

卷首语

考试考的是一种能力·考试考的是一种境界

大考在即，放眼你所在的考点，你看见了什么？你又想到了什么？熙熙攘攘，或匆忙于赴考之行者有之；或恐慌焦虑于本心者有之；或放肆于友群之列者有之；或埋首于籍章书文者亦有之。如此等等……你是谁？你应该是怎样？

考试考的是一种境界。这种境界应该是宠辱不惊、闲看庭前花开花落的从容与淡定。**淡定之境能在喧哗的人群中保持清醒的头脑，清楚认识自己，合理的评价自己。只有这样才能知所进退，才能发挥自己的长处，放弃自己的短板。**

考试考的也是一种能力。这种能力的基本表现就是你能够熟知考试内容与考试体系，了解考点的知识结构，熟练的掌握答题方法与技巧。只有具备这种能力才能应对各种题型，才能从容不迫的答出符合命题要求的答卷。

华图告诫你要有一个淡定从容的心态，华图也帮助你快速掌握应考所必备的能力与知识。现在你要做的就是用一个从容淡定的心态来认真的读完这本《考前 30 分》，然后再用一个从容淡定的心态去应考，你会神奇的发现考试所需要的都在这里！

## 目 录

<b>第一部分</b>	<b>职业能力测验提分攻略.....</b>	<b>3</b>
模块一	常识判断提分必备.....	3
模块二	言语理解与表达提分技巧.....	17
模块三	数量关系高频题型及技巧.....	24
模块四	判断推理提分技巧.....	31
模块五	资料分析提分技巧.....	35
<b>第二部分</b>	<b>综合应用提分攻略.....</b>	<b>37</b>

# 第一部分 职业能力测验提分攻略

## 模块一 常识判断提分必备

常识判断考查知识点多，涉及知识面广，要求考生熟悉掌握每个知识点，举一反三，融会贯通，迅速准确地找到有效信息进行判断选择。在步入考场前，带你一起回顾一下时政热点和常考知识点。预祝考试成功！

### 一、时政热点

#### 1. 国家科学技术奖励大会召开

习近平出席国家科学技术奖励大会并为**2017年度国家最高科学技术奖**的南京理工大学王泽山院士和中国疾病预防控制中心病毒病预防控制所侯云德院士颁发奖励证书。

#### 2. 中央军委向武警部队授旗仪式在北京八一大楼举行

习近平向武警部队授旗并致训词，调整武警部队领导指挥体制，**党中央和中央军委对武警部队实行集中统一领导，实行中央军委—武警部队—部队领导指挥体制。**

#### 3. 中央一号文件公布

2月5日，第15个指导“三农”工作的中央一号文件由新华社授权发布，文件题为《中共中央国务院关于实施**乡村振兴战略的意见**》对实施乡村振兴战略进行了全面部署：到2020年——乡村振兴取得重要进展，制度框架和政策体系基本形成；到2035年——乡村振兴取得决定性进展，农业农村现代化基本实现；到2050年——乡村全面振兴、农业强、农村美、农民富全面实现。

#### 4. 第十九届三中全会召开

中共十九届三中全会于2月26日至28日在北京召开，审

议通过了《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》和《深化党和国家机构改革方案》。坚持原则：深化党和国家机构改革，必须贯彻坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、坚持优化协同高效、坚持全面依法治国的原则。重要任务：转变政府职能，优化政府机构设置和职能配置。

### 5. 第十三届全国人民代表大会审议通过宪法修正案

第十三届全国人民代表大会第一次会议3月11日表决通过了《中华人民共和国宪法修正案》。这是对1982年宪法的**第五次修改**。3月17日，依据宪法修正案第二十七条新增加规定，当选的新一届国家机构领导人向宪法庄严宣誓，这是宪法宣誓制度实行以来，国家领导人首次进行**宪法宣誓**。

### 6. 中华人民共和国国家监察委员会举行揭牌

中华人民共和国国家监察委员会3月23日揭牌。宪法修正案和监察法的颁布实施，国家监察委员会组建及运行，标志着中国特色**国家监察体制**已经形成。

### 7. 纪念马克思诞辰200周年大会在京举行

5月4日，纪念马克思诞辰**200周年**大会在北京人民大会堂隆重举行。习近平在会上发表重要讲话强调，**马克思主义始终是我们党和国家的指导思想，是我们认识世界、把握规律、追求真理、改造世界的强大思想武器。**

### 8. 上海合作组织青岛峰会举行

6月10日，上海合作组织成员国元首理事会第十八次会议在青岛国际会议中心举行。习近平随后发表题为《弘扬“**上海精神**”构建命运共同体》的重要讲话。青岛峰会通过了《**上海合作组织成员国长期睦邻友好合作条约**》未来五年实施纲要，提出了一系列重大合作举措，为今后五年上合组织发展规划了路线图。

### 9. 金砖国家领导人第十次会晤在约翰内斯堡举行

7月25日至27日，金砖国家领导人第十次会晤在南非约翰内斯堡举行。此次会晤延续去年厦门会晤的合作势头，将“**金砖国家在非洲：在第四次工业革命中共谋包容增长和共同繁荣**”作为主题。约翰内斯堡峰会采用厦门峰会提出的“**金砖+**”合作模式，广邀非洲和广大发展中国家参加，此次峰会还将发表《**金砖国家领导人约翰内斯堡宣言**》，并建立“**金砖国家新工业革命伙伴关系**”，加速金砖国家的工业化进程。

### 10. 中非合作论坛北京峰会举行

9月3日至4日，以“合作共赢，携手构建更加紧密的中非命运共同体”为主题的中非合作论坛北京峰会成功举行。会议通过《关于构建更加紧密的中非命运共同体的北京宣言》和《中非合作论坛—北京行动计划（2019—2021年）》。习近平明确宣布中国的“**五不**”政策，重点实施“**八大行动**”，中非双方一致同意构建更加紧密的命运共同体，非洲国家积极支持并踊跃参与共建“一带一路”。

## 二、新法热点

### （一）《宪法修正案》

2018年3月11日，第十三届全国人民代表大会第一次会议通过**第五次《宪法修正案》**。其考试必备要点有：

修改方面	具体说法
指导思想	确立科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想在国家政治和社会生活中的指导地位。
	增写“贯彻新发展理念” (创新、协调、绿色、开放、共享)
党的领导	中国共产党领导是中国特色社会主义 <b>最本质的特</b>

	征。
总布局	推动物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展，把我国建设成为富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴。
依法治国	健全社会主义法治。
	国家工作人员就职时应当依照法律规定公开进行宪法宣誓。
爱国统一战线	包括全体社会主义劳动者、社会主义事业的建设者、拥护社会主义的爱国者、拥护祖国统一和致力于中华民族伟大复兴的爱国者的广泛的爱国统一战线。
民族关系	平等团结互助和谐的社会主义民族关系。
外交	坚持和平发展道路，坚持 <b>互利共赢开放战略</b> 。
	推动构建 <b>人类命运共同体</b> 。
国家主席	任职不再有“连续任职不得超过两届”的规定
监察委员会	国家监察委员会主任连续任职 <b>不得超过两届</b> 。
	<b>各级监察委员会</b> 是国家的监察机关。国家监察委员会是最高监察机关，领导地方各级监察委员会的工作，上级领导下级。
	监察机关办理职务违法和职务犯罪案件，应当与审判机关、检察机关、执法部门互相配合， <b>互相制约</b> 。

## （二）新《个人所得税法》

起征点确定为每月**5000元**。新个税法规定：居民个人的综合所得，以每一纳税年度的收入额减除费用六万元以及专项扣除、专项附加扣除和依法确定的其他扣除后的余额，为应纳

税所得额。

**减税向中低收入倾斜。**新个税法规定，历经此次修法，个税的部分税率级距进一步优化调整，扩大 3%、10%、20% 三档低税率的级距，缩小 25% 税率的级距，30%、35%、45% 三档较高税率级距不变。

**多项支出可抵税。**今后计算个税，在扣除基本减除费用标准和“三险一金”等专项扣除外，还增加了专项附加扣除项目。新个税法规定：专项附加扣除，包括**子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息或者住房租金、赡养老人**等支出，具体范围、标准和实施步骤由国务院确定，并报全国人大常委会备案。

#### 四、人文历史热点

##### (一) 重要历史事件

历史事件	年代	人物	影响
商鞅变法	秦国	商鞅	废井田（土地归农民）、重农桑、奖军功、实行统一度量和郡县制等，为始皇统一中国奠定了基础。
赤壁之战	东汉末年	孙刘曹	孙刘联军在长江赤壁与曹军对峙，最后以孙刘联军火攻并大破曹操而告终，导致了三国鼎立局面的形成。
淝水之战	东晋	谢安 苻坚	历史上以少胜多战役。最终东晋仅以八万军力大胜八十余万前秦军。
陈桥兵变 杯酒释兵权	后周- 北宋	赵匡胤	赵匡胤黄袍加身；赵匡胤解除将领兵权。

郑和下西洋	明朝	明成祖 郑和	加强了中外文明的交流。
中日甲午战争	清朝	李鸿章 丁汝昌	签订了《马关条约》，加深了中国社会半殖民地化的程度
辛亥革命	清末	孙中山	建立起共和政体，结束君主专制制度。

## (二) 代称

代称	指代	释义
乌纱帽	官员、官位	原是民间常见的一种便帽。官员头戴乌纱帽起源于东晋，作为官服一部分始于隋朝，兴盛于唐朝，明朝以后，乌纱帽才正式成为做官为宦的代名词。
布衣	平民	布衣精神是古代平民知识分子坚守的一种信念：不畏于势，不惑于神，不弃尊严，孤守怀疑、叛逆、自由而旷达。
纨绔	富家子弟	原指富贵人家子弟穿的细绢做成的裤子。
同袍	军人互称	《诗经·秦风·无衣》“岂曰无衣，与子同袍。”
咏絮	女子非凡的才华	源出东晋才女“谢道韞”，东晋女诗人、才女。
金乌	太阳	也称为“赤乌”，也是中国古代神话传说中的神鸟之一。
汗青	史书或完成的	古以简记事，先火烤青竹，水分如

	著作	汗渗出，再刮青皮，利书写，免虫蛀，故称汗青，也叫杀青。
尺素	书信	
杜康	酒	“酒圣”杜康是中国古代传说中的“酿酒始祖”。
楼兰	外族敌人	今新疆，“沙漠中的庞贝”的古城，是西域古城遗迹。名称最早见于《史记》，曾经为丝绸之路必经之地，现只存遗迹。
梨园	唱京剧的地方	戏曲演员为“梨园子弟”，把几代人从事戏曲艺术的家庭称为“梨园世家”。
杏坛	教育	
杏林	医道	典出三国时期闽籍道医董奉。
折桂	科举及第	古科举考试在秋季，恰逢桂花开，故借喻高中状元。

## 五、地理热点

### (一) 气候类型

气候类型	分布地区	气候特征	代表城市
热带雨林气候	南北纬 10° 之间。位于非洲刚果河流域，南美亚马孙河流域，亚洲印度尼西亚等地	全年高温多雨	新加坡 基多
热带草原气候	南北纬 10° 至南北回归线之间，如非洲中部大部地区，澳大利亚大陆北部和东部，	干季湿季明显交替	巴西利亚

	南美巴西等地		
亚热带季风气候	大陆东岸，如我国秦岭以南，北美大陆，南美大陆和澳大利亚大陆东南部等地	夏热冬温，夏季降水多，冬季降水少	上海 东京
地中海气候	大陆西岸，如地中海沿岸，南北美纬度 30°-40°之间的大陆西岸，澳大利亚大陆和非洲大陆西南角等地	就北半球而言，夏季干旱炎热，冬季暖湿多雨	罗马 洛杉矶
温带季风气候	亚洲大陆东部，如我国华北、东北、俄罗斯远东地区，日本和朝鲜半岛	冬夏风向明显交替。冬季寒冷干燥，夏季暖热多雨	北京
温带海洋性气候	在西欧、北美和南美大陆西海岸狭长地带	终年湿润，气温年变化较小	伦敦 惠灵顿

## （二）自然灾害-火山

火山是一种常见的地貌形态，由地下熔融物质及其携带的固体碎屑冲出地表后堆积形成的山体。

构造	由火山口，岩浆通道和火山锥组成
类型	火山分为“活火山”、“死火山”和“休眠火山”。
危害	火山泥石流、熔浆流等。
火山集中区域	火山主要集中在环太平洋一带和印度尼西亚向北经缅甸、喜马拉雅山脉、中亚、西亚到地中海一带
四大火	大多数火山都分布在板块边界上，四大火山带，即

山带	环太平洋火山带、大洋中脊火山带、东非裂谷火山带和阿尔卑斯—喜马拉雅火山带。
著名火山	日本富士山、意大利斯德朗博利火山、美国圣海伦斯火山等。
价值	旅游价值、地热资源、矿产资源等。

### （三）世界遗产新项目

2018年7月2日11时36分，在巴林麦纳麦举行的第四十二届世界遗产大会上，经联合国教科文组织世界遗产委员会同意，中国**贵州梵净山**获准列入《世界遗产名录》。至此，我国世界遗产**增至53处**，世界自然遗产**增至13处**。世界自然遗产总数超越之前并列的澳大利亚和美国，居世界第一。

## 六、生物热点

### （一）植物类群

代表植物		生活环境	形态结构	繁殖方式	与人类的关系
藻类植物	衣藻 水绵 裙带菜	大多在水中，少数在陆地阴湿处	单细胞或多细胞，无根、茎、叶的分化，无输导组织	孢子繁殖	释放氧； 做鱼类饵料； (工业、医药) 制碘酒，褐藻胶和琼脂； 可使用
					苔藓植物

			叶的分化，无输导组织，“假根”-无真正的根		
<b>蕨类植物</b>	卷柏 铁线蕨 满江红	潮湿半阴的陆地（森林/山野）	出现输导组织，具有真正的根茎叶，可以长的很高大		药用（卷柏、贯众）； 食用（嫩叶和地下茎）； 做绿肥和饲料（满江红）
<b>裸子植物</b>	松、银杏、苏铁、杉、柏（侧/圆）	可以脱离水，完全适应陆地环境	具有根茎叶花种子五种器官（无果实）	<b>种子繁殖</b>	木材，防风保水食用等
<b>被子植物</b> （绿色开花植物）	玉米 水稻 花生 毛白杨	可以脱离水，完全适应陆地环境	具有根茎叶花果实种子六种器官		与人类的关系十分密切，中药（人参、枸杞、甘草等），陆地上分布最广泛的类群

## （二）常见疫苗

中国预防接种的疫苗分为两类。

第一类疫苗，是指政府免费向公民提供；

第二类疫苗，是指由公民自费并且自愿受种的其他疫苗。

<b>卡介苗</b>	是用于预防结核病的疫苗，使用活的无毒牛型结核杆菌制成。
<b>脊髓灰质炎疫苗</b>	是预防和消灭脊髓灰质炎、小儿麻痹的有效控制手段。
<b>麻疹疫苗</b>	用麻疹病毒减毒株接种鸡胚细胞经培养收获病毒液后冻干制成，可起到预防麻疹的作用。
<b>流感疫苗</b>	流感疫苗用于预防流行性感冒，是全球使用量最大的一种疫苗。
<b>百日咳菌苗</b>	是用于预防由百日咳杆菌引起的急性呼吸道传染病。
<b>霍乱菌苗</b>	是用于预防因摄入霍乱弧菌污染而引起的一种急性腹泻性传染病。
<b>牛痘疫苗</b>	是用以预防毒引起的烈性传染病——天花的一种有效疫苗，也是人类用疫苗迎战病毒的首次胜利。

## 七、物理热点

### （一）物态变化

1. **固体、液体、气体**是物质存在的三种状态。
2. **熔化**：物质从固态变成液态的过程叫熔化，要吸热。
3. **凝固**：物质从液态变成固态的过程叫凝固，要放热。
4. **汽化**：物质从液态变为气态的过程叫汽化，汽化的方式有蒸发和沸腾。都要吸热。
5. **蒸发**：是在任何温度下，且只在液体表面发生的，缓慢的汽化现象。

6. **沸腾**：是在一定温度（沸点）下，在液体内部和表面同时发生的剧烈的汽化现象。液体沸腾时要吸热，但温度保持不变，这个温度叫沸点。

7. **液化**：物质从气态变成液态的过程叫液化，液化要放热。使气体液化的方法有：降低温度和压缩体积。（液化现象如：“白气”、雾、等）

8. **升华和凝华**：物质从固态直接变成气态叫升华，要吸热；而物质从气态直接变成固态叫凝华，要放热。

## （二）生活中的物理现象

物理现象	原理
挂钟电池耗尽后，秒针停留在“9”的位置	重力的作用
电灯泡呈梨形	灯泡内的惰性气体对流时，金属钨蒸发时的黑色微粒大部分被气体卷到上方，着在灯泡的颈部，便可保持玻璃透明，使灯泡亮度不受影响
隔热玻璃采用双层玻璃	双层玻璃中间有一个空气层，空气不易传热，能起到保温和隔热的作用
肉汤或者辣汤不容易冷却	多油的汤由于油层覆盖在汤面，阻碍了水的蒸发，因而不易冷却
汽车紧急刹车时前轮车痕最深	刹车时重心因惯性前移，前轮分担的重量比后轮大

## 八、化学热点

### （一）常见的盐

定义：能电离出金属离子(或  $\text{NH}_4^+$ ) 和酸根离子的化合物。

物质	俗称	物理性质		用途
NaCl	食盐	白色粉末 水溶液有咸味 溶解度受温度 影响不大		作调味品，即食盐；作防腐剂；消除积雪（降低雪的熔点）；农业上用NaCl溶液来选种制生理盐水（0.9% NaCl溶液）
NaNO <sub>2</sub>	工业盐	有毒、碱性		工业
碳酸钠 Na <sub>2</sub> CO <sub>3</sub>	纯碱（因水溶液呈碱性）苏打	白色粉末状固体，易溶于水		重要的工业原料用于玻璃、造纸、纺织、洗涤、食品工业等
	区别：NaCO <sub>3</sub> 不等于 Na <sub>2</sub> CO <sub>3</sub> ·10H <sub>2</sub> O（纯净物） Na <sub>2</sub> CO <sub>3</sub> ·10H <sub>2</sub> O 容易干燥室温时失去结晶水 Na <sub>2</sub> CO <sub>3</sub> ·10H <sub>2</sub> O-- Na <sub>2</sub> CO <sub>3</sub> +10H <sub>2</sub> O（分解）			
碳酸氢钠 NaHCO <sub>3</sub>	小苏打	白色晶体粉末； 易溶于水 PH>7		制糕点所用的发酵粉；医疗上，治疗胃酸过多。
CuSO <sub>4</sub>	无水硫酸铜	白色粉末	溶于水 后呈现 蓝色	鉴别某物质中是否有水份。 可炼铜、镀铜、配波尔多液（Cu <sub>2</sub> <sup>+</sup> 离子有毒）
CuSO <sub>4</sub> ·5H <sub>2</sub> O	硫酸铜晶体 蓝矾、胆矾	蓝色晶体		
	CuSO <sub>4</sub> +5H <sub>2</sub> O—CuSO <sub>4</sub> ·5H <sub>2</sub> O（化合） CuSO <sub>4</sub> ·5H <sub>2</sub> O—CuSO <sub>4</sub> +5H <sub>2</sub> O（受热分解）			
CaCO <sub>3</sub>	碳酸钙	白色固体，难溶		大理石、石灰石

		于水	建筑材料、制 CO <sub>2</sub> 、 补钙剂
--	--	----	---------------------------------

### (二) 气体

气体	作用
甲烷	天然气和沼气的主要成份，甲烷无毒，但有窒息作用。当其在空气中浓度达到 10%时，可使人窒息死亡。空气中天然气（甲烷）含量达到 5-15%时，遇着火源会发生爆炸。
一氧化碳	人工煤气的主要成分。煤气中毒元凶——吸进肺里与血液中的血红蛋白结合，使人体缺少氧气而中毒。不溶或仅微溶于水，所以在煤灶上放水不能防止煤气中毒。一氧化碳无味，煤气的味道来自于加臭剂，泄漏时容易被发现。
氢气	无色、无味气体，具有还原性。在空气中燃烧火焰呈浅蓝色，生成物只有水。航天工业用液氢做燃料。
氯气	黄绿色、有刺激性气味，溶于水，有漂白性和强氧化性。应用：自来水消毒（氯气与水生成次氯酸，能够杀菌消毒）。
氮气	惰性保护气（食品包装填充气、灯泡填充气）；重要原料（硝酸、化肥）；液氮冷冻。
稀有气体(惰性气体)	指氦、氖、氩、氪、氙等，反应性很低，但借助人工合成的方式可以和其他元素结合成化合物。可作为保护气、激光技术、电光源（通电发不同颜色的光，第一盏霓虹灯：氖灯）。

### (三) 生活中的化学

化学现象	原理
检查食道、胃等部位	钡餐成分是 BaSO <sub>4</sub> ，白色，无毒，不

疾病时，常用“钡餐”造影法	溶于水和酸，X线不易穿透，X片上呈现白色，是一种常用的造影剂。
吸烟有害健康	烟草成分中危害性最大的物质有尼古丁和苯并(a)芘，吸烟能引起支气管炎、心血管病等癌症。
剧烈运动后全身酸痛	肌肉中增加了乳酸
霜降后，青菜、萝卜等吃起来味道甜美	青菜里的淀粉在植物内酶的作用下水解生成葡萄糖。
不粘锅	锅底涂了一层特殊物质“特富隆”，化学名聚四氟乙烯，俗名塑料王。
装有液化气的煤气罐用完后，摇动有水声	该液体是含碳稍多的烃，和汽油一样易燃烧，乱倒易发生火灾等事故。
自来水养金鱼，要在阳光下晒一段时间	使水中次氯酸分解
我国古代书法家的真迹能保存至今	碳的化学性质稳定，使用墨汁或碳素墨水，使字迹久不褪色。
变色眼镜用的玻璃片在日光下能变深色	在玻璃中加入了适量的卤化银晶体和氧化铜。
三天打鱼，两天晒网	古代渔网是用麻纤维织的，麻纤维吸水易膨胀，潮湿时易腐烂，渔网用上两三天后晒两天，以延长渔网的寿命。
酸雨	燃烧燃料放出的二氧化硫、二氧化氮等造成。

## 模块二 言语理解与表达提分技巧

言语理解与表达，考试题型多，阅读量大，注重考查应试

者的理解与表达能力，这就需要应试者熟悉每个题型考点，在有限的时间里，迅速准确地找到有效信息进行同义替换。在步入考场前，一起回顾一下考查较多的题型以及解题思路。预祝考试成功！

## 一、主旨概括找中心

1.口诀点拨：概括文段本意，即文段中的中心（重点）句。

2.判别标志：主要、主旨、主题、核心、中心、概括、关键词、中心议题等。

3.解题技巧：

**行文脉络分层次：**总分总、分总、总分、分总分、分分。

——总是重点，分是辅证。

**关联词语找重点：**

递进——后面是重点

转折——后面是重点

因果——结论是重点

并列——全面概括

必要条件——条件/对策是重点

## 二、意图判断多主旨

1.口诀点拨：判断作者的意图、目的，可以意在言外，也可意在言内。提醒小伙伴们，在近年来的考试中，绝大部分都是意在言内，即同主旨概括题。

2.判别标志：意在、想、知道、道理、启示等。

## 三、下文推断多段尾

1.口诀点拨：结合上文，多围绕尾句话题衔接。

2.陷阱选项：前文出现过的内容，一般不会接着论述，即重复话题不选。

#### 四、语句衔接多前后

1. 口诀点拨：所要填入的句子内容多根据横线前后句子得出答案。

2. 解题思路：

位置上：段首总起、段中承上启下、段末总结。

形式上——关联词语、标点符号、行文脉络。

内容上——话题一致、倾向一致。

#### 五、排序首句加关联

1. 口诀点拨：可根据首句特征，快速猜定答案，再进行验证。

2. 首句特征：

适合首句：观点援引、背景铺垫、设问、下定义。

不适合首句：反面论证、指代词、补充词、结论词。

3. 解题思路：

从选项入手——确定首句——适合/不适合。

回原文分析——查找捆绑项——通过关联词语/时空顺序/话题一致。

#### 六、逻辑填空有方法

(一) 词义辨析法

1. 词义轻重：意义相近词中，程度深浅、性质轻重有所不同。

2. 词义侧重：辨析侧重看组成相似词语中不同的字，用不同的字组词法区别。

3. 感情色彩：褒义词/贬义词/中性词。

4. 语体风格：书面语/口语。

5. 词的搭配：对象、使用范围、常见固定搭配。

(二) 语境分析法

1. 提示词句：观察文段与选项词相呼应的明显的字词和句子。

2.关联词语：递进、转折、并列、因果等。

3.标点符号：冒号、破折号、双引号、顿号、分号。

## 七、高频成语要记忆

在近几年的事业单位考试中，有一些成语频繁出现，且极易成为解题的突破点。这就告诉我们已考过的成语不容忽视。而且，一些成语经常与其近义成语同时出现，解题时需要辨析区别。这就要求我们学会举一反三、总结性备考。为提高临场复习的有效性，后附《高频成语表》及《近义成语预测》。

### 附 1-高频成语

1. 南辕北辙：指要到南方去，却驾着车往北走。比喻行动和目的相反。

2. 大相径庭：比喻相差很远，大不相同。

3. 安之若素：表示对反常现象或不顺利的情况视若平常，毫不在意。

4. 应运而生：旧指应天命而产生。现指适应时机而产生。

5. 推陈出新：去掉旧事物的糟粕，取其精华，并使它向新的方向发展（多指继承文化遗产）。

6. 随遇而安：指能顺应环境，在任何境遇中都能满足。也有拘守陈规，不敢变易之意。

7. 按部就班：原指写文章按照内容需要来安排章节、选词、定句。后多指做事按照一定的步骤、顺序进行。也指按老规矩办事，缺乏创新精神。

8. 无所适从：（1）不知听从哪一个好。（2）指不知怎么办才好。

9. 矢志不渝：坚定的意志像射出去的弓箭一样不会改变，表示永远不变心。

10. 独一无二：没有相同的或没有可以相比的。形容十分稀少。
11. 以偏概全：用片面的观点看待整体问题。
12. 大行其道：某种学术、道术正在盛行、流行。现指某种新潮事物流行、盛行，成为一种风尚。
13. 历久弥新：指经历长久的时间而更加鲜活，更加有活力，更显价值。
14. 此消彼长：就是这个上升，那个下降的意思。
15. 林林总总：形容杂乱众多。
16. 无济于事：对事情没有什么帮助或益处。比喻解决不了问题，没有办法。
17. 高瞻远瞩：站得高，看得远。比喻眼光远大。
18. 相辅相成：指两件事物互相配合，互相补充，缺一不可。
19. 方兴未艾：事物正在发展，还没有停止。多形容新生事物正在蓬勃发展。
20. 得不偿失：所得的利益抵偿不了所受的损失。

## 附 2-成语必看

### 第一组：等量齐观、同日而语、混为一谈、相提并论

1. 等量齐观：指对有差别的事物同等看待。
2. 同日而语：同一事物在不同时间比较。
3. 混为一谈：把不同的事物混在一起，当作同样的事物谈论。
4. 相提并论：把不同的人或事物不加区别地混在一起来谈论或者看待。

### 第二组：按部就班、循规蹈矩、墨守成规、循序渐进、固步自封、有条不紊

1. 按部就班：原来指写文章结构安排得当，造句、选词合乎规范。现在指按照一定的条理，遵循一定的程序做事。有时也指按老规矩办事，缺乏闯劲。

2. 循规蹈矩：原指遵守规矩，不敢违反。现也指拘守旧准则，不敢稍做变动。

3. 墨守成规：指思想保守，守着老规矩不肯改变。

4. 循序渐进：指学习工作等按照一定的步骤逐渐深入或提高。

5. 固步自封：比喻守着老一套，不求进步，又作“故步自封”。

6. 有条不紊：形容做事、说话有条有理，丝毫不乱。

### **第三组：标新立异、别出心裁、别具一格、独树一帜、别具匠心、匠心独运**

1. 标新立异：通常指提出新的主张、见解或创造出新奇的样式，形容敢于革新、勇于创造的精神，也指为了显示自己，故意另搞一套。

2. 别出心裁：另有一种构思或设计，指想出的办法与众不同。

3. 别具一格：另有一种独特的风格。

4. 独树一帜：单独树起一面旗帜。比喻独特新奇，自成一家。

5. 别具匠心/匠心独运/匠心独具：指在技巧和艺术方面具有与众不同的巧妙构思。

### **第四组：见仁见智、众说纷纭、老生常谈、莫衷一是、各执己见、人云亦云、语焉不详、不刊之论、不易之论**

1. 见仁见智：指对同一个问题各有各的看法。

2. 众说纷纭：意思是人多嘴杂，各有各的说法，议论纷纷。

3. 老生常谈：老书生经常说的话。比喻人们听惯了的没有新鲜意思的话。

4. 莫衷一是：形容一群人在对问题的看法上不知哪个是正确。形容意见分歧，没有一致的看法。

5. 各执己见：指各人都坚持自己的意见。

6. 人云亦云：人家怎么说，自己也跟着怎么说。指没有主见，只会随声附和。

7. 语焉不详：指虽然提到了，但说得不详细。

8. 不刊之论：指正确的、不可修改的言论。

9. 不易之论：易，改变。完全正确，不可更改的言论。形容论断或意见非常正确。

### **第五组：望洋兴叹 望而却步 望而生畏 望其项背 望尘莫及**

1. 望洋兴叹：仰望海神而兴叹。原指在伟大事物面前感叹自己的渺小。现多比喻做事时因力不胜任或没有条件而感到无可奈何。

2. 望而却步：看到了危险或力不能及的事而向后退缩。

3. 望而生畏：看见了就害怕。

4. 望其项背：望见他的颈项和后背。比喻赶得上。

5. 望尘莫及：望见前面骑马的人走过扬起的尘土而不能赶上。比喻远远落在后面。

## 模块三 数量关系高频题型及技巧

### 一、数学运算

数学运算部分考题，在实质上是围绕几个特定的逻辑关系进行的题目设计。按照核心公式的不同划分可为工程问题、经济利润问题等题型，所以需要大家熟练记住各种题型的特征和外延，以及解决特定题型的常用技巧和方法。

#### （一）工程问题

核心公式：工作总量=工作效率×工作时间。

1. 当题目只给定工作时间时，一般通过赋值工作总量为工作时间的公倍数（或最小公倍数），或通过时间寻找效率之间的比例关系进行赋值。

2. 当题目中不仅给定工作时间，还给出与效率相关的某个逻辑关系时，一般优先寻找效率之间的比例关系进行赋值，再求工作总量，最终求出相应结果。

3. 当题目的已知条件中包含工作时间、工作效率或工作总量中两个（或三个）量的数据时，一般优先通过设某个量为未知数，利用方程法进行求解。

#### （二）经济利润问题

一、经济利润相关公式：

1. 利润=单价-成本；期望利润=定价-成本；实际利润=售价-成本；

$$2. \text{利润率} = \frac{\text{利润}}{\text{成本}} = \frac{\text{售价} - \text{成本}}{\text{成本}} = \frac{\text{售价}}{\text{成本}} - 1;$$

3. 售价=定价×折扣（“二折”即售价为定价的 20%）；
4. 总售价=单价×销售量；总利润=单件利润×销售量。

二、分段计费问题主要涉及水电、资费、提成等通常分段计费问题。解题关键在于找到分段节点，分区间讨论计算。

### （三）行程问题

1. 基本行程公式：路程  $s$  = 速度  $v$  × 时间  $t$ 。
2. 相遇追及问题：相遇距离  $s = (v_1 + v_2) \times$  相遇时间  $t$   
追及距离  $s = (v_1 - v_2) \times$  追及时间  $t$

直线型两端出发  $n$  次相遇，共同行走距离 =  $(2n-1) \times$  两地初始距离；

直线型单端出发  $n$  次相遇，共同行走距离 =  $(2n) \times$  两地初始距离；

环线型  $n$  次相遇，共同行走的距离 =  $n \times$  环线长度。

3. 流水行船问题：顺流航程  $s = (v_{\text{船}} + v_{\text{水}}) \times$  顺流时间  $t$   
逆流航程  $s = (v_{\text{船}} - v_{\text{水}}) \times$  逆流时间  $t$

4. 等距离平均速度：  $v_{\text{平均}} = \frac{2v_1v_2}{v_1 + v_2}$  （其中  $v_1$ 、 $v_2$  分别为往返速度）

返速度）

5. 沿途数车问题：发车时间间隔  $T = \frac{2t_1t_2}{t_1 + t_2}$ ；（其中  $t_1$  和  $t_2$  分别代表迎面来一辆车所需时间和从身后超过一辆车所需时间）

#### (四) 容斥问题

##### 1. 基本公式

两集合 A 和 B 之间的关系：

$$A \cup B = |A \cup B| = |A| + |B| - |A \cap B|$$

满足条件 A 或 B 的情况数 = 满足 A 的情况数 + 满足 B 的情况数 - 两个条件都满足的情况数

三集合 A、B 和 C 之间的关系：

$$|A \cup B \cup C| = |A| + |B| + |C| - |A \cap B| - |B \cap C| - |C \cap A| + |A \cap B \cap C|$$

##### 2. 画图法

(1) 标数时，注意由中间向外围标记；

(2) 图示中每一部分都有自己的含义，标数切不可写错；

(3) 注意“满足某条件”和“仅满足某条件”的区分，及“三个条件都不满足”的情形。

##### 3. 多集合反向构造

题中给出多个集合，问题中出现“至少……都……”的情况下，一般采用逆向思考，利用极端情况来解题，解题步骤为反向、求和、做差。

#### (五) 排列组合与概率问题

##### 1. 基本公式

$$\text{排列公式：} A_n^m = n(n-1)(n-2)\cdots(n-m+1) = \frac{n!}{(n-m)!}$$

$$\text{组合公式：} C_n^m = C_n^{n-m} = \frac{n(n-1)\cdots(n-m+1)}{m \times (m-1) \times \cdots \times 1}$$

2. 捆绑法：如果题目要求一部分元素必须在一起，需要先将要求在一起的部分视为一个整体，再与其他元素一起进行排列；

3. 插空法：如果题目要求一部分元素不能在一起，则需要先排列其他主体，然后把不能在一起的元素插空到已经排列好的元素中间。

4. 反向法：某种情况下的计算较多且复杂，则优先从反面情况考虑，再用总情况数减去反面情况数，最终求出结果。

5. 插板法：如果题目表述为一组相同的元素分成数量不等的若干组，要求每组至少一个元素，则将隔板插入元素之间，计算出分类总数。

6. 环形排列：如果  $n$  个元素围成一圈排列，则会出现重复排列，转换为  $(n-1)$  人的线型排列进行讨论。

7. 错位排列：有  $n$  个元素和  $n$  个位置，如果要去每个元素的位置与元素本身的序号都不同，则  $n$  个元素对应的排列情况分别为， $D_1=0$  种， $D_2=1$  种， $D_3=2$  种， $D_4=9$  种， $D_5=44$  种，……  
 $D_n=(n-1)(D_{n-2}+D_{n-1})$  种。

8. 基本概率：某种情况发生的概率 = 满足条件的情况数 ÷ 总的情况数。

### 9. 几何概率

某项任务发生的可能性，用特定的几何面积表示。满足条件的概率 = 满足条件的几何区域面积 ÷ 总几何区域面积。

### 10. 条件概率

题目中出现“条件 A 成立”时“条件 B 才成立”时，满足条件的概率 = A 和 B 同时成立的概率 ÷ A 成立的概率。

## (六) 几何问题

### 1. 常考公式

圆形周长  $C_{\text{圆}}=2\pi R$ 、圆形面积  $S_{\text{圆}}=\pi R^2$ 、三角形面积  $S$

三角形 =  $\frac{1}{2} ah$ 、梯形面积  $S_{\text{梯形}} = \frac{1}{2} (a+b) h$ 、长方体的表面积 =

$2ab + 2bc + 2ac$ 、正方体的体积 =  $a^3$ 、球的体积 =  $\frac{4}{3} \pi R^3 =$

$\frac{1}{6} \pi D^3$ 、圆柱体的体积 =  $\pi R^2 h$ 、圆锥体的体积 =  $\frac{1}{3} \pi R^2 h$

注：凡是遇到不规则图形，都要从特殊的点处，进行割补平移，转换为规则图形，因为只有规则图形，我们才能利用公式进行计算。

## 2. 常考性质

### 三角形不等式性质

在三角形三边中，两边之和大于第三边，两边之差小于第三边。

### 等比例放缩性质

若一个几何图形尺度变为原来的  $m$  倍，则长度变为原来的  $m$  倍，面积变为原来的  $m^2$  倍，体积变为原来的  $m^3$  倍。

注：当  $m > 1$  时，尺度在按比例放大；当  $m < 1$  时，尺度在按比例缩小。

## (七) 最值问题

### 1. 抽屉原理

题目中出现“至少（最少）……保证……”时，答案=最不利的情形情况数+1。

### 2. 数列构造

题目中出现“最多（少）……最少（多）……”“排名第……最多（少）……”时，优先构造一个满足题目要求的数列，解

题步骤为：定位、构造、加和。

### （八）时间问题

#### 1. 平年与闰年

（1）平年 365 天，闰年 366 天。

（2）大月为：1、3、5、7、8、10、12 月（每月均为 31 天）；小月为：4、6、9、11 月（每月 30 天）；2 月平年 28 天、闰年 29 天。

（3）闰年判别法则：非世纪年整除 4 为闰年，世纪年整除 400 为闰年。（世纪年指年份末两位为 00 的年份）

#### 2. 钟表问题

（1）表盘一周为  $360^\circ$ ，分针的旋转速度为  $6^\circ$ /分钟，时针的旋转速度为  $0.5^\circ$ /分钟；并且时针与分针成某个角度往往需要考虑到对称的两种情况。

（2）时针与分针一昼夜重合 22 次，垂直 44 次，成  $180^\circ$  也是 22 次。

#### 3. 年龄问题

（1）过 N 年，每人都长 N 岁；

（2）两个人的年龄差在任何时间节点都不发生改变。

## 二、数字推理

### （一）分数数列

解题思路：分组或交叉 → 约分或广义通分 → 反约分。

分组是指分子分母分别成规律；交叉是指相邻项的分子分母之间具有一定的联系；

广义通分是指将分数数列的分子或者分母化为一致的过

程：

反约分是指同时扩大分子和分母，目的是让分子分母分别成规律。

## （二）多重数列

包括交叉数列和分组数列。

①交叉数列为奇数项、偶数项分别成规律。

②分组数列基本上都是两两分组，因此项数(包括未知项)通常都是偶数。分组完后，统一在各组进行形式一致的简单加减乘除运算，得到一个非常简单的数列。

## （三）幂次数列

幂次数列是将数列当中的数写成幂次形式(即乘方形式)的数列，幂次数列的特征为每项均为：

① 0 — 20 的平方：

0, 1, 4, 9, 16, 25, 36, 49, 64, 81, 100, 121, 144,  
169, 196, 225,

256, 289, 324, 361, 400

② 0— 10 以内数的立方：

0, 1, 8, 27, 64, 125, 216, 343, 512, 729, 1000

③ 2, 3, 4 的多次方：

2 的 1-10 次幂： 2, 4, 8, 16, 32, 64, 128, 256, 512,  
1024

3 的 1--6 次幂： 3, 9, 27, 81, 243, 729

4 的 1--5 次幂： 4, 16, 64, 256, 1024

#### （四）多级数列

解题思路：相邻两项做差、做和、做机、做商。

#### （五）递推数列

解题思路：考查相邻两项或三项的逻辑关系，试探和、方、积或倍数运算。

## 模块四 判断推理提分技巧

### 一、图形推理

#### （一）规律类

##### 从构成元素入手

杂乱——找共性——先看数量，再看属性

相似——样式类——先看运算，再看遍历

相同——位置类——平移、旋转、翻转

##### 1. 位置类：

平移（先方向，后步数）、旋转（先方向，后角度）、翻转（方向）

图形静态位置（相离、相切、相交、内含；上下、左右、内外）

##### 2. 样式类：

遍历：元素遍历，缺啥补啥

运算：加、减、同、异、黑白叠加

##### 3. 属性类：

对称、曲直、开闭、连接

##### 4. 数量类：

（1）数什么

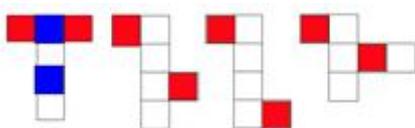
- 点（顶点、交点、切点、出头点）
- 线（直线、曲线、笔画、一笔画）
- 角（直角、钝角、锐角，内角、外角）
- 面（封闭空间的个数）
- 素（种类、个数、部分数）

（2）数完后什么规律：等差、等比、常数、对称、乱序、周期、运算

## （二）重构类

### 1. 相对面的判定

- （1）相间排列
- （2）“Z 字型”两端



### 2. 移面

- （1）利用重合边移面（D→A）
- （2）利用垂直边移面



### 3. 坐标法

- （1）利用特征面，判定前后左右图形的变化（原理）
- （2）箭头辅助

## 二、逻辑判断

### (一) 翻译推理

题干中有明显逻辑关联词，选项差异性不大

#### 1. 翻译：

- (1) 充分条件命题      口诀：如果就，前推后
- (2) 必要条件命题      口诀：只有才，后推前
- (3) 且（ $\wedge$ ）命题：全真才真，一假则假
- (4) 或（ $\vee$ ）命题：一真则真，全假才假

#### 2. 推理：

- (1) 逆否等值命题  
肯前必肯后，否后必否前；否前肯后得不出必然性结论。
- (2) 摩根等值命题  
负号进去，且变或，或变且。

### (二) 分析推理

对象与信息匹配或排序

- 1. 排除法（选项信息充分）
- 2. 信息量最大优先、确定（特殊）信息优先
- 3. 列表法
- 4. 假设法

### (三) 归纳推理

题干不存在明显的标志，都是从个别推出一般的过程，设问是可以推出或不能推出，选项差异性很大。

#### 1. 四个原则：

(1) 话题一致原则 (2) 可能性优先原则 (3) 整体优先原则 (4) 慎选敏感词汇

#### 2. 三个错误

偷换概念、夸大事实、无由猜测

#### （四）论证推理

**两个原则：论题一致原则；论据真实可靠原则**

##### 1. 加强论证

- （1）加强论点
- （2）增加论据
- （3）搭桥

##### 2. 削弱论证

- （1）否定论点
- （2）反向增加论据
- （3）拆桥

#### 三、定义判断

1.关键词法：关键词：主体、客体、行为；限定语：表示时间、地点、原因、目的、方式等修饰部分。

2.尽量用排除法

#### 四、类比推理

##### （一）概念的外延关系

全同关系、并列关系（反对与矛盾）、包含关系（种属与组成）、交叉关系

##### （二）概念的内涵关系：

属性关系（必然与或然）、对应关系（一一对应与非一一对应）、条件关系（充分与必要）

##### （三）造句子、辨词义、想逻辑、看词性

造句子（主谓、动宾、主宾）

词义（近义、反义、象征义；褒义、贬义）

逻辑（原因、结果、方式、条件、过程、目的/用途、时间、地点等）

词性（动词、名词、形容词等）

## 模块五 资料分析提分技巧

### 一、计算类核心公式

计算类	所求量	公式
	增长率	
		基期量=现期量/（1+增长率）
		现期量=基期量×（1+增长率）
增长量		增长量=现期量-基期量
		增长量=基期量×增长率
		增长量=现期量×增长率/（1+增长率）
比重		比重=部分值/整体值
		部分值=整体值×比重
		整体值=部分值/比重
平均数		平均数=总数/总份数
		平均增长量=（末期值-初期值）/间隔年份
		末期值=初期值（1+平均增长率）^间隔年份

### 二、速算技巧

速算技巧一般有三种方法

1. 直除法：列式之后，通过观察答案选项或被比较数据，通过直除法商首位来求得结果或进行相应的比较。

2. 特殊值法：列式之后，通过观察式子中是否存在特殊值，若存在，把特殊的百分数转换成分数计算。

3. 公式法：

**（1）间隔增长率： $R=r_1+r_2+r_1r_2$**

第一期与第二期之间的增长率为  $r_1$ ，第二期与第三期之间的增长率为  $r_2$ ，第一期与第三期之间的增长率为  $R$ 。

(2) 增长率化除为乘：基期量=现期量/(1+增长率)  
增长率 $\leq 5\%$ 时，基期量=现期量-现期量 $\times$ 增长率。

### 三、比较类秒杀技巧

比较类题型分为以下四个部分：

1. 分数比较：进行分数比较时，通过观察分子分母的关系，分子相对大且分母相对小的分数值较大；

2. 比重变化：指某项目的现期比重与基期比重相比较，判别上升、不变或下降的趋势。

(1) 若比例关系式中，部分所对应的增长速度 $>$ 整体所对应的增长速度，则现期比重 $>$ 基期比重，即比重值上升；

(2) 若比例关系式中，部分所对应的增长速度 $<$ 整体所对应的增长速度，则现期比重 $<$ 基期比重，即比重值下降；

3. 增长量比较

(1) 基期量大且增长率大，增长量大；

(2) 现期量和增长率一大一小，比较二者乘积的大小；

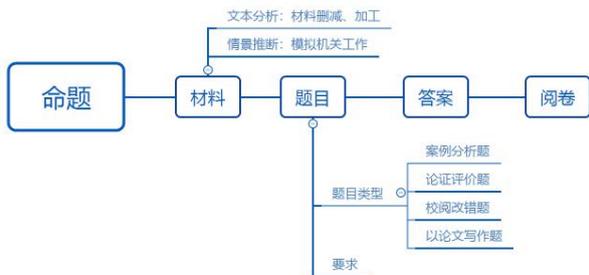
4. 混合增速

(1) 整体的增长速度居中，即小于多个组成部分中增长速度的最大值，大于多个组成部分中增长速度的最小值；

(2) 整体增长速度的值，偏向基期值最大的那个组成部分的增长速度。

## 第二部分 综合应用提分攻略

浙江省事业单位考试《综合应用能力》科目主要测查应考人员的阅读理解能力、归纳概括能力、逻辑思维能力、综合分析能力、解决问题能力和文字综合能力等。测查题型包括案例(材料)分析题、论述评价题、校阅改错题、材料作文题等。每次考试从上述题型中组合选取。(2018年摘自浙江省人事考试网 <http://www.zjks.com>)



(此图为浙江省《综合应用能力》试卷结构)

### 一、案例分析题点睛

《综合应用能力》中案例分析题目是由命题人组织命题、选取材料、拟定题目、最终形成答案的一个系统的过程。考生参加事业单位考试也对应这样的逻辑顺序，考生要根据所对应的材料、题目最终形成答案。这就需要考生掌握审题方法和技巧，精准审题后再回到材料，需要考生对材料进行处理。

## （一）审题方法



### 1. 假定身份

综应考试中测评要素考察最多的就是管理角色意识，所以在审题的过程中要审清命题人给考生设定的身份，例如“假如你是生活班主任刘丽”，题干给考生设定的身份是生活班主任。如果考生在作答的过程中忽略角色属性，就会造成答案的偏差，无法获得高分。

### 2. 题干指令特征

作答指令是指题干中出现的概括、归纳、分析、指出等动词，比如“概括本市公共……”“提出可以采取……”、“请分析”、“请指出”等。其实质是我们在回答问题时的思维方式。

#### （1）概括、归纳、分类

概括是由一个外延较小的概念到一个外延较大的概念，经过概括的概念与被概括的概念之间必须是种属关系。

例：黑熊、白熊——熊——动物，黑熊、白熊我们可以将其概括为熊，对于熊这一概念我们可以进一步概括为动物。

归纳是指归拢并使之有条理（多用于抽象事物），也指一种推理方法，由一系列具体的事实概括出一般原理（跟“演绎”相对）。归纳是通过分类来实现的。

例：已知太平洋产石油，大西洋产石油，印度洋产石油，北冰洋产石油，而太平洋、大西洋、印度洋和北冰洋是世界上的大洋，所以世界上所有大洋都产石油。

分类是指按照事物的固有属性与逻辑功能分别归类。

例：班上有 13 名同学，根据性别分为男同学女同学，根据身高分为高个儿矮个儿，根据户籍分为城市人农村人。

## **(2) 综合分析的能力**

综合分析就是在解决案例分析题目时候，帮助考生理解题目的指令特征和判断时间的基本思维方式。分析能力就是主体在场景中对事物发展的辩证认知。

## **(3) 界定问题的思维**

考查应试人员在未来事业单位管理岗位上的办事能力(包括办文办会)，因此解决问题的思维是做案例分析题的必备思维。

例：座谈会结束之后,学校办公室主任责成你根据座谈会上代表们的发言,概括出需要其他单位帮助协调解决的问题,并从学校的角度向其他单位提出解决建议。(40 分)要求:问题概括准确,建议切实可行。字数在 400 字以内。

## **3. 作答任务**

作答任务即为命题人需要考生完成的任务，如“概括出需要其他单位帮助协调解决的问题”，“并从学校的角度向其他单位提出解决建议”等。只有把作答任务审清，才能有针对性的作答。同时，需要注意一个题目当中有几个作答任务。如有的题目中有两个作答任务，既需要考生概括出问题也要求考生能够提出建议。所以考生需要注意审清题干，避开陷阱。

## **4. 作答范围**

题干中如果给出“根据材料”、“依据材料”等明确词表示作答范围，就只看该材料，不用看其他材料，如果给出“结合材料”，要以该材料为主，兼采其他材料。如果没有给出具体的材料范围，通常情况下，要阅读全篇材料。

例如：

(1) “为进一步提高 M 市公共自行车管理服务水平，中心拟广泛征求社会各方面的意见。请你根据材料 3 中网友的评论，概括本市公共自行车使用和管理方面存在的问题。”本题只看材料 3。

(2) “为加强‘守护天使’志愿者队伍建设，充分发挥他们的作用，院领导要求做好‘守护天使’志愿者队伍的招募、管理和服务工作。为落实院领导的上述要求，请你结合材料四，提出可以采取的措施。”本题以材料四为主，兼采其他材料。

(3) “院领导想了解非急诊全面预约制度试行以来的情况，医务科科长让你代拟一份书面报告，请你列出报告提纲(包括已采取的措施及成效，存在的问题两个方面)。”本题需要看通篇材料。

## 5.具体要求

具体要求也是题干的重要组成部分，不同的题目有不同的要求。例如：2015 年 5 月第一题的要求为“分条列项，准确全面，简明扼要。字数在 300 字以内。”；2018 年 5 月第四题的要求为“要点全面，逻辑清楚，语言简洁，分条列项。字数在 400 字以内。”考生在作答的过程中要按照题干的具体要求来作答。考生在作答过程中对于具体的要求不用做过于细化的区分，但要注意以下三点：

(1) 作答过程中应该保持答案信息的完整与准确性，所以好的答案是由节点(关键词)和表达两部分组成，既要有节点，也要有对节点的具体描述。体现出对于公共管理案例的情境把控和对文本材料的信息提取能力。

(2) 为了体现概括归纳思维，体现答案的内在逻辑性，建议考生书写答案时能够分条列点。

(3) 建议考生的答案字数保持在题目要求字数的 3/4，如题干要字数在 400 字以内，那么考生的答案字数至少应保持在 300 字以上。

## （二）材料要素

材料要素是指材料之中可以完成作答任务的基本元素，通常包括：表现、影响、原因、对策、争议、特征、特点等，其中表现分为成绩和问题，影响包括意义和危害。材料要素体现材料的脉络与内在关联，通过材料要素的寻找能够准确快速的构建起材料与答案的关联，帮助题目的作答。

**1.成绩：**指客观存在的、会对社会带来正面影响的客观事实。

**2.问题：**指客观存在的、会对社会带来一定负面影响的客观事实。

**3.意义：**指特定事实对于社会的积极作用。

**4.危害：**指特定事实对于社会的消极作用。

**5.原因：**指的是导致客观事实产生的过往性因素。

**6.对策：**指的是解决问题或者削弱负面影响的行为。

## （三）阅读技巧

阅读方法是为了快速界定材料所反映的核心要点，以实现准确快速作答为目的而运用的方法。

**1.首尾句原则：**是通过阅读材料的首句、尾句来确定文章的主要内容、核心思想的一种方法。

**2.要素词原则：**是指通过阅读材料中出现的直接反映要素的词语来确定要点，进而完成作答任务的方法。

**3.观点句原则：**是指通过阅读材料中的观点性语句寻找作答要点的方法。

**4.关联词原则：**是指根据汉语中关联词语所提示的逻辑关系来确定作答内容的方法。

#### （四）案例分析

**例：问题：结合实际，试分析网络知识付费兴起的动因（20分，不超过300字）。**

“忽如一夜春风来，千树万树梨花开。”用岑参的这首诗来形容当下的知识付费再贴切不过。

“我参加了一个微信公众号的学习计划，学习内容有性格分析方面的，有文学方面的，还有一些管理方面的，都是平台通过筛选提供的，我认为比较实用，省得自己大海捞针，读书也变得比较有针对性。”市民罗先生说，“每天我抽出15分钟的碎片时间进行阅读，不耽误工作休息，我觉得很好，一共才199，非常划算。”“没想到知识学习消费大潮说来真的就来了，这么快！”一位网名为“读书还要去模仿”的读者留言说。像罗先生这样的消费者越来越多，随着职场工作的需要，给自己充电，而这种利用碎片化时间的学习模式受到越来越多人的认可，一个学习计划几百元的学费也是普通人负担得起的。

市民黄女士是网络学习的拥趸，“我每天在网上学习英语，月消费拆不多千元。这很划算，相当于一件衣服的。”在一家英语学习知识共享平台上，推出的线上短期阅读训练营也十分火爆。每人收费近200元，仅仅一期的付费学员就超过400人，时间管理、职场技能、英语提升、亲子教育等，只有你想不到的没有你找不到的，从2010年起，北大国发院聘任教授薛老师，借助互联网阅读讲授《经济学原理》和《法律经济学》俩门课，其学生已经超过25万遍布全国，从事不同的职业，他们每天拿着手机聆听薛老师名制的十分钟音频课程，在线回答他前一天提出的思考题，学费是一年199元的专栏订阅费，截至今年3月，薛老师在这个平台上的营业额，已达5000万

元。目前，薛老师已辞去北大教职从事专栏平台授课，在他开设专栏的平台上有近 30 个不同领域的学者开设了付费专栏。比如天使投资人李某开设的“教你如何变得更值钱”的专栏，订阅人数超过了 17 万，作家万某开设的西方书单解读专栏，订阅人数超过 12 万。

随着互联网的深度普及，杂乱无章、良莠不齐的互联网内容为用户带来筛选的困难，优质内容越来越成为稀缺品，分答、得到、知乎 live 等一大批知识付费平台走红。国家信息中心发布的《中国分享经济发展报告 2017》显示，去年我国知识领域市场交易额约为 610 亿元，同比增长 205%，使用人数约 3 亿。而同期，中国网名总数也不过 7 亿多一点。知识付费早已不再是小众游戏，甚至可以说，早已成为一部分人的“移动互联生活”新标配。

### **参考答案：**

1、用户有工作、学习需要，但没有充足时间专门学习，网络学习模式可以利用碎片化时间，不耽误工作休息，受到认可。

2、书香社会、全民阅读，社会风气的扭转也带动社会大众热爱学习，不断充实自己。

3、互联网深度普及，内容杂乱，用户筛选不便，网络付费平台筛选出优质内容，丰富实用，为用户提供方便。

4、网络付费学习成本不高，性价比较高，不受人数限制，可以听到专业、优质的名师课程。

5、专家学者可以利用互联网通过知识付费平台将专业知识进行分享、传播，同时将知识转化为经济价值，实现双赢。

## 二、论证评价题常见的错误类型

### （一）偷换概念

偷换概念或者混淆概念是指在论证中把不同的概念当作同一概念来使用的逻辑错误，实际上是改变了概念的修饰语、适用范围、所指对象等具体内涵。

例、关于转基因食品的安全问题，绝大多数研究成果表明转基因技术是安全的。

【解析】上述论述中，“转基因技术”与“转基因食品”不是同一概念。

### （二）偷换论题

偷换论题是指在论证过程中违反同一律的要求，偏离正面而转向另一问题。从而转移人们对关键问题的注意力。偷换论题往往是故意将原来议论的论题偷偷改换为其他论题，以达到混淆视听的目的。

例、读者的阅读习惯不可能在一朝一夕改变，会有一个很长的过渡期。由此可见，短期内纸质书阅读仍将是人们获得信息的主要形式。

【解析】上述论证中阅读纸质书的习惯与获取信息的形式两者讨论话题不一致。

### （三）以偏概全

用小范围内的统计或一些偏颇的样本，来代表绝大多数的论证，这种论证是不具有典型代表性的。

例、豆浆是人们的常用饮品，曾有媒体报道，一位女性常年喝豆浆，最终查出患有乳腺癌，所以女性常喝豆浆会使患乳腺癌的风险大幅提高。

【解析】上述论证中一位女性的个例偶发不能推出普遍结论。

### 三、校阅改错题常见错误类型

#### （一）标点符号使用常见错误

事业单位综合应用能力考试中校阅改错题常考的标点符号包括逗号、冒号、顿号、分号、叹号、引号、省略号、问号、破折号、书名号等。考生在复习的时候，要对标点符号的使用有了整体的了解后，再进行综合性的练习。

1.逗号误用：逗号表示句子内部的一般性停顿。

（1）并列词语之间误用逗号。（2）总结语前面误用逗号。

2.分号误用：分号用于多重复句中起分组作用，即起分清层次的作用。主要表示并列关系的分句之间的停顿。

（1）总结语前面误用分号。（2）句中先有句号再用分号。

3.冒号误用：冒号表示提示性话语后或总结语前的停顿。

（1）同一句中误用两个冒号。（2）同一人话语未完误用冒号

4.省略号误用：省略号表示文中省略了的话；还表示沉默，语言中断，断断续续，欲言又止等。

#### （二）错别字辨析

错别字辨析是综合应用能力考试中校阅改错题的必考点。辨析错别字，主要从汉字的字形、字音、字义三个方面入手。

##### 1.字形方面

有些形近字是声旁相同、形旁不同的形声字，要注意辨析不

同形旁的意义。如“桶、捅、涌”这几个字的声旁是相同的，但是形旁不同，“桶”的形旁是“木”，意义跟木头有关，如“木桶”“水·桶”；“捅”的形旁是“手(扌)”，意义跟手发出的动作有关，如“捅马蜂窝”；“涌”的形旁是“水(氵)”，意义跟“水”有关，如“汹涌澎湃”。知道了这几个形旁的意义，这几个字就不会用错了。

## 2. 字义方面

了解字义对于辨析错别字也是很有帮助的，如“颗粒无收”中的“颗”会误写成“棵”，就是由于对这两个字的意义分辨不清。“颗”是形声字，从页，果声，原义是小头，引申作量词用，指颗粒状的东西，如“一颗子弹”“一颗牙齿”。“棵”也是形声字，从木，果声，作量词用，多指植物，如“一棵树”“一棵草”“两棵白菜”。粮食是粒状的，所以“一颗粮食”用“颗”而不用“棵”。再如“提纲”会误写成“题纲”，是因为不了解“纲”的原义，“纲”的本义是提网的总绳，引申指事物最主要的部分，了解了“纲”的原义，就不会把“提纲”写成“题纲”了。

## (三) 常见病句类型

### 1. 语序不当

(1) 定语位置不当。如：广大的农村青年表现出无比走社会主义的热情。

(定语“无比”错放在状语的位置上而造成病句，应该将“无比”放至“热情”之前。)

(2) 状语位置不当。如：在社会主义建设事业中，应该发挥广大知识充分的作用。(状语“充分”错放在定语的位置，应该将之放在“发挥”之前。)

## 2.搭配不当

(1) 主谓搭配不当，如：他那崇高的革命品质，经常浮现在我的脑海中。（“品质”不能“浮现”，可改为“他那伟大的革命形象”。）

(2) 动宾搭配不当。如：上海科技开发中心聚集了一批热心于科技开发服务、善于经营管理的专业化队伍。（“聚集”的应该是“专业化人才”。）

(3) 主宾搭配不当。如：政治稳定、团结的局面，是我国社会主义市场经济体制建立健全的先决条件。（“局面”是“条件”不妥，可删去“的局面”。）

(4) 修饰语与中心语搭配不当。如：这次大会上，对工资问题交换了广泛的意见。（应改为“广泛地交换了”。）

(5) 一面与两面搭配不当。如：学习成绩的提高，取决于学生自身是否努力。（“提高成绩”是一面性的，“是否努力”是两面性的。可改为：学习成绩的提高，取决于学生自身的努力。或者改成：学习成绩能否提高，取决于学生自身是否努力。）

(6) 否定与肯定搭配不当。如：究竟要不要重视语文学习？是不是只学数理化就可以了呢？我们的回答是否定的。（前面的问题既有肯定回答，又有否定的，后面回答只照顾否定回答。）

## 四、议论文写作

### （一）标题写法

#### 1.点睛式标题

点睛式标题常用表达：……重在……；……关键是……；……根本是……；……核心是……

点睛式标题常用词积累：多措并举、多方合力、组合拳、

### 三部曲、三重奏

例：新农村建设的关键是“放活”  
    安全生产重在多措并举  
    化解社会冲突的核心是法治

### 2.比喻式标题

比喻式标题常用表达：……是……的……

比喻式标题常用词积累：桥梁、脊梁、定海神针、罗盘、灯塔、启明星、压舱石、护航舰

例：公平是保障民生的重要桥梁  
    低碳发展是建设美丽中国的“定海神针”  
    让社会保障的阳光普照全民

### 3.对称式标题

对称式标题常用表达：左：动词+名词（做法）；右：动词+名词（做法、意义、目的）

对称式标题格式要求：中间用一个空格或逗号隔开，通常用空格较多

对称式标题注意事项：标题前后字数未必一定相等

例：重奖科技人才 促进科技发展  
    建睿智务实之言 谋科学发展大计  
    重视低碳发展 共建美丽中国  
    直面缺陷 让幸福敲门

### 4.万能标题

例：不忘初心，继续前行

#### （二）开头写法

##### 1.对比式开头

对比式开头常用表达：回顾过去……放眼未来……；西方国家（国外）在……而我国在……；喜的是……忧的是……；

一方面……另一方面……；硬币常有两面，……亦是如此，一面……另一面……

例：古今中外，凡是在事业上有所成就的人，无不是一步一个脚印踏实干出来的；反之，那好高骛远、急功近利人，就难得成就事业。由此，我们可以说：实则成事，急则败业。

## 2.概念法开头

概念法开头常用表达：所谓……，是指……；……意思是……；什么是……？它通常指的是……

例：所谓“工作留痕”，指的是用文字、图片、视频等多种形式，记录工作的落实情况。应该说，工作留痕是有必要的，因为资料记录可以作为还原和考核基层干部工作状态和工作绩效的直接参考，可以梳理工作、优化思路、总结经验，确保工作有“迹”可循、有“证”可查。然而如果过分强调留痕、依赖留痕，留痕一旦超出了工作的实际需要，不仅浪费时间精力，降低工作效率，而且容易让基层工作者身心疲惫，甚至产生困惑。长此以往，丢了积极性不说，求真务实的好风气也会被带坏。因此，基层工作要根据实际工作需求适度留痕，避免工作留痕成为形式主义的一个新变种。

## 3.事例法开头

事例法开头常用表达：捡拾最近新闻，从……到……再到……，不难发现……；翻开报章，从……到……；从……到……再到……，在深水区改革的宏大历史叙事中，……始终是其备受关注的重要篇章

例：捡拾最近的新闻，不难发现，世界各地的商场都有国人的身影，从中国游客在日本抢购马桶盖，到在澳洲抢购奶粉，再到在欧洲狂购各类化妆品……一时间，“洋品牌”变成了中国人眼中的“香饽饽”。而反观我国各大商场，国产品牌往往

不是国人购物时的第一选择。在这“热闹”与“冷清”的背后，折射出一个深刻道理：品牌就是竞争力。因此，应重视品牌建设，提升产品竞争力。

#### 4.万能开头

例：时移则事异，事异则备变。在经济发展的新常态下，在全面建成小康社会的关键时期，在社会稳定进步的重要节点，时代赋予了“\_\_\_\_\_”新的内涵、新的要求、新的理念。因此，\_\_\_\_\_（总论点），是社会发展的内在要求

### （三）结尾写法

#### 1.总结式结尾

总结式结尾即为在文章结尾处将全文所有分论点进行总结，并再次点题呼应开头。

例：重视低碳发展，既需要发挥政府的主导作用，完善制度，加强宣传，完善设施，也需要企业转变模式，积极创新，大力支持，更需要民众的支持，这才是共建美丽中国的题中应有之义。

#### 2.展望式结尾

展望式结尾可采取“我们坚信，在众多主体的共同努力下，这个问题一定能够得到妥善解决，为……奠定基础，为……提供保障。”的方式进行结尾表示对未来的一种憧憬。

例：保障房作为政府惠民利民的一项重要举措，既关乎困难群众的切身利益，也与政府形象以及社会的稳定和谐息息相关，我们唯有通过全程公开、健全机制和严格执行落实，确保保障房的分配公平，方能让困难群众的“安居梦”真正落地生根。

### 3. 呼吁号召式结尾

呼吁号召式结尾可采用“让我们……”的表达方式来展示对读者的呼吁和号召。

例：朋友们，同胞们，作为中华民族的一员，让我们携起手来，一起保护文化遗产、热爱文化遗产、传承文化遗产、创造性地利用文化遗产，让失语的岁月再次谱写高亢嘹亮、经久不衰的动听乐章。

### 4. 万能结尾

毛泽东同志曾说，长征是宣言书，长征是宣传队，长征是播种机。\_\_\_\_\_是新的长征，是永远的长征。\_\_\_\_\_没有完成时，只有现在时。\_\_\_\_\_，永远在路上。

## （四）热点素材

### 热点一 互联网+

#### 1. 金句积累

习近平：互联网让世界变成了“鸡犬之声相闻”的地球村，相隔万里的人们不再“老死不相往来”。可以说，世界因互联网而更多彩，生活因互联网而更丰富。（世界互联网大会）

习近平：随着互联网特别是移动互联网发展，社会治理模式正在从单向管理转向双向互动，从线下转向线上线下融合，从单纯的政府监管向更加注重社会协同治理转变。

李克强：把执法权力关进“数据铁笼”，让失信市场行为无处遁形，权力运行处处留痕，为政府决策提供第一手科学依据，实现“人在干、云在算”。

#### 2. 案例积累

【在线医疗】合理配置优秀的医疗资源，借鉴互联网技术手段，在网上公开挂号信息，比如公布每天可以挂号的科室、

医生的数量等详细情况。同时可以借助支付宝、微信等互联网工具和平台对挂号进行统一管理。

**【互联网+执法】**让执法更加公开、透明，同时也能让执法过程具有良好的互动性、传播性；更方便人民群众认识执法、了解执法，也方便人民群众监督执法、批评执法；既很好的展现了执法者形象，也更好地规范了执法者的行为方式。这就是我们常说的“互联网+执法”的思维和制度化。

## 热点二 教育

### 1.金句积累

习近平：百年大计，教育为本。强国富民，育人为先。

李克强：让每个人都有机会通过教育改变自身命运。

鲁迅：教育植根于爱。

陶行知：教育为公以达天下为公。

### 2.案例积累

**【在线教育】**中国互联网教育兴起，以低廉的价格为各类人群提供真人在线辅导。例如为中小學生提供教学服务的互联网公司——猿题库。基于大数据教研、学生足不出户，手机联网就可以上课，尽享全国范围的教师资源，在数据挖掘和人工智能上的技术积累，实现每一个学生每堂课的课件都是基于真实能力定制，通过在线教育实现优质教学资源共享。

**【农民工子弟学校】**湖南省双源学校是开发区为解决园区就业人员子女“读书远、读书难”问题的一项民生工程，也是县政府今年要办好的“为民办实事”项目之一。该校占地面积约10亩，总投资约1500万元。按照规划，该校办学规模为16个教学班，可提供900多个学位，重点解决园区农民工子女上学问题。

【中国学子哈佛演讲】中国小伙何江在哈佛大学毕业典礼上发表演讲，在农村长大的他，为何能走进哈佛代表数万毕业生演讲，成为热议的焦点。他用行动破解了，乡村流行的读书无用论，寒门难出贵子论，教育能够改变一个人的生活轨迹，能够把一人从一个世界带到另一个不同的世界。他的成长经历，能给那些还在路上的农村学生点滴鼓励，让他们看到坚持的希望，只要努力，寒门也能出贵子。

### 热点三 文化产业

#### 1.金句积累

孔子：质胜文则野，文胜质则史。文质彬彬，然后君子。

释义：质朴胜过文采，就显得粗野，文采胜过质朴，就显得虚浮。文采和质朴兼备，然后才能成为君子。

习近平：推动文化事业全面繁荣、文化产业快速发展。夯实国内文化建设根基，一个很重要的工作就是从思想道德抓起，从社会风气抓起，从每一个人抓起。

李克强：积极发展文化事业和文化产业，推动重大文化惠民项目建设。

#### 2.案例积累

【文化自信】习近平总书记在庆祝中国共产党成立95周年大会上的讲话谈到：坚持不忘初心、继续前进，就要坚持中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚持党的基本路线不动摇，不断把中国特色社会主义伟大事业推向前进。文化自信，是更基础、更广泛、更深厚的自信。在5000多年文明发展中孕育的中华优秀传统文化，在党和人民伟大斗争中孕育的革命文化和社会主义先进文化，积淀着中华民族最深层的精神追求，代表着中华民族独特的精神标识。我们要弘

扬社会主义核心价值观，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，不断增强全党全国各族人民的精神力量。

**【新消费潮】**近年来，年底请客吃饭的风气变成了请听音乐会，我国人民渴望欣赏高雅艺术的人越来越多，纷纷走进高雅的艺术厅欣赏音乐剧等。人们的消费习惯、文化消费意愿已经逐渐转变，我国文化产业真正迎来大发展。

## 热点四 健康中国

### 1.金句积累

习近平：没有全民健康，就没有全面小康。医疗卫生服务直接关系人民身体健康。

习近平：保证人民平等参与、平等发展的权益。维护社会正义，病有所医，老有所养，住有所居上不断取得新进展。使发展成果更多更公平，汇集全体人民

李克强：加快形成病有所医的制度保障，努力解决看病难、看病贵问题，使全体人民共享改革发展成果。医疗保险制度所带来的实惠。

李克强：我们把大病保险做好了，就能把社会的“最低线”兜住，也就安定了民心。一定要让遭遇大病的老百姓接受正常的治疗，让他们有安定感。

### 2.案例积累

**【卫计委将重点推动三甲医院用国产医疗设备】**国家卫生和计划生育委员会将重点推动三甲医院应用国产医疗设备。加快国产医疗设备发展，推进普及应用，发挥国内企业比较优势，降低医疗成本，有效遏制就医费用不合理增长，切实减轻患者负担。

【分级诊疗制度】优化医疗资源结构和布局，明确各级各类医疗卫生机构的功能定位，建立管理紧密型城市医疗集团、县域医疗共同体、区域专科联盟、远程医疗协作等多种形式的医疗联合体，提高医疗资源利用效率和整体效益，加快构建优质高效的整合型医疗卫生服务体系，形成科学合理的就医秩序，为居民提供一体化、连续性的健康管理和基本医疗服务。2020年搭建形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗制度框架。

【健全全民医疗保障制度】完善医保筹资和待遇调整机制，实施好城乡居民基本医保“六统一”政策，完善统一的城乡居民基本医疗保险制度和大病保险制度，加强制度间衔接。实现群众异地就医基本医保直接结算。逐步在公立医院推行按病种付费为主的复合型付费方式改革，同步推进临床路径管理，严控医疗费用不合理增长。落实商业保险机构承办大病保险，支持其参与基本医保经办服务。

## 热点五 生态文明建设

### 1.金句积累

习近平：我们既要绿水青山，也要金山银山。宁要绿水青山，不要金山银山，而且绿水青山就是金山银山。

习近平：保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展力。

习近平：生态兴则文明兴，生态衰则文明衰。

李克强：严格执行环境保护法是2015年治污要害，环保法的执行不是“棉花棒”而是“杀手锏”

### 2.案例积累

【循环经济】是把清洁生产和废弃物的综合利用融为一

体，是以资源的高效利用和循环利用为目标，以物质闭路循环和能量梯次使用为特征，按照自然生态系统物质循环和能量流动方式运行的一种经济模式。华荣集团通过将电力、水泥、啤酒为核心的三家企业的生产废物相互运用，比如啤酒厂生产中产生的中水提供给电厂作为循环水的补充，啤酒厂巧妙地使用电厂提供的蒸汽等，实现最大程度的废物再利用，节约了成本，为企业增加更多的利润空间。

【社会共治】在雾霾治理方面，健全政府、企业与公众共同参与的新机制，实行区域联防联控，由政府引导发动社会力量，齐心协力打好治理雾霾“攻坚战”，在治理污染中提高环保意识。在生态环境保护方面，落实主体功能区制度，探索建立跨区域、跨流域生态补偿机制。

## 热点六 社会公德

### 1.金句积累

习近平：核心价值观，其实就是一种德，既是个人的德，也是一种大德，就是国家的德、社会的德。国无德不兴，人无德不立。

李克强：市场经济是“法治经济”，也应是“道德经济”。

但丁：道德常常能填补智慧的缺陷，而智慧却望远填补不了道德的缺陷。

西塞罗：对于道德的实践来说，最好的观众就是人们自己的良心。

### 2.案例积累

【游客黑名单】通过旅游主管部门报送或媒体报道、社会举报等渠道采集，将游客不文明行为信息保存在全国游客不文明行为的记录上，一至两年。起到对破坏公共秩序、不遵守社

会公德的不文明游客的震慑作用与规范游客行为的作用。

【公民行为公约】中央政府颁布《公民道德实施纲要》《旅游文明公约》，各地政府纷纷推出《市民公约》《出行公约》等规范性文件，通过对不文明行为的揭示与披露，对现代社会最基本的公德行为作出标准化、具体化的解释来引导民众、规范民众，提高大家的公德认识，提高大家的文明程度。

## 热点七 政府转型

### 1.金句积累

党的十八届三中全会提出“必须切实转变政府职能，深化行政体制改革，创新行政管理方式，增强政府公信力和执行力，建设法治政府和服务型政府。”

李克强：要开门搞改革，从政府部门“端菜”变为人民群众“点菜”，以群众需求为导向，从反映突出的问题入手。

李克强：深化行政体制改革、转变政府职能，是促进发展的强大动力和重要保障。

### 2.案例积累

【网格化管理】网格化管理是城市决策者在社会管理创新中移植的一种社区管理新模式。以社区、街道为基础，在其管理区域内，把1万平方米左右的区域划为一个单元网格，在此基础上建立城市网格的信息管理系统，以居民自治的形式加强管理，最终实现对社区和街道的管理，实现基层民主自治。比如，安徽安庆构建政府监管部门和生产经营单位安全风险和隐患立体排查工作机制，对危化品安全风险进行网格化管理，提高安全监管效率。

【大众创业，万众创新】让群众起来搞创业、以创业带动就业，不断增加收入、扩大内需,使其在创造财富过程中

实现精神追求和人生价值。一是采取加强政策支持。在降税清费减负基础上，出台一批扶持创业创新特别是小微企业的政策措施。二是提供平台综合服务。创业创新需要什么服务，政府就要在这个平台上提供什么服务。三是服务更便捷高效。提供更加人性化、更富人情味的服务，实行“一个窗口受理、一站式审批、一条龙服务”，规范流程、明确标准、缩短时间。