 ( )。

- A. 在 LM 曲线不变时，IS 曲线越平坦，则货币政策效果越大
- B. 在 LM 曲线不变时，IS 曲线越陡峭，则货币政策效果越小
- C. 当 IS 曲线不变时，LM 曲线越平坦，则货币政策效果越小
- D. 当 IS 曲线不变时，LM 曲线越平坦，则货币政策效果越大

11. 利用某种资源生产某种商品时所放弃的可以利用同一资源在其他生产用途中所能得到的最高收入称为 ( )。

- A. 机会成本
- B. 显性成本
- C. 隐性成本
- D. 以上都不正确

12. 在消费者收入和商品价格既定的条件下，消费者的全部收入所能购买到的两种商品的不同数量的各种组合的图像称为 ( )。

- A. 无差异曲线
- B. 等产量曲线
- C. 等成本线
- D. 预算线

13. 各国在制定汇率时必须选择某一国货币作为主要对比对象，这种货币称之为关键货币。根据本国货币与关键货币实际价值的对比，制订出对它的汇率，这个汇率就是 ( )。

- A. 基本汇率      B. 套算汇率
- C. 固定汇率      D. 浮动汇率

14. 下列哪一项属于货币政策的中间目标？（ ）

- A. 基础货币      B. 经济增长
- C. 充分就业      D. 物价稳定

15. 现代投资银行的组织结构形式主要有（ ）。

- A. 合伙人制      B. 混合公司制
- C. 现代公司制      D. 以上都正确

16. 商业银行中间业务的特点包括（ ）。

- A. 自由度较大      B. 透明度差
- C. 高杠杆作用      D. 以上都正确

17. 通货膨胀的基本标志是（ ）。

- A. 物价上涨      B. 货币升值
- C. 经济过热      D. 成本增加

18. 某国的货币量发行情况如下：现金货币 5000 亿元，活期存款 500 亿元，活期存款以外的其他存款为 2000 亿元，短期信用工具为 1500 亿元，其中同期短期国债发行量为 50 亿元，试问该国 M1 货币量为（ ）。

- A. 5000 亿元      B. 7500 亿元      C. 10000 亿元      D. 50 亿

19. 2010 年 5 月 1 日，世界博览会在中国上海举办，上海世界博览会的主题是（ ）。

- A. 和平利用核能源      B. 城市，让生活更美好
- C. 同一个世界，同一个梦想      D. 水，生命之源

20. 当今时代，国际竞争日趋激烈，各国之间的竞争，说到底（ ）。

- A. 科技、经济的竞争      B. 经济、军事的竞争
- C. 人才、民族创新能力的竞争      D. 科技、军事的竞争

## 二、多项选择题

1. 下列选项中，违背社会历史发展总趋势的有（ ）。

- A. 天不变，道亦不变      B. 五德终始，循环不已
- C. 天下大势，分久必合，合久必分      D. 天行有常，不为尧存，不为桀亡

2. “聪明的唯心论比愚蠢的唯物论更接近于聪明的唯物论。聪明的唯心论即辩证的，愚蠢的即绝对的，不发展的。”对这一论断理解正确的有（ ）。

- A. 唯心主义都是愚蠢的
- B. 旧唯物主义都是愚蠢的
- C. 聪明的唯物论都是指辩证唯物主义和历史唯物主义
- D. 只要存在聪明的唯心主义，就能实现聪明的唯物论

3. 商品标价时，货币执行价值尺度职能，表现着商品的内在价值。而消费者在购买商品时实际支出的货币则执行流通职能。理论上，商品交换时所需的货币量应当与商品的内在价值相符，即交换价格应当等于商品标价。但是，我们在现实生活中购买商品时却往往可以进行“讨价还价”。因此，“讨价还价”（ ）。





- A. 表明了买卖双方的竞争  
B. 体现了供求关系对商品价格的影响  
C. 使商品价格低于商品价值  
D. 说明商品标价高于商品价值
4. 加强党的执政能力建设的历史动力是（ ）。
- A. 改革开放深化推进的需求  
B. 处理复杂的国内外局势的要求  
C. 社会主义市场经济的新考验与挑战  
D. 大量社会问题的存在
5. 符合马歇尔—勒纳条件下，人民币升值对我国意味着（ ）。
- A. 出口增加      B. 进口增加      C. 出口减少      D. 出口增加
6. 在社会主义市场经济条件下，我国政府的主要经济职能有（ ）。
- A. 宏观调控      B. 提供公共产品和服务  
C. 市场监管      D. 保证充分就业
7. 以下关于边际消费倾向的说法正确的是（ ）。
- A. 表示消费增量与收入增量的比率      B. 是消费曲线上任一点的斜率  
C. 大于零小于一      D. 随收入增加，边际消费倾向递减
8. 无差异曲线的特点表现在（ ）。
- A. 无差异曲线是一条向右下方倾斜的曲线  
B. 在同一个平面上可以有无数条无差异曲线  
C. 无差异曲线不能相交  
D. 无差异曲线凸向原点
9. 短期政府债券的市场特征表现在（ ）。
- A. 违约风险小      B. 流动性强  
C. 面额小      D. 收入免税
10. 银行业监督管理的目标包括（ ）。
- A. 保证银行业金融机构不倒闭  
B. 最大限度地扩大银行业资产规模  
C. 促进银行业的合法稳健运行  
D. 维护公众对银行业的信心

## 第二部分 专业知识

### 一、单项选择题

1. 以下关于农村信用社性质的说法，正确的是（ ）。
- A. 农村信用社是农村基层银行单位  
B. 农村信用社是农业银行的基层单位  
C. 农村信用社是银行业金融机构  
D. 农村信用社与农村商业银行属于同一性质

2. 储户口头挂失的，必须在口头挂失几天之内补办书面正式挂失手续，否则口头挂失不再有效。（ ）
- A. 3 天      B. 5 天      C. 10 天      D. 15 天
3. 票据贴现的贴现期限最长不得超过多少个月，贴现期限为从贴现之日起到票据到期日止。（ ）
- A. 三个月      B. 四个月      C. 五个月      D. 六个月
4. 教育储蓄的预存总额不得超过（ ）。
- A. 1 万元      B. 10 万元      C. 20 万元      D. 2 万元
5. 贷款业务人员的下列行为中，符合信贷工作岗位责任制度的是（ ）。
- A. 严某从信贷员李某处贷到 2 万元贷款，送给李某 1 千元“辛苦费”，李某欣然收受
- B. 严某从信贷员李某处贷到 2 万元贷款，从中拿出 5000 元借给李某暂时使用
- C. 信贷员李某向无担保能力的舅舅马某发放 1000 元短期贷款
- D. 信贷员李某向其大学同学王某发放 5000 元贷款，并为其担保
6. 以下关于银行汇票的表述错误的是（ ）。
- A. 银行汇票由银行签发并付款，见票即付，不会出现无款支付的情况
- B. 持票人既可以将银行汇票转让给销货单位，也可以通过银行办理分次支付，还可以经背书将银行汇票转让给被背书人
- C. 企事业单位、个体经济户和个人向异地支付各种款项都可以使用银行汇票
- D. 银行汇票具有很强的兑换性，不管汇票上是否填明“现金”字样都可以到银行兑付现金
7. 信用社安全保卫工作的原则是（ ）。
- A. 统一制度，分级管理      B. 谁主管，谁负责
- C. 岗位制原则      D. 由上级联社承担责任原则
8. 工作人员在办理业务时如发现假票、假证或其他诈骗犯罪活动线索及可疑情况要及时报告（ ）。
- A. 主管领导和保卫部门      B. 公安部门
- C. 稽核部门      D. 纪检部门
9. “农村信用社应当按照交易或者事项的经济实质进行会计确认、计量和报告，不应仅以交易或者事项的法律形式为依据”。这段话体现了会计核算应遵循的（ ）。
- A. 真实性原则      B. 重要性原则
- C. 谨慎性原则      D. 实质重于形式原则
10. 以下属于流动资产的是（ ）。
- A. 应收及预付款项      B. 无形资产      C. 递延资产      D. 长期投资
11. 下列属于流动负债的为（ ）。
- A. 长期负债      B. 活期存款      C. 1 年期以上的各项负债      D. 定期存款
12. 下列可以办理贴现的商业汇票有（ ）。
- A. 未按规定记载必须记载事项的商业汇票
- B. 已背书转让的商业汇票

- C. 超过提示付款期的商业汇票  
D. 注明“不得转让”的商业汇票
13. 信用社与客户的业务往来，应当遵循（ ）。  
A. 平等、自愿、公平和诚实信用的原则  
B. 平等、自愿、公平的原则  
C. 公平和诚实信用的原则  
D. 自愿、公平的原则
14. 核对借方余额合计和贷方余额合计是否相符是会计记录核对的哪种？（ ）。  
A. 账表核对          B. 账账核对  
C. 账实核对          D. 账证核对
15. 财务评价是指对信用社在某一时点上的财务状况或某一时期的经营成果及其原因所作的评定。财务评价不包括（ ）。  
A. 偿债能力评价          B. 营运能力评价  
C. 流动能力评价          D. 盈利能力评价
16. 根据自然人一般农户信用贷款五级分类矩阵表，信用等级优秀的，贷款逾期 181 天-360 天的一般应划为（ ）。  
A. 可疑          B. 关注          C. 次级          D. 损失
17. 银行或者其他金融机构的工作人员违反规定为他人出具信用证或者其他保函、票据、资信证明，造成较大损失的，处几年以下有期徒刑或者拘役（ ）。  
A. 2 年          B. 3 年          C. 5 年          D. 8 年
18. 下列能做贷款保证人的有（ ）。  
A. 国家机关  
B. 某企业法人  
C. 学校、幼儿园、医院等以公益为目的的事业单位、社会团体  
D. 企事业法人的分支机构和职能部门
19. 在 Excel 2003 中，COUNT 函数用于计算（ ）。  
A. 平均值          B. 求和          C. 数字的个数          D. 最小数
20. 根据事由：“××公司发行重点钢铁企业债券”，应使用的文种是（ ）。  
A. 通报          B. 通知          C. 通告          D. 决定

## 二、多项选择题

1. 采用追溯调整法，需要做的工作有（ ）。  
A. 在会计政策变更的当年采用新的会计政策  
B. 在会计政策变更以后的年度采用新的会计政策  
C. 计算变更当期期初的会计政策变更累积影响数  
D. 重编以前年度的财务报表
2. 《商业银行内控指引》第十一条规定，商业银行应当建立涵盖各项业务、全行范围的风险管理系统，开发和运用风险量化评估的方法和模型，对以下各类风险进行持续的监控：（ ）

- A. 信用风险      B. 市场风险      C. 流动性风险      D. 操作风险
3. 贷款到期后未归还，又重新借贷款用于归还部分或全部原贷款的，应依据借款人的实际还款能力认定不良贷款，对同时满足下列哪几项条件的，应视为正常贷款：（ 1234 ）
- A. 借款人生产经营活动正常，能按时支付利息  
B. 重新办理了贷款手续  
C. 贷款担保有效  
D. 属于周转性贷款
4. 以下关于农村信用社接管的表述，不准确的选项有（ ）。
- A. 农村信用社接管的事由是：可能或者已经发生信用危机、严重影响存款人利益  
B. 接管单位是：中国人民银行  
C. 接管目的：偿还存款人存款，并依法将其解散  
D. 接管期限不得超过 12 个月，并不得申请延期
5. 设置储蓄机构必须具备的条件包括（ ）。
- A. 有机构名称、组织机构和营业场所  
B. 熟悉储蓄业务的工作人员不少于 4 人  
C. 有必要的安全防范设备  
D. 主管人员必须有银行机构从业 5 年以上的经验
6. 关于贷款利息管理，下列表述中正确的有（ ）。
- A. 贷款贴息应当坚持谁确定谁贴息的原则  
B. 对于逾期贷款，贷款人不得带有惩罚性的加收利息  
C. 贷款贴息中应补贴的贷款利息，由中国人民银行决定各商业银行平均承担的数额  
D. 对于逾期贷款，贷款人应当按照规定带有惩罚性的合法加收利息
7. 在贷款业务中，借款人的主要权利主要体现在（ ）。
- A. 贷款人可以向多个独立的贷款人申请贷款并依条件取得贷款  
B. 有权按照约定提取和使用全部贷款  
C. 有权拒绝借款合同以外的附加条件  
D. 有权向贷款人的上级和中国人民银行反映、举报有关情况
8. 银行汇票的特点主要包括（ ）。
- A. 适用范围广、信用可靠      B. 票随人到、付款迅速  
C. 灵活方便、兑换性强      D. 一律不记名、转让方便
9. 农村信用社会计人员的权限包括（ ）。
- A. 有权要求开户单位的财会部门和本社其他业务部门认真执行财经纪律和有关规章制度、办法  
B. 发现违反国家政策、财经纪律、弄虚作假等违法乱纪行为，会计人员有权拒绝执行，并向本社主任或上级管理部门报告  
C. 会计人员应当保守本社的商业秘密，除法律规定和本社主任同意外，不得私自向外界提供或泄露各项会计信息  
D. 有权参与本社的经营决策和经营管理

10. 根据《商业银行法》规定，信用社可以经营下列业务（ ）。
- A. 吸收公众存款                      B. 发放短期、中期、长期贷款
- C. 办理国内外结算                    D. 发行金融债券

参考答案

第一部分

单选 BCDA   CDBBD   ADAAD   DABBC

多选 ABC   AC   AB   ABC   BC   ABC   AD   ABCD   ABCD   CD

第二部分

单选 CBDD   DBADA   BBABC   CBBCC

多选 ABCD   ABCD   ABCD   BCD   ABC   AD   ABCD   ABC   ABCD   ABCD

**华图金融培训精品课程集锦**

**华图金融培训联系方式**