

医疗

结构化面试

备考手册



华图卓坤简介

华图卓坤，全称为北京华图卓坤教育科技有限公司，是华图教育（证券代码 830858）旗下子公司，专业从事医护药卫生人才招聘、资格证类、职称类和专业技术考试的培训辅导，拥有来自协和医科大学、北京大学医学部、首都医科大学、北京中医药大学、中国药科大学等国内知名院校的专兼职教师近千人，分支机构覆盖全国各省、自治区和直辖市的市级城市和部分县区，为考生提供图书、网课和面授培训的多方位服务。

华图卓坤始终以“好老师、好课程、好学生”的“三好”品质深耕教学教研，精心打磨教育产品质量。以学员的需求为核心，在不同的学习场景内提供“图书+面授+实践+网络”的四位一体教学服务体系，在不同的学习阶段提供给“导学+基础+强化+冲刺”的全阶段辅导课程，为数十万考生实现了职业梦想。

华图卓坤秉承“以教育助力健康中国”的使命，积极投身社会公益事业，先后在北京、云南、贵州、山东、山西、青海、广东、河南、安徽、内蒙古、江苏、湖南等多个地方开展医护药从业人员的公益培训，受到政府和社会各界的好评。

华图卓坤，专注医考，精于辅导！

华图卓坤医疗面试研究中心

2018年6月1日

2018 年云南省事业单位统考 E 类面试课程

班别	时长	学时	面试类型	价格	备注
封闭特训班	8 天 8 晚	96	结构化/医 疗结构化/ 专业问答	4980; 8800, 不过 退 5000	包含 9 晚住宿
封闭决胜班	12 天 12 晚	144	结构化/医 疗结构化/ 专业问答	6980; 1280, 不过 退 8000	包含 13 晚住宿

致考生的一封信

您好，华图教育华图卓坤恭喜您顺利通过笔试进入面试，以您的实力告诉世人，您是可以的。在准备面试的时候，不知道您是否有这些焦虑：千辛万苦通过了笔试，却对面试却束手无策，感觉彷徨，感觉无助；不知道方向，不知道怎么抓重点，不知道怎么提升；不知道考官会出什么题，不知道考官在想什么。没关系！您的面试，由华图卓坤来守护。

为了让考生们可以顺利通过面试，我们全体华图人一直为此努力，精心打造天使通关面试手册，着重研究考官的出题心理、方向及考官期望，让您不再迷茫！

风里雨里，我们在岸上等你！

华图卓坤天使通关面试手册告诉您：

1. 结构化面试是什么？
2. 考场怎么布置的？
3. 有多少个考官？考官会说什么？
4. 面试的整个过程是怎样的？
5. 面试题目是什么样的？
6. 考官评分标准是什么？
7. 考官怎么点评？
8. 精彩的答案是怎样的？



来天使面试通关手册里寻找答案吧！

不要小看自己，人有无限可能。

第一章 面试概述

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被试者进行评价的标准化过程。

传统面试存在最大的弊端是：考官的提问太随意，想问什么就问什么；同时评价也缺少客观依据，想怎么评就怎么评。正因为如此，传统面试的应用效果不理想，面试结果通常也很难令人信服。而结构化面试正是在克服传统非结构化面试上述缺陷的基础上产生的。单位在对应聘者进行面试的时候一方面应该保证选拔标准必须基于对职位申请者所需岗位胜任特征水平进行评估，另一方面必须采用系统化、结构化的方法来评价受测者在这些胜任特征上的行为表现水平，以便确保选拔的公平性和科学性。而结构化面试两方面兼顾，因此便成为当今最受青睐的面试方法。特别是在公务员和事业单位录用面试中，为了确保选拔工作的客观公正，通常采用严格的结构化面试形式。

结构化面试首先根据对职位的分析，确定面试的测评要素，在每一个测评的维度上预先编制好面试题目并制定相应的评分标准，面试过程遵照一种客观的评价程序，对被面试者的表现进行数量化分析，并给出一种客观的评价标准，不同的评价者使用相同的评价尺度，以保证判断的公平合理性。

而在 2017 吉林省事业单位医疗类招聘考试中，笔试与面试占比基本为 5:5/4:6/6:4。在面试考试中，良好而且出色的发挥，更是逆袭的开始。

（一）结构化面试的特点

1. 考题规范化

- （一）测评要素一般根据拟任职位的要求提取，一般为 5~7 个测评要素；
- （二）针对测评要素编制问题，每个问题一般对应 1~2 个测试要素，给出评分标准；
- （三）对拟任同一类职位的应试者应使用相同的一组题目；
- （四）有统一的评分量表。

2. 考官规范化

（一）考官由 5-9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织、人事部门、卫计委、用人单位中具有相应资质的人员担任；

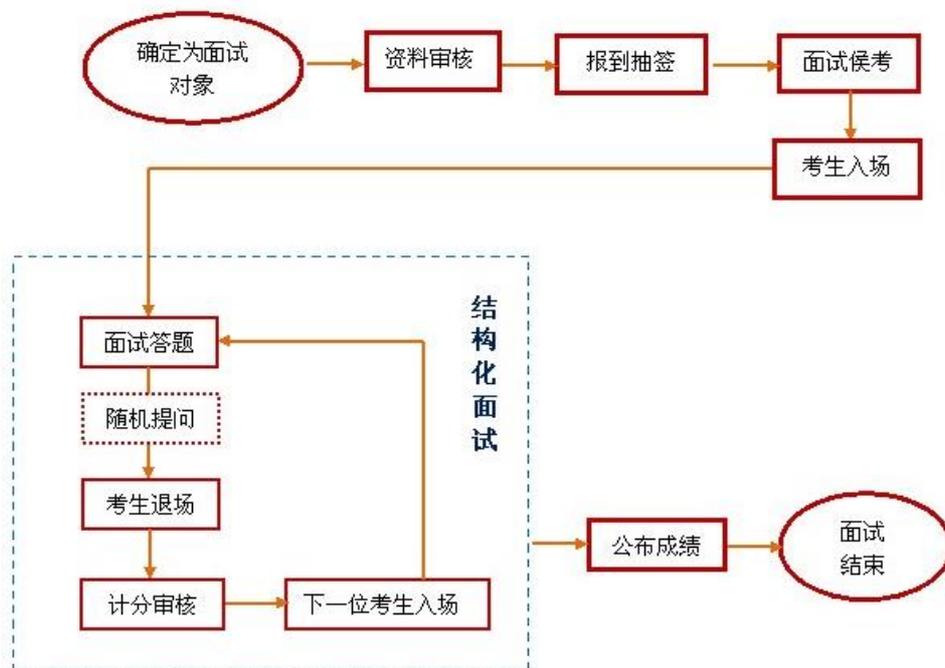
不要小看自己，人有无限可能。

- (二) 问题一般提前拟定好，由考官发问或以题本形式呈现给考生；
- (三) 考官独立打分，不可商讨。采用体操打分的方式记面试总成绩，即为去掉一个最高分，去掉一个最低分，剩下的分数取平均值。
- (四) 考官一般要经过专门培训，要有行为的一致性，不能带有明显的个人主观倾向；
- (五) 考官衣装要得体。

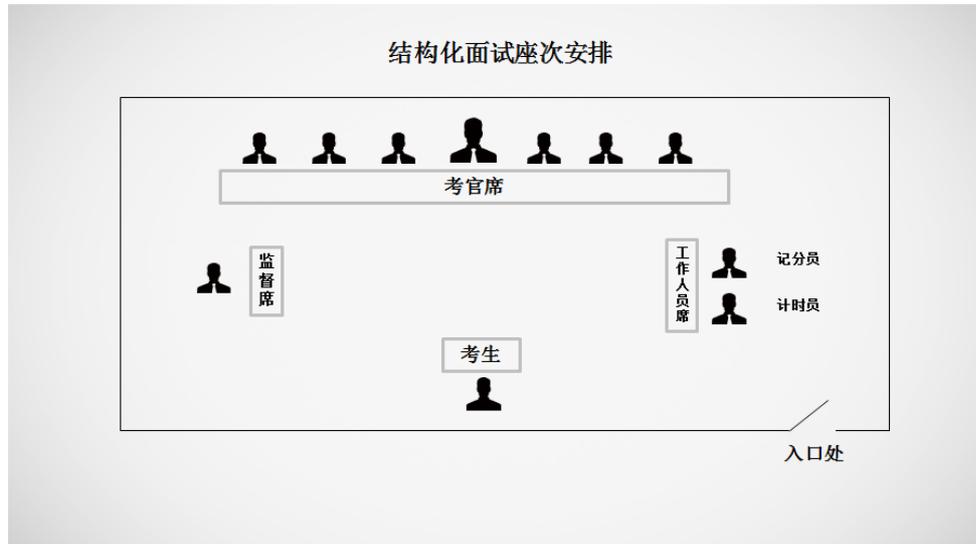
3. 考务规范化

- (一) 统一严格的考试组织管理；
- (二) 统一的面试程序；
- (三) 统一的评分标准和评定量表；
- (四) 一般 2~3 道题/5~15min。
- (五) 形式：事业单位招聘（卫生岗）面试一般采用有题本，考生看题后进行答题的方式进行，大部分地区单位考试考场有纸笔或只有题本无纸笔。

(二) 结构化面试流程



(三) 考场布置



面试室内，主考官负责宣读面试指导语，提醒考生应该注意的事项，宣读问题等。记分员负责现场统分数。计时员负责记录时间，并提醒考试距离答题结束的时间。考生应在规定时限内回答给定的问题，切记不可超时。

考生入场后，直接走到考生席，站定后向各位考官问好，并报自己的考试序号。特别注意，考生不能自报姓名，如在考场内自报姓名，考生会被当场取消面试资格。个别地区要求考生报出报考岗位，无要求地区不可报出。考生落座后，主考官将向考生宣读面试规则，面试开始。

考题展示形式主要为考生自行阅读题本和考官读题两种形式，部分地区采用抽题形式。答题形式，可能是考生看完所有题目后集中思考，连续作答；也可能是考官每问一题，考生答一题。

面试指导语示例如下：

面试指导语（主考官用）示例如下：

标准形式：

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。

不要小看自己，人有无限可能。

面谈的时间为 XX 分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

简短形式：

你好，请坐。你的面前的纸上写有考题，一共××道，请全部回答，你的答题时间为××分钟，计时员会在答题时间结束前××分钟时提醒你，请问，以上情况你都清楚了么，现在可以开始了么？

☆温馨提示：在聆听考官指示语的时候，注意获取其中重要信息，主要包括题目数量和答题时间。

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要礼貌地与考官道别，但是大多都忽视了一个重要细节，那就是要把桌椅之间的距离保持刚入场时的状态，然后向考官道别。

面试答题结束后，评委根据评分方法打分，计分方式一般是去掉一个最高分、去掉一个最低分，最后得出的平均分就是考生最后得分。

考官将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。核算完毕，交给监督员审核。计分员核算完分数，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布，或者在候分室张贴或者在网站上公布。

(四) 考官评分表

2017 年 XXX 招聘面试打分表								
考生序号		性别			报考地点		报考部门	
测评要素	综合分析	服务意识与技巧	计划组织	应变	主动性	言语表达	举止仪表	合计
分值	20	20	20	15	15	5	5	100

观察要点	通过归纳、演绎等推理过程准确理解、把握事物的本质和内在联系以解决问题。	能够觉察他人的需要，愿意并能够以合适的方式来满足他人需要。	能够围绕工作目标，对工作进行科学安排，明确具体工作考察，通过合理安排人、财、物等相关问题，圆满实现工作目标。	在有压力的情境下，思考、解决问题时能够迅速而灵活地转移角度、随机应变、触类旁通，做出正确的判断和处理。	能自觉、独立地工作，发现问题，能够做工作要求之外或没人要求做的工作。	针对不同的听众将自己的思想、观点以言语的方式明白无误地表达出来，以便于听众接受。要求用词准确、表达流畅、有感染力、说服力。	穿着得体，能始终保持头脑清醒，行为表现起伏波动少、不失分寸。	
好								
中								
差								
得分								
考官序号			考官签名			年 月 日		

（五）题型介绍及测评要素

医疗结构化面试是对人的基本素质和实际工作能力的考查方法，结合测评要素的变化梳理和对面试真题考点的梳理，对考生进行的考查，大致有两个方向：普通结构化面试题、专业知识、实际操作测试（技能操作）。

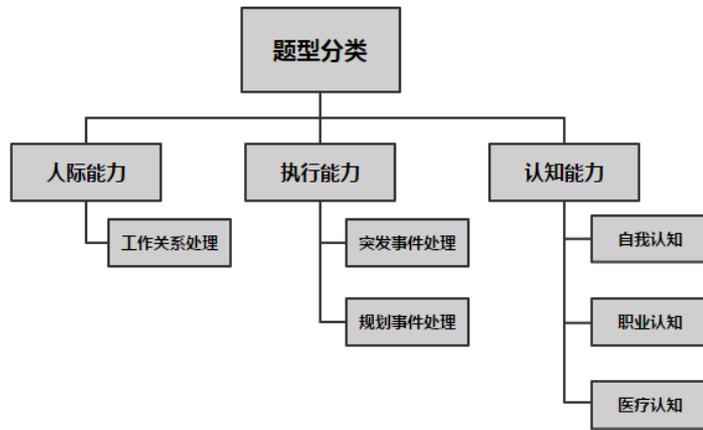
一、结构化面试题型

1. 认知能力：是指大脑加工、储存和提取信息的能力，即人们对事物的构成、性能、与他物的关系、发展的动力与方向、以及对基本规律的把握能力。认知能力考查的维度包括发现问题、分析问题和解决问题。在测评要素上的描述一般是这样的：通过归纳、演绎等推理过程准确理解、把握事物的本质和内在联系以解决问题。

2. 执行能力：执行能力是指有效利用资源、保质保量达成目标的能力。执行能力包含完成任务的意愿、能力及完成程度。考查的维度包括：计划、监控、指导；人财物等资源分配；时间进程控制和管理。考查的核心是效率和效果，即按时保质保量完成工作的能力。

3. 人际能力：人际能力是指人际感受能力与人际反应能力的综合，前者是对他人，及不要小看自己，人有无限可能。

他人与自身关系的觉察能力；后者则是对他人，及他人对自身行为影响的应对能力。在测评要素上一般是这样描述的：能够达成工作目标，建立并保持友好、和谐的人际关系、人际网络。考查的维度包括：人际意识敏感性、沟通技巧多样性和构建有效的人际互动网络。



二、专业知识

(1) 临床专业面试题

例题 1：急性左心衰的治疗原则有哪些？

例题 2：简述高血压危象的诊断标准。

(2) 护理专业面试题

例题 1：简述一级护理病人的护理要点。

例题 2：石膏病人如何护理？

(3) 中医专业面试题

例题 1：请简要叙述同病异治与异病同治。

例题 2：依据五行相生规律确定的治法包括哪些？

(4) 西药专业面试题

例题 1：常用免疫调节药物的分类及常用药物。

例题 2：口服降血糖药物分类及常用药物。

(5) 中药专业面试题

例题 1：中药炮制的目的是什么？分述蜜灸、酒灸、盐灸、姜灸的作用。

例题 2：何为中药的四气，四气确定的依据是什么？

(6) 影像专业面试题

例题 1：请论述骨巨细胞瘤的好发年龄、好发部位及 X 线表现。

例题 2: 胃溃疡的好发部位及影像学表现是什么?

(7) 检验专业面试题

例题 1: 凝血时间测定的临床意义何在?

例题 2: 简述红细胞沉降率(血沉)试验原理。

(8) 口腔专业面试题

例题 1: 简述智齿冠周炎的病因和临床表现, 治疗原则, 并发症。

例题 2: 急性牙髓炎的应急处理。

(9) 公共卫生专业面试题

例题 1: 简述基本公共卫生服务项目的概念。

例题 2: 简述 0-6 岁儿童健康问题处理的内容。

3、实际操作测试(技能操作)

医疗卫生事业单位招聘应聘者进行实际操作测试, 主要是为了满足招考单位对技术人员专业素质的要求, 这种面试方式侧重考查考生满足岗位工作需求的实际动手能力, 也就是考查他们对基本知识的掌握和基本技能的临床应用。命题方向主要是根据实际工作需要对一些专业仪器、设备的操作方法进行考查, 或者涉及到与工作相关的操作方法和流程等。技能操作面试时, 考场布置相对比较随意, 不像结构化面试有严格的规定。技能操作的考官, 专业素质及能力相对结构化面试的考官来说更有针对性; 不同岗位考查的操作内容也不同, 他们在评分时一般会采取要点式打分的方式评分。

(1) 护理实操测试题

例题 1: 请演示如何取用无菌溶液。

例题 2: 请具体演示静脉留置针的操作。

(2) 临床实操测试题

例题 1: 演示戴无菌手套。

例题 2: 请演示心肺复苏术。

(3) 中医实操测试题

例题 1: 请演示脊柱弯曲的检查。

例题 2: 请至少演示推拿的五种方法。

五、高分特征

“月子弯弯照九州，几家欢喜几家愁。”只有亲身经历了面试现场，考生才能深刻地感受到面试带给人的巨大挑战。在各位同学进行面试准备的过程中，对考场高分特征的了解可以帮助我们比照自身、看到差距，从而寻找到自己需要调整的方向，并不断地努力训练。

这些高分特征就是：1、审题精准，2、结构合理，3、亮点突出，4、情感真挚。

1. 审题精准

考场上考官不喜欢考生絮絮叨叨、东拉西扯地说一大堆跟题目本身无关的东西，而是希望考生能做到“所答即所问”——精准定位、聚焦问题来展开观点。要实现这点必须做到精准审题。

一般而言，精准审题包含以下几个方面：

(1) **关键词**：题干信息总会包含关键信息和相关信息及无关信息。在听题或者看题的过程中，考生要能精确把握题干信息的关键点，比如关键主体、主要矛盾，才能在进行问题分析和提出对策的时候做到有的放矢、分析到位、措施可行。

(2) **身份**：俗话说“一千个读者就有一千个哈姆雷特”，日常生活中我们每一个个体都有自己经常扮演的身份角色，这样的身份角色会让我们形成思维定势，这种定势会在很大程度上左右我们看问题的角度。身份不一样，看问题的角度不一样，解决问题的对策也会不一样。对于想要进入医院的考生来说，用医务工作者的身份，站在医务工作者的角度看问题是非常关键的。可是绝大部分考生并没有形成这样的身份认知，这就需要在面试课程中不断地提醒自己并进行针对性的训练。

(3) **意识**：考官之所以会喜欢某些考生的答题，是因为考生答题时展现出来的意识与医务工作所要求的意识非常接近。而我们医务工作者在答题时应体现服务意识、创新意识、奉献意识、学习意识、团队意识和辩证意识等。

总的来说，考生想要在医疗结构化面试当中取得良好的成绩，既要做到精准审题，提高自己抓取关键词的能力，也要在面试训练过程中牢记作为医务工作者的使命，并不断强化医务工作者的服务意识，让自己对问题的剖析不但精准且符合医务工作者的思维习惯。

2. 结构合理

部分考生在医疗结构化面试过程当中结构混乱，使考官无法获取采分点，因此我们在答题时应保持清晰的结构，让考官更好地接收和理解我们的答题内容。

不要小看自己，人有无限可能。

获取完整资料请加
事业单位E类客服



华图医疗分校