

全真模拟套题一

【题目】“当代雷锋”郭明义以“鞍钢郭明义”为名的新浪微博开通后，受到广大网友关注，目前郭明义微博已进入新浪微博名人排行前 50 名，粉丝总量突破 680 万，对此你怎么看？（2012 年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之社会现象类试题

【考查要素】综合分析能力，考查考生全面、深刻地看待问题的能力

【思路点拨】综合分析题型发散性非常强，可以宏观的看，也可以抓住某一点具体来谈。此社会现象属积极类，考生在回答此类题目时，可以先就这种社会现象本身或其背景进行阐述；接下来可以多角度看待问题，例如：从郭明义及其所代表的新时代雷锋精神、利用微博这一创新方式弘扬社会主流价值观这两个方面来谈；然后可以采取进一步弘扬新时代雷锋精神，使其继续发挥积极作用，最后结合自身进行总结。

【参考解析】

郭明义是 2010 年感动中国十大人物之一，他时时处处以雷锋为榜样，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，在今年被中央授予了“当代雷锋”的称号。他的新浪微博进入微博名人排行前 50 名，粉丝总量突破 680 万，成为广大网友追捧的道德模范，充分发挥了先进模范的示范引领作用。他的名字代表了一种精神——新时代的雷锋精神，这种新时代的雷锋精神是社会主义核心价值体系的重要组成部分，为构建社会主义和谐社会提供了强大的精神力量，十分值得提倡。

首先，作为一个共产党员，郭明义同志以他自身的行为诠释了全心全意为人民服务的真谛，他坚定中国特色社会主义理想信念，满腔热情地对待党和人民的事业，模范践行社会主义道德。我们党需要这样的道德模范，社会需要这样的道德模范。胡锦涛总书记曾作出批示，要以郭明义同志为榜样，大力弘扬雷锋精神，自觉践行社会主义核心价值体系，为夺取全面建设小康社会新胜利、实现中华民族伟大复兴作出新的贡献！

其次，在物质文明与精神文明高速发展的当今社会，能够以微博这一网络媒体平台实现



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

主流道德风尚的宣传，也是非常值得肯定的。无论是传统媒体，还是网络媒体，都在政府舆论引导中发挥着重要的作用，并对公民的道德建设有着特殊的渗透力和影响力。郭明义的微博事迹感染着人们，这种新时代的雷锋精神也以微博的方式感染着社会，他的微博已经成为弘扬和践行雷锋精神的重要网络平台。这种方式弘扬了雷锋精神，宣传了社会主义道德新风尚，同时为推进社会主义核心价值体系建设发挥了重要的作用。

再次，对于郭明义所代表的新时代的雷锋精神，我觉得，应该进行大力宣传，进一步扩大其影响力，在社会上形成践行雷锋精神、弘扬社会主义道德新风尚的良好氛围，做到以下几点：第一，从自身做起，进一步加强个人品德、家庭美德、职业道德、社会公德建设，以此提高自身思想道德素质；第二，以传承和弘扬新时代雷锋精神为主题，在社会上广泛开展推进社会主义核心价值体系的宣传活动。继续充分发挥网络媒体的舆论传播优势，以微博、网络、电视等方式大力宣传道德模范、雷锋精神，以及社会主流价值观，在全社会形成乐于助人、勤奋进取的良好社会风尚；第三，进一步贯彻落实中央精神，可以以青少年为重点，广泛开展学雷锋的实践活动和社会志愿服务，普及爱国、敬业、诚信、友善的基本道德规范，以此推动学雷锋活动的常态化、机制化，形成践行雷锋精神、争当先进模范的生动局面。

郭明义在他的微博中说过这样的话：“雷锋的道路就是我的人生选择，雷锋的境界就是我的人生追求。”作为一个共产党员，我会从自身做起，从小事做起，从本职工作做起，做到忠于职守、爱岗敬业，关爱他人、无私奉献，勤俭节约、艰苦奋斗。如果人人都能践行雷锋精神，助人为乐，相信我们的社会、我们的国家也必定会繁荣富强。

【题目】近期，在某市地铁站，一位自称是律师的女士，因擅自携带自行车强行进入地铁站被警方阻止，一怒之下掌掴警察，该网络视频遭疯传，公众对于其不当言行予以声讨。针对此事，你有何看法？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之社会现象类试题

【考查要素】综合分析能力，考查考生全面、清晰、客观地看待问题的能力

【思路点拨】综合分析题型发散性非常强，可以宏观的看，也可以抓住某一点具体来谈。对于社会上出现的某个现象，考生应该全面、客观地进行考虑。在回答此题时，因为现象涉及多个主体，每个主体涉及到不同的内容，在开头时可以不急于表态，而是从整体的角度交



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

代一下自己的观点，接下来再以当事人、警察、看客、媒体四个主体为切入点进行阐述，最后就整体观点进行总结。

【参考解析】

自觉维护公共交通秩序，是我们每个公民应尽的义务，同时，遵守基本的法律和社会公德，坚持正义，明辨是非，是每个人应该具备的素养。针对日前出现的女律师掌掴警察事件，我有以下几点看法：

首先，对于这位女士的个人行为，我们要有清晰的认识。自称是律师的这位女士，在乘坐地铁这一公共交通工具时，擅自携带自行车，由于不服警察执法，出手掌掴警察，这种个人行为十分不文明。在面对警察执法时，如果出现对执法不满的情况，应当依照正常程序解决，绝不该出手对警察造成伤害。同时，乘坐公共交通工具，我们不仅要遵守相应的法律法规，也应该做到遵守社会公德，不妨碍公共秩序。此外，她的行为仅仅是个人行为，不能由此否定整个律师群体，律师从业人员为推进我国法治建设作出了巨大贡献，是值得肯定和尊敬的。但是，无论她的真实身份是否是律师，这种意图依据“特权”来对抗法律的行为都是无意义的。我国是社会主义法治国家，法律的尊严和权威不容践踏。不论涉及到谁，只要当事人触犯法律，都将被坚决查处，决不姑息。

其次，对于警察而言，在其被掌掴之后，依然秉承文明执法的原则与这位女士进行沟通，这种规范执法、文明执法、和谐执法的行为值得提倡。人民警察是国家公务人员，肩负着保卫国家安全、维护社会公共秩序的重任，他代表的是国家正义。在场的人民警察文明执法的行为，充分显示了我国建设服务型政府的成效，体现了社会文明的进步。但与此同时，我们也应该意识到，应该从提高公民文明素养的角度考虑，尽量避免在警察执法的过程中出现伤害事故。就此次事件而言，如果警察执法方式能够再灵活一些，可能更容易控制事态的发展。

第三，对于公众来讲，某些围观的看客在面对不文明行为时，确实应当予以否定，但也不应该出现过激的言语，不然就违背了社会公德的本意；同时，对于某些围观群众不懂法的言论，我们也应该清醒的认识到，我国公民的法律素质依然有待提高。

第四，对于媒体来讲，某些媒体对于事件的报道，不应事实报道不清、新闻评论逻辑不明。媒体应该做到以正确的价值观引领社会舆论方向，弘扬社会主流价值观，以此发挥“舆



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

论监督，群众喉舌，政府镜鉴，改革尖兵”的重要作用。

总之，对于这一事件，我们应该有一个正确的态度：对于不文明的行为，我们应该坚决予以否定；同时，需通过网络、新闻媒体等方式弘扬文明出行、文明执法等主流价值观，宣传法律规范、道德规范等行为准则，使公民努力提高自身文明素质、自觉维护法律尊严，最终实现维护整个社会公平正义的美好愿望。

【题目】大学生就业问题受到普遍关注，假如领导安排你对本地的大学生就业情况进行调查，你如何展开调查？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】组织管理之微观执行类试题

【考查要素】组织管理能力，尤其是对微观执行类题目的把握

【思路点拨】组织管理类题型，对于宏观组织类题目，强调回答步骤的完整性；对于微观执行类题目，须明确题目提问的具体内容，并对提问的微观内容进行回答。本题既考查宏观组织，又考查微观执行。其中宏观组织，需遵循一个帽子加三个步骤；此外在答题的过程中应体现如何保证调查的真实性、可信性，可以从保证调查对象的多样性、调查方式的严谨性，以及调查分析结果的可靠性三点来答，方式可以有两种，一种是在答完宏观组织之后另行回答，另一种可以在回答宏观组织的具体步骤之中做以特殊强调。

【参考解析】

当代大学生面临着严峻的就业形势，受国际国内经济形势的变化，及大学生自身择业观的双重影响，大学生就业难问题日趋明显。大学生就业关系到其自身的生计，关系到万千个家庭的发展，最终关系到整个社会的进步。组织关于大学生就业情况的调查，目的是为了更好的引导大学生就业，解决其就业难的问题，因此，调查的真实性、可靠性极为重要。为了更好的完成这次调查，我计划实施如下几个步骤：

第一，向领导请教，了解领导的工作思路，恳请领导给予自己宝贵的建议。并根据领导的指示，制定工作方案，安排好工作的重点。对于大学生就业情况的调查计划，需要确定调查对象，为保障调查真实可靠，学校方面，需要选择辖区内文科高校、理工科高校、综合高校按平均比例进行抽样调查；人员方面，不仅需要即将毕业的大四学生参与，同时还要邀请学校就业指导中心的老师、各学院的辅导员、学校领导参与，根据需要确定人员名单和人数，



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

以保证调查对象的多样性。需要确定调查方式：以抽样调查为主，结合电话调研、座谈会调研等方式确保调查信息的完整性。需要确定调查内容：重点调查学生的专业、职业规划、就业去向、就业率等信息。需要确定调查实施人员，尽可能的选择在此方面具有经验的同事做调查，将调查人员分组工作，组内进行工作安排，确保分工明确，同时对现场调查人员进行培训，聘请专家提供合理建议、做调查结果分析。在确定以上内容的基础上，撰写调查方案，核算成本，上报领导审批。对于领导的意见要虚心听取，并在修改完成后形成最终方案准备实施。

第二，在调查过程中，确保调查顺利进行。作为负责人，我需要从宏观上把控调查进度，确保事有专人，人有专责，并分阶段向领导汇报；同时在遇到突发事件时，保证第一时间及时处理解决，尽量不影响调查进度。在这一过程中，为确保调查的真实可靠性，可以将所有的通讯记录采取监督和备份的方式进行保存，力求调查真实可信，尤其对于调查过程中，学生所反映的就业问题，仔细询问具体情况，进行详细记录并一一存档。与此同时，对调查阶段性结果进行存档备份，与最后上报结果对比，考察调查信息的真实性、可靠性。

第三，在调查任务完成之后，将所有数据汇总，分析，对调查数据的前后内容进行对比，保障真实性。同时邀请专家对调查所得信息的可信性进行评估、对调查结果进行分析，同时提出相应建议，最后形成规范且简洁的文字材料，上报领导，以便领导审阅。

最后，针对此次调查工作，总结自身经验教训，听取领导意见，以便完善自身工作，为下一次更好的完成相关工作做准备。希望通过真实可靠的调查结果、分析透彻的解决建议，为解决大学生就业问题的工作展开贡献自己的一份力量。

全真模拟套题二

【题目】7旬老人送医后死亡，家属逼迫医护人员下跪磕头，对于这一现象，你怎么看待？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之社会现象类

【考查要素】综合分析能力：能否辩证、全面、客观地分析问题



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

【思路点拨】陈述事件背景，分别从医护人员与死者家属两方面角度阐述立场，分析事件发生原因，提出个人有效建议，最后提升总结。

【参考解析】

当今社会医疗事故频发，医患关系一直很紧张。前一段时期，有7旬老人送医后死亡，家属逼迫医护人员下跪磕头，并且要求医院停业整顿。针对这一现象，我们应该分析其原因：

生命的逝去令人惋惜，逝者及其家属的心情理应得到体恤。作为守护生命为本职的医护人员，应对生命有着更深层的敬畏，对逝者尊重，对家属抚慰。从这个角度来看，医护人员自发悼念逝去的患者，这件事情并无争议。事实上，在很多情况下，医疗机构即便竭其所能，仍无法挽救生命。对于这些已逝的患者，医疗机构出于人道主义的考量，往往会组织医护人员对这些逝者进行集体悼念，表达对生命逝去的哀思。可见，医护人员集体悼念逝者，并非不可。但是，由于患者就医无效而死亡，家属要求全体医护人员下跪磕头，这就不合理了。

第一，医护人员被称为白衣天使，在我们身体生病时，是他们为我们确诊就医。如果患者因抢救无效而死亡，就让医生承担全部罪责，很有可能造成医生怕承担相应责任，而不为患者看病的情况。

第二，对于老人送医后死亡，我们完全可以找相应的权威机构鉴定查明原因。是因为误诊就医导致医疗事故，还是确实是因为老人因为年纪过大，免疫系统等各方面身体机能退化严重，导致抢救无效。如果是误诊就医，家属应保留证据，通过法律途径得到解决，而非大闹医院，逼迫医护人员下跪；如果是治疗过程中医护人员确有过失，甚至患者的死亡直接由医疗事故导致，那么失职的医护人员需要承担责任，但家属绝不能以此公然侮辱医护人员。全院医护人员因患者死亡集体下跪磕头，这显然与医疗事故责任的认定无关，而是对其人格侮辱。医护人员应承担医疗事故的责任，但是责任不包括对人格尊严的侮辱。即使医院真的存有过失，也应由相关政府部门对其监管与整顿。家属要求医院停业整改，没有任何法律效力；如果因为老人因为年纪过大，身体机能衰退而导致抢救无效。那么患者家属不仅不应大闹医院，反应该感谢医院的救治。虽然医院没有能够挽救病人的生命，但是全体医护人员做了自己的最大的努力，尽职尽责。

正因为“医闹”不断、医患关系日趋紧张，因此卫生部和公安部发出通告，明确警方依



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

法对医闹、号贩等 7 种行为予以处罚，严禁在医疗机构焚烧纸钱、摆设灵堂、摆放花圈等行为，严重者将追究其刑事责任。

严打“医闹”行为，不过是“锯箭疗伤”之举而已，对于弥补医患缝隙无益。构建和谐医患关系，迈过几道“门槛”才是根本。

一道“门槛”是“以药养医”之槛。当前，在政府投入不足的情况下，“以药养医”是众多医院生存之道。另一道“门槛”是医疗事故鉴定缺乏公信力。医疗纠纷应找权威专家进行医疗事故鉴定，这才是解决医患矛盾的有效路径。

综上所述，构建和谐医疗关系，一方面，需要严打医闹行为，尤其是严打侵害医生的犯罪行为，同时更要多措并举，加大财政投入，改变“以药养医”体制，对屡遭诟病的医疗乱象实行“零容忍”。只要是违反职业道德、规范，或政策法规的，一律严惩不贷，还医院一个真正的绿色就医环境。

【题目】河南襄城县 7 岁女孩菅萌婵冲进大火救母，全身烧伤面积达 84%，母亲董会影烧伤 68%，经抢救，双双不治身亡。请对此谈谈你的看法。（2012 年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之社会现象类

【考查要素】综合分析能力：能否辩证、全面、客观地分析问题

【思路点拨】简要介绍当今社会背景，分析原因，提出对策，提升总结。

【参考解析】

七岁女童救母的行为，体现出家人之间亲情的真实反映，但也引发出我们对这件事背后所反映出的种种的问题的深刻思考。女孩救母固然能表现出浓厚的亲情，但在火势如此严重，自身没有能力控制火势的时候冲进大火，说明平时家长在教育子女的时候，没有将防火救火知识向子女讲解，致使儿童在发生火灾时没有做出正确的判断和行动。而引起这次火灾的根本原因也是我们关注的对象，据事后有关部门调查，液化气跟管道的老化问题是造成火灾的直接原因。

在我们生活的城市中，部分小区的管道配置老旧问题一直萦绕在人们的心中，相关部门应统一合理安排专业人员入户进行详细检查，发现问题及时更换有效解决。政府部门也应加大火灾险情宣传教育力度，提高群众防火意识，增强火灾时自救观念，使人们普遍认识到防



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

火救火的重要性并付诸实际行动。而火灾当中，儿童以及老人亡于火灾的数字高居不下，他们大多数反应相对迟缓，自身行动不便，在无人照顾、看管的情况下，自防自救能力较差，一旦遇到火灾或其它事故，很容易造成伤亡。针对老人、儿童亡人火灾的特点，我建议进行全面摸排调查全市鳏寡孤独等弱势群体情况，登记造册，形成服务管理单位和部门齐抓共管机制。另一方面，大力开展消防宣传“进社区、进农村、进家庭、进学校”活动，督促、指导街道、乡镇、居（村）委会，组织对鳏寡孤独、儿童的监护人进行消防安全培训；发动消防监督员、公安派出所民警、社区消防志愿者、消防中队官兵，定期到辖区鳏寡孤独等弱势群体家庭开展入户消防宣传活动，制作发放方便弱势群体学习的消防宣传材料；发动消防监督员、消防中队官兵担任辖区中小学校、幼儿园消防安全辅导员，在开学、放假前后对中小學生、幼儿园开展消防安全教育。同时，消防部门联合教育部门，帮助少年儿童学会一些基本的防火常识，掌握火灾发生时逃生、报警的正确方法，帮助少年儿童提高应对突发火灾的心理素质。

水火无情，此类事件已经为我们敲响沉重的警钟，相信在社会各界的重视和协调之下，类似的事件必将得到有效的缓解和控制，让这样的悲剧不在上演。

【题目】有媒体来你单位采访，与门卫发生冲突，准备愤然离去，作为本次采访接待的负责人，你怎么办？请现场模拟一下。（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】人际沟通之媒体情景模拟

【考查要素】人际沟通能力：重点在于与人相处的态度问题以及沟通能力

【思路点拨】这道题的情景模拟讲究迅速的解决问题，并且保证采访的顺利进行，所以话语不宜过长，只要保证效率即可。首先进行简单的自我介绍，迅速安抚媒体人情绪，了解事情大概，果断做出决策，保证采访的顺利进行。

【参考解析】

各位媒体朋友们大家好，我是负责本次采访为大家服务的小X，刚才来见大家的路上，我的同事已经把你们和门卫之间发生的事跟我大概说了，很抱歉让你们久等，还发生的这么不愉快的事情，天气这么热，大家先消消气，咱们先找个阴凉的地方说话。

最近由于政府工作宣传日的关系，我们的接待工作突然变的特别多，通知的人员没有落



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

实好，没有及时跟门卫部门做好传达工作，这确实是我们工作上的疏忽，我也负有一定责任，请大家多多包涵，我们单位的制度确实是凭出入证进入，门卫大哥把大家拦在这里，其实就是事前没有沟通好，不过大家仔细想想这也是门卫大哥对工作认真负责的一个表现，大家也可以通过这个小插曲以小见大，更进一步的了解我们单位的工作人员在工作中最真实的工作状态，哪怕是一名门卫对工作兢兢业业的态度。大家工作都不容易，再说天气一热人就容易烦躁，相互理解一下，我在这里向大家保证，这样的事我们单位以后肯定事先安排好，不会再有类似的事情发生。

好了，现在误会都解除了，我们已经给大家准备好了消暑饮品，请大家跟我来，稍作休息，然后开始我们今天的采访工作，请这边走。

全真模拟套题三

【题目】面临就业，众多大学生普遍反应就业压力大，作为某大学就业指导中心老师，领导让你展开你校学生就业压力情况调查，你打算怎么做？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】组织管理——调查类

【考查要素】执行能力，组织协调能力，管理能力

【思路点拨】题目属于典型的组织管理类题目。考生这类题目首先首先应根据。题目要求确定活动类型，选择最佳的活动形式。并抓住题目要解决的关键核心问题和重点难点。切忌空套模板。本题所涉及的就业压力调查，可采用大样本的问卷调查的形式。重点应保证调查的代表性、真实性。此方面应着重叙述

【参考解析】

作为学校就业指导中心的老师，开展学生就业压力的调查，一方面可以更加系统准确的了解学生毕业就业的压力现状。同时也为学生就业指导、心理疏导、以及未来学校就业指导工作的改进提供了有力的数据支撑。领导把这样一项工作交给我，我一定认真努力完成。

首先我会向领导请示，进一步明确本次调研的性质、规模、目的，以及领导有无其他指



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

示、意见。活动开始前我会先做好有关调研形式、时间、地点、人员、物质、财务预算等方面的计划，报领导审批之后按计划实施。

对于这个调研活动，我准备采用问卷调查的方式。首先聘请校内外有关就业指导、社会调查方面的专家成立校学生就业压力调查问卷编制小组，共同编制科学有效并符合本校学生特点的问卷。第二，编制好问卷后，组织成立调查组，对问卷调查组人员进行培训，合格后方可进入学生中开展调查。第三，在被调查学生的选取上，注意取样代表性。不同专业、年级、性别、生源地学生按比例调查。第四，调查时，为保证真实性、提高学生配合度，方便调查，可与个学院学生工作的老师联系，在学生上课课间统一发放问卷展开调查。第五，调查结束后，对回收的数据请统计专家统一编码录入、处理分析，汇报结果。第六，对于调查得出的结果要进一步分析整理，形成结论，并提出具有针对性和可行性的建议。

整个活动完成后，形成书面材料，汇报给领导。同时，我自己要总结这次活动的经验得失，查找问题，为下次活动的组织提供经验。以期更好的完成将来的工作。

【题目】众多明星陷入宣传虚假广告丑闻，对此你怎么看？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】社会现象类

【考查要素】综合分析能力：能否辩证、全面、客观地分析问题

【思路点拨】社会现象类题目着重考察考生的综合分析能力，即考察学生的宏观概括能力与微观分析阐释能力，并能注重整体和部分之间的有机整合。考生遇到此类题目时，一方面需要结合本类题目的答题思路：扣题—分析—对策—升华，来整理答题逻辑。另一方面，本题属于明显的消极类社会现象，答题时采原因加对策的方式，联系实际作答。

【参考解析】

公众对明星代言虚假广告的新闻早已不陌生。不少明星没有亲身体验过的产品却在广告中称其使用效果奇好。明星利用自身的影响力，在昧着良心赚钱的同时践踏公众给予他们的信任与拥戴，甚至是伤害消费者的利益甚至健康。对于虚假代言现象，媒体、网络、公众纷纷擎起批斗大旗，对其口诛笔伐，但丝毫没有减少明星们代言的热情，孙红雷、林永健等口碑较好的明星也都卷入代言虚假广告的行列之中。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

明星对广告代言趋之若鹜，究其原因有以下几点：

其一，在利益的驱使下导致明星抛开诚信与道德。百万的代言费用让明星们不顾及个人身份与形象，甚至冲破了道德底线，只为获得眼前利益。

其二，相应法律法规不够完善。于 1994 年制定的《广告法》已远远不能适应当前的形势，广大明星缺少法律的有效约束，存在出了问题也有恃无恐的心态，使虚假代言愈演愈烈。

其三，各类媒体与广告监管部门存在监管不力。广告投放的各类媒体以及相关监管部门应对虚假广告泛滥承担不可推卸的责任。目前我国广告管理处于一种静态管理，往往问题暴露后才查处。即使发现违规广告，除有严重影响以外，多是一罚了之，缺乏管理效力。

要杜绝虚假代言，净化广告市场，我们应该从以下几个层面着手：

首先，明星要珍惜自己的荣誉和形象，提高作为社会公众人物对社会应承担责任的意识，不能毫无根据就以自身为例向广大消费者推荐产品或服务；

其次，杜绝虚假代言必须完善相关法律法规。明星对于食品，尤其是药品的代言，必须恪守权责对等的原则。例如明星代言药品、健康食品等，除非代言者本身有确切的材料证明自己有规律地使用该代言产品，并且从药品或保健品的主要功能上获益，否则明星涉及虚假广告理应承担民事责任。

第三，加强对虚假广告的审查监管力度。应做到广告发布前严格审批，发布时密切监视，出现问题时严肃查处。

此外，消费者自身也应加强维权意识，积极抵制虚假代言，用消费者的自身的力量来捍卫自己权利。让虚假代言、虚假广告无处存在。

可见，虚假广告的泛滥，并不只是一方之过，这需要各方的共同的努力去抵制这种现象，杜绝虚假代言的同时，更是对诚信、和谐的市场秩序的遵守与维护。

【题目】北大在 2012 年的“校长推荐制”标准中将“不孝敬父母”列为“不得推荐”的第一条。对此你怎么看？（2012 年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】社会现象类题目

【考查要素】综合分析能力：能否辩证、全面、客观地分析问题

【思路点拨】社会现象类题目着重考察考生的综合分析能力，即考察学生的宏观概括能



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

力与微观分析阐释能力，并能注重整体和部分之间的有机整合。考生遇到此类题目时，一方面需要结合本类题目的答题思路：扣题—分析—对策—升华，来整理答题逻辑。另一方面，要注重联系社会现实，从对孝文化的重视，和考核的方式的恰当性两个方面入手。

【参考解析】

孝是中华民族的传统美德，是我们中华民族传统伦理道德的基础。当今中国正处于社会转型的关键时期，无论是像北大这样的高校，还是其他组织和个人都理当深入挖掘和大力弘扬传统孝文化，尤其针对于青少年来说，培养他们良好的伦理道德修养，形成崇高的个人品格，无疑具有重要的现实意义和深远的历史意义。

北大发言人指出：之所以要明确这一规定，是因为现在很多学生智商可能很高，成绩可能非常优秀，但对父母和他人充满了冷漠，认为所有人都该为他服务，北大不欢迎这样的学生。这一举措充分体现了高校选才的道德取向，与学生综合素质的全面考量。这即是对长期以来高考制度过分注重分数的评价方式的补充与转变，体现着高校对高考制度改革的有益探索。同时，这一做法还有着更大的价值导向意义，将“孝”作为考生评价指标，把孝文化提到了空前的重要地位，对于弘扬中华民族传统美德意义重大。但是，我们也要看到，这一做法在具体操作中是很难实施的。首先，评价孩子对父母是否孝顺，没有可衡量的评价体系。对于中学生来说，尚未涉及到家庭经济与父母赡养等义务，是否孝顺日常生活反应不明显。其次，孝与不孝顺本身没有明确定义，何为孝，何为不孝难以界定。学校尚能尽量较为客观地评价一个学生孝顺与否，家长则在这方面难免“心软”。最终落实到操作层面难保不流于形式，成为空谈。

因此，要弘扬孝文化，提升青少年道德情操，完善人才甄选方式。第一，学校要对青少年持之以恒开展好经常性教育，多开展诸如德育课程、关爱老人、志愿服务、榜样标兵学习等活动使孝敬等传统道德成为青少年的主流思想。第二，在考生推荐过程中，可以开展社会评选、投票公示的方式。“不孝敬父母者不推荐”可以通过社会监督来进行认定。以将规定落到实处。第三，高校人才选拔中，应从德智体美劳多元化综合考察，而不仅限于某个单一层面。

从北大的这一做法中我们看到了社会对于传统孝道的重视与高校改革的努力。但当前所



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

面临的种种问题并非一所高校的一个考核指标就能解决的。弘扬孝文化，加强青少年思想道德素质，完善人才甄选与培养需要国家、社会、高校、家庭、学生自身等多方面的共同努力。

全真模拟套题四

【题目】网络上最近流传一句话：“2012 皮鞋很忙”，你是怎么看的？（2012 年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之社会现象类试题

【考查要素】观察能力，分析问题能力和解决问题能力

【思路点拨】本题是社会现象类试题，考察考生对社会现象的全面认识和把握，能透过问题看本质，抓住问题的主要矛盾，合理分析，提出相应对策。考生在回答本题时可以联系近期社会上的一些现象，通过对现象的共同把握和分析，找出问题的本质所在，并逐一找出解决问题的办法，要注意做到分析合理，对策有效。

【参考解析】

近年来，我国食品安全问题层出不穷，毒奶粉事件、地沟油等曾在社会上引起大家的广泛关注，近期又发现有人用旧皮鞋等提出的明胶当做食用明胶使用，用于食品、药品等，大大地损害了人民群众的身体健康和切身利益，网络上广泛地开始流传皮鞋制成酸奶、压成胶囊等，这件事应该引起我们充分的重视。

首先，社会诚信氛围较弱，应当加强诚信宣传和引导。当前社会飞速发展，促进物质的极大增长，在物质生活快速膨胀的时候，一些人受到利益的诱惑和驱使，诚信的意识淡薄，社会上对诚信意识的宣传和引导也比较欠缺，诚信品质的氛围较弱，越来越多的人对精神方面的追求和坚持不够坚定，导致社会诚信缺失。

我国政府一直强调的是物质文明和精神文明两手抓，两手都要硬，在物质快速发展的同时更应强调精神文明建设，“皮鞋很忙”为我们发出了一个信号，提醒我们要抓紧社会道德建设。我们应加大道德宣传力度，正确引导民众的诚信意识，树立诚信做人、诚信做事的模范和榜样，同时提醒自身也要注重诚信，踏踏实实做事。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

其次，相关的法规和制度还不够完善，关于食品安全和卫生方面的法律法规还有待进一步加强和完善。国家已经出台了很多食品卫生标准，但这些标准不够全面细致，对于一些成分没有严格的和明确的规定，因此在检验过程中造成了一定的难度，使一些不法分子有机可乘。对于造成食品安全隐患的规定不够明确，惩罚措施不够严格，在执法过程中造成法律的威严性不足。

我国正在大力建设法制社会，实现政府和社会的转型，食品安全问题关系到民众的健康，是亟待解决的问题，因此我们要予以充分的重视，食品安全相关的法律法规要优先建设，抓紧完善，以便在处理食品安全问题时能够有法可依。

再次，要加强执法监督和检验监管。在现有法律法规基础上，要做到有法必依，执法必严，加强执法监督力度，维护法律的威严性。加强对企业检验环节的监督和监管，严把质量关。同时，也要加强对企业运作流程和渠道的监查，对于不合格、有安全隐患的原材料坚决予以查处，从根源上解决问题。严格监控和区分工业用料和食品用料，确保广大人民群众的饮食安全。

最后，我们也要加强对网络和舆论的监管和引导。网络作为快速传播信息的渠道为广大人民群众所接受和运用，政府也应正确和充分运用这一信息流通渠道，加强对网络信息的监管和引导，确保信息的准确性，不夸大，不扭曲，确保群众了解真实准确的事实真相。

【题目】你怎样理解“不在其位，不谋其政”？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】理解能力、分析能力

【思路点拨】本题属于综合分析的观点类试题，需要对观点进行正确深刻的理解，考察考生的理解能力和知识面，面对这样的问题时，考生一方面需要正确理解题目本身的含义，同时也要与公务员的岗位相联系，深刻而全面地理解题目当中的含义，并能联系联系实际对问题进行解析。

【参考解析】

“不在其位，不谋其政”出自论语。这句话的表面意思是说不担任某个职务，就不去过问这个职务范围内的事。对于这句话我们要进行深入的理解，不能只停留在表面上。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

首先，这句话告诉我们，要坚守自己的岗位，做好自己的本职工作，首先做好“在其位，谋其政”。在一个工作岗位上，人民把权力全部交托给我们，我们就要担负起相应的责任，做好自己职责范围内的事情，为人民负责，为人民交给我们的权力负责。坚守岗位，踏踏实实为人民办好事，办实事，眼睛向下看，身子往下沉。树立正确的人生观、价值观和事业观，将工作作为发挥自己能力的平台，将做好工作做为自己的追求，尽心尽力的完成领导和人民交给我们的每一项任务，做好做精。同时我们还要不断加强学习，提高自身素质修养，树立“立党为公，执政为民”的服务理念，找准自己的自身定位，为工作注入激情，对工作充满敬畏，保持激情，热爱工作，遵守职业道德，树立良好的服务形象。

其次，做好本职工作的同时，也要注意相互配合。这也是对“在其位，谋其政”的更高要求。我们在做每一项工作的同时，一定要注意与同事之间、部门之间进行良好的沟通和协调，相互配合，才能使工作更迅速、更有效地推行下去。我们工作在团队之中，每一个人的风格不同，尺有所短，寸有所长，人只有在团队中才能发挥自己的最大力量，取人之长，补己之短，与同事相互配合，提高工作效率和工作质量，充分发挥1+1>2的优势。部门之间更需要相互之间的协调配合，部门之间负责的职责不同，工作不同，但工作的环节是环环相扣的，不能因为一个环节而影响全局的进展，同样，每个环节的工作做好，整体的工作和效果才会更完整更突出。

再次，我们作为国家的公务员，不能只看眼前事，只读眼前书，还要有全局意识。作为政府的工作人员之一，代表的是政府的形象，要顾全局，有整体意识，不能因为不是自己的工作职责就放任不管。在群众遇到问题时，要做到不论是不是自己的职责范围，都要接待好群众，尽自己的力量为群众解决问题，自己解决不了的问题要详细了解，帮助群众找到相关的部门，为群众服好务，树立良好的政府服务形象。

总之，我们看问题不能片面地理解，要全面地理解问题，广泛联系工作实际，只有这样，理论对现实才有实际的指导意义。

【题目】单位有一位同事经常请假，影响了工作，领导要你去和他谈一谈，你打算怎么谈？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】人际沟通类试题



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

【考查要素】 人际沟通能力，协调能力

【思路点拨】 本题属于人际沟通类试题，考察考生与人沟通时的态度和方法。考生在答题时要注意与人沟通的态度和立场，应以平和的心态与人沟通和交流，与同事之间的沟通是以平等的身份和帮助的立场，同时注意沟通的技巧和方法，确保与同事之间进行良好的沟通，达到沟通的目的与效果。

【参考解析】

在工作和生活中，处理事情的时候难免有时会在时间上等方面发生一些冲突，这时我们一定要提前处理好各项事务，为突发事情留出充分的处理时间，如果不可避免地工作与生活中的事件相冲突，我们一定要本着以工作为重的原则处理事情，如果出现题目中的情况，我会找时间仔细地与这位同事进行沟通，认真了解具体情况，以便作出适当的处理。

如果这位同事家里有事，比如家里有人需要他来照顾，或者是其他一些不得不去做的事情，我会对他表示理解和同情，委婉地提醒他注意妥善处理好工作与生活中的事，合理地安排好处理问题的时间，不要因为生活上的事影响工作，影响与同事之间的合作。同时看一看自己能在哪些方面帮上忙，如果有需要我的地方，我一定尽自己的最大努力去帮助他，使他能早日将重心放在工作中。

如果是因为这位同事对工作不认真、不重视，态度不端正，我会劝说这位同事端正态度，以工作为重，帮助同事分析现实情况，帮助他认识到努力工作的重要性，以及懈怠工作的危害，同时，了解这位同事的兴趣所在，联系工作中的实际情况，使这位同事认识到工作中的乐趣，能够逐渐地爱岗从而敬业。

如果这位同事对业务不熟悉，对行业不了解，对同事也比较陌生，从而对工作产生了畏难情绪，我会帮助这位同事认识到请假逃避工作并不能解决问题，必须清醒地认识到只有深入才能了解，只有了解才能解决困难。在工作和生活中我会主动帮助这位同事，工作上，主动与这位同事进行沟通，帮助他熟悉业务，对于他不了解的地方耐心地讲解，同时会把一些有助于同事了解行业和业务的资料送给这位同事，帮助他学习，早日熟悉业务，把握工作。在生活中，引导这位同事与其他同事多沟通多交流，彼此熟悉，以便在工作中能够合作默契，提高工作效率，也让这位同事早日融入到单位的团队当中。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

在工作中我也会时刻提醒自己，妥善处理好公事与私事之间的关系，不能因为处理私事耽误工作，更不能因为自己的事影响与同事之间的合作，影响整个团队的工作运行。作为一名公务员应该时刻谨记自己的工作职责，以公为先，以人民群众的利益为先，坚决不做有损群众和集体利益的事。

全真模拟套题五

【题目】近年来，许多大城市中月嫂成为一个非常抢手的职业，有的月嫂的收入甚至高于有些医学博士和医院的专业妇产科医生，针对这一现象你怎么看？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】对现象的综合分析能力、联系实际的能力

【思路点拨】现象类的综合分析题型既测查考生对社会上热点现象的了解程度，又考查考生的多角度综合分析能力。考生在回答此题时要把握住题中的热点词汇“月嫂”以及与其对比的博士和专业医生；同时，还要注意到题中出现的矛盾现象，即月嫂的收入要比博士和医生高。解答过程中要深刻剖析其原因，存在的合理和不合理之处，只有这样才能在解答这道题的过程中取得成功。

【参考解析】

目前，随着社会经济的发展，人们工作压力也逐步变大，人们对于产妇的产后护理和新生儿的照料方面投入的精力也随之越来越少，月嫂这一职业的产生很好的弥补了这一空缺。但是，近年来各大城市中产生了“贵族月嫂”、“金牌月嫂”，其月薪甚至高于医学博士和专业的医护人员，这一现象引起了社会的广泛关注。

针对这一现象我们要全面辩证的来分析。一方面，月嫂这一职业的产生有其深厚的社会根源，大城市中社会生活节奏快，人们生活压力大，聘请月嫂能够在自己工作时候让产妇和新生儿在家中也能得到很好的护理；现在的新爸爸、新妈妈对于新生儿的护理和产妇的产后护理相关知识了解也很少，而月嫂在这方面则具有丰富的经验，能够使得产妇在坐月子期间



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

得到悉心的护理，新生儿也能得到专业的照顾。这对于现代家庭来讲是非常有好处的。

另一方面，我们也应该看到现在社会上出现了很多月嫂的收入甚至高于专业的医学博士和医护人员，这种现象的产生主要是由于社会中月嫂这一职业处于一种供不应求的状态，需求大而月嫂少，这必然导致了月嫂的收入会增多。对月嫂的盲目推崇也造成了这一现象的产生，很多家庭对于本身家庭的自身状况不明确，在自己父母有能力照顾产妇和孩子的情况下也跟风的聘请月嫂，这种现象造成了月嫂身价的提升。

针对这一现象我认为需要多方面的努力。社会应该出台相应的政策和措施来保障产妇和在坐月子期间得到悉心的照料，同时也应该完善社会保障制度，让人们有跟多的时间去陪同产妇和新生儿，同时也应该加强对夫妇在护理方面的专业教育，让其具备基本的护理知识。同时社会应该加强对月嫂的专业化培训，相关部门也应该加强对月嫂这一职业的监管，让其更具有专业性和职业性，让其保证对产妇和新生儿的护理质量基础上满足更多家庭对于月嫂这一职业的需求。

对于这个现象使我们意识到一个职业的产生是由于其社会需求引起的。我们要时刻把握时代的脉搏，洞察社会的需求，但是我们不应该盲目的推崇月嫂，要从自己家庭的实际情况出发，合情合理的聘请月嫂，从而让月嫂这一行业在社会中得到健康的发展。

【题目】“自然界没有风风雨雨，大地就不会春华秋实”对于这句话你怎么理解？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析观点类

【考查要素】对观点的理解能力，联系实际的能力

【思路点拨】综合分析观点类题型测查考生对名人名言、社会流行语的理解程度，主要是其隐身含义，对现实的知道意义的把握。在解答这类题目的时候注意首先要解释名人名言的字面含义，然后给出自己理解的隐身含义，最后联系自身谈感想，只有把握住最后的升华阶段，回答这道题才能取得成功。

【参考解析】

“自然界没有风风雨雨，大地就不会春华秋实”这句话的意思是：正是有了风的历练和雨水的滋养，大地才会有春天的美丽和秋天的果实。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

人的成长从来不会一帆风顺，而是伴随着坎坷困苦的，这些坎坷困苦看似给我们的成长造成了很大的困难，但是却磨练了我们坚韧的性格和坚定的意志，这样的性格和意志成为我们前进的动力和成功的基石。

我们都知道，鸟在破壳而出的过程中是相当痛苦的，它需要用自己的翅膀去拨裂开蛋壳的束缚，但是看似痛苦的过程确是它最终能飞向蓝天的保障。天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为。自古人的成功都离不开坎坷和磨练，因此我们要正视困难，要迎难而上而不能迎难而上。但是在困难过后我们也要积极的总结自己，从困难中吸取经验教训，而不应该置之不理。对困难的漠视和疏于总结也是人不能成功的主要因素。爱迪生在尝试了上千种灯丝材料后才最终发明了电灯，他在回忆时曾说“一种材料失败后，最起码我知道了这种材料不适合做灯丝”，我们只有拥有这样的精神和态度去面对挫折和失败我们才能最终走向成功。

因此，困难既是人成功路上的拦路虎，也是一块试金石。特别是在公务员这个岗位上，在工作过程中难免会遇到困难和阻碍，我们只有正视困难，以群众的根本利益作为自己行动的导向，以全心全意为人民服务作为工作的准绳我相信，自己能够成为一名合格的公务人员，为人民事业发光发热。

【题目】街道组织老年人合唱演出，领导指派你负责相关工作，你如何准备此项工作？
(2012年辽宁省省考全真模拟题)

【试题类别】组织管理类

【考查要素】对活动的组织能力

【思路点拨】组织管理类题型测查考生对活动的组织管理能力，计划协调能力。考生在回答此题时要把握住题中的关键词老年人、合唱和街道；同时，还要注意计划是否完善，组织是否得当，是否具有可行性等，只有这样才能在解答这道题的过程中取得成功。

【参考解析】

老年人是社会中的弱势群体，是需要家庭和社会予以关心和照顾的群体，因此街道组织这次老年人的合唱演出，一方面丰富了老年人的业余文化生活，增强了街道中老年人的相互交流，同时也体现出了街道对于老年人的关心，因此我会尽我最大的努力把这次活动组织好。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

针对这次活动我将会按照以下步骤安排我的工作：

第一，做好活动前期宣传工作。召集街道瞎管社区主要工作人员开动员大会，下达此次活动的目的、精神，让每个社区都做好此次合唱的宣传活动，在宣传过程中尽可能的调动老年人的积极性，让其积极的参与到此次活动中来，宣传周期为一星期，在宣传过程中社区担任老年人报名工作和歌曲选择工作。

第二，确定活动时间和地点。选定一个合适的时间和地点来开展本次活动。并确定参加人数和报名曲目。根据具体的人数和曲目来统一安排服装、道具、音响等设施。同时，设置奖项和奖品。适当的奖励能够激发老年人参与的积极性。在前期将整个活动中所需人员、物品、预算等详细信息总结成文报领导审阅。

第三，通知相关领导、兄弟单位参与到此此次活动中来，并且通知媒体来对此次活动做宣传。

第四，由于老年人的年龄特点，做好相应的应急措施来保证整个活动的顺利进行。

以上就是我对此项活动的准备工作。

全真模拟套题六

【题目】耄耋老人立下遗嘱，在逝后要捐献遗体，但其儿女坚决反对，对此谈谈你的看法。（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之社会现象类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析之社会现象类题型，首先可以对其事件本身或者背景进行阐述；接下来可以多角度分析社会现象，就本题而言，可以从人们的固有观念、遗体捐赠程序、志愿者亲属思想觉悟三方面来分析；然后可以针对遗体捐献数量缺口大，家属反对捐献的问题提出具体的解决建议；最后进行总结。

【参考解析】

对遗体捐献的人，我肃然起敬，因为遗体捐献对社会医疗卫生事业有着重大的贡献。现



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

在高等学府教学的人体解剖，各大医院的人体器官移植等都需要大量的遗体资源。对这位耄耋老人的做法我非常的赞成和敬佩。老人儿女之所以反对可能出于以下几个原因：

首先是人们根深蒂固的传统观念没有完全转变，在“身体发肤受之父母”、“入土为安”等传统观念和丧葬习俗的影响下，很少有家属能够接受把亲人的遗体捐献出去的，甚至很多人已经申请捐献遗体了，却最终因家属反对而改变捐献意愿。

其次，在遗体捐献程序上，目前志愿者捐献遗体前，家属必须签字，所以作为家属另一主要顾虑就是担心亲人捐献出去的遗体是否能被妥善保管、安置，是否能真正用在医学教学与研究上，是否真正的惠及社会。

最后，部分志愿者亲属认识不到位，没有从社会，从广大人民的角度出发，正视遗体捐献这个问题，仅仅考虑到遗体捐献得不到国家的经济补偿，而觉得得不偿失，所以并不愿意家人去捐献遗体。

面对遗体捐献数量缺口大，家属反对捐献的问题，应该积极采取措施应对：

第一、面向社会广泛大力宣传遗体捐献的现实意义，让人民群众深刻的体会到遗体捐献对我们并非遥不可及，而是对国家，对个人都是有益处，有价值的。一名医生、特别是需要进行临床手术的医生，如果求学时没有进行过尸体解剖，那对于患者来说将是一件多么难以想象的危险的事情。

第二、树立人们正确的人生观和价值观，剔除腐朽的丧葬习俗和落后的传统观念。造福于民才是国家长久持续发展之大计。

第三、建立健全相关法律法规，加大力度保证遗体捐献程序的规范性，合法性以及保障捐赠遗体的正确使用性，对捐赠家属透明化，让群众放心。

我觉得，遗体捐献是一种高尚人格的体现，是一种很高的社会道德更是一种社会责任。无论我将来是否能成为一名公务员，我都要以这位老人作为学习的榜样，工作上尽职尽责，踏踏实实，即便退休离开了工作岗位，也不忘发挥余热，为社会尽绵薄之力，承担起一份社会责任。

【题目】单位领导要你组织一次关爱智障儿童的宣传活动，请你做出具体的实施计划。

(2012年辽宁省省考全真模拟题)



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

【试题类别】组织管理之宣传类试题

【考查要素】组织能力，计划能力，协调能力

【思路点拨】组织管理类题目，尤其是宏观组织类，着重强调计划步骤的完整性，针对本题宣传类而言，首先需要明确宣传的目的，然后可以自选活动进行准备组织、协调控制、总结提升的阐述。在总结提升的阐述中，可以融入自身的感受，以便显现回答问题的真实感。

【参考解析】

智障儿童就像一朵朵低头的向阳花，为呼吁社会各界更加关注智障儿童，献出爱心，伸出援手，不要让智障儿童的世界满是苍白，要让他们活的多姿多彩，专门举办一场“守望小天使”宣传活动，我非常高兴能策划这一活动。

这一活动主要是周末邀请智障学校的同学们在“小太阳”儿童活动中心进行互动的宣传活动，首先，要对我单位所有参与人员进行分组，以便活动的顺利开展，主要包括，网络组、采购组、通讯组、后勤组、安保组。其中，网络组负责活动相关的资料采集，QQ群内宣传，网站宣传，论坛宣传等活动前期的宣传工作；采购组负责，制作宣传展板，条幅，彩旗，桌椅，音响，麦克，相机，纪念品等活动物品的准备和预算；通讯组负责和智障学校的老师沟通活动当天事宜，包括活动开展时间、地点、接送学生的客车安排，等等，并统计智障学生参加人数，活动同行的负责人老师的姓名以及联系电话。后勤组负责筹划活动期间的小节目，节目，游戏，应适合智障儿童，并确保无危险性。

其次，在宣传活动开展的当天，由后勤组负责学生的接送和入场安排工作，在活动过程中，满足学生的各种需求和穿插的小节目的安排；安全组全权负责活动中所有人员的人身安全，及突发事件的处理；通讯组负责现场拍照以存档记录，并接待可能到访的媒体。

最后，积极做好总结和相关反馈工作，确定宣传效果是否达到预期目标。

以上的活动策划内容都要形成书面的材料上交给领导，等待领导的进一步批示。通过这个关爱智障儿童宣传活动的策划，让我深刻的体会到爱的力量的伟大，今后要不断开展类似的活动，将关爱进行到底。

【题目】由于“贷款修路、收费还贷”政策实行而衍生出的公路乱象，对此谈谈你的看法。（2012年辽宁省省考全真模拟题）



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析类试题主要考查考生对于一些社会的现象、时事热点的看法，从试题的回答中探查考生的人生观、价值观，对于一件事情是否能深入地剖析其本质。考生在回答此题的时候一定要联系到“贷款修路、收费还贷”政策提出的背景，将政策的背景与现状所关联。更重要的是，能正确的看待此种现象，政策的出发点是好的，是符合当时的国情的，同时要认清，现在出现的一些不好的现象除有一些部门“贪图利益”外，也有其“无奈”之处，辩证分析。

【参考解析】

“贷款修路、收费还贷”的政策自1984年实施以来，有效缓解了公路建设资金不足的矛盾，加快了公路建设的步伐，是一个行之有效的融资之道。公路收费符合我国国情，但修建公路投资巨大，对公路过多投入势必会减少财政在其他民生上的投入，因此，公路收费是合理的、可取的，同时也是必要的。但是，对于该政策在实行过程之中所衍生出的一系列公路乱象，如收费公路过多，收费站点过密，收费额度过高，收费期限过长等，使我们不得不认真思考这样一个问题，到底由于何种原因导致种种公路乱象。

首先，高速公路既有的建设模式包括还贷公路和经营性公路，其中经营性公路占绝大部分。甚至不少“政府还贷公路”为了盈利，变“性”为“经营性公路”。一些经营性公路在利益的驱使下，直接导致这些公路乱象应运而生。其次，个别地方政府把收费公路当成“摇钱树”、“提款机”。一些地区的高速公路早应“还贷结束，还路于民”，但实际上，一些高速公路的修建目的已然由“路通财通”服务于社会，变成了牟取暴利的企业欲望。第三，目前在收费公路管理中，确实存在着一些信息公开不够透明、执行标准不够规范的问题，有关部门对公路种种乱象充耳不闻，闻而不管，管而无效，造成了现在乱收费的公路过多。

针对公路乱象，我们可以从以下几点着手去解决：首先，公路是政府为国民提供的公共服务设施，其公益性不得随意改变；第二，对于违规、不合理的公路收费必须要清理掉；第三，针对公路乱象需要有国家层面的强制性公共政策，例如收费公路信息公开办法、价格形成机制等规章制度；第四，在监管层面上，政府可以委托第三方来进行监督管理；最后，我



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

们应该设定一个取消收费公路政策的时间表，使公路乱象在短时期内得以见到整治实效，取信于民。

各级政府以及有关部门对公路乱象应该下重拳，动真招，不能小打小闹，轻拿轻放。更重要的是收取过路费在还完贷款或者实现前期回报之后，应该逐渐作为一个准公共产品，避免“收费还贷”成为披在收取买路钱之外的合理性衣裳，要让公路收费收得清楚、收得明白。

全真模拟套题七

【题目】曾有专家对“公车私用”现象做出三个三分之一的判断：“公务用车三分之一、领导私事用车三分之一、领导部下及司机私事用车三分之一”。对此现象你怎么看？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】此类题型主要考查考生的分析与综合的能力，又考查考生对于一些时事热点以及社会热点现象的是否能做到深入分析，并针对一些不良的现象提出相应对策的能力。本题主要考查的就是考生对于“公车私用”问题的看法。因此，考生在回答此题的时候要将“公车私用”的一些相关背景资料与此题联系起来。在回答此题的时候要将公车私用问题的存在的原因分析透彻，并提出相应的具有可行性的对策。

【参考解析】

针对公车私用问题，这三个三分之一的分析判断说不上百分之百的准确，但是道出了公车私用问题的普遍存在性。近年来，国内公车改革虽有推进，但是公车私用、公车滥用的问题并未消失，探其本质，有以下几个方面原因：

第一，个别官员“公仆”意识淡薄。为了显示官民之间的区别，专车专人用，无车不出门，无车不成事，甚至将公车的价位作为其身份的象征，认为官阶应与车的档次相匹配。还有一些官员自律意识不强，开国家的车，办自己的事，显自己的威风。这是造成公车私用问题的根本原因。第二，公车使用制度还存在一定的缺陷。部分领导干部配有专车，不配备专



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

门的司机，平时多为自己驾车，这样可以全天候地使用公车。同时，对于公车私用的界定问题没有明确的规定，例如，开车去亲戚家喝酒，我们可以将其定性为公车私用，而领导慰问下属亲属，就难以界定到底是公车私用还是公车公用。第三，监督机制层面存在一定的问题。被监督者给自己制定被监督规定，被管理者为自己制定被管理规定，因此尽管从中央到地方政府都三令五申，禁止公车私用，但普遍惩治力度不强。

在全国各地，针对公车改革的措施不断出台，例如，公务用车购置限制等，但“公车私用”的现象依然无法从根本上得以解决。我们还应该从以下几方面着手，多管齐下，共同治理。首先，应公开公车的相关信息。例如，在网上公布各单位的公车数量、类型、型号、采购价以及车牌号等，使公众可以随时进行查阅和监督。并且，对于公车采取车身喷涂标识的方式，提高公车的可识别性；其次，不断细化管理制度，通过成立公车服务中心，将公车进行集中管理，落实公车使用管理责任制。同时，规范车辆使用登记、回单位停放和节假日封存停驶等工作流程。甚至可以将公车采用市场化的管理方式，使公务员借用公车与打的一样，有偿计价使用，计价方式完全市场化；此外，建立并完善内外并举的监督机制。如，对公车安装GPS车载定位系统，公布监督电话，设立媒体曝光台与“公车私用举报奖”等。这样既能激发社会公众举报公车私用的热情，还为有关部门及时查处公车私用行为提供更多的线索。

公车私用就像一种流动着的腐败广告，极大地损害了党和政府的形象，影响了党和政府的公信力。只有大刀阔斧、多项举措并施，才能真正有效避免公车私用、滥用的现象，才能真正地使公车私用的现象从根本上得到解决。

【题目】最近一段时间，领导经常把你职责范围内的工作交给其他同事去做，面对这种情况你怎么办？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】人际交往中的沟通协调技巧，考查人际交往中的主动性、角色定位的准确性、复杂情境的适应性、沟通的有效性、处理问题的原则性与灵活性。

【思路点拨】遇到这种情况，不能对领导的安排有不满情绪，首先要尊重领导的决定，考虑是否因为近段时间自己工作任务比较重，领导出于关心而调整工作安排。还是其他原因，



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

是否是自己这段时间疏于跟领导沟通，导致领导对我的工作方式等不够认可，或者是在某些特定工作的技能方面，自己有所欠缺。基于以上原因应认真反省，不断改善并加强自身学习，争取得到领导的赏识，肯于放心的将工作交给我来做。

【参考解析】

做好本职工作是取得成功的前提条件，如果近段时间，领导经常把我职责范围内的工作交给其他同事去做，那么首先我应该尊重领导的决定。之后认真检讨自己，反思领导这么安排的原因。

第一，有可能是近段时间我职责范围内的工作任务比较繁重，领导出于对我身体的关心，而临时调整了部分工作安排。如果是这样，我应该主动表达对领导关怀的感激之情，同时用实际行动证明我不论是在身体上，还是在能力上都能够胜任我的本职工作。

第二，是否由于自己在某些特定工作上，能力不够，水平有限，做事方式方法欠妥，跟领导的预期有一定差距，导致领导将工作交给其他同事去做。那么我就要进行深刻自我检讨，跟同事工作方式方法进行比较，寻找差距，向他们寻求经验。并加强本岗位业务知识的学习，提高自己的工作能力和业务水平，让领导尽可以放心的把工作交给我来做。

第三，是否由于近段时间疏于跟领导沟通，没有及时把工作进展情况向领导汇报，导致领导误认为我的工作责任心不强，让领导失望，那么我应该端正我的工作态度，就此事主动跟领导沟通并及时反映问题，并在以后的工作中改变这个毛病。

公务员首要的原则就是服从领导，维护组织的原则纪律性、维护单位的和谐稳定。总之，这件事让我更加清醒的认识，今后的工作中，一定要在尽职尽责完成本职工作的同时，保持跟领导的沟通，协助领导和其他同事圆满完成工作任务。

【题目】在单位组织的一次旅游归途中，发生交通事故，有部分员工轻度受伤，你做为活动的组织者，如何处理？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】应急应变类

【考查要素】一是考察考生的心理素质与情绪稳定性。二是考察考生解决问题的能力，即提对策的能力。面对突发事件与复杂情况，考生能否做到：及时应对、全面考虑、措施得当。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

【思路点拨】做为活动的组织者，遇到这种情况，一定要临危不乱，第一时间联系当地医疗部门对伤者组织求援，并联系交通部门现场勘察，及时跟伤者家属取得联系，同时安抚好其他员工情绪。并将情况及时向上级领导汇报，征求下一步工作意见。后期跟旅游公司协商关于保险赔偿问题，追究事故责任。最后，总结经验教训，对于后期单位开展活动中，做好充足准备，保证员工安全。

【参考解析】

单位组织的旅游活动，是为了活跃单位气氛，丰富员工业余生活，首先要保证员工在行程中的安全，如果在归途中不幸发生交通事故，那么做为活动负责人不能惊慌失措，要稳定情绪快速应对。

首先，马上查看所有员工伤势情况，立即打电话给医疗部门请求帮助，把事故具体位置、伤者人数等情况做好描述，要求医疗部门立即赶到现场救治。如果医疗单位不能马上赶到，在医疗部门赶到之前，先组织员工自救，并积极寻求围观群众的帮助，最大限度减少伤者损失。

第二，快速与当地交通部门取得联系，保护好现场的同时，维护现场秩序，要求有关部门安排绿色通道，及时对伤者进行救助。

第三，联系受伤者家属，希望亲人的关怀能缓解身体的伤痛，同时安抚其他员工情绪，让员工充分感受到集体的温暖与力量，让大家万众一心挺过难关。

第四，将事态的进展情况向单位领导做电话汇报沟通，并就下一步工作安排征求领导意见。所有问题妥善处理之后，安排其他员工顺利返程。事后，我会继续追踪事情的进展情况，追究事故责任并处理好伤者的赔偿问题。

总结这件事，我会更加深刻的认识到，任何一项活动的开展都要做好充足的准备，保证员工的生命安全是头等大事。我将针对此次事件写成一份汇报材料上报领导，并认真吸取这次活动的经验教训，确保下一次活动能够顺利开展。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

全真模拟试题八

【题目】有人到单位办理业务，但是没有及时得到解决，因此对单位的工作态度不满，要向单位领导投诉，并且扬言要向媒体曝光单位的办事能力，对此你怎么看？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类型】综合分析与人沟通、应急应变相结合的试题

【考查要素】考生看待事物、分析事物的能力

【思路点拨】我们可以按照应急应变试题的答题思路，“确定任务——分析情况——解决问题——总结提升”四部答题思路，但本题当中还涉及到公务员与群众之间的矛盾，对此我们应结合一点人际沟通，同时针对这一现象可以适当带点儿综合分析。

【参考解析】

有人到单位办理业务没有及时得到办理，耽误了时间，有不满情绪是可以理解的。但是因此就投诉和曝光，我认为还是有些不妥，需要我们的单位工作人员及时做好工作。因为问题的关键环节是我们怎么才能如何解决这个事情以及以后很好地避免此种情况再次发生，而不是把事件闹大。但是这样的事情值得我们深思和反省。

我们应该了解事情没有及时解决的原因。没有及时解决的可能性有很多种，比如：一可能是事情比较复杂庞大，不能短时间内解决；二可能是不在该单位的职责范围之内，或者是单位有一定的困难暂时不能及时解决；三也可能是我们的工作人员个人问题没有重视我们群众的诉求，不及时办理。总之不管什么样的原因，我们都应该心平气和的想办法把事情圆满解决，而不是闹到领导闹到媒体面前。

作为业务单位，应该及时处理群众的事情，解决群众的需求。另外要查找耽误群众事情的原因，如果是因为工作人员工作能力或者是工作态度的事情，要及时向群众道歉，对相关工作人员要责令进行自我反省和惩处；如果是工作内容性质的限定，不能够短时间内解决群众的事情，要做好与群众的沟通解释工作。总之作为工作人员，群众无小事，对待群众一定要高度负责，细心耐心的服务，直到群众满意为止。

近年来，政府的个别不端行为屡屡见诸报端，政府的信用遭受损坏，一旦发生什么事情，



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

人们首先想到的是政府的不作为或者违规作为。办事人员之所以不满还要投诉曝光，无非是他以为是政府的不作为导致他的事情没有及时解决。此外公民对政府服务的水平要求越来越高，这需要我们要加快服务型政府建设步伐，改善工作方法，严格工作纪律，明确责任，提高公务人员工作水平，加快服务效率，完善服务质量。

【题目】近来全国各地旅游景区票价涨声四起，此起彼伏。在各地景区掀起了新一轮涨价高潮的同时，杭州西湖作为国家 5A 级著名景点却坚持免费开放，还湖于民，这一做法非但没有影响当地景区收入，反而有力促进了当地经济发展。对此你如何看待？（2012 年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】分析判断能力，语言表达能力

【思路点拨】本题属综合分析模块中现象类试题。首先，对于题中所述西湖景区的做法是值得肯定的。并点明经济发展不能单靠票价增长，而要形成一定的产业链条。其次，要阐述门票模式的弊端以及西湖景区发展模式成功的原因及影响。最后，就是对于其他景区的发展的启示和借鉴意义

【参考解析】

随着经济社会高速发展，人民生活水平的不断提高，旅游逐渐成为人们所热衷的缓解压力，放松心情的好方式。因此，旅游业也出现了前所未有的发展。但近来各地旅游景区纷纷提高门票价格，很多地方甚至远超国外著名旅游景点的价格。与之形成鲜明对比的是我们大家所熟知的杭州西湖景区，一直坚持免费开放，门票收入虽然取消了，但这并没有影响该地区旅游业的发展，相反该景区正呈现出蒸蒸日上的发展趋势。所以说，旅游业的发展并不只是单纯依靠提高票价来实现的，而是要形成一套系统的，完善的产业链条。

诚然，随着物价总水平及人均可支配收入的不断提高，适当的调整景区票价是合理的。但集体涨价，涨幅过高的现象同样是令人难以接受的。究其原因主要在于各景区之间存在着攀比现象；一些地方产业发展不平衡，迫使景区要以门票收入维持生计；甚至一些地方以景点门票收入衡量旅游业发展状况。这种寄希望于票价的发展模式过于片面，对于当地第三产业的发展是有百害而无一利的。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

相对于其他景区的发展模式而言，杭州著名的西湖公园免费开放的模式无疑是成功的。第一，免费开放有效降低了旅游成本，可以吸引更多旅游爱好者前来观赏，第二，免费开放所有景区，增加了行程，无形中促使旅行者的逗留时间相对延长。客流量的增加，旅行时间的延长有效促进了个人消费，也为当地交通、餐饮、零售，住宿等服务行业带来了新的发展空间，实现较高经济效益的同时也拉动了就业率的增长，推动了城市整体经济的发展。可以说是用小小的一张门票钱带动了整个第三产业的快速发展，是一种长远利益的体现。

西湖景区的这一做法也彰显了当地政府的一种人文关怀，拉近了政府与民众的距离，无形中也增加了民众对于政府的主观认同感。因此，我认为在旅游资源相对丰富的地区，更应注重转变经济发展模式，以政府为主导，以旅游业为依托，带动当地整个第三产业的发展，形成一套有规模，有系统，有品质，完整的产业链条，从而实现经济效益、社会效益、环境效益多维度协调发展，互利共赢的常态效应。

【题目】假如你是机关工作人员，一次有急事外出请假，但是恰巧分管领导不在，你的直接领导说他负责告诉分管领导。结果你办事回来听同事说，你的直接领导向分管领导说你擅自出去，没有任何请示，请问你怎么办？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】本题主要考查考生如何处理单位内部领导同事关系。本题一共涉及四个主体。即“我”，两个领导，同事。所以本题的考察点是考生在对于单位内部复杂的人际关系的处理。考生既要解决好本题设置的矛盾还要重视单位人际关系的维护团结。

【思路点拨】本题的关键突破点在于矛盾来源是同事的相告。对于同事的好心还是坏意，考生要辩证全面谨慎的对待。其次是矛盾的起因是自己过于依赖、相信自己的直接领导，而没有向分管领导请假，自身就有过失。再次是要用阳光心态对待矛盾，要用积极行动化解矛盾，比如事后可以向分管领导解释自己没有向他请假的原因。

【参考解析】

对于这样的事情，首先我会感谢同事的好心相告。但是事后我会谨慎对待这件事情，既要相信同事好心，更要相信领导人品。

虽说是急事外出，请假来不及，但是在实际的工作中，领导不在办公室完全可以给领导



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

打电话告知请示。如果领导是在参加会议或者其他不便接电话的情况，我也可以给领导发个短信，但是题中的我什么都没做，很明显是自己有错。

而对于直接领导，一来我得到的消息是同事口述，可能会与实际情况有偏差。二来直接领导没有义务替自己向分管领导请假，并且领导工作任务都很重，我的直接领导也不例外，所以如果真的如题中所说，也不排除是我的直接领导是因为工作太忙忘记了。

对于同事，无论事实如何，对于同事的相告一定要表示感谢，但是在和同事的交流中，如果我的同事再讲一些其他评论性的语言时，我会做好一个倾听者的角色。保证自己一不在同事当中传人是非，二对人不记恨，多相信别人的好，少相信别人的坏。因为我相信，你看世界的颜色，世界就会反馈给你什么颜色。人际交往更是如此。

总之，不管是做事还是做人，不管是对待文案上的工作还是人际相处的方法态度，首要的要相信这个世界是美好的，而另外不可或缺的是要在生活与工作，多反省自己，多挖掘自己的不足加以改正。如果题中的我把事情办好也不会发生后边的事情。人总会有不足或者犯些错误，只要态度谦虚，严谨，才可以不断提高自己，完善自己。

全真模拟试题九

【题目】 随着我国旅游景区门票步入“百元时代”，不少普通群众对部分景区望而却步，惊呼：“门票又涨了，玩不起了”，莫让高票价把大家挡在美景之外，对此谈谈你的看法。

（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】 综合分析之现象类试题

【考查要素】 考查考生综合和分析能力，以及对社会热点的关注度。

【思路点拨】 本题既测查考生的综合能力和分析能力，又考查考生掌握热点和大政方针政策的能力。考生在回答此类试题时，首先要扣题，也就是背景陈述，其次分析原因，如果是好的政策谈影响，再次提出解决对策，最后总结提升。本题首先要描述有关旅游景点门票涨价的背景，其次分析旅游景区门票价格存在问题及产生的危害，再次提出解决高票价的对策，最后总结提升。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

【参考解析】

现代社会生活充满了压力与竞争，旅游成为了人们放松身心，释放压力的重要方式之一，而旅游景点票价高居不下，“百元时代”的景区成为了群众看不起的风景区。现在不少名山大川门票动辄数百元，超出了很多民众的承受能力。

当然对于旅游景区来说，为了保护历史文化遗产和人文景观，确实存在景区“运营维护成本”和“管理成本”问题，但涨价的根本目的是什么，有待考察，同时游客减少也不利于旅游产业长远可持续发展。

我国旅游景区门票高涨的原因是：

第一，景区的攀比心理。部分景区近年来互相攀比，引发一轮又一轮的抬价大战，认为不涨票价就丢身价，对旅游资源具有“独此一家”的垄断性，涨价底气十足。

第二，旅游产品结构不合理，只能通过高门票增加收益。旅游景区发展产业比较单一，还未形成相应的旅游产业链，多数景区还停留在“门票经济阶段”。

第三，旅游景区景点存在非正当竞争手段，其突出表现就是目前我国旅游景区景点回扣现象。这种做法在客观上提高了票价，一些景区工作人员、导游和司机等获一己私利，却影响景区正常发展。

第四，部分地方财政对门票收入依赖性强，地方政府官员观念存在“外地人的钱不赚白不赚”的短视心理，财政长期依赖门票收入，为景区提价大开“方便之门”。

票价高居不下，说明部分景区及政府部门管理混乱，同时“逃票攻略”应运而生，危险随之产生，游客们用生命去旅游，同时部分景点“逃票黄牛”也怂恿游客逃票，为了改变这种票价居高不下的现状，应采取以下措施：

第一，景区应完善旅游产业链和基础配套设施，改变经营思路，淡化“门票经济”，拓展非门票优势，旅游景区可通过酒店经营、漂流项目、特色农产品加工等辅助性经营项目寻找新的增长点。

第二，推进区域旅游经济转型，根据实际情况可以实施“零门票”。不仅为景区赢得更好口碑，也吸引更多游客慕名前往，带动周边经济发展，促使交通运输、餐饮娱乐等旅游服务综合收入提升，景区综合经济收益提高，这样可以抵消免票造成的收益缺口。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

第三，景区作为公共产品，政府理应对其价格有所控制。对于地方政府而言，旅游收入属于地税，也属于地方政府收入范畴，除了门票收入，住宿、消费、交通等都应纳入旅游收入的考虑范围，应看清楚长远，算清经济账。

第四，完善旅游业相关法律法规，加大对景区的监管和监督，对景区通过非正当竞争手段获取利益的人员，加大惩处力度，使其健康发展。

总之，旅游业只有转变景区经营方式，慢慢解决现阶段的门票问题，才能有利于景区向更好的方向前进，实现旅游产业的可持续发展。

【题目】国家实施农村学生营养改善计划半年多，3元营养餐小钱办了大事，而如今有人说“营养餐”变成了“变质餐”，对此谈谈你的看法？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之现象类

【考查要素】考查考生的综合能力、分析能力以及分析问题的深度和广度。

【思路点拨】本题为综合分析类题目，考生在答题时，要分析“营养餐”变成“变质餐”的原因以及如何能确保改善计划能够落到实处。

【参考解析】

世界上主要发达国家都十分重视义务教育阶段学生的营养状况，2011年我国启动农村义务教育学生营养改善计划，这是一项重大的民心工程，按每生每天3元的标准为农村义务教育阶段学生提供营养膳食补助，给贫困地区的孩子带来了福音，这项改善计划具有深远意义，体现了政府的责任感，这无疑是件利国利民的大好事。

这三块钱带来的都是营养和温暖，但由于一切刚刚起步，三块钱也带来一些烦恼和问题，在某些地方接连导致了意想不到的结果，正如本题所说的“营养餐”变成了“变质餐”现象，产生这种现象的原因主要有：

第一，某些学校采购价与市场批发价存在较大差异，从中克扣；通过不良渠道选取的供应商为了谋取利益，提供“伪劣食品”、“三无产品”，或以次充好来，有些企业用牛奶换做豆奶降低学生营养改善的标准，给学生的身体造成了极大的伤害，少得可怜的“3元补助”，竟然成了一些人眼中的“唐僧肉”。

第二，如果没有地方财政补贴配套，这3元钱就会“打折”进入学生饭碗，因为必然存



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

在加工、人工、工资、运输、管理等各种费用，仅仅 3 元钱是不足够的，并且目前很多学校无法建立正规食堂，导致卫生不过关。

第三，对营养餐食品安全和资金的监管和监督不到位。很多学校食堂没有餐饮服务许可证，不能确保食品安全；地方财政部门挪用、占用营养补助，让学生们不能及时吃上营养餐，这也是一种恶劣的“夺食”行为。

而我国的营养改善计划刚刚处于起步阶段，那么如何能确保改善计划能够落到实处：

第一，对于教育系统和学校来说，最重要的是要把这“3 元钱”实实在在用到学生身上，坚决杜绝克扣、挪用，学校也可以建立实名制的学生信息管理系统和学生营养健康检测评估系统，对营养餐的供货渠道应该公开招标。

第二，确保地方财政补贴配套，完善配套制度，地方政府包括省级财政要建立补贴制度，使得每所学校都有资金建立正规食堂，同时承担营养品从供应商到学生饭碗之间的运行成本，这才是解决这个问题的根本措施。我们鼓励有条件的地区先行试点，争取以后都能纳入整体计划。

第三，加强对营养餐食品安全的监管和资金管理使用。要预防一些人为牟取利益而危害学生身体健康，对那些弄虚作假、中饱私囊的违规人员，一定要加大惩处力度。但仅仅靠教育系统的监管还不够，还需要建立另外一种监管机制，主要由学生家长，学校老师等组成，保证学校监管的可持续性。

第四，加强对农村学生营养改善食品安全质量和资金的监督，应建立政府问责、行政监管和社会监督相结合的监督体系，利用网络、视频、微博等新媒体进行社会监督，与此同时，公益组织、志愿者、学生家长等也是不可或缺力量。我们希望有更多透明的监督机制出台，杜绝跑冒滴漏，不能让民心工程最后变成了唐僧肉，保证政策真正落到实处。

学生营养改善计划是一项系统性工程，这是一个逐步渐进扩大的过程，不能一蹴而就。这项计划不仅能够有效地改善国民身体素质，也可以快速提升我国教育发展水平，在无从借鉴的情况下，计划的实施还需要在实践中不断改进、不断完善。

【题目】单位派你出差，并拟于今天下午开全体会议听取你的调查报告，单位派小王负责为你订机票，当准备返程时，到机场取票，机场工作人员告知由于订票时身份证号码后三



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

位填写错误不能取票，飞机还有一小时起飞，你怎么办？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】 应急应变和组织管理相结合试题

【考查要素】 一般性突发事件应对和解决问题的能力，以及人际沟通能力

【思路点拨】 一般性突发事件所考查的是在日常生活和工作中遇到紧急事件时合理、及时解决问题的能力，而人际沟通类试题考查考生沟通协调能力。此题最重要的是如何赶上开全体会议，不影响大局，并处理好和领导、同事之间的关系。首先要表态，对待小李的失误是可以理解的，而现在重要的是解决机票问题；其次，层层假设，解决问题和处理好与领导和小王的关系；最后，总结经验教训。

【参考解析】

作为会议发言人，为了确保按时参加单位会议，不影响会议进程，遇到这种情况必须及时解决，虽然机票小王负责，但人非圣贤孰能无过，况且小王要负责单位所有出差人员的机票，一次身份证号码弄错情有可原，是可以理解的，现在首要目的是如何保证会议顺利进行，及时登机，所以，我会根据具体情况，采取以下措施来予以应对：

第一，立刻询问机场工作人员，出现这种情况应该怎么办，可不可以和机场负责人协调，只是身份证号码后三位出现错误，其它信息包括名字、单位都很明晰，并已全额付款，与此同时向其说明，飞机还有一个小时起飞，自己要参加单位重要会议，是否可以通融，如果可以这是最好的解决办法，回去只需和小王私下进行沟通即可。

第二，如果机场负责人要求必须到订票点把身份证号码更改过来，才能取票，这时我必须立刻打电话给小王，和小王进行沟通，把具体情况告知小王，让小王联系订票工作人员是否可以立即修改号码，并嘱咐小王时间紧迫，如果能赶上航班最好。

第三，如果未赶上此次航班，事情仍在解决中，这时需要先和小王沟通，然后给单位领导打电话汇报情况，和机场负责人协调，在不违反机场规章制度和不耽误会议的前提下，改签最早航班，按时参加会议。

第四，如果最早的航班到达时间会议已经开始，提前和领导汇报，是否先进行其它会议流程，保证在预定时间内赶到会场，使得报告正常进行。

第五，如果会议确实不能按时参加，和领导进行深入沟通，是否可以找人带做汇报，如



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

果同意，这时我需要撰写详尽的调查报告并做好 PPT，找单位能力强并且了解情况的同事帮忙，将详细的调查报告传真给同事，保证会议顺利进行，待自己到达单位后及时向领导和同事了解情况，感谢同事帮忙，自己做总结，进一步修改调查报告。如果领导不同意，那么协调报告是否可以下次会议再进行，总之要以最快时间赶回公司，确保单位利益不受损。

总之，要体谅和理解同事小王，相信他也不希望出现此类事件，私下和小王进行交流，以后工作要更加细心。作为一名公务人员，在任何情况下，集体利益高于个人利益，遇事要沉着冷静，要以大局为重，以工作为重，及时向领导汇报事态进展情况，供领导工作安排作为参考，与同事建立良好的人际关系，共同努力，为单位的发展献计献策。

全真模拟试题十

【题目】某地农业局向当地推广新型农业技术，经过一段时间的宣传普及之后，你发现当地农民对新技术的使用并不积极，领导让你负责调查农民对新型农业技术热情不高的原因，并就如何解决这一问题提出一个可行性方案。（2012 年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】组织管理类

【考察要素】组织管理能力、应变能力

【思路点拨】本题一共有两问，第一问属于标准的组织管理类试题，只要按照正常的调研活动的处理方式，就可以很好的解决，但是在解答的过程中切忌模式化，不要为了职能小组划分而有意为之，但是要注意活动开展的时间、地点、参与人群的选取和相关物资的准备，第二问是追问，问的是具体的解决方案，主要在第一问提出的问题基础之上找到对应的解决办法即可。

【参考答案】

推广农业新技术可以更好地提高农作物产量和质量，以市场需求为导向种植特色经济作物，拓宽农民增收渠道。但是在推广的过程中却没有取得预期的效果，我要通过以下的措施调研农民对农技推广热情不高的原因，并为领导的下一步决策提出可行性方案。

为了更好的保证调查的真实性，需要在本次调查中选取实地走访调查和问卷调查相结合



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

的方式，务求在最大限度上找出问题出现的真实原因。问卷的设计要通俗易懂，贴近农民生产实际，并在调查之前就相关问题请教一些对这方面工作有经验的老同志，少走弯路。在这次调查中务必要保证每个参与调查的人员能够熟知调查流程，因此，在这次调查中要对参与调查的人员进行培训，让他们熟知调查流程。在调查时间的选取上，要与农民的作息时间一致，尽量选在农闲时间，就选取的调查对象和调查地点尽量做到多样化。比如就调查对象上，就要从当地农技推广部门的工作人员，相关商户和当地农民三个方面分别选取对象参与调查。就调查地点上可以采用室内调查和田间调查相结合的方式进行。调查方案确定之后可以上报相关领导，提出修改意见，同时把参与调查的同事集中，分配各自的任务，使调查工作有条不紊地进行。

进行调查时要保证工作的顺利进行，负责各项工作的同志要各司其职，使调查工作协调统一、有序地进行，同时可以给参与调查的农民朋友提供一些小礼品，提高他们参与的积极性，对那些文化水平不高的农民参与调查的，可以让专门的同事负责对调查的内容向其讲解，并帮助他们做好调查。

调查结束后，回收调查问卷，对问卷内容进行分析找出一些农民对农业新技术使用热情不高的共性因素。同时要根据反馈上来的问题制定出进一步的农技推广方案，并根据本地实际自然情况对新技术的使用做适当调整，更符合本地区的实际情况，为当地农业产业升级、发展现代农业提供有力的技术支持！

经过广泛地调查研究，就进一步推广农业新技术，我要通过如下的措施提高农民的积极性。

一、成立专门的工作机构负责这项工作，各乡镇一把手担任领导，各农技推广站负责具体工作，做到责任到人，任务到人，奖罚到人。

二、采用电视媒体、报纸、乡村广播、互联网、宣传标语等多种方式进一步推广农业新技术，同时可以请使用农业新技术取得较好效果的示范农户现身说法，加大说服力。除了这些传统的宣传方式之外，也可以使用一些老百姓喜闻乐见的方式进行宣传活动，如文艺汇演、播放科教宣传片等方式提升农民的参与度。

三、与此同时要根据之前调查活动中农民所反映上来的实际问题帮助他们予以解决。提



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

请上级相关部门完善相关的政策法规，对使用新型农业技术的地区在财政上适当补贴，良种的选取上、技术的使用上、病虫害的防治上统一进行，从而解除农民朋友使用新技术的后顾之忧。除此以外，还可以请农技专家深入田间地头，对农民使用新技术进行手把手的示范，以便让他们尽快掌握。

四、农作物收获之前还可以联系附近城市的大型超市、农产品加工企业统一收购，减少中间环节，切实增加农民收入，从而让农民朋友们真实地体会到使用农业新技术的好处。

相信在各级党委的统一部署下，广大党员干部充分发挥带头作用，各级农技推广部门扎实地推进工作，一定能够把推广农业新技术的工作做好，进而更好地提升农民的收入水平。为社会主义新农村建设奠定殷实的物质基础。

【题目】某县城为了推动本地区经济跨越式发展，大力实施旧城改造和新城建设，但是在旧城改造的过程中为了重新规划城市布局，相关部门拆除了当地有名的历史古建筑，引起了广大民众的热议，对此你怎么看。（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之社会现象类试题

【考察要素】综合分析能力

【思路点拨】首先分析造成这种现象的原因：主要从政府立法、监管力度和错误的政绩观三者入手，再提出解决问题的方法：政府完善立法，加大监管力度，树立正确的政绩观，最后再次重申文物保护工作的重要性，呼吁社会各界共同参与到这项事业中来，为子孙后代造福。

【参考解析】

随着改革开放以后我国经济的迅猛发展，各地加快了城市建设的步伐，加大了基础设施建设的投入力度，高楼大厦、铁路桥梁纷纷建起。极大地提高了我国的城市化进程，但是在经济发展的同时也出现了一些社会问题有待解决。比如有的城市在改造的过程中出于整体规划布局的需要，强行拆除了当地有名的历史古迹，造成了难以挽回的损失。对这一现象我们要深刻剖析其产生的原因，并找到解决问题的相关对策，从而避免此类事件的再次发生。

究其原因，我认为是由以下几个方面造成的。首先，是因为政府相关部门还没有就文物保护方面形成一套比较完善的法律体系，而且在执法监管的力度上有待加强。一些政府官员



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

内心形成了一种错误的政绩观，上级人事考核部门把经济增长率作为衡量其是否作为的唯一标准，也是造成文物古迹难逃被拆厄运的重要原因之一。其次，一些房地产开发商出于自身经济利益的需要，把对文物古建的适度开发变成了过度开发，甚至为了项目的需要私自拆除。再有就是媒体也没有对此类事件引起足够的重视，起到应有的舆论监督的作用。

针对上述分析提出的原因，可以从政府、开发商、媒体和人民群众四个方面共同努力，将这一社会问题妥善地加以解决。第一、政府层面，进一步完善有关文物保护方面的立法，尽快形成文保方面较为具体地、可操作性较强的法律体系。同时政府要加大对相关违规开发行为的处罚力度。提高违法违规成本，引导房产开发合理有序地进行，在开发前要组织相关的文物保护单位进行实地考察，确认发现历史古迹的要马上实施抢救性发掘，发现有重要历史和文化价值的古迹，要对房产项目延缓、暂停开发。在政绩考核方面，要把文物保护工作纳入考核官员政绩的具体指标。第二、开发商层面，鼓励房地产企业对历史古迹合理地开发使用，这样既提高了历史古迹的知名度，又为保护历史遗迹提供了一定的资金支持。但是要注意适度原则，任何文物商用的行为都要以保持历史古迹的原貌为前提，否则就会造成难以挽回的损失。第三、相关媒体也要加大对文物保护工作的宣传力度，对相关单位违规拆除历史古建的行为要坚决曝光，让广大人民群众也能够积极地参与到这项工作中来，从而在全社会形成重视传统文化保护的良好氛围。

我国是一个有着悠久文明的古国，历史遗迹是见证中华民族灿烂文化的重要载体，也是我们留给子孙后代的宝贵财富，一旦消失，其损失是难以估量的，所以只有通过政府、企业、媒体乃至民众共同参与到文物保护的工作上来，提高国人的文物保护意识，才能更好地把这项工作做好。文物保护，功在当代，利在千秋！

【题目】中国的慈善事业发展方兴未艾，除了传统的慈善方式，近年来一些有社会影响力的人物也积极投身慈善事业，为这一事业的发展起到了良好的推动作用，与此同时，草根公益逐渐兴起，以其成本低，容易实现引起了大众的关注和踊跃的参与，对此你是怎么看的？

（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之社会现象类试题

【考察要素】综合分析能力



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

【思路点拨】首先表明自己对这一问题的看法，对中国慈善事业的发展持积极肯定的态度，然后点出慈善事业的发展对社会产生的积极意义以及进一步完善的措施，最后总结提升即可。

【参考解析】

改革开放三十年以来，中国的经济发展取得了举世瞩目的成就，人民群众的生活水平稳步提高，具有中国特色的社会保障体系逐步完善，而作为社会救助事业的重要补充的慈善事业在中国渐渐兴起，形成了以政府组织为主体，社会各方面有识之士积极参与的良好局面。近年来人民群众参与社会慈善事业的积极性不断提高，涌现出了诸如阿里木、白方礼这样的民间慈善英雄，他们虽没有大老板、大企业家那样雄厚的财力，却凭借着自己微薄的能力帮助了一大批需要帮助的人，对于这种民间慈善蓬勃发展的局面我们要引起足够的重视，注意相关部门的引导和支持，从而使民间慈善事业走向健康发展的快车道。

政府层面，要制定并完善有关民间慈善事业的法律法规，从而在制度上免除人民群众参与慈善事业的后顾之忧。各地红十字会、慈善总会要对本地区的民间慈善事业统筹管理和协调，改变民间慈善组织粗放式的管理模式，在遇到自然灾害和公共突发事件的时候，可以引导民间慈善组织积极参与其中，成为政府救助行为之外的重要补充，同时可以对草根慈善行为给予一定的政策和资金扶持，为民间慈善的可持续发展提供帮助。

社会层面，民间力量应该成为慈善行为的主体，慈善行为的目的是救助社会上的老、弱、病、残、幼及其他需要帮助的群体。因此要逐渐形成以民间慈善组织为主体，草根慈善为辅的格局，同时相关媒体要发挥正确的舆论导向作用。大力弘扬发生在老百姓身边的慈善行为，积极树立典型。同时也要注意媒体的舆论监督的作用，从而使社会慈善行为落到实处，以达到真正的惠民、利民的作用。

个人层面，慈善行为不仅仅是大企业家和有影响力的公众人物的个人行为，而应该成为全民共同参与其中的善举。要鼓励人民群众从身边的点滴做起，从关爱身边的人做起，如果社会中的每个个体都积极地参与其中，那么每个人的力量汇聚起来就会形成一个强大的合力，推动中国慈善事业的进步。

总之，通过国家政策的完善和相关部门的统一协调管理，再加上社会各界有识之士的大



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

力帮助和人民群众的积极参与，一定会形成一个全社会共同参与慈善事业的良好氛围，从而涌现出更多的阿里木、白方礼，实现老有所养，幼有所依，的目标。使中国的慈善事业健康、可持续的发展！

全真模拟套题十一

【题目】你是社区的一名工作人员，社区下一阶段对物业公司将公开招标，领导要求你组织调查社区居民对此事的意见，调查过程中，现物业公司工作人员从中阻拦且情绪激动，导致社区内部分居民不配合你的工作，你怎么办？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】应急应变类结合组织管理类试题

【考查要素】应急应变能力、人际沟通能力、组织管理能力

【思路点拨】应急应变类题型测查考生的应急能力和应变能力，要求考生反应快速、能有针对性的全面解决矛盾冲突。考生在审题过程中要注意此题面对的群体有现物业公司工作人员和社区居民两部分。对这两个群体，考生的任务目标不同，因此要相应的采取措施。此题结合组织管理类题型，测查考生在处理突发状况后，怎样继续调查居民的意见。在解答此题时，考生要分清轻重缓急，有逻辑性、有顺序的解决问题。

【参考解析】

首先，我会立刻安抚原物业公司工作人员的情绪，防止事态恶化，并与其进行沟通。向现物业公司的工作人员肯定其物业公司对社区管理做出的贡献以及取得的积极效果。告知其社区下一阶段对物业公司公开招标，在进行的过程中会以公平公正为原则。使用公开招标的竞争机制确定物业公司，并非针对于现物业公司，只是为了更大程度的改善社区居民的生活环境，保证物业公司的先进性和服务的优质性。在招标的过程中，现在的物业公司也可以通过规定途径进行竞标，如果现物业公司胜出，社区将非常高兴能够再次合作，相信现社区工作人员一定就会理解。如果其仍然不理解，我会让同事向领导汇报此情况，将现社区工作人员请到单位办公室，向其详细说明社区工作目的和此次宗旨，听取现物业公司难处，共同商讨解决问题。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

其次，社区居民在听到我对现社区工作人员讲解对物业公司进行招标的目的意义时，也会了解相关具体情况，明白我们是以提高居民的生活环境为此项工作的出发点。相信这之后居民将会积极配合工作，如果居民仍然有不满意的地方，我会记录下来，我能解决的会立刻解决，我工作职责范围之外的，我会通过调查居民意见的反馈表一起上交汇报给领导。

最后，要以工作第一位原则，保证调查居民意见这一工作的有效进行。我会针对此次调查中居民的情况，重新制定居民意见调查表，有针对性的安排社区工作人员进行问卷调查的发放和收回，在进行问卷调查时，要求工作人员认真完成工作，以确保的调查问卷的有效。在整个调查过程中，我会在各个工作组之间进行协调，要求调查组按时按点高质量完成任务，后勤保障组确保调查人员的工作需要，问卷结果统计组要时刻待命，问卷回收后要第一时间进行结果统计。统计出来的结果我会以报告的形式向领导汇报，并结合此次工作中遇到的状况做总结，以便今后工作时有所借鉴。

在今后的我会对任何事物都进行全面分析，考虑可能出现的突发情况，情况出现时要有效解决。无论遇到什么情况，都要工作为先保质保量的完成领导下发的任务。

【题目】近年，涌现出大量反映社会热点问题的网站，搜集关于食品安全问题的“有毒食品警告网”更是引起广泛关注，你怎样看待这一现象？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析之社会现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析类题型测查考生的综合分析能力，考察考生能否站在国家的角度宏观考虑问题，又考察考生能否全面的分析问题。综合分析题型要求考生对实事件有一定的了解，与时俱进性较强。要求考生在回答的时候逻辑清楚、内容充实，并能提出有针对性的意见或解决措施。此题要求考生全面看待、合理分析。

【参考解析】

随着科学技术的日新月异，我国国民经济得到了前所未有的迅猛发展，人民整体水平大幅提高。但与此同时也出现了一些令人担忧的问题，例如食品安全问题。部分群众自行采取防范措施，开通相关网站对社会热点问题关注甚至监督。对于此类网站的出现，我们必须全面客观的进行看待。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

首先，这类网站的开通显示出国家对于人权的充分尊重，我国居民的言论自由得到了充分的体现。相关网站的开通，不仅起到对大众提示警惕的作用，更在一定程度上体现出群众对相关事件的监督管理，这能够加强商家的自觉性，也能够为相关部门提供一定的借鉴。对于人民群众，此类网站可以帮助大众搜集信息，为人民的生活在相关方面提供指导，帮助人民有针对性的避免受到相关的侵扰，例如有毒食品警告网的开通，使得广大人民群众对涉及身体健康和生命安全的食品安全问题能够有所防范。对于商家，人民意识的提高和自觉监督能够在一定程度上促进商家诚信经营。

但是从另一方面讲，网络属于特殊的传播渠道，具有传播速度快、传播范围广的特点，网站的言论必须严格遵守国家准则，与国家政策相符合，确保网站内容的真实、有效、合法，如果网站内容虚假，那将对社会造成很大的危害，对于国家而言，这类网站的信息如果暴露了国家将要或者正在实施的相关信息，那后果也不堪设想。这类非官方网站的出现，在一定程度上也体现出相关部门监管不严、对商家的惩处措施不到位。同时，国家也应该采取有效措施，对国家发展过程中出现的问题及时给予解决，提升政府形象，保证政府在群众中的公信力。

针对此种情况，国家应该建立相应的针对此种网站的法律法规，有针对性的对其进行硬性规范。其次，相关部门要密切关注，加强监督管理，对网站信息的真实性进行严格的把关，要求正确引导大众舆论导向。对于群众，要有自觉性，意识到国家对于人权的尊重以及国家在处理相关事情上的决心和积极举措，对自己在网站上的相关言论进行自我约束。商家应该加强自我约束，提高自身思想水平，意识到食品安全是关乎国泰民安的大问题，要有正确的经商观念和经营方式，以积极的途径为经济发展做出贡献。同时，对于类似食品安全这样的问题，国家可以通过加强食品安全法律建设和法制管理，建立新的食品安全政策支持体系、宏观调控体系和管理体制，加快食品安全信用体系建设，规范食品市场、经济秩序进一步深化，加强现有法律法规的惩罚力度，实施对食品安全的有效保护等措施从根本上予以解决。

这也就是告诉我们面对工作要严谨做事，面对问题要全面看待，以身作则，对舆论有正确的导向。同时，也要有监督管理意识，促进问题从根本上得到解决。

【题目】胡锦涛总书记给广大青年提出 5 点希望，请你结合自身谈谈对“希望广大青年



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

坚持远大理想、坚持刻苦学习、坚持艰苦奋斗、坚持开拓创新、坚持高尚品行”的看法。(2012年辽宁省省考全真模拟题)

【试题类别】综合分析之观点类结合自我认知与职位匹配类试题

【考查要素】综合分析能力、自我认知能力

【思路点拨】综合分析类试题测查考生的综合分析能力，考察考生的宏观把握能力。观点类侧重于考察观点的现实指导意义，此题考生要结合自我认知作答，答的过程中结合自身，说明对自己的启示以及自己今后该如何做，对于多观点的解答，要注意逻辑思维的性，一条一条进行阐述。

【参考解析】

青年人作为国家的栋梁和正在成长的中流砥柱，青年人的自身素质和态度与祖国的未来息息相关。胡锦涛总书记对广大青年提出的这五点意思，对于我们青年人意义重大，是我们青年人要坚决贯彻、努力学习、必须做到的准则。

五个“坚持”，体现出总书记对于青年人品质的要求，“坚持”即为永不言败，知难而上。

第一，青年人应该坚持远大的理想。青年人必须要有远大的理想，没有理想的生活是盲目的，没有理想的努力是没有根据的。作为青年人，我们必须朝气蓬勃，要对自己的未来有所规划。对于远大的理想，我们一定要坚持不懈，付出百倍努力，从而不断提高自身素质。我的理想是成为一名对社会有用的人，能够充分实现自己的价值。我之所以报考公务员，正是希望能在这样一个光荣的岗位上为国家分忧、为群众办事，为社会贡献自己的一份力量，并且充分实现自己的价值。我会为实现这个理想而努力，坚持不懈。

第二，青年人应该坚持刻苦学习。活到老学到老，知识永无止境，我们必须坚持刻苦的精神，将对知识的渴求化为学习的动力，在生活中学习，在工作中学习。同时也要向书本学习、向实践学习、向身边每一个人学习。以后我在工作中，我会秉着虚心向上、刻苦学习的态度，积极向领导学习、积极向老同事请教，多与同事探讨，并且不断学习工作上的经验方法，提高自身素质。并在工作中坚持这样刻苦学习的精神，保证工作做的越来越好。

第三，青年人要坚持艰苦奋斗。艰苦奋斗是中华民族的传统美德，是我们青年人必须坚持的高贵品质。现阶段，我国人民生活水平极大提高，人民安康生活富足，但是艰苦奋斗的



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

品质我们青年人必须坚决发扬。在以后的工作中，我将发扬艰苦奋斗的精神，不怕苦不怕累，做人民的公仆，坚决贯彻执行建设服务型政府的方针政策。

第四，青年人要坚持开拓创新。与时俱进、开拓创新，只有这样青年人才能够促进国家的发展、为祖国的进步贡献力量。我们要延续传统中的精华，但是也必须做出时代应有的创新。作为一名国家公职人员，我将在严格执行党和国家的方针政策的同时，在工作中主动思考、开拓创新，不断将新思想、新方法应用到工作中来。只有这样才能有针对性的解决群众日益更新的需要，才能够更好的贯彻落实党和国家与时俱进的方针政策。

第五，青年人要坚持高尚品行。高尚的品行是每一个青年人必须具备的基本素质。只有具备高尚品行，才能真正的成长为对社会有用的人，才能有利于社会的发展和国家的长治久安。如果我有幸成为一名国家公职人员，我会坚持高尚的品行，刚工作的我在工作经验和生活阅历上都有所欠缺，但是我会用自己高尚的品行证明自身的素质。无论在何种情况下受到何种影响，我都会坚持高尚品行，彰显出一个国家公职人员应有的高尚品质和行为。

最后，胡锦涛总书记的教导对我们青年人乃至中国都意义深刻，对于国家公职人员里的青年人更是具有里程碑式的意义。在今后的学习生活中我会牢记胡锦涛总书记的教导，坚持远大理想、坚持刻苦学习、坚持艰苦奋斗、坚持开拓创新、坚持高尚品行，成为对国家、对社会、对人民有用的人。

全真模拟套题十二

【题目】清明时节临近，经对某市殡葬行业调查发现，部分公墓存在墓穴面积超标、墓价过高等问题，网民感慨：活着买不起房产，死了买不起墓地。你怎么看？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析类试题

【考查要素】考查考生的综合分析能力、逻辑思维能力以及语言表达能力等。

【思路点拨】对于这种社会现象类的试题，应该抓住现象看到本质，即把握好核心与要点。分析这个现象是积极的、消极的，还是辩证看待。对于题干中的现象属于消极类，应该



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

分析其影响与危害，并提出具体的解决对策。

【参考解析】

中国人民对亡者表达思念，有买公墓祭奠自己去世的亲人的传统。这本是正常的传统，但近日对杭州殡葬行业调查发现，部分公墓存在墓穴面积超标、墓价过高等问题，这让被称为暴利行业的殡葬业再次成为人们的热议话题。对此我们不能盲目批判，而要保持理性的眼光去看待这个现象，分析其产生的根本原因：

第一，有些人追求墓地的好朝向、好地方是可以理解的，大家都想尽自己所能想到的办法，来厚葬自己的亲人，但一味攀比墓地的现象则需要我们理性看待。很多人盲目攀比，推高墓地价格，还提前预定“寿穴”为健在的人准备，供需不平衡导致公墓价格混乱，越来越贵的现象。

第二，有些公共墓地存在乱收费现象，以营利为目的私自出售超面积的公墓，还提供提前预定的墓穴，但按照《浙江省殡葬管理条例》规定，是明确禁止出售寿穴。

第三，国家在殡葬管理费用方面仍存有空白，《殡葬管理条例》等法律条文都已经非常落后。前几年，杭州市政府曾下发《杭州市人民政府办公厅关于开展公墓公益性墓地等殡葬设施清理整顿工作的通知》，明确要求清理整顿非法建设、出手寿坟以及超面积墓穴的公墓、公益性墓地、生态墓地，以及非法从事经营活动的乡村公益性墓地等。但条例的滞后、规定的不细致，让限定墓地面积的规定难以真正落实。

第四，绝大部分墓地属于国有，在价格制定、监管制度、管理等方面存在一定的不足，没有有效的与人民群众的实际情况结合起来。

针对以上原因，我们应该要多方努力，有针对性地加以解决：

一是我们要想群众进行宣传鼓励老百姓厚养薄葬，引导人们在法律和情感允许的范围内，合理控制墓地面积，珍稀社会资源。祭奠亲友可以有多种方式，通过推动葬式的多样化来实现，如树葬、花坛葬、草坪葬、壁葬和海葬来改变殡葬观念。

二是我们政府要注意政策法规的制定，根据实际情况与时俱进的制定法律条文，确保规定细致与当地民情相契合。规范公墓市场，协调土地、林业、农业、物价等部门的职责，使其分工合作。同时在土地供给上增加土地有效供给，缩减墓穴占地面积。推出举措支持群众



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

采取更加生态的殡葬方式，可以提供生态葬的家庭补助在内的多项措施。

三是监管部门要负起责任，民政部门要明确处罚对象，根绝法律给与处理，对违反条例违规经营的公墓企业，进行相应处罚，规范殡葬业秩序管理。

当然在完全市场主导条件下来经营墓地也不可取，虽然我国墓地不能完全引用市场规律，但是国家一定要从人性化和尊重传统的角度出发，保障民众的利益，规范相应的市场秩序，让我们活着有幸福，死后有尊严。

【题目】你和小王一起出去调查，在路上小王不慎掉入井中，井中大概三米深，缺氧，此时你该怎么办？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】应急应变类

【考查要素】考察考生的应急应变能力、人际沟通能力等。

【思路点拨】对于题干的内容，考察考生是否能保持冷静、沉着的心态，以及在冷静的心态下能否迅速找到可行的办法。

【参考解析】

我和小王一起出去调查，在调查的路途中，小王不慎掉入井中，在这种紧急的情况下，作为小王身边唯一陪伴的同事，我应该沉着、冷静，保持头脑清醒，并迅速找到解决的办法。

首先让小王保持镇静，让他先不要慌张，告诉他自己在井中找找，看能否找到攀爬物，尽量避免窒息现象。我则在安慰小王的同时，立即拨打110报警与120医护救助电话，告诉他们这边发生的情况以及具体的地址，让他们带好相关营救设备，火速赶来援助。

在这期间，我会一直留在井口旁边，不断的与小王交流与沟通，告诉小王已经拨打了110，救援人员会在第一时间赶到，请他放心，不要害怕与着急。再者，我也会向他人求助，比如向过往行人寻求帮助，或者寻找结实的绳子、长木棍等等，寻找一切尽可能救出小王的措施与方法。在自救的过程中，我会一直与小王交谈，鼓励小王，让他放心我们一定能把他安全救出。

等110来到之后，我会陪同小王的伤势情况到医疗中心进行治疗。之后，我也会与城管部门、交通部门等相关部门反应相关情况，让他们完善基础设施，定时检查井盖缺损情况，避免类似事件的发生。在以后与同事出行的时候，提高安全防范意识，尤其是路过一些井口、



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

电线等地方，保持谨慎、认真的态度，注意人身安全。在保证人身安全的前提下，才能保质保量的把工作完成。

【题目】近日，一则黑色幽默式的新闻让人哭笑不得：17年前黄大伯办了一份农村社会养老保险，结果现在每月只能领两块钱，也就是说只能买一根黄瓜和不到一根的大葱，被网名戏说为两元钱农保，对此现象你怎么看？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析类

【考查要素】考查考生的综合分析能力、逻辑思维能力、语言表达能力等。

【思路点拨】对于题干给的信息，考生应该看到隐藏在这一社会现象背后的本质问题——我国养老保险制度有待完善，对此问题分析原因，并给出实际、可行的操作措施与对策。

【参考解析】

养老保险作为国家的福利保障的手段之一，可以使人民群众老有所依、解决一定的后顾之忧，对老年人的生活心态和对家庭的和谐发展带来了积极的影响，同时也有利于国家的稳定和发展。我国的城镇职工医疗保险覆盖范围广泛，整体上保障了城镇老年劳动者的基本生活，保障了我国相当部分人口的基本生活。在广大农村地区，伴随新农村建设的推进，养老保险也在逐渐的施行。然而养老保险还存在有待完善的地方，比如存在覆盖范围不够广泛、参与人数不多等问题。例如题干中所述不完善的地方两元钱农保等等，对此我们应该加以研究分析原因。

之所以会出现两元钱农保的现象，首先是因为新社保推行之前，社保制度不完善。个人储蓄积累式养老保险，完全靠个人支出而且没有续交。新社保之前由于保险制度不够规范、保险品种的良莠不齐，民众了解不足造成了一些投保的混乱。其次，社保养老的格局还不够规范和公平，一直以来的养老金双轨制仍存在，部分地区机关事业单位与企业退休金“剪刀差”仍具有扩大的迹象，影响了资源的合理分配，拉大了事业单位与企业单位的福利差距。

为了让这种现象不再发生，第一，我们应该在新社保体制推行之后加大对广大人民群众的宣传与讲解，可派专人各个村里针对村民讲解与宣传。同时也可以在各个乡镇办公中心、村委会，选择农闲时间等等，以喜闻乐见的形式，如戏曲表演、快板等多种形式宣传，使广大人民群众了解自己所投保的社保性质，关注养老保险的内容与有关规定，打消人民群众的



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

疑虑。不要让大家因为这种极端案例而产生怀疑和不必要的担忧。第二，要从根源上解决养老保险问题，国家层面要做到真正解决体制方面存在的问题，尽快结束公共部门完全依赖纳税人的钱提供养老金的落后局面，可以先对公共部门、机关事业单位施行养老金改革制度，在充分试点实验成功的基础上，再在广大农村开展，从而在整体上带动中国养老金结构调整。

养老保险的改革并非一朝一夕就能完成，其制度的完善、养老格局的改变以及养老保险全社会的覆盖需要我们的政府、群众、媒体等各方面共同的努力。我相信通过各方面的共同努力，一定可以更加完善我们国家的社保制度，使得类似事件成为永久的历史，让社保真的能够保证我们民众的生活，提供真正实惠的公平的福利保障。

全真模拟套题十三

【题目】从“抢盐风波”到“地震谣言”，再到“艾滋病门”，网络谣言已成为百姓深恶痛绝的“毒瘤”，请谈谈你对这种现象的看法。（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】由于网络谣言是属于社会负面行为，且造成了恶劣影响，所以我们对此现象的态度是否定的。接下来分析出现现象的此原因，可以采用主体分析法，从造谣者、公众、媒体等角度分析原因。进而针对此现象我们应该采取相应措施，也可采用主体分析法，从政府、公众、网络媒体等角度去提出对策。最后升华，从自身角度去阐述。

【参考解析】

随着社会的发展，网络逐渐成了人们生活中不可或缺的一部分，人们不仅可以利用网络方便自己的工作和生活，而且也可以在网上表达自己的看法。然而，近些年来有些人却利用网络编造、传播谣言，例如“抢盐风波”、“地震门”、“艾滋病门”等，造成了恶劣的影响。网络是大家应该共同珍视的家园，决不能任由谣言疯长，各方面应当共同努力，维护虚拟空间的秩序，保持网络环境的清洁。

之所以会出现这种情况，第一是互联网给一些人造谣、传谣提供了空间和渠道，同过去



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

相比，谣言的传播成本降低了，一些人只需轻点鼠标就可诋毁他人名誉，扰乱人心，破坏稳定，甚至危机国家安全。第二是存在一部分不法分子，他们恶意编造传播网络谣言，把谎言包装成“事实”，扰乱人心，对现实生活造成的冲击真实可感。第三是公众的盲从，面对谣言，公众不做独立思考，不顾是非曲直盲目服从，从而让事件脱离事实真相之外，真和假混搅在一块。第四是媒体的漠视，网络作为一种新兴的商业平台，更多体现的是商业化运作，经济效益代替了社会责任，从而默许了谣言的传播。

因此我们要采取措施来制止此现象：第一完善网络的立法，法律是避免人民走上违法犯罪的重要手段，必然也是遏制网络谣言编造和传播的重要手段，因此完善此方面的法律制度势在必行。第二加大网络监管力度，净化网络秩序环境，规范对网络的管理，同时互联网站要增强责任意识、自律意识和法律意识，不能为吸引眼球而为造谣传播提供便利和渠道。第三是网民要保持清醒的头脑，要有自觉抵制谣言的决心，充分认清网络谣言的违法性和社会危害性，自觉做到不造谣、不信谣、不传谣。第四是政府要及时对网络谣言就行辟谣，用正确的信息抵制谣言，让广大群众即刻明确事实真相。

总之，我们要时刻保持清醒的头脑，不偏激和过度情绪化，避免参与谣言的传播，要把抵制编造和传播网络谣言提高到政治觉悟的高度上去认识，把它作为做人的基本素质，同时用理性、积极的心态看问题，共同维护和谐稳定的社会环境。

【题目】随着时间流逝，向雷锋学习的氛围越来越淡，甚至流于形式，民间有戏言称：“雷锋叔叔没户口，三月来了四月走。”对此你怎么看？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】首先我们要理解学习雷锋精神的意义和内涵，雷锋精神是我们民族的宝贵精神财富，我们不仅要弘扬广大，而且还要积极的贯彻和落实。然而现在的学习雷锋活动却流于形式，我们要剖析出现这种情况的原因。接着为了更好的体现雷锋精神的意义，提出对策。最后，结合自身实际总结升华。

【参考解析】

全国开展学雷锋活动，目的是要在全体人民心中树立鲜明的道德标尺，转变道德风尚。



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

雷锋作为青年人的光辉楷模，雷锋精神作为我们民族的宝贵精神财富，深深地影响了一代又一代的人的健康成长。然而，现在向雷锋学习的氛围却越来越淡，甚至流于形式。

之所以会出现这种情况，我认为有以下几方面的原因：

首先，有些人学习雷锋精神的目的是不端正，雷锋精神的实质是“全心全意为人民服务”，然而个别单位以及个人却把学习雷锋活动当作一种“政治工具”，其实质是为了宣传自己，甚至为自己谋私利；其次，个别人学习雷锋精神的自觉性不高，只有集体组织学习雷锋时才参加，尤其集中于每年3月5日的雷锋纪念日，此外对雷锋精神的理解不够透彻，认为学习雷锋精神只是到街头做好事而已。第三，学习雷锋精神缺乏持之以恒，只有在雷锋纪念日大家才争着抢着为他人服务，然而雷锋宣传日过后，完全抛弃雷锋精神，导致“雷锋”成了流动人口，三月来、四月走的现象。

为了真正体现雷锋精神的意义，我们可以从以下几个方面着手：首先，要端正自己学习雷锋精神的态度，理解雷锋精神的实质内涵，自觉学习雷锋精神，激发自己的道德热情，焕发自己参与道德建设的积极性，自觉践行社会主义道德规范；其次，要坚持时时刻刻的学习雷锋精神，不只是为了在雷锋纪念日才开展学习雷锋活动，我们要在平时的日常生活中，从点滴做起，真正做到持之以恒；最后，要将雷锋精神落实到具体的实践当中，学习雷锋精神不能仅仅停留在口号的层面上，而是要求我们用实际行动去贯彻，真正的践行雷锋精神的内涵，从身边做起，从点滴做起，真正的做到全心全意为人民服务，这样学习雷锋精神才不会流于形式。

雷锋在日记中写道：“一朵鲜花打扮不出美丽的春天。”正确的道德观念，只有转化为社会群体意识，才能为人们自觉遵守和奉行，因此我们要将学习雷锋活动塑造成为一种社会风尚。作为祖国未来的青年人，我们要像雷锋那样坚定理想信念，在学习实践中展现新时代新人的政治品质。

【题目】单位邀请专家来做报告，会上单位老同志当面指出专家的报告不切实际，现场气氛一度很尴尬，作为主持人，你该怎么办？请现场模拟下。（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类别】应急应变类情景模拟



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

【考查要素】情绪稳定性、解决问题的能力、应急应变能力

【思路点拨】应急应变类试题要求考生面对突发事件能迅速稳定自己的情绪，并且能够条理清晰的处理好问题，情景模拟就要求考生置身其中，真情实感的表述出来。在本题中考生需要把自己的身份界定为主持人，然后处理单位老同志在报告会上对专家的质疑这一尴尬场面。首先可终止报告会，在休息期间让专家为老同志解答疑惑，同时暗示老同志提问的方式，事后做出总结，吸取经验教训。

【参考解析】

各位同事安静一下，首先感谢王教授为我们大家做了一场这么精彩的报告，让我们受益匪浅。刚才我们的老同志张师傅提了一个问题，我们大家可以共同探讨一下。张师傅身为我们单位的老员工，有着丰富的实践经验，不会无故发问。但同时王教授是我们这个领域内的专家，不仅有非常深厚的理论功底，还有很丰富的实践经验，在我们这个领域颇有建树，深受人们的爱戴和尊重。我们今天请他来做报告就是要让大家学习下最前沿的理论和技術，对于提高本单位的工作效率以及效益是非常有意义，有什么问题可以与王教授及时沟通。但是，王教授在做报告的时候，希望大家认真倾听，不要打断王教授，先听听王教授是怎么跟我们大家说这个问题的。如果一味打断，王教授思路就乱了，不能很好的将准备的东西发挥出来，各位同事要是有问题可以在休息期间或者是在报告会结束的时候再跟王教授探讨。针对刚才张师傅提出的问题，王教授肯定会在报告结束之后跟你共同探讨。我相信你们一定能擦出火花的。同时，王教授的报告使我们全体职工对工作都有了更深入的理解，想必大家都想与王教授有更深一步的交流，在会议结束以后，希望王教授能够给我们留出一点时间，跟我们单位的同事交流下。现在请大家安静下，由王教授继续为我们做报告。

全真模拟套题十四

【题目】相关调查表明，转胎丸、转胎药、生儿精……市面上有各种号称可以让人生男孩的药，导致部分新生婴儿辨不出男女，甚至造成个别孕妇流产、中毒。你如何看待这个现象？（2012年辽宁省省考全真模拟题）



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

【试题类型】综合分析之社会现象类试题

【考察要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析之社会现象类题目，既考察考生对社会现象的关注与否，又考察考生对社会问题的判断、分析能力，是结构化面试中的重点题型。回答社会现象类题目，首先要阐述现象出现的宏观背景，透过现象看本质；其次是要分析现象出现的原因或者带来的影响，并在此基础上提出针对性的、可行性的对策；最后画龙点睛，总结提升。

【参考解析】

转胎丸、转胎药、生儿药等各种号称可以让人生男孩的药充斥市场，已经造成了许多悲剧，如有的孕妇流产并大出血、有的孕妇中毒、有的孕妇生下双性胎儿，但这并没有引起人们的足够重视，类似药品依旧大行其道，很有市场，继续危害着无数孕妇与胎儿的安全。对此，我们应该分析原因，采取针对性措施，大力打击，防止悲剧的再次上演。

转胎丸等类似药品出现的原因是多方面的。第一，部分群众还存在落后的生育观念，认为男孩才能传宗接代，因此千方百计的想要生养男孩，为此超生甚至以身犯险，这是导致转胎丸等非法药物屡禁不止的根本原因。第二，不法商贩正是看准了部分家庭想要生养男孩的“商机”，利用他们想要生养男孩的迫切心情，为了牟取暴利，大肆鼓吹转胎丸等具有“神奇功效”，这是导致转胎丸等非法药物出现的直接原因。第三，工商行政等相关部分缺乏有效的监管措施，不能根据市场上出现的新情况主动出击，被动监管情况严重，导致市场混乱；同时，在立法上，对于假冒伪劣药品的打击力度还有待加强，这是导致转胎丸等非法药物出现的重要原因。第四，部分民众缺乏基本的生育卫生知识，遇到问题不主动去正规医院就诊，而是迷信所谓生儿精、生儿药，这是导致转胎丸等非法药物出现的思想原因。

大力打击这种违法药物，保障人民群众的生命财产安全，应该多管齐下，才能取得良好的效果。首先，政府部门应该加大生育知识宣传，通过社区讲座、科普讲座、发放宣传手册等多种形式传播正确的生育知识，进行生育知识普及；同时，帮助民众转变生育观念，“生男生女都一样”，从根本上铲除转胎丸等存在的土壤。其次，养儿防老是在社会保障机制不完全的“产物”，政府应该加大社会保障体系的建立与完善，建立多层次、广覆盖的社会保障体系，有利于转变民众的生育观念，进而降低生儿精等非法药物的市场需求。在次，工商



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

行政部门应该加强监管，密切注意市场变化，研究市场上出现的新现象、新问题，大力打击类似违法行为，净化市场环境。最后，诚信和责任是企业的生命线，企业主应该坚持正确的利益观、道德观、良心观，严格自律，坚守道德底线和法律底线，建立诚信企业、良心企业、责任企业。

转胎丸、地沟油、三聚氰胺、染色馒头等一系列食品、药品安全问题警示我们：优化市场经济，不能只靠企业自律，政府、社会多方合作，才能创造良好的市场生态

【题目】最近发生的留守妇女挥刀砍杀自己儿子的事件震惊了整个社会，关注农村留守人员再次成为社会热点话题。对于农村留守人员出现的相关问题，你是如何看待的？（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类型】综合分析之社会现象类试题

【考察要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析之社会现象类题目，既考察考生对社会现象的关注与否，又考察考生对社会问题的判断、分析能力，是结构化面试中的重点题型。回答社会现象类题目，首先要阐述现象出现的宏观背景，透过现象看本质；其次是要分析现象出现的原因或者带来的影响，并在此基础上提出针对性的、可行性的对策；最后画龙点睛，总结提升。

【参考解析】

最近发生的留守妇女挥刀砍杀自己儿子的事件震惊了整个社会，这一事件应该引起我们全社会的关注与反思，也让我们再次聚焦农村留守人员的生存状况和心理健康。据调查，现在农村存在数量庞大的留守人员，如何更好的关心和帮助这个群体，已然成为了一个社会性的话题。

其实，精神病只是一个替罪羊而已。真正的刽子手，是长期积聚于这位妈妈内心深处无比的寂寞和巨大的心理压力。当前，随着中国城镇化步伐的不断加快，随着农村大批成年男性到沿海、经济发达地区务工就业，大批 30—40 岁的女性滞留农村，独自承担料理日常家务、照顾老人孩子、从事繁重农业生产劳动等责任。她们在为家庭、孩子和生活默默地付出和奉献着自己的青春、撑起了妇女半边天的同时，却又无时无刻不在承受着精神负担重、生活压力大、劳动强度高的重重压力。然而，在男尊女卑观念严重的农村，她们心理的无助、



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

精神的压抑、性格的孤僻总是有“苦”无处诉。最终，“沉默的羔羊”终于走上了杀子泄恨这一条黄泉不归路。

虎毒尚不食子，更何况是人。亲母弑子，夜半惊魂，既让人心痛，更让人反思。面对农村留守妇女这一群体存在的诸多社会问题，首先，需要打破城乡二元结构，给予农民工等同市民一样的待遇。因为城乡二元格局，农民工在社会保障、子女上学、医疗卫生、住房等方面都存在问题，农民在不能真正的融入城市，导致农民工成为“城市候鸟”，农村留守人员也随之产生。其次，社会要给她们多一些关注、关心、关爱，关注农村留守人员的生产状况；同时，可以聘请一些心理学、社会学方面专业人士，定期为农村留守人员举办相应的讲座，进行心理疏导和心理干预。再次，我们的国家更应该出台相应的政策，保证留守妇女儿童的基本生活保障，减轻她们的生活压力，完善社会保障制度，合理调配资源，建立真正惠及全民的社会保障制度。最后，真正发挥村民小组、村委会等农村基层组织的作用，建立农村留守人员档案，定期入户查访。

只有真正的解决了留守妇女儿童的生活和心理压力，才能避免此类惨剧的发生，才能使我们的社会更加和谐和安定。

【题目】当地发生严重的水污染事件，引起社会关注，在政府召开的新闻发布会上，有一名记者问及这次水污染事件中政府采取了那些措施，作为当地环保部门的新闻发言人，就记者的提问进行一个现场模拟。（2012年辽宁省省考全真模拟题）

【试题类型】情景模拟

【考察要素】人际沟通能力、综合分析能力

【思路点拨】情景模拟类题目首先需要考生对角色定位准确，再根据自己的角色组织语言。在回答问题的过程中，需要综合运用语言表达能力、人际沟通能力、应急应变能力和综合分析等，对问题界定准确，才能有的放矢。同时，对某一场景进行全真模拟，还要结合日常生活的经验。

【参考解析】

感谢大家对本地区环境工作的关注和支持，对于这次环境污染事件，我们环保部门第一时间启动应急预案，和卫生部门、公安部门等相关单位协作，采取针对性措施，力争将事故



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信

危害降到最少。本着公开、透明的原则，举办本次新闻发布会，首先感谢刚才那位媒体朋友的提问。我相信这个问题也是目前大家极为关心的。下面把我们已经采取的措施和下一阶段的工作重点给大家做个汇报。

首先，我们第一时间向市政府和上级主管部门报告了污染情况，相关部门指示我们要尽全力做好抢险工作，优先保障市区居民的饮用水安全。大家不用担心居民的用水情况，城市用水取水口不在污染范围内，而且我们部门已经派遣专业人员对取水口的水质进行定时检测，每两个小时一次，确保全体市民能用上干净的、卫生的自来水。

第二，根据从现场指挥部传来的消息，我们已经和下游水库管理部门取得联系，他们已经得知这次水污染事件，紧急关闭闸门，有效防止受污染水体的进一步扩散。同时，我们采取有效的化学方法，通过喷洒化学药剂，降低污染浓度，也取得了良好的效果，最新的水体取样分析表明，污染浓度明显下降，防控工作已经取得了阶段性成果，我们有信心在未来的几天时间内让污染水体恢复到安全标准。

第三，这次的水污染事件发生后，我们环保部门协同公安机关，第一时间控制了排污企业的相关责任人员，收集相关证据，对排污企业紧急停产整顿，同时对辖区内的相关企业进行排查，避免发生类似污染事件。而且，卫生部门也做好了相关部署，医院方面严阵以待，已经准备好随时救治因污染导致生病的群众。

第四，为了避免类似污染事故再次发生，根据部门部署，我们接下来一段时间的工作重点主要包括两个方面：一是对辖区的所有企业进行严格排查，避免各种污染事件发生。对于不符合环境保护要求的企业，该整顿的整顿，该停产的停产，绝不姑息、手软。第二，加强日常监管，防患于未然。俗话说，“凡事预则立，不预则废”，加强监管，将问题消灭在萌芽状态，才是真正将工作做到家，落到实处。

另外，关于这次事件的最新情况我会及时向大家通报。希望大家能一如既往的关心和支持我们环保部门的工作，多提意见，让我们的工作能取得更多更好的成绩，谢谢！



扫码关注云南华图官方微博



扫码关注官方微信