
2014年8月2日浙江省事业单位招聘工作人员考试《综合应用能力》解析	2
2014年10月25日浙江省事业单位招聘工作人员考试《综合应用能力》解析	7
2015年5月23日浙江部分事业单位综合应用能力(A类)解析	10
2015年5月23日浙江省事业单位大联考综合应用能力(B类)解析	13
2015年5月23日事业单位招聘《综合应用能力C类》解析	16
2015年10月31日浙江省事业单位统考《综合应用能力(A类)》解析	18
2015年10月31日浙江省事业单位统考《综合应用能力B类》试题	20
2015年10月31日浙江省事业单位统考《综合应用能力(C类)》解析	23
2016年5月14日《综合应用能力A类》解析	26
2016年10月22日事业单位招聘《综合应用能力B类》解析	28
2017年6月10日事业单位统考《综合应用能力A类》解析	30
2017年6月10日事业单位统考《综合应用能力B类》解析	34
2017年10月21日综合应用能力(A类)试卷解析	37

2014年8月2日浙江省事业单位招聘工作人员考试《综合应用能力》解析

一、案例分析题

1. 【解析】

本题为社会热点类案例分析题，本小题主要考查考生的归纳概括能力。本段材料主要通过两三个事例表现了“中国式办证难”问题，并作出了一定的评析。要找到办证难的“病根”就要重点把握材料中的评析内容与最后的总结。结尾提到了“‘门难进、脸难看、事难办’的官僚主义作风则令人无比反感和痛恨”，这句话表明，办证难“病根”在于“官僚主义作风”。而评析内容则具体阐述了“官僚主义作风”的表现，解答时需进行概括。

【参考答案】

办证难已成为当下中国的普遍现象，其“病根”在于官本位思想盛行，主要表现在四个方面：

第一，服务观念淡薄。部分工作人员喜欢用“官”和“管”的态度对待群众，为人民服务的宗旨并没有落到实处，在工作中唯上是从，对待群众态度蛮横，没有履行好告知义务，对本职工作敷衍塞责；

第二，行政制度不完善一些部门的行政工作缺乏有效的监督约束机制和整治手段，工作人员拥有过多的自由裁量权，工作中常受部门利益驱使，为“隐形”审批和“办证难”提供了强大动力；

第三，行政程序设置不科学。部分行政机关所要求的证件多余，不尽合理，部分行政机关办证手续复杂，不符合便民原则。

2. 【解析】

本小题主要考查考生解决问题的能力。要破解“中国式办证难”，可依据第一小题所概括的原因提出对应的措施。在观念上，要强化服务宗旨；在人事制度上，要坚持正确的用人导向；在监督机制上，要把考核与服务效率挂钩；在办事程序上，要简化和规范办证要求。

【参考答案】

根治“办证难”顽症，既是服务群众的职责所系，更是提升服务效能，推动服务型政府建设的时代要求，可以从以下三个方面入手：

第一，强化工作人员的服务观念。开展各项学习活动，对工作人员进行服务宗旨的宣传教育，要用坚定的服务观念鞭策干部，使他们心里装着群众，真诚服务群众。

第二，深化干部人事制度改革。用正确的用人导向激励干部，坚持以好的作风选人、选作风好的人，大胆起用让群众满意的人，坚决不用群众不满意的人，督促他们把群众满意作为干事的出发点和落脚点。

第三，建立领导干部的日常评判监督机制。强化考核和行政问责，将办证人员的工作作风、办事效率等纳入年度绩效考核，用完善的监督机制约束领导干部，促使其保持良好的工作作风。

第四，简化和规范办证要求。设立便民服务窗口，实行集中办理，简化办事流程；公开办证服务事项，在服务窗口公开完整的办证信息；实行一次性告知制度，要求工作人员及时有效办理公务，减少群众往返次数，缩短办理周期。

二、材料翻译与分析题

1. 【解析】

材料翻译和分析题是高中课程基础学习中的重点和难点，这也是首次在浙江事业单位考试中以独立题型的形式呈现，令广大考生大呼意外。这样的题型足以反映了浙江事业单位命题的创新趋势和对于应试者人文素养的重视程度。材料翻译和分析题中一个很大的问题就是对史料文本的正确解读，除了打好基础，做好必要的厚积薄发以外，还应注意联系上下文，再和中学课本中的有关知识结合起来，去正确地理解史料原意。

【参考答案】

淳于髡说：“男女之间不能亲手递接东西，是礼法的规定吗？”孟子说：“是礼法的规定。”淳于髡又问：“如果嫂子落水了，那么能用手拉她吗？”孟子说：“嫂子掉到水里不伸援手救她，简直就是豺狼禽兽的行为。男女之间不亲手递接东西，这是礼法的规定；嫂子掉到水里伸以援手，用手救她，这是权宜之计，是

变通的方法。”淳于髡说：“现在天下大乱，人民生活在痛苦之中，老师不肯伸援手救他们，是何缘故？”孟子说：“天下大乱，百姓生活在痛苦之中，要用仁义的大道去救他们；嫂子掉到水里，要用手来救她。你要我用手来救天下的百姓吗？”教育，要用坚定的服务观念鞭策干部，使他们心里装着群众，真诚服务群众。

第二，深化干部人事制度改革。用正确的用人导向激励干部，坚持以好的作风选人、选作风好的人，大胆起用让群众满意的人，坚决不用群众不满意的人，督促他们把群众满意作为干事的出发点和落脚点。

第三，建立领导干部的日常评判监督机制。强化考核和行政问责，将办证人员的工作作风、办事效率等纳入年度绩效考核，用完善的监督机制约束领导干部，促使其保持良好的工作作风。

第四，简化和规范办证要求。设立便民服务窗口，实行集中办理，简化办事流程；公开办证服务事项，在服务窗口公开完整的办证信息；实行一次性告知制度，要求工作人员及时有效办理公务，减少群众往返次数，缩短办理周期。

三、作文题

【解析】

这是一道材料作文题，题目要求结合材料，自选角度，写一篇议论文。首先，要把握材料所要表达的主题思想，材料前两段介绍了两个先进事迹，第三段阐述了社会主义核心价值观的内容，最后一段强调了爱岗敬业的重要意义，所以作文的主题应该定位于爱岗敬业。其次，要明确写作论点与方向，题目要求联系实际，内容充实，因此策论文是本题的最佳选择。

范文从普通公民的角度切入，论述了“恪尽职守、尽职尽责”，“勤劳奋斗、精益求精”与“甘于付出、无私奉献”等精神是公民爱岗敬业的具体表现。最后，在论证过程中，一定要做到理论论据与事实论据相结合，条理清晰、言之有物地证明文章论点，切忌逻辑不清、内容空泛。

【参考范文】

爱岗敬业有你有我

在社会主义市场经济体制日趋完善的今天，良好的道德素质对事业成功的重

要性日益彰显。爱岗、敬业、感恩等道德品质引领着求职者在激烈的人才市场竞争中脱颖而出，把握机会，发展自己，奉献才华，从而在和谐的社会主义现代化建设浪潮中实现人生价值的最大化，追求最大的成功。

爱岗敬业，需要每一位公民恪尽职守、尽心尽责。曾国藩曾说“习勤劳以尽职”，要求对待工作兢兢业业，尽心尽力。虽然每个人的工作岗位不同，所处的环境和享受的福利也大相径庭，但螺丝钉再小，也有其存在的价值和意义，这就需要我们每个人都有一种螺丝钉精神，在各自的职业活动中竭尽全力工作，有一分热，发一分光。我国古代许多仁人志士敬业尽责的故事广为流传，如“大禹治水，三过家门而不入”，“王猛为相，临终不忘国事”等，无论职位高低，权力大小，只有兢兢业业做好自己的本职工作，才能收获辉煌的职业生涯。

爱岗敬业，需要每一位公民勤劳奋斗、精益求精。我们发现，一切敬业者和成功人士，都有一种努力把工作做到尽善尽美的“唯美意识”，这就是所谓的精益求精。一个人要成就一番事业，就必须获得高精尖的技能，掌握一技之长。“天道酬勤”，我国历来笃信这四字真理，始终坚持“一分耕耘，一分收获”。正如韩愈在《进学解》中所说：“业精于勤，荒于嬉”，一个要求精益求精的人，必然是一个非常勤奋的人，要想做到精益求精，需要人们在职业活动中循序渐进，持之以恒，勤勤恳恳。

爱岗敬业，需要每一位公民甘于付出、无私奉献。青年马克思有过一段经典的论述：“人生的价值和意义就在于为全人类的解放和幸福而奋斗，如果我们选择了最能为人类福利而劳动的事业，那么重担就不会压倒我们，因为这是为大家而献身……”马克思用自己奋斗的一生证明了青年时期的诺言，他用几十年的心血终于写成了举世瞩目的《资本论》，为人类贡献了不朽的精神财富，而他自己却常常贫困交加。为了热爱的事业，全力奉献自己的青春，燃烧自己的生命，才能真正实现自己的人生价值。

爱岗敬业是一颗闪耀着人性道德之光的璀璨明珠，千百年来照耀着中华民族的内心，是我们民族世代传承的瑰宝。党的十八大报告中明确提出了社会主义核心价值观，倡导爱国、敬业、诚信、友善。敬业不是英雄人物的专利，也不是只有英雄人物才能做到的，从事任何一项普通工作的人，只要你热爱自己的工作，勤劳奋斗、尽心尽责，甘于付出，都能在平凡的岗位上做出不平凡的成就，为早

日实现美丽的“中国梦”贡献自己的力量。(1006字)

金
华
文
化
图
书

2014年10月25日浙江省事业单位招聘工作人员考试《综合应用能力》解析

一、案例分析题

(一)【解析】

本题属于社会热点类案例分析题，材料取材于《人民日报》2013年7月11日第24版，原标题为《以丑为尚挑战审美底线》，读过原文的考生在作答此题时会显得轻松得多，因为本题的设问就出自原文的后半段内容。

【参考答案】

1. 恶俗信息放大化与审美教育积弱化。在网络成为信息量最大、传播速度最快的交流平台的大数据时代，部分丑恶心理、恶搞行为被不断放大，消费着受众的“审丑”、“捧丑”心理，加之审美教育没有跟上社会转型的需要，各种不良思潮乘虚而入。

2. 媒体导向庸俗化。近来，网络红人与部分演艺明星选择用极端反常的怪异表演来博取眼球，刺激观众，而媒体也往往热衷于传播与此有关的信息，对“以丑为美”的文化倾向起到推波助澜的作用。

3. 艺术创作低俗化。某些“伪艺术家”将“恶俗”作为艺术本色，贩卖低俗、恶俗之物，泯灭了高雅与低俗的区别。

4. 文艺表演主题欲望化。当前文艺表演中，时常“以丑为美”，挖掘人性中的物质欲望与贪婪。

5. 艺术生产模式化。艺术生产不再以个性内涵为追求，而是在市场功利主义的驱动下以娱乐为目的，以仿袭为原则，以拼贴为手段。(348字)

(二)【解析】

本题为单一型案例分析题，主要围绕“听证”这一热点话题，表现了我国听证制度存在的问题。材料共有四段，第二段举例了杭州的阶梯水价听证会，三四两段阐述了听证中的具体问题：听证代表构成问题；听证话题引导问题；听证结果与民意的反差现象；听证“三部曲”。解答本题时，可依据这些问题的源头进

行思考，从听证信息的有效传达、听证代表的民主构成、听证过程的民主监督等方面组织答案。

【参考答案】

要完善我国现行的听证制度，使之能更好地体现民意，必须抓好以下四方面的工作：

第一，听证信息公开化。听证会本身的目的就是要收集各方民意，公平公正公开地讨论涨价问题，听证信息公开化是首要前提。要在听证会前公布调价方案，让公众及时知悉调价方案，以便参与讨论并向代表反映其对调价方案的意见。

第二，做好听证前的宣传工作。没有前期的有效宣传，就不能更好地收集民意。要延长价格听证会的会前公示时间，价格听证所论证的议题事关公众的切身利益，严谨而充分的会前准备必不可少；要鼓励普通市民积极参与听证讨论，可进行一系列听证知识普及与宣讲。

第三，听证会代表的构成及人数需要兼顾各阶级利益。要依据城市人口结构，按照一定比例，适当增加听证代表的数量；调整听证代表的人员构成，加大普通市民代表的比例；制定公开的听证会代表遴选程序，代表的产生要采取推荐和自愿报名相结合的方式，在受价格调整影响的最大范围内遴选听证代表，谨防听证“专业户”；为保证听证代表充分代表所在利益群体的民意，应为其提供便利的信息收集平台。

第四，听证制度需要接受民主监督。听证“三部曲”里总结，听证代表产生后，相关企业要逐个“公关”，而部分听证代表会“人格分裂”，因此要建立健全外部约束机制，并鼓励新闻媒体与社会舆论积极参与监督与引导，从制度上、舆论上严格监督企业与听证代表在听证会前的相关举动；要提高听证代表的道德素养，在听证会之前可对其进行诚信教育。（596字）

二、作文题

【解析】题目要求“以‘幸福’为话题”，写一篇议论文。在拟定文章主旨的时候，可以从普通政论文与策论文的体裁角度去考虑，比如“什么是幸福”、“幸福意味着什么”、“幸福源自何处”、“为什么有些人不幸福”等主题可以写成政论文，而“如何去获得幸福”、“如何去帮助不幸福的人”、“如何构建一个幸福

社会”等主题则可以写成策论文。也可以从幸福的主体角度来说，可以谈谈“人民的幸福”、“国家的幸福”等，也可以讲讲“青年人的幸福”、“老年人的幸福”等。具体写作时，要注意把握好政府工作人员的身份，恰当立意，谨慎立论，达到言之有理，论之有据的目的。

范文紧紧围绕“人民的幸福”这一主题，从“不断提高民众修养”、“引领民众奋力拼搏”及“始终坚持科学发展”三个层面论证“如何实现人民的幸福”，中心明确，内容充实。

【参考范文】

政府有为，托举起人民的幸福

幸福像一道绚烂的彩虹，闪现着多种光泽：个人的幸福是精彩的，集体的幸福是伟大的；自身的幸福是实在的，人民的幸福是饱满的。习近平曾强调，中国梦归根到底是人民的梦，因此，中国梦的幸福归根到底是人民的幸福。政府应有所作为，有所建树，全力托举起人民的幸福。

要实现人民的幸福，就必须珍惜昨日的文化，不断提高民众修养。文化为根，能够涵养一个民族；文化为源，能够润泽一方人群。中华民族五千年的深厚文化，博大精深，源远流长，我们的民族要发展，人民要幸福，就必须从瑰丽的文化宝库中汲取养分，从浩瀚的知识海洋中获取力量，让文化的清风吹进民众的心里，去启迪思想、温润心灵、陶冶人生。政府部门要积极保护、弘扬、创新我国的优秀文化，注重提升民众的文化水平，加大对文化建设事业的投入，不遗余力地创建更完善的社会文化环境，营造更浓厚的文化学习氛围，令民众爱学习、会学习、勤学习，懂得把握时代的机遇，善于武装自己的头脑，从而创造全民的幸福。

要实现人民的幸福，就必须把握今日的机会，引领民众奋力拼搏。幸福不会从天而降，也不会主动来敲门，幸福只来自于兢兢业业的实干，来自于日复一日的积累，来自于坚持不懈的拼搏。当今的中国已经涌现出了高速改革发展的浪潮，如何在这时代的洪流中站稳脚跟，有所作为，到达成功的彼岸，答案唯有“拼搏”。政府部门要看清目前世界发展的趋势，摸清历史发展的方向，掌控时代发展的节奏，带领全国人民踏踏实实搞建设，扎扎实实促进步，一心一意谋发展：要鼓励青少年脚踏实地地学习，为将来报效国家积蓄力量；要激励青年人刻苦耐劳地工作，努力实现人生价值最大化；要完善各项法律法规，打造一个公平公正的社会

环境；要重视创新型人才的培养，有效调动社会建设的积极性。

要实现人民的幸福，就必须勾勒明日的蓝图，始终坚持科学发展。幸福就像一个甜蜜的果实，不能急于求成，更不可能一蹴而就。人民的幸福必定是普遍的、长远的、稳定的、多角度的，起始于科学的规划，实现于不懈的奋斗。因此，要创造属于人民的幸福，政府部门需审视当前发展形势，立足国家长远利益，坚持以人为本，统筹经济与社会共同发展；坚持可持续观念，统筹社会与环境共同发展；坚持平等共享，统筹城市与农村共同发展；坚持全面建设，统筹基础产业与新兴产业共同发展。只有为人民的幸福制定一份科学的蓝图，才能在人民的憧憬与希望中填涂上美好的色彩。

中国梦唤醒了人民追求幸福的理想信念，照亮了人民奋发进取的现实愿景。政府积极有为，不断提高民众修养，引领民众奋力拼搏，始终坚持科学发展，必能凝聚起实现中国梦的磅礴力量，托举起人民的幸福。（1074字）

2015年5月23日浙江部分事业单位综合应用能力（A类）解析

参考答案

【材料解析】

材料一：

1 介绍了宠物开始迈进大学校园，M市某大学经过研究，出台了“宠物禁令”，这一禁令立即引起不少学生不解和抗议，主要观点有，认为养宠物是有爱心的表现，可以缓解压力，应该分类管理，不应一刀切等。

2 一些学生自发组成了校园调查小组，就大学生饲养宠物进行了调查。主要对饲养宠物的人群，宠物种类的选择，饲养宠物的原因和态度，以及对宠物知识的了解等方面做了调查。

3 介绍了学校宿舍管理部门反对学生在宿舍养宠物，分别从学生在宿舍养宠物对宿舍关系、学习精力、身体健康、宿舍管理导校园和谐环境等五方面造成的不良影响入手，阐述了反对的理由。

4 主要阐述了学校综合疾控专家的意见，对学生在宿舍饲养宠物一事的态度及处理意见。校方认为，学生在宿舍同养宠物危害很大：一是存在多种细菌和病毒

传染的风险。二是容易感染狂犬病等各种疾病，危害学生健康，三是加大了感染过敏性疾病和各类皮肤病的风险。因此，学校出于集体利益的考虑，为确保学生的健康以便更好地学习，做出了禁止学生在宿舍饲养宠物的决定。

材料二：

主要是针对学校颁布禁令后学生虐狗视频引发的一些网络争议。这些争议主要围绕是否支持学校颁布禁令未捌奎一焦点展开。一方从生命伦理、学校教育等方面出发，不支持学校粗暴地依靠禁令禁止宠物狗的饲养。另一方则从宠物狗的领养、扰民、安全等方面觉得学校颁布禁令禁止饲养宠物狗的做法有理。

【答案解析】

假如你是校团委刚入职的工作人员，请根据所给材料完成以下任务
请指出在禁止学生饲养宠物的问题上，学校的考虑与学生的诉求有哪些分歧，并分析原因。（35分）

要求：分条列项，准确全面，简明扼要。字数在300字以内。

【解题思路】

本题为观点归纳题，考查应考者的归纳、分析能力。通过阅读材料可以得出，学校和学生的分歧只要是关于该不该在学校饲养宠物，以及关于禁令的一些看法。从题干入手，题干中明确指出，学校的考虑和学生的诉求，这部分是答案中必须包含的，在材料一的第三则材料中，明确的分条列出了学校的考虑有哪些，学校从五方面来考虑。学生的诉求主要集中在材料一的前面部分，通过一些学生针对此件事的言论，透露出学生的理由。通过分析可以得出，造成此种问题的原因，主要是沟通不够，立场不同。

【参考答案】

学校和学生的分歧主要是，该不该在学校饲养宠物以颁布禁令的方式和内容是酷理。

学校的考虑主要有：一、饲养宠物不利于宿舍关系。二、影响学习。三、对健康产生威胁。四、增加宿舍管理难度。五、影响校园和谐环境构建。学生的诉求主要有：一、禁令后宠物无处安置。二、养宠物是有爱心的体现，不能粗暴地限制。三可以调节心情，缓解学习压力。四、限制学生在宿舍养宠物，不注重动物福利。五、禁养的宠物种类应该有所区分。六、一刀切的禁令，干涉学生的自由。

究其原因，主要是学校站在管理者的角度，从管理、健康、学习等方面来考虑，学生从自身和动物福利方面来考虑，双方没有充分的沟通，没有换位思考。

二、学校禁令颁布后，你认为学生可能会出现哪些抵触行为？请提出防范学生抵触行为的具体措施。（35分）

要求：判断准确，措施得当、操作性强，字数在450字左右。

【解题思路】

这是一道概括、对策综合的题目，且对考生实际操作处理能力的考查也较强。题目虽未明确指出考生可能发生的抵触行为，但从材料的各个段落还是有迹可循的。首先，在材料一第一则小材料中，有认为禁令触犯了狗福利的同学，并自发

组成了调查小组，这样就提示我们，禁令颁布后，有学生可能组成动物福利保护团体，集体同校方谈判协商，此外，第一则小材料还显示，学生小柳为代表的一些饲养宠物的同学对宠物难以割舍的感情，提示我们，学生有可能不理睬校方规定继续饲养，并采取一系列措施躲避校方检查，最后材料二显示，校园网出现了一则虐杀宠物狗的视频引起轩然大波，跟帖和吐槽蜂拥而至，这可以提示我们，若处理不当，反对禁令的视频和吐槽仍会继续传播，令学生对校方管理方式的简单粗暴更加不满和气愤。

【参考答案】

学校禁令颁布后，学生可能出现以下抵触行为：一、出于对宠物难以割舍的感情，学生有可能不理睬校方规定继续饲养，并采取一系列措施躲避校方检查，二、禁令颁布后，有学生可能组成动物福利保护团体，集体同校方谈判协商，反对校方“一刀切”的简单粗暴处理方式，三、校园网出现疯狂转载虐杀宠物的视频，跟帖和吐槽蜂拥而至，加剧学生对校方管理方式的不满和气愤。对此，应采取以下措施避免类似状况发生一、校方将疾控专家的专业意见公布于校园网以校内宣传栏中，让广大学生详细了解校方对集体利益的考虑，加深学生对校方的理解，二、以班级为单位，在校内举办一场“大学生是否应该在宿舍饲养宠物”的主题辩论会，让学生了解各方的不同声音，学会换位思考问题，三、广泛征求大家意见，建立一个饲养宠物的合理机制，实行统一的管理，采用饲养宠物申报登记制度，划分可以饲养的种类，并递交详细的宠物饲养计划，四、在校内通知板上张贴科学饲养宠物小常识，号召大学生实现与小动物的和谐相处。

三、学校禁令颁布后初见成效。校团委决定借助宿舍卫生大检查，巩固禁养宠物的效果，领导让你草拟一封宿舍卫生大检查的通知，以电子邮件形式告知全体同学，请拟写邮件并说明希望该邮件起到的作用。（35分）

要求：目的清晰，内容全面，措辞得当，字数在400字左右。

【解题思路】

本题为通知类联络类题目，需要在答案中交代清楚通知内容、检查的时间、地点、检查内容、违纪结果处理等基本要素。结合材料主题和内容，可以确定为本题设定的“宿舍卫生检查”的重点应为“宿舍宠物禁养的落实情况”和“宠物饲养后的卫生状况”。另外，解答本题要注意通知类型题目的特定格式。

【参考答案】

关于开展宿舍安全卫生检查的通知

各位同学：

自学校颁布宠物禁令之后，各位同学积极配合学校工作，宠物禁令落实效果很好。为了继续巩固禁养宠物的效果，确保广大同学的身体健康和生命安全，根据学校工作安排经研究决定于x月x日下午3:00-5:00在全校范围内开展全体学生宿舍安全及卫生大检查。现特有关事项通知如下：

重点检查学生宿舍卫生状况，是否存在宠物饲养现象和宠物使用过的未经消毒处理的器具，其他违反住宿纪律的情况。

希望全体同学务必以此次宿舍检查为契机,以对自身健康负责任的态度保持宿舍卫生,遵守学校规定。如有违纪现象,学院将按有关规定,对违纪同学进行查处。

特此通知。

xx 学校团委

xx 年 X 月 X 日

说明:该邮件起到的作用在于 1 检直学校宠物禁养令的落实执行情况。2 提醒学生要为自己的健康安全负责,起到宣传的作用。

四,假如你在校团委负责网络信息收集工作,面对材料所反映的情况,需要向领导作一个汇报,请给出汇报思路(包括汇报内容及工作建议)(45分)

要求:判断准确,考虑周全,措施得当,条理清晰。字数在 500 字以内。

【解题思路】

本题要求作答汇报思路,审题得出本题的作答分为两个部分:汇报内容和提出建议。其基本作答思路为归纳指定材料的主要信息。阅读材料可知,材料二主要为学生围绕几个问题进行的网上争论,将这些的争论的焦点和各方的观点理清,即为汇报内容。工作建议可依学生提出的质疑和争论的要点推出,并注意提出建议的主体为学校。

2015 年 5 月 23 日浙江省事业单位大联考

综合应用能力(B类)解析

一、概念分析题:分析材料中的观点、提法、表述等,按要求回答问题。(18分)

【答题思路】

材料明确给出“互联网思维”的四种观点,阅读不难发现,每种观点都是对“互联网思维”一种特点的阐释。分别是“用户至上”;细分化;个性化、非线性思维;加速信息传输。

结合题干要求,分别归纳每种观点反映的“互联网思维”的基本特征,并对每个特征进行简要说明,明确作答对象是“互联网思维基本特征”,且是“每种观点”反映的特征。不超过 150 字,18 分。整体上说明此题难度系数不大。

【参考答案】

一、用户至上。消费者反客为主,必须专注于客户需求,为客户创造的价值。
二、细分化、个性化。构建一种新的商业模式,市场由规模化向细分化、个性化演进。
三、非线性思维。运用平台思维,打造有关利益方共赢的商业生态圈。
四、加速信息传输。以便捷、参与、免费、体验、创新的形式改变传统信息传输效能。

二、校阅改错题：下列文字在行文逻辑，文字运用等方面存在一些错误或不当之处，如段落或语句语序不当，语法错误，用词不当、错别字等，请指出其中的8处并予以改正。（32分）

【参考答案】

第一段：错别字。修改为：“报到”改为“报道”。

第一段：顺序不当。修改为：放到④后面。

第一段：④逻辑错误。修改为：“不少人相信就是假的”改为“不少人相信就是真的”。

第二段：⑥关联词错误。修改为：“虽然……因此……”搭配不当，把“因此还是引起了社会的广泛关注”改为“但是还是引起了社会的广泛关注”。

第三段：⑦前后矛盾。联系上下文意思，对于转基因食品的争议，应该是“难以达成共识”。所以把“已经达成共识”改为“难以达成共识”。

第三段：⑩用词下当。修改为：“加强了人们的担忧”改为“加剧了人们的担忧”。

第三段：⑪用词不当。修改为：把“凸显了科技的重要性”改为“凸显了科普的重要性”。

第三段：⑬接受对象为无形东西，比如爱情、感情、馈赠等等，接收是接到收拾、整理的意思。把“适应大众接收方式”改为“适应大众接受方式”。

三、材料分析题：分析材料内容，按要求回答问题。（40分）

1、【参考答案】

一参加补习班的利弊。调查比较未上补习班和上完补习班孩子的学习、心态等综合素质情况。

二补习班的学习内容及补习班的类型、师资情况等。

三补习班的费用、时间安排。

四调查评估自己孩子的综合情况。他的学习成绩学习水平、课余时间的活动安排、优缺点等，决定是否需要报补习班。

2、【参考答案】

1 被调查学生总数

2 被调查学生各个年龄段数量

3 被调查学生的学习成绩、综合素质等

4 被调查学校的性质（重点学校、普通学校）

四、写作题：仔细阅读下列材料，按要求作答。（60分）

【思路点拨】

新京报的网站报道，李克强总理在政协开会期间和委员们谈及经济问题时说：“出国买马桶盖”倒逼中国企业升级。

对于此前媒体热议的“出国买马桶盖”问题，总理的表态有两点。第一是要抱着“开放的心态”，反对贸易壁垒，因为“消费者有权享有更多选择”。第二，中国的企业要升级，如果国内也有相同质量的产品，应该更有竞争力。起码能为

消费者省下机票钱。”

材料就说明了这个问题，一方面我们国内有这个产品，大众却不熟知；另一方面，即使知道有，也要跑到国外买，使国内产品陷入不被信任的尴尬境地。所以如何提升品牌的竞争力成为一个写作思路。我们考生可以就如何提升品牌竞争力写一个对策性的议论文。

【参考范文】

品牌就是竞争力

中国游客漂洋过海去日本哄抢马桶盖，最后却被证实乃杭州生产，何以马桶盖走出国门后又被中国游客费力运回国，是国内没有这种马桶盖？还是不知情的消费昔崇洋媚外的思想在作怪？都不是，实际上是我们企业的品牌没有树立好。如何打造真正的良心品牌，更好的提升竞争力，使“中国制造”在世界上占有一席之地，值得我们思考。

首先多方面重塑品牌信誉度。品牌自身所代表的产品的品质和服务。众多消费者把奔驰看做是技术精良、物超所值的汽车品牌，就是因为奔驰汽车已经在全世界范围内形成了其奔驰品牌独特的品牌核心。只要提起汽车，大家就会想起奔驰，可见其品牌魅力之一斑。马桶盖事件给我们上了一课。这一课就是：消费者对产品的不信任，消费者对市场监管标准的不信任，消费者对市场体系的不信任。所以，不必责备消费者“傻逼”甚至“不爱国”，而应该大力度查处伪劣商品，打击不法商贩，建立诚信体系，尽快使本国的产品也能让消费者信得过。

其次狠抓产品质量。日本直到1950年其产品都还是假冒伪劣的代名词，国内甚至一度推崇中国的“上海货”。1952年开始，日本在全国开展了声势浩大的工业合理化运动，先后将技术改造、设备更新、质量提升和工业设计作为国家战略来抓，迅速提高了制造质量，船舶和钢铁工业从60年代开始，汽车和家电工业从70年代开始踊跃升到国际一流水平。而今日本产品成为“质量好”的代名词。产业界应当认识到，现在人们对日用品的要求，不是有东西用就行了，而是要更人性化，更高效，更安全。人们已“不差钱了”，这么好的商机不抓住，不去竞争，让其流失到国外。相关产业界和管理部门应当反思。我们都把月球车，放到嫦娥住的广寒宫去了。做个像样的马桶盖还难吗？

再有，我们也是需要通过不断地宣传和推广活动，来传播品牌的美誉度和知名度，这也是形成品牌核心竞争力的重要因素和推动力。中国有句古语，“酒香不怕巷子深”，说的是产品品质的重要性。但现代的营销人又说，“酒香也怕巷子深”，说的就是品牌信息传播的问题。王先生兜了一圈买了个国产的马桶盖，这就说明了国内制造业产品宣传力度不够。

“马桶盖”引发的舆论风波也涟漪渐平，然而中国的事情要当心热闹过后、看客散尽而一切照旧。马桶盖产地杭州所在的浙江省，娃哈哈集团的宗庆后、传化集团的徐冠巨等十余位浙商领袖发出了“重塑浙江制造自信”的倡议。信心当然重要，但更重要的是全国上下的切实行动，使我们的品牌形成响当当的竞争力。这应该才是马桶盖给我们的启示。

2015年5月23日事业单位招聘《综合能力C类》解析

一、科技文献阅读题：请认真阅读文章，按照每道题的作答要求作答。（50分）

1、【参考答案】

错误，偷换概念，文中“隐形海洋”里的水是以水分子的形式存在于一种名为林伍德石的蓝色岩石中，而不是存在于林伍德石的水分子。

2、【答案】B

3、【答案】BCD

4、【参考答案】

主要论点有：一是地下水的可能性去解释地震波传播速度减缓，局部的现象不能代表整个地幔过渡带圈层均如此；二是洋壳中有很多含水矿物，林伍德石含水可能是一个局部的特例。三是仅研究林伍德石代表性不强。（95字）

5、【参考答案】

关于地表水的来源，最新研究发现，地球内部可能存在着一个3倍于地表海洋总水量的“隐形海洋”。它在地幔中是以水分子的形式存在于一种名为林伍德石的蓝色岩石中。研究人员通过实验室合成的林伍德石模拟地下高温高压环境时，会发生部分熔融释放出水分子。但此论点存在争议，这种“从现象分析物质成分”研究对象可能是个特例，代表性不强。科学家选择了一种间接的途径比较——比较行星学。即比较行星间特质的差异性来研究行星，可以与地球物理学相互佐证。对于“隐形海洋”问题论证还需假以时日。（229字）

二、科技实务题：请根据给定材料，按照每道题的作答要求作答。（40分）

1、【参考答案】

废水的排放量：2012年，废水总排放量为684.8亿吨，工业废水排放量221.6亿吨，城镇生活污水排放量462.7亿吨，比上年增长3.9%；化学需氧量总排放量为2423.7万吨，其中工业源化学需氧量排放量为338.5万吨，农业源化学需氧量排放量为1153.8万吨，城镇生活化学需氧量排放量为912.8万吨，比上年下降3%；氨氮排放总量为253.6万吨，其中工业源氨氮排放量为26.4万吨，农业源氨氮排放量为80.6万吨，城镇生活氨氮排放量为144.6万吨，比上年下降2.6%。

意见和建议：

1 加大处理城市生活源产生废水的力度。一方面要继续加强城市污水处理，另一方面要大力推进城市生活污水的资源化，积极开展污水深度处理，提高污水回

用率与资源化水平；第三要积极城市倡导节约用水。

2 继续减少农药、有机肥料等的使用，畜禽规模养殖场完善废弃物处理和资源化利用设施，减少化学需氧量、氨氮的排放。

2、【参考答案】

2012 年重点工业行业废水排放情况表

行业 省份	造纸和纸 制品	化学原料和化学 制品制造业	纺织业	农 副 食 工 业品加
省份排名	浙江	江苏	江苏	广西
	广东	山东	浙江	山东
	山东	湖北	广东	云南
	河北	河南	山东	河南
	河南	浙江	福建	河北
五个省份合计排 放量 (单位: 亿吨)	15.8	12.7	19.3	8.9
占该行业重点调 查工业废水排放 量的比重	46.00%	46.40%	81.40%	56.90%

注：造纸和纸制品的业、化学原料和化学制品制造业、纺织业、农副食品加工业，4 个行业的废水排放量 101.1 亿吨。

三、材料作文题：请阅读给定材料，按照作答要求作答。（60 分）

【材料分析】

材料指出偶然的发现可以成为研究的新起点，成就非凡。而对偶然发现的关注和探索却需要敏锐的洞察力。洞察力是一种顿悟，更是一种“善于发现、透彻分析、苦心钻研”的科学研究方式。洞察力可以改变世界，帮我们解决很多困扰，进而提高工作和生活效率。

【题目解析】

主题：“探索、发现与洞察力”，材料中三者之间相互制约，洞察力是指深入事物或问题的能力，要提升洞察力就需要拓宽视野，勇于观察、探索，善于发现问题，进而提升逻辑分析、判断等思维能力，即洞察力；只有具备洞察力才能抓准偶然的“发现”，进而苦心钻研，发现、创新，成就非凡，洞察力可以改变世界，帮我们解决很多困扰，进而提高工作和生活效率。基于此，我们的文章可以从“勇于探索、发现，提升洞察力”改变世界的角度展开。

【参考范文】

勇于探索、发现，提升洞察力

世界庞繁复杂，许多人都渴望得到“一双慧眼”把这个世界看个明白，然而又有

多少人能够看的明白、真切。苹果砸落，砸中过成千上万个脑袋，只有牛顿发现了万有引力；食物发了霉，赶紧倒掉，只有弗莱明发现了青霉素，这双“慧眼”其实是一种洞察力，这种洞察力不只是“我发现了！”，还是灵光一闪式的顿悟，更是一种全新的思维方式。

具有非凡洞察力的人总是抱着开放的态度，发现他人未曾注意的问题，从而最先发现新颖的、潜在的、更最价值的目标。试问沃森与克里克这两个初出茅庐的研究者何以能解开 DNA 的奥秘？同样研究这一课题的资深科学家罗莎琳德却与这一重大发现失之交臂。当时的科学界普遍认为，DNA 结构过于简单，无法承担遗传密码，肯定是蛋白质包含了基因信息。罗莎琳德的研究是为了证明 DNA 的意义，而沃森与克里克则竭尽全力研究 DNA 的双螺旋结构，以证实 DNA 的遗传学意义。固定思维让罗莎琳德对各种新发现视而不见，最终与重大发现失之交臂。既成的观念裹挟让失意者寸步难行，而开放的态度才能助飞成功者的思维。

说到底，洞察力是指一个人深入事物或问题的能力，是对一件事物的留心程度、观察程度。提高洞察力需要我们对身边的每一个人或者每一件事都进行细心的观察，勇于探索、发现、区分两个事物间的异同点，无论它是多么的常见与平凡。在此基础上，进行多角度的思考，多问几个为什么，不忽视任何一件小事，因为小事的背后往往隐藏着很大的秘密。如果我们不多问几个为什么，也许一个秘密就会永远地被隐藏。历史上包拯、狄仁杰的洞察力如同“火眼金睛”，能看到任何一个蛛丝马迹，然而这种“火眼金睛”却是诸多知识的储备和长期经验积累的结果。总之，只要我们能够留心观察，勇于探索、发现，就能不断深入事物或问题，进而提升洞察力。

洞察力参杂了分析和判断能力，是一种综合能力。我们日常生活中也在不断地运用这种能力，正如音乐家的音感会特别敏锐；文学家在诗、词、文章的表达会特别精准；演讲家的感染力会特别强……不管是瞬间的灵光，还是长期的积累沉淀，洞察力都给我们带来了改变的机会。

一言以蔽之，勇于探索、发现，提升洞察力，就可以改变世界。达尔文凭借洞察力提出进化论，沃森和克里克靠洞察力发现 DNA……洞察力还可以帮我们寻常人解决日常困惑，从而提高我们工作和生活效率。

2015 年 10 月 31 日浙江省事业单位统考《综合应用能力（A 类）》解析

一、【解析】1、迅速制定省博的出行方案及时间。告知班长，统一集合出行，亲自带队按时返回，通知食堂改变就餐时间。

2、对其他不去省博的人员做好登记。确定其出行地点时间、联系方式以及

能否返回就餐。

3、组织座谈会。收集学员对住宿、餐饮和自由活动的意见，及时调整改善并反馈宿管中心。

4、检查宿舍。确保学员安全返校，了解学员的住宿的相关情况和问题，及时发放生活用品。

5、制定班级就餐制度。班长负责提前统计就餐人数并通知食堂。

6、制定自由活动的计划并提供服务。将周边的旅游景点、购物商场、饭店、药店等相关信息整理成册，发放给学员。

7、每天关注微信群。及时了解学生生活状况及问题，安抚学员情绪。

8、制定值日表。安排培训教室的卫生打扫、饮用水更换等工作。

9、组织学员阅读。办理图书证引导学员自由活动时间去图书馆。

10、每天工作总结。总结工作中的经验教训形成档案以供借鉴。

二、【解析】1、你认为培训强度与课程时间的安排是否过重？自由研讨时间是否过少？建议如何调整？

2、你认为理论知识课程与授课示范课程的配比是否合理？建议如何调整？（倾向于学科理论知识还是教学教法）

3、你认为培训的老师教学质量如何？有哪些需要改进的地方？

4、你认为培训内容是否具有普遍适用性？在日后当地教学过程中有哪些可能存在的问题？

5、你认为历史教学能否与相关学科知识联系？如何创新教学的自由度又不脱离统一大纲？如何帮助学生研究性学习？

6、你认为类似培训是否应经常举办？周期是多少？能否接受远程教研？

三、【解析】1、明确责任，落实分工。对于生活班主任与教学班主任各自负责的工作应该清晰明确，责任落实到人到位。

2、加强合作，及时沟通。对于日常负责的事务和突发情况等都应该及时了解进展情况，及时处理。

3、拓宽检举平台，加强监管力度。通过问卷调查、与学员面对面沟通交流等多种方式拓宽检举平台与渠道，对于班主任完成的工作质量和服务质量做到把关。

4、完善考核机制。将班主任完成的工作质量和服务质量、学员评价等多个方面纳入考核范围。

5、完善激励机制，合理奖惩。对于班主任的工作根据考核情况可以通过给予相关荣誉等方式进行合理奖惩。

四、【解析】

关于 XX 的讲话稿（要不要？）

各位老师、学员：

大家好！第一段：交代讲话背景与目的。国培计划

交代培训相关事项（培训内容、培训方式、师资、食宿、要求等相关内容）

夸对方-夸国家-夸自己-给好处

结尾（展望要求）。

2015 年 10 月 31 日浙江省事业单位统考《综合应用能力(B)》试题

一、【解析】1. 智慧城市的技术

2. 智慧城市的管理和服务。

3. 智慧城市的理念及方法。

2. 【解析】技术深度互联、广泛覆盖，通过信息技术实现对城市运行状态的感知，提供智能融合服务；服务和管理智能化，强调基础设施组件和服务高效，促进全面可持续发展；注重用户参与，强调“人”的主体地位，实现智慧服务便民。

二、【解析】②逻辑错误：改为：资源环境约束日益强化

②关联词错误。因为改为“所以”

③错别字：桎梏改为桎梏

③逻辑错误。改为：形成小企业“铺天盖地”、大企业“顶天立地”的发展格局

⑤即使改为但是

⑥前后矛盾：有近 13 亿多人口改为有 13 亿多人口

⑦增快改为增加

⑨和⑩顺序颠倒

三、【解析】四处错误：

1. 推理不严谨。

文段观点“家长希望子女能考入好大学，在以后的竞争中处于优势”可以推出家长“过于急功近利”，但并不必然推出“家长忽视对孩子们兴趣的培养”。即“让孩子考入好大学，在以后处于竞争优势”并不必然推出家长“忽视对孩子兴趣的培养”，反之“忽视对孩子兴趣的培养”并不必然“考入好大学”，二者不是必然的矛盾关系。

2. 概念不明确，偷换概念。

文段要论证的观点是“家长希望孩子考入好大学，在以后的竞争中处于优势”。这里“在以后的竞争中处于优势”并不意味着“孩子长大后在某一领域表现的出类拔萃”，“在以后的竞争中处于优势”与“孩子长大后在某个领域表现的出类拔萃”概念不同。因此，此处论证存在概念不明确，偷换概念的问题。

3. 推理不严谨，以偏概全。

材料所列不被后人知晓的历史状元王式丹、毕沅等人只是“历史状元”的少数人，还有很多像南宋文天祥、唐代郭子仪、随代房玄龄、王维等名垂青史的“历史状元”，他们的对历史的贡献决不输于“顾炎武、金圣叹”等人；且文中所列落第秀才也是极少数，以此推出“落第秀才对历史的贡献要远大于状元”有失偏颇。

4. 概念混淆，不明确。

文段要论证的观点是“家长希望子女能考入好大学，在以后的竞争中处于优势”，论证的关键在于“能否考入大学，能否在竞争中占优势”，而文段最后的结

论却是“家长没必要在意其子女在学校里（包括大学）的成绩是否足够优秀。”混淆了“考入好大学”与“在学校里（包括大学）的成绩”两个概念，论证不正确。

四、【解析】

新媒体时代更需独立思考

媒体的发展，尤其是互联网的迅猛发展使人们可以快速、便捷的获取到信息。有人作过一个估算，说《纽约时报》一天的信息量相当于17世纪一个人一生所能获取的信息量的总和。人们在信息的海洋里没有变的更加聪明，反而，变的更加盲从和无知。

“著名词作家闫肃老师去世”“吃粗粮会导致不孕”“安徽阜南拆迁致七死”……这些触目惊心的新闻标题，不知让多少人信以为真，但是这些信息都被证明是假的，是谣言。我们生活在信息爆炸的时代，但是人们却被一些本以为是真理的谣言所包围。所以，在新媒体时代，我们更需要理性的独立的思考，才能不被海量的信息所“忽悠”！

在新媒体时代坚持独立思考，需要我们不随波逐流。《人性的弱点》一书曾提到过“要想成为真正的人，必须先是个不盲从的人。”但我们身边的人，在经历非典的时候，纷纷哄抢购板蓝根，在日本地震核泄漏期间哄抢食盐，甚至闹出所买的食盐足够吃几年甚至十几年的闹剧。这些都是不能冷静分析形势的结果。

“谣言止于智者”，当微信圈没了“威信”反而充斥着各种“伪信”的时候，我们首先要做的就是掌握一些甄别谣言的基本方法，不随意宣传一些无法确认的信息，坚持独立思考，不随波逐流。

在新媒体时代坚持独立思考，需要我们不随意转发。当微博依然活跃时，微信也迎来了自己的黄金时代。或是关注朋友，或是获取信息，每天多次浏览微信朋友圈，已然成为很多人的生活习惯。“微信朋友圈”，仅这个名称便向大众透露出了它的一个明显特征——这是属于朋友的圈子，在这个网络平台里的人数是一个相对比较固定的、比较封闭的，而且圈里的人都是互相熟识的，最起码也是互相认识的人，大家都是互相信任的，几乎不存在“质疑”的问题，这就造成了即使真的是谎言，那么在这个“圈子”里的“可信度”也会大大增加的结果。像“卖

冰棍儿车偷孩子”“微信朋友圈点赞收费”“自来水蒸馒头致癌”这样的谣言就是在我们熟悉的人之间被大量转发……所以，即使是面对熟悉的人，我们也需要对信息有所甄别，理性选择之后再转发，以避免自己成为谣言的“扩音器”。

在这个科技快速发展的时代，我们更需要用一颗安静的心，一颗客观的心，一颗冷静思考和认真甄别的心，去看待周围所发生的一切，不能让电脑取代了会思考的人脑。

2015年10月31日浙江省事业单位统考《综合能力（C类）》解析

一、

1. 【解析】错误，答案不全面。(1) 母乳喂养的婴儿更不易发胖的原因有通过产道获得帮助消化乳汁的细菌；(2) 母乳中的有些物质可以滋生有益细菌，阻止有害细菌；(3) 配方奶中有些细菌是喝母乳婴儿食用固体后才有的，而喝配方奶的婴儿肠道和免疫系统不成熟很容易导致包括肥胖等一系列问题

2. 【解析】答案D中，材料第四段杰弗里的实验证明，支链氨基酸和酰基肉碱这两种物质的含量在肥胖症人群中也较高。

3. 【解析】ACDE 答案B中材料第八段正是由于抗生素的滥用导致肥胖的原因之一。

4. 【解析】ACBD, 材料中找到相关人物就能找到其实验方向。

5. 【解析】本文主要讲了科学家研究发现不同个体、人群、身体菌群差异大，苗条人群肠道内菌群丰富，而肥胖人群则少很多，科学家得出调节肠道细菌可以预防甚至治愈肥胖症的结论。造成肥胖症的原因，科学家通过实验发现肥胖跟肠道菌群中幽门螺旋杆菌一定程度的缺失、饮食不健康、来到世界的方式顺产还是剖腹、抗生素的滥用有关系。因此，很多科学家正在利用细菌，积极开发有潜力的医疗方案，用以治疗和预防肥胖症。如：剖腹婴儿用沾有母体分泌物和肠道细

菌的纱布擦拭，将苗条人士肠道中的细菌移植给超重人士，找出与苗条直接相关的菌株，找到更多益生菌等。（252 字）

二、【解析】1. 判断不准确。“冰盖融化，冰盖反射太阳的面积减少，反射太阳的热量也减少，从而使气温升高，导致气候变暖。”这一表述只能判断北极冰盖的消退被认为是导致全球气候变暖的一个因素，在没有任何其他论据的情况下并不能直接判断出是根本因素。

2. 推理不严密。戈尔的预言落空推理不出全球气候再也不会变暖了，而且戈尔的预言也只是说最早可能在 7 年后全部消失，并没有确定一定是在 2014 年消失，所以 2014 年冰盖没有消失而且面积扩大也不能推理出他的预言一定错误。

3. 判断不准确。“两个机构关于北极冰盖面积变化的研究结论是相悖的。”这一判断错误，两个机构的研究数据都表明冰盖的覆盖面积增长，只是由于检测技术不同导致增长的幅度不同，但是结论方向是一致的，都是增长，所以并不相悖。

4. 论据不充分。结论是“可见戈尔的预言是正确的。”但是前面“2015 年夏天北极冰盖面积还有可能减少到 100 万平方千米以下”的论据本身也是一种被推测出的可能性，以可能性论证可能性，不能论证出必然性，而且 2015 年冰盖的减少也不能必然推出戈尔的预言肯定正确，缺少更充分的论据。

三、【解析】

保护自然资源实施绿色管理

人与自然是一个有机整体，人类的发展需要吸收自然资源的营养。曾经，在漫长的岁月之中，人类处于被自然选择状态下，完全受到自然因素的控制。但是，现今在科学越来越进步的时代，人类要与自然共生共存共发展，并不是要回到原始的被动状态，而是要建立起人与自然的新型共赢互利关系，充分发挥人类的主动性，保护自然，对自然资源进行绿色管理。

英国泰晤士河的绿色管理，是一次成功的经验，给我们提供了保护自然资源、实施绿色管理的范本，我们从中看到的是人与自然关系的新进展。

保护自然资源，实施绿色管理，是人类尊重自然的重要表现。尊重自然，不

强行破坏自然规律，才能保护人类赖以生存的自然资源。不尊重自然的结果只能是自然资源遭到破坏，人类自身也受到威胁。曾经：日本濑户内海的生态环境被工业污染破坏，鱼虾绝迹，水俣病流行，当地人不但失去了良好的生存环境，还深受疾病的危害；我国黄土高原被大规模开垦，植被破坏，泥沙入河，不但导致黄河水源涵养出现问题，还出现土地贫瘠无法养活农耕人口，黄河下游因泥沙淤积而出现地上悬河，水患不断，给两岸人民的生命财产带来威胁。可见，不尊重自然，就要被自然惩罚，在自我发展的同时，一定要牢记保护自然的使命，对自然的管理须铭刻“绿色”二字。

保护自然资源，实施绿色管理，是人类影响自然的关键手段。尊重自然是由自然规律的不可破坏性决定的，但自然也不可能一成不变，人类需要发挥自己的主观能动性来影响自然，使之向着有利于双方共赢的方向变化。我国主动退耕还林，退耕还草，土地施有机肥，保护野生动物的多样性。特别是十八大以来，我国已经把生态建设上升到更高的战略地位，形成政治、经济、社会、文化、生态“五位一体”的建设格局，努力保护、建设、管理绿水青山，让绿水青山与金山银山合一，山东、福建、贵州、浙江等各个省份的旅游宣传遍布各种媒体和各个车站。这些都是我们充分对自然资源进行保护，并做更深入的绿色管理的表现，更是我们主动影响自然的重要手段。通过这种影响，促进人与自然达到更深层次的互利状态。

十八届五中全会指出，我国要坚持绿色发展，坚持节约资源和保护环境的基本国策。在生态环境保护的呼声正高时，正可以借鉴英国泰晤士河绿色管理的经验，处理好人与自然的关系，充分保护、利用好自然资源，走出一条生态良好的文明发展道路。（955字）

2016年5月14日综合应用能力A解析

第一题

原因：

1. 政府群众观念不强，公共服务水平滞后；
2. 政府部门固守传统思维，管理落后，转移责任、规避义务，权责机制不完善；
3. 自由裁量权大且缺乏有力监督，谋取私利；
4. 一些政府部门之间还没有完成信息的互联互通，各自为政
5. 政府工作人员办事效率低，工作素质差，职责不明，分工不明确；

对策：

1. 各地利用互联网加强部门间信息共享和业务协同，从源头上规避这种现象；
2. 要推动简政放权、放管结合、优化服务工作，切实转变政府职能、提高工作效能；
3. 完善监督监管机制，明确政府各部门权责，加强问责；
4. 拓宽群众监督举报渠道，开通电话热线等；
5. 开展业务培训提升工作人员业务水平 and 素质；
6. 创新工作方式，转变传统守旧思维，增强群众观念
7. 利用媒体、官方网站的呢过向社会公开公示

第二题

我不赞同这种观点。主要因为以下几点：

1. 成语作为传统文化的重要组成部分，其严肃性和规范性理应受到维护；
2. 谐音成语威胁着传统文化的精髓，虽是创新但不利于语言文字的推广；
3. 影响语言文字本身的发展和应用，干扰中小学生学习语言文字，误导中小学生的正确文明使用，也不利于整个学校语文教育的正常发展；

4. 文化建设或精神文明建设离不开语言文字的普及或使用，谐音成语对传承经典会存在一定弊端。

1. 监管部门完善文字使用法律法规，加大监管力度；
2. 联合立法、执法等部门对语文文字规范使用加大监督力度（企业广告）；
3. 建议教育主管部门狠抓中小学教学，提高青少年语文素养，正确使用汉字；
4. 利用网络、媒体、电视等扩大宣传，增强市民文明正确使用成语意识；
5. 线上线下开展汉字成语听写大会等活动，呼吁广大市民积极参与；
6. 家长正确引导，弘扬传统经典文化，文化熏陶

大作文

我们需要工匠精神

工匠精神，是指工匠对自己的产品精雕细琢，精益求精的精神理念。时代飞速发展，从前“车马很慢，书信很慢”的时代早已离我们远去。取而代之的是机械化工业时代。中国是制造业大国，而现在很多企业都追求“投资少，见效快”的理念，从而能忽略了“工匠精神”，导致如今中国人去日本等地大批量采批生活用品，甚至连马桶盖，剪刀等也求“日本制造”，对中国制造敬而远之。

这类现象的出现正是因为现在“工匠精神”的缺乏，放眼周遭，浮躁之风滋生蔓延，所以我们才需要工匠精神。工匠们喜欢不断雕琢自己的产品，不断改善自己的工艺，享受着产品在双手中升华的过程。工匠们对细节有很高要求，追求完美和极致，对精品有着执着的坚持和追求，把品质从 99% 提高到 99.99%，其利虽微，却长久造福于世。

工匠精神，需要它让我们追求完美。荣宝斋的王玉良大师一生追求完美，他所做的《夜宴图》木板复刻至今无人再做第二份，因为他所做的太精妙，难度太大。他用 1667 块木板才做成，先打板打印，不合适的再修改，如此反复，一年半才做成，其坚守细致完美的工匠精神令人叹服。正因这样的工匠精神，才让我

们获得如此艺术精品。相信有了这样追求完美的精神，那些粗制滥造的产品也就不复存在了。

工匠精神，需要它来让我们解放心灵，摒弃浮躁之气。著名拼布艺术家金媛善认为，工匠精神需要坚守，情怀和修行。她精心端坐，几百个小时做出世人精绝的《百花争艳》，在外国展览上备受称赞。她肯静心做事，如同修行一般地做布艺术，反观我们的制造业，恨不得一个小时做出成百上千的次品，让国人对“中国制造”失去信心，假如有金大师一般的不顾浮躁，只专心做自己的产品，“中国制造”一定会大放异彩。

工匠精神让我们学会塑造品牌价值。品牌就是竞争力，是融合技能、精神、人力、毅力等为一体的无形力量，它不仅可以提升产品质量，而且可以塑造爱岗敬业精神、企业家精神和民族精神。精神永存于我们内心，在内心去召唤工匠精神的汇聚，传承一种千年不断的文化因子。

逯耀东先生说：“我们生活在一个以米饭为主食的国家，我们有一只有内涵的碗吗？我们每天点灯生活，我们有一盏有感觉的灯吗？是啊，如今文明推动文明太快，来不及体会传统文化之美，做不出有中国人情怀的东西，即使有也是少数，所以我们要从今天开始抛下浮躁做产品，慢一点也不是坏事，将中华传统文化和中国人的工匠精神发扬起来，融入产品，拉回国人总“向外看”的目光，让中国制造有朝一日成为人人争先购买的产品。

工匠精神，我们需要它！

2016年10月22日事业单位招聘《综合应用能力B类》解析

A市文化遗产保护工作的概况如下：

1. 政策文件方面，A市政府严格执行文化遗产保护的方针，出台法规政策文件。

-
2. 投入方面，加大财政投入，加大人才培养与引进，包括培训文化遗产继承人，引入专家评审和咨询，申报与命名文化遗产传承人。
 3. 基地建设方面，建设县区博物馆、展览馆，基地建设面积大，文化遗产色彩浓厚，文物众多。
 4. 信息资源建设方面，整理汇编资源汇编和遗产名录体系，集中汇合文化遗产信息资源。
 5. 对外交流方面，多种传统艺术创作参加省内外不同的活动并摘取荣誉奖项。
 6. 宣传教育法规方面，积极开展文物保护宣传教育活动，严厉打击文物保护违法违规行为。
 7. 项目体系建设方面，注重与推进项目的发掘与保护，申报与命名保护工作。

打击处理电信网络诈骗的对策如下：

1. 通过网络、手机、电视、报刊等媒体渠道，加强对居民关于个人信息泄露的宣传教育，提高居民的防范和保护意识；
2. 学校应配合公安部门进行校园电信诈骗预防活动，通过展览、演习等活动提升学生的防诈骗意识与能力。
3. 帮助运营商提升技术水平，及时修补各种漏洞，对于存有居民信息的行业及企业应当加强监管，设立监督举报电话，发动媒体、群众共同监督，督促相关企业对员工开展保护客户信息及道德素养的培训；
4. 执法部门应与运营商、银行、网站建立反诈骗协作机制，开辟绿色通道，对电信诈骗产生的源头地区进行集中打击，通过发放宣传册、挂横幅等手段提高该地区人民对电信诈骗违法活动的认识、提升其道德素养；
5. 各政府部门之间要加强交流协作，定期开展网络交流会议，互通信息；同时，加大对信息安全领域人才的引进和培养；
6. 国家应重视经济发展，扩大就业市场，增加就业岗位，加大投入，对无业青年开展工作技能培训，解决其就业难的问题。
7. 制定并落实电信网络诈骗方面相关的法律法规，对诈骗分子进行严厉的打击，追究主要犯罪分子的法律 responsibility，并进行严肃的处罚。

作文以“文化自信”为话题，属于文化领域。中心论点即可围绕文化自信的影响与对策展开，如文化自信的重要性或者树立文化自信等。对分论点的论述同样可以围绕文化自信的原因、影响及对策展开，以下角度可供参考：

原因或影响角度：

1. 传统文化正面临巨大的挑战和危机，重塑文化自信势在必行。
2. 文化承载着民族精神，记录着历史记忆，对塑造民族个性至关重要。
3. 文化可以促进交流与传播，是中国人“走出去”的名片。

对策角度：

1. 要树立正确的文化观念，重视本国文化。
2. 要借鉴他国的优秀经验，加强文化交流。
3. 要发动全民的力量参与，提高民众意识。

写作时可从以上6个角度中选择2-5个进行重点论述，论述过程中要加入各种理论与事实论据，加强论证效果。提示：话题包含了两个要素，一是文化，二是自信，写作过程中注意不要只写文化或者只写自信，否则可能会有跑题的嫌疑。

2017年6月10日事业单位统考综合应用能力A卷解析

一：案例分析

案例一

问题：浙江省正致力打造的特色小镇的“特”体现在哪几方面？（20分。）

要求：提炼到位，概括全面、简洁，条理清晰，不超过350字。

【参考解析】典型的案例分析题中的概括类题型，摘抄关键词，对信息进行整合归纳即

可。

【参考答案】

浙江省按照五大发展理念，打造“产、城、人、文”相结合的功能平台——特色小镇，其“特”体现在以下方面：

一、产业选择方面。因地制宜，主攻浙江基础、优势产业，并将同产业差异定位、细分领域、错位发展。

二、文化塑造方面。深挖、延伸、融合产业、文化、旅游、社区功能，培育创新、历史、农耕、山水文化。

三、规划设计方面。强化建筑风格个性设计，系统规划品牌打造、市场营销和形象塑造。

四、市场运营方面。坚持企业主体地位，市场化运作，政府做好编制规划、优化服务，不干预企业运营。坚持质量导向，把实绩作为标准，考量内涵假设情况。实施“创建制”，形成竞争机制。

五、政策扶持方面。转变政策扶持方式，从“事先给予”改为“事后结算”，验收合格给予财政返还奖励，对未达到规划目标任务实行土地指标倒扣或淘汰出局，确保建设质量。

【343字】

案例二

问题：结合资料，从政府部门的角度谈谈如何更好地规范网络直播。（30分）

要求：对策合理、可行、针对性强，不超过500字。

【参考解析】典型的案例分析题中的提对策类题型，找原因写对策即可。

【参考答案】

1. 制定并完善针对网络直播的法律法规，实行“实名登记制”“黑名单制度”等措施，确定行业标准并加以严格审批，对直播平台和主播进行规范和约束；对色情、暴力等违法行为加以界定，为法律、制度的落实提供参考依据；

2. 建立完善的审查机制，加强与巩固实名制登记工作，保证主播信息的真实性，防止身份冒用等现象出现；

3. 成立专门的网络直播管理部门，负责对涉及网络直播管理工作的相关部门进行统一规划与协调，明确各部门的职责，划分权力界线，确定管理范围，提高管理效率；开展专项整治工作，对网络直播中的违法违规行为进行打击与处罚。

4. 投入充足的人力和物力，加强对网络直播的监督管理，落实网络平台的监管责任，同

时设立监督举报电话，鼓励媒体、人民群众参与监督。

5. 通过电视、网站等各种渠道加强对直播平台、网络主播以及观众关于法律和道德意识的宣传教育，要求各方对直播过程中的各种违法行为进行抵制，同时要求直播平台和网络主播树立正确的利益和价值观，勿以非法手段获取利益。【414字】

二、作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50分）

在英格兰巨石镇，一根14米高的石柱顶端，架着一块40吨重的巨石。在没有大型机械设备的远古时代，人们是如何把如此重的巨石搬到石柱上的呢？考古学家经过分析研究，认为当时人们才去的是土屯法，即在石柱的一侧垒土，使“地面”高至与石柱顶部齐平，并与地面形成一个斜坡，人们便是沿着这个斜坡，用滚轮与撬棍把巨石推到石柱的顶端。

有时候，对于高原的人生目标，当我们无法直接实现时，不妨给目标一个斜坡，给目标一个缓冲的坡度、缓冲的时间、缓冲的距离。

结合以上材料，联系实际，以“给目标一个斜坡”为题，写一篇议论文。要求中心明确，内容充实，论述深刻，有说服力。字数1000字左右。

【参考解析】

此题在题干中已经明确给出作文的题目——“给目标一个斜坡”，且材料的小故事也与题目内容一致，因此确定文章主题难度并不大，可以直接将“给目标一个斜坡”作为中心论点，从对策的角度论述，也可以说“给目标一个斜坡十分必要”，从影响的角度来论述。但该题目也暗含一个难点，即对斜坡的理解。题目中既然提到了“斜坡”，那在文章的论述当中应当体现出这个“斜坡”对于目标的作用，而不能简单地论述目标的影响、如何树立或者达成目标。“斜坡”从材料的第一个自然段可以看出它有助于目标的实现，第二个自然段也指出它可以给目标一个缓冲的坡度、时间和距离，其实都是在告诉我们目标的实现需要一个过程，不是一步登天。所以对于这一点要在文中交代清楚，可以在文章开头点明，也可作为一个分论点进行论述。

【参考框架】

文章标题/中心论点：给目标一个斜坡

分论点1：给目标一个斜坡是实现目标的必要条件。（论述影响）

分论点2：给目标一个斜坡就是要有脚踏实地的态度。（论述对策）

分论点 3：给目标一个斜坡就是要做好充分的准备。（论述对策）

分论点 4：给目标一个斜坡就是要有持之以恒的耐心。（论述对策）

此外，考生在论述的过程中也可结合国家的大政方针，从宏观的角度进行论述，“给目标一个斜坡”对国家有何意义，国家采取何措施才是在搭建这个斜坡。比如可以以当下国家的经济发展作为切入点，我国经济发展已不是单纯地追求增长速度，而是采取了产业结构转型、保护生态环境等等措施，这些都是实现共同富裕这一目标的“斜坡”。



2017年6月10日事业单位统考综合应用能力B卷解析

一：案例分析

案例一

问题：浙江省正致力打造的特色小镇的“特”体现在哪几方面？20分。

要求：提炼到位，概括全面、简洁，条理清晰，不超过350字。

【参考解析】典型的案例分析题中的概括类题型，摘抄关键词，对信息进行整合归纳即可。

【参考答案】

浙江省按照五大发展理念，打造“产、城、人、文”相结合的功能平台——特色小镇，其“特”体现在以下方面：

一、产业选择方面。因地制宜，主攻浙江基础、优势产业，并将同产业差异定位、细分领域、错位发展。

二、文化塑造方面。深挖、延伸、融合产业、文化、旅游、社区功能，培育创新、历史、农耕、山水文化。

三、规划设计方面。强化建筑风格个性设计，系统规划品牌打造、市场营销和形象塑造。

四、市场运营方面。坚持企业主体地位，市场化运作，政府做好编制规划、优化服务，不干预企业运营。坚持质量导向，把实绩作为标准，考量内涵假设情况。实施“创建制”，形成竞争机制。

五、政策扶持方面。转变政策扶持方式，从“事先给予”改为“事后结算”，验收合格给予财政返还奖励，对未达到规划目标任务实行土地指标倒扣或淘汰出局，确保建设质量。

【343字】

案例二

问题：针对目前无人机管理现状，请列出下一步需要重点开展的工作。（30分）

要求：有针对性，可行性强，不超过400字。

【参考解析】典型案例分析题的提对策类题型，找准问题反推对策即可。

【参考答案】

一、人员培训方面。政府有关部门定期组织培训，邀请无人机领域有技术水平的人对无人机拥有者及广大民众进行无人机产品种类、品种水平、驾驶高度等知识的普及。

二、法规标准方面。出台及完善官方政策文件及管理办法，对禁飞区域、限飞区域、飞行高度做出明确规定，出台适用条款，制定专项整治方案。

三、分类管理方面。对无人机的质量进行合理分类管理，民用无人机拥有者通过登记系统实名注册，运行期间张贴登记标志，产权变更、出售、转让、损毁等应及时变更登记。

四、宣传教育方面。通过电视、广播、媒体等宣传手段对民用机拥有者净空保护的重要性以及违法飞行的危害性，培养无人机拥有者的安全飞行意识和净空保护意识。

五、技术手段方面。加大资金投入，组织一批科研人员创新无人机监管手段，用先进的科技手段对无人机进行管控。

六、监督监管方面。通过完善法律法规，加大惩处力度，明确、细致化相关无人机运用法律之后，多部门联动实行监管。**【392字】**

二：作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50分）

北岛有一首诗，题目是“生活”，整首诗只有一个字“网”，人称一字诗。有人认为，“网”是束缚，是陷害，是网罗；有人认为，“网”是联结，是交通，是网络……

结合以上材料，联系实际，以“网”为话题，写一篇议论文。要求中心明确，内容充实，论述深刻，有说服力。字数1000字左右。

【参考解析】

今年的话题相对来说比较开放，结合材料来看，网可从束缚、陷害、网罗去写，也可从联结、交通、网络去写。联系实际情况来看，网可分为有形之网，比如“鱼网”“鸟网”“蜘蛛网”“互联网”等；无形的网有：“法网”、“情网”、“关系网”等。我们可以写有形的网，也可写无形的网，相比之下，写有形之网难出佳作，写无形之网，可挖掘很深。大话题，可选小的切入点。比如可以写互联网，互联网+时代；人情网与法治等等；交通网，中国高铁崛起走出去等。现就选择互联网+为例，给大家提供一种写作框架。

【参考框架】

处理人情网络建筑法治国家

开头：话题铺垫或直指中心引出当前依法治国的重要性，然而面对人情社会，中国传统社会中还依然残留着人情社会的处理方式，结合政策背景——苍蝇老虎一起打的政治决心。

主体：1、依法治国的重要性：有利于国家有序发展，社会和谐稳定；人情网络触碰了法律底线的危害性：不按规则办事，按人情网办事，不利于法治社会建设与社会稳定（正反论证）

2、处理好人情网络，构筑法治国家，需要转变人们的传统人情观。——维系人情网络方法多样化，但在法律面前坚决取缔。

3、处理好人情网络，构筑法治国家，需要有法可依，有法必依，执法必严，违法必究。

结尾：点题——处理好人情网络，建筑法治国家。

2017年10月21日综合应用能力(A类)试卷解析

案例一

问题：浙江在破解农村“垃圾难题”方面有哪些好的经验做法？（20分）

要求：概括准确、简练，条理清晰。不超过350字。

【参考答案】

1. 采用符合当地情况的垃圾分类方式，前期使用简便易行、群众可接受的分类方式进行一次分类，之后由村保洁员实施二次分类，保证分类准确；
2. 建立各种考核机制，如设置“红黑榜”“笑脸墙”、通报垃圾分类检查情况、垃圾可追溯制度等，调动群众的积极性，变被动为主动，实现了垃圾处理责任到人；
3. 使用科学的垃圾处理方式、投入先进的设备机器、联合相关的村落单位对垃圾进行再利用，降低了垃圾产量，节约了资金和土地；
4. 创新垃圾分类处理的管理模式，由专门部门统一管理，调动社会、企业、群众等各力量参与垃圾处理与分类；
5. 政府加大对垃圾分类与处理的资金投入和补助，用于设备设施购置和安装，保证专款专用，吸引民间资本投入农村环境整治。

【评分参考】

本题共20分，结合参考答案答出“农户一次分类+村保洁员二次分类”“建立考核机制”“使用科学的垃圾处理方式、投入先进的设备机器、联合相关的村落单位对垃圾进行再利用”“创新垃圾分类处理的管理模式”“政府加大对垃圾分类与处理的资金投入和补助，吸引民间资本投入农村环境整治”，其中一点4分，也可不限于参考答案作答，合理即得1-2分。

案例二

问题：谈谈当前“网红食品”存在的主要问题以及应对措施。（30分）

要求：问题归纳到位，对策针对性强。不超过500字。

【参考答案】

问题：

1. 商家、网红利用人们好奇心对网红食品进行过度、虚假宣传；
2. 网红食品存在生产原料不合格、含有违规添加剂等问题，食品质量得不到保障，威胁消费者健康；
3. 网红食品无证经营现象严重；
4. 对社交账号从事商业经营性活动的合法性缺乏明确的法律规范，对网红食品难以进行有效监管；
5. 群众对网红食品容易产生跟风、从众心理。

应对措施：

1. 对虚假宣传的商家、网红，以及违规生产的企业加大处罚力度，提高其违法成本；
2. 通过开展讲座、设置专门课程等方式对生产、销售网红食品的从业人员进行培训，引导其进行依法依规从事商业活动，树立其食品安全意识与遵纪守法意识；
3. 开展专项检查，对生产、销售网红食品的商家进行排查，对于无证经营者采取责令停业并立案查处的办法；
4. 完善食品行业的相关法律，对于通过微信等社交平台能否从事商业经营性活动做出明确的规定并设立相关的标准，为网红食品从业人员以及执法部门提供参考依据；
5. 加大对网红食品的生产企业、销售商、宣传平台的监管力度，鼓励媒体、群众积极参与监督，及时曝光违规网红食品；
6. 利用电视、互联网等媒介加大对群众食品安全意识的宣传，建议群众购买食物时关注食品的生产日期、保质期、生产地址等信息，理性对待网红食品。

【评分参考】

本题共 30 分，问题 10 分，对策 20 分，问题结合参考答案答出“饥饿营销、利用好奇心过度宣传”“质量问题”“无证经营”“缺乏明确的法律规范、缺乏监管”“跟风、从众心理”其中一点 2 分。对策结合参考答案答出“加大处罚力度，提高其违法成本”“对从业人员进行培训，引导其进行依法依规从事商业活动”“开展专项检查，对于无证经营者采取责令停业并立案查处的办法”“完善相关法律”“加大监管力度”“宣传、理性看待”等，其中一点 4 分，答出 5 点即可得满分，也可不限于参考答案作答，合理即得 1-2 分。

作文题

结合以上材料，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。要求：中心明确，内容充实，论证充分，有说服力。字数 1000 字左右。

【参考解析】本题通过阅读题干无法直接确立写作的主题，因此只能通过准确把握材料的主题来明确写作的话题。对于材料中鲁迅先生的这句话，实际上包含了两层含义：“那虽然落后而仍非跑至终点不止的竞技者”是想告诉我们面对落后或失败，应该要秉持坚持不懈、永不放弃、始终如一的理念，这是从参与者的角度看问题；“见了这样竞技者而肃然不笑的看客”是想表明对于落后或失败的人，我们也应该怀有尊重和敬畏之心，而不是嘲讽与指责，这是从旁观者的角度看问题。所以无论是从参与者还是旁观者的角度，这段文字主要是在告诉人们要能够正确看待落后或失败。因此可以把正确看待落后/失败作为文章的主题以及中心论点。以下给考生提供一些写作的参考思路：

文章标题/中心论点：正确看待失败

分论点 1：正确看待失败有助于实现目标。（论述影响）

分论点 2：正确看待失败，要求参与者能够坚持不懈，始终如一。（论述对策）

分论点 3：正确看待失败，要求旁观者能够心怀敬畏，理性对待。（论述对策）

文章结尾可升华主题：只有如此，人生目标才得以实现，才能支撑起中华之脊梁。（此处也可作为正确看待失败的影响在分论点中加以论述）。