

目录

自我认知及职位匹配	1
一、题型介绍	1
二、答题思路	2
（一）自我梳理类	2
（二）职业规划类	3
（三）压力测试类	5
三、拓展提升	6
（一）语言拓展	6
（二）名人名言	10
人际沟通	16
一、答题思路	16
二、答题策略	19
三、拓展提升	26
（一）态度	26
（二）原因	27
（三）化解	27
（四）避免	31
组织管理	33
一、答题思路	33
二、拓展提升	36
（一）调研类	36
（二）宣传类	36
（三）会议类	37
（四）培训类	38
（五）设立机构类	38
（六）专项整治类	39
（七）接待类	40
（八）比赛类	40
（九）晚会类	41
应急应变	43
一、答题思路	43
二、拓展提升	46
（一）提升答题质量小妙招	46

(二) 答题套路大汇总	46
(三) 特殊事件的处理方法	49
综合分析	54
一、答题思路	54
(一) 综合分析——现象类	54
(二) 综合分析——观点类	56
二、拓展提升	57
(一) 热点预测	57
(二) 论据素材	70
(三) 习近平语录	94

更多考“事”信息、时政热点、真题演练，敬请关注

华图教育事业单位公众号！

获取完整资料请加

事业单位A、B、C类客服



小小图

自我认知及职位匹配

自我认知指的是对自我的认知，评价的能力。在事业单位面试中，自我认知及职位匹配类题目通常会将自身的认识与职位特性相联系，通过对于清晰准确的自我定位来展现与职位的匹配性。这就要求考生既要对自己有一个精准的定位，也要对自己所报的职位有一个正确的认识，考官通常会通过自我认知类题目间接考查应试者的整体素质。

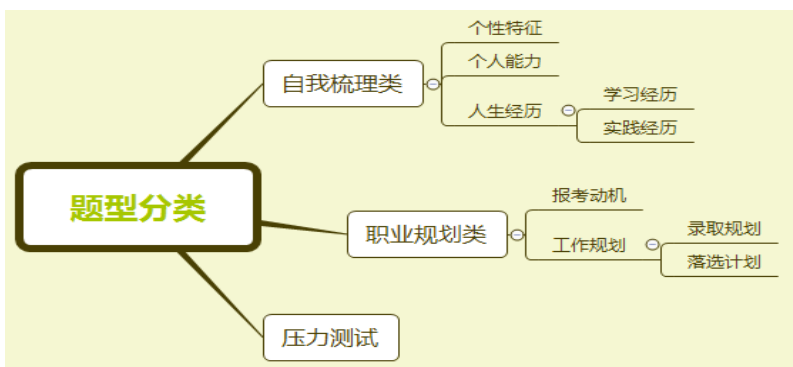
通过自我认知及职位匹配类题目回答，我们要达到以下目标：

- 一、令考官相信你是空缺职位的最佳人选；
- 二、令考官相信你有诚意做这份工作；
- 三、令考官相信你对该单位或岗位有价值。

良好的自我认知能力，不仅对于答好自我认知类题目本身帮助很大，对于答好人际沟通和综合分析类题目也有很大的帮助作用，在综合分析类题目的解答中，往往需要考生结合自身报考岗位作表态，这就需要考生有很强的自我认知能力。

- 第一，要对自己的性格、态度有良好的评价；
- 第二，兴趣要与岗位相匹配；
- 第三，成就动机要与岗位情况匹配；
- 第四，认同组织文化。

一、题型介绍



二、答题思路

（一）自我梳理类

这类题目没有固定的答题思路，固化的思路会限制个性化答案的呈现。根据对题目考查方向的归类，可汇总出：优缺点、兴趣爱好、价值观、性格特征、学习经历和实践经历这些考查维度，考生在回答时也可从这些维度出发来进行自我梳理。

另一方面，为了达到自我认知与岗位的高度匹配性，岗位信息梳理也是必备工作。岗位梳理的主要内容包括：

- ①单位性质、主要职能、组织结构。
- ②单位的人员结构，如年龄结构、专业结构、人际关系状况等。
- ③职位信息，如工作性质、任务责任、职位所需的知识结构、能力结构、技术特长、个性特征等。
- ④单位最新动态。

同时，需要注意的是，考生作答时切勿透露任何真实身份信息，即真实姓名、身份证信息、毕业院校等。

真题举例：结合你的专业和经历，谈谈你报考这个岗位的优势。

参考解析：我报考的岗位需要深厚的专业知识，和丰富的工作经验。大学四年里的努力学习以及积极参加社会实践活动的经历，使我能够适应这个岗位的要求。

在大学四年里，我努力学习专业知识，多次获得国家奖学金，具备比较深厚的专业知识，并且还成功的获得了大学生创业基金。

让我印象特别深刻的是在申请大学生创业基金的过程。在做大学生创业基金申请的开题实验时，我和团队的同学们遇到了一个难度较高的实验。我们连续做了两个星期，都没有得到理想的数据。同学们都有点灰心，做实验的动力和激情明显不足。此时我一方面邀请同学们一起去打羽毛球，放松心情，鼓励同学们一定不要灰心，另一方面抓紧查阅相关英语科研文章，其中遇到许多专业名词，我都一个一个的查阅了英文词典。经过三天每天只睡 5 个小时的研究，我们对实验方法进行了改进，终于得到了理想的实验数据，并成功申请到了大学生创业基金。这次经历，让我明白，一是要不断增强自己的专业知识，二是要相信团队的力量，三是遇到任何

事情一定不能放弃。

除了努力增强自己的专业知识外，我在业余时间还积极参加各种社会实践活动。在大四上学期，更是进入了某大型外企实习。在刚开始实习了，对手头的工作茫然无绪。因此我努力从身边的小事做起。积极帮忙做卫生，或者是帮同事加茶水、打印文件等等，拉近和同事之间的距离。渐渐的同事们开始信任我，将一些事情分给我处理，也将一些工作经验和工作技巧毫无保留的传授给我，而我在遇到工作中的难题时也主动的向同事请求帮助。

此外，我还利用下班时间钻研专业书籍，努力增强岗位需要的专业技能，同事们生活中遇到我能帮忙的难题时，我也主动给予力所能及的帮助。在半年的实习中，我在工作能力和人际沟通能力上获得了长足的进步，更被评为优秀实习生。这半年的实习经历，让我认识到理论和实践的区别，也让我认识到和谐人际氛围的重要性，更让我认识到，要适应一个职位，必须要脚踏实地，一步一个脚印。

除了以上这两方面，我还是一个懂得报恩的人。我在读大学时因为家庭贫困，学校向我供了国家助学金帮我顺利完成学业。因此我一直在努力回报社会。在大学期间，我多次参加义务献血，同时还积极参加志愿者行动，是学校为灾区儿童募捐书籍和衣物的发起人和组织者之一。

我一直认为我能顺利完成学业，能坐在面试考场里离不开国家、离不开社会给我的帮助，因此在进入岗位后，我会利用掌握的专业知识，结合扎实的工作实践经验，勤勤恳恳，任劳任怨，钻精钻深，在平凡的岗位上做好每一件小事，以此回报国家，回报社会。

（二）职业规划类

职业规划可以从报考动机和工作规划两方面考查。

求职动机是影响到一个人能否适应新的岗位、能否在岗位上有长远发展的决定性因素之一。考官一般认为，当考生有强烈的求职动机时，他会很认真地考虑这个职位能给他带来的价值，以及他有可能无法得到的东西。进入岗位后他们一般能较快地适应环境的要求，在面临困难和挑战时，也会有比较好的承受能力，轻易不会选择放弃和跳槽。而当考生的求职动机不明确时，他们在进入岗位后，对环境的适应通常不如前者，遇到困难的时候也更容易动摇，从而会产生消极的工作状态，这

会成为管理中的障碍。

工作规划是对未来岗位工作是否具备持续的系统的计划，包括明确的身份定位、工作目标设定和成长设计三个要素。

综上，职业规划类题目是在考察考生的适应能力、学习能力，以及职业稳定性。考生应在答题时结合自身特点，尽量展现出上述能力特质。

真题举例：事业单位大多是服务性行业，有人认为总做些琐碎的事情会丧失进取心，你认为如何保持进取心？

参考解析：越是基层的工作环境，越能磨炼我们的品质，考验我们的毅力，同时事业单位的工作性质决定了我们要在日常工作中处理很多琐碎、繁琐的事情。在这个过程中我们也可能会遇到各种各样意想不到的困难，甚至看不到自己所付出的会有什么收获，这时作为个人难免会在工作压力大、任务重的情况下产生烦躁、焦虑等负面的情绪，而一旦这些情绪进一步蔓延也势必会像有的人感慨的那样，“总是做些琐碎的事情会让人丧失进取心”。

第一，如果一份平凡的工作，看似简单重复，枯燥乏味，有人却能以快乐的心情面对，在平凡中感知不平凡，在简单中构筑自己的梦想，这样再简单的工作也一样满怀热忱之心、责任之心我想又有什么样的困难不可以克服呢？只有真正热爱工作的人，才是工作中真正幸福的人。所以要保持工作热情这是幸福工作的第一个诀窍。

第二，如果工作不能成为一种享受而成为一种循环往复的单调，确实会令人感到乏味，然而有人还是不得不为了特定的利益而奔走劳累，如果工作进入这样的一种怪圈，就像打开了职场中的潘多拉之门，接踵而来的一定会是各种各样的负面结果。所以“你为了什么而工作”、“我工作能够获得什么别人没有的，而我的工作又能给别人带来什么”是需要仔细思考的一个问题；要明确工作价值是永久工作的最重要的内核。

第三，善于思考，循规蹈矩的工作方法固然可以让自己的工作进度保持平稳，尊重经验的人，可能少走弯路，减少出错的机会，但是一味地保守、封闭会加快厌倦之心。工作中一个小小的创意、一个小小的改变，往往会引起意料不到的效果。当我们面对新知识、新事物或新创意时，千万别将脑袋密封，置之于后，应该将脑

袋打开接受新知识、新事物。也许一个新的创见，能让我们从中获得不少启示，从而改进工作，改善生活。

总之，在面对困难中我们是选择顺从还是克服，是选择漠视还是选择挑战，就会决定我们的工作状态和人生幸福。我们要选择接触最新的信息，了解最新的工作方法、选择学会与别人合作、选择适当的自我奖励、选择坚持不懈细心耕耘、选择与他人分享。

（三）压力测试类

压力测试类题目是有意识地对求职者施加压力，以此方式来观察考生在特殊压力下的反应、思维敏捷程度及应变能力。

压力型题目有具体答题思路：**回应——解释——表态。**

真题举例：我觉得今天你的表现有点紧张，距离我对你的预期有很大差距，请你对你自己的表现作个评价。

参考解析：**【第一步，回应】**很感谢各位考官能给我这个评价自己的机会。为了这次面试我做了大量的、精心的准备，但当我来到现场，面对各位考官时，我确实是希望可以有机会将自己进行全面的展示。

【第二步，解释】我由衷地渴望可以通过追随理想来实现自己的人生价值，为了这次的事业单位考试，从笔试开始我就做了认真的准备，制定了详细的计划，每天按照计划逐一展开复习，现在能够有机会进入面试我真的非常高兴。我希望通过我前面的回答可以将我的综合素质进行全面的展示，在专业方面，我认为自己具备较深厚的理论功底，在求学期间也非常注重实践锻炼，曾在报社做过编辑工作，我的认真负责和细致专心的态度得到了报社领导的一致肯定，这在很大程度上对我是一种激励，带着这份激励和对工作的热情，我希望可以在未来的岗位上发挥自己的特长作出一番成绩，实现自己的价值回馈组织对我的信任。

【第三步，表态】不管今天的面试结果怎样，我都会坦然面对绝不会气馁。考试结束后，我会对整个备考和考试过程进行一个全面的总结和反思，查缺补漏，同时保持我一贯乐观、积极向上的学习和生活态度，将此次经历作为我人生奋斗过程中一次重要的历练，并鞭策自己在以后的生活和工作中，更加地努力，提高自己的综合素质和能力。

获取完整资料请加

事业单位A、B、C类客服



小小图