

目录

一、政治热点.....	3
1. 中国共产党永葆梦想与精神.....	3
2. “最多跑一次”改革.....	6
3. 主席宪法宣誓昭示了什么.....	9
4. 建设“看得见摸得着”的服务型政府.....	12
二、经济热点.....	15
1. 全国 20 多个城市加入“人才争夺战”.....	15
2. 从“中国制造”到“中国智造”.....	21
3. 无人经济.....	24
4. 乡村振兴战略——给农民的“定心丸”.....	27
5. 个人所得税起征点提高引发热议.....	30
6. 为移动支付系好“安全带”.....	33
7. 品质“新国货”受年轻人欢迎.....	35
8. 高铁提高的不能仅是票价.....	38
9. 让阅读文化蔚然成风.....	40
三、文化热点.....	43
1. 快递小哥获得中国诗词大会冠军.....	43
2. 直播平台乱象.....	47
3. 《国家宝藏》惊艳了谁.....	52
4. 红色家风需继承与弘扬.....	55
四、社会热点.....	58
1. 网络教育能否促进教育公平.....	58
2. “网红书店”是追求还是坚守.....	61
3. 守住“幼有所育”的底线需要各方发力.....	64
4. 减负令频出，为何有些家长不领情？.....	67
5. 西湖大学建立，定位“高起点、小而精、研究型”.....	70
6. “键盘侠”一遏制网络暴力靠自律还是靠法律.....	72

7. 网络募捐创新须经得起质疑.....	75
8. 鸿茅药酒，是神药还是神广告.....	78
9. 房子是用来住的、不是用来炒的.....	81
10. 微信砍价新骗局.....	84
11. 小学高级教师拦高铁.....	86
五、生态热点.....	88
1. 我们希望的绿色快递.....	88
2. 生态文明入宪，美丽中国出彩.....	91

一、政治热点

1. 中国共产党永葆梦想与精神

✓ 热点概述

2005年6月21日,时任浙江省委书记的习近平同志在光明日报发表文章《弘扬“红船精神”走在时代前列》,首次提出并阐释了“红船精神”,阐述了中国共产党的源头精神。2017年10月31日,十九大闭幕一周,习近平总书记带领新一届中共中央政治局常委专程前往上海和浙江嘉兴,瞻仰中共一大会址和嘉兴红船,回顾建党历史,重温入党誓词,宣示新一届党中央领导集体的坚定政治信念。2017年11月30日,党的十九大闭幕一个多月之后,新华社配发编者按重新播发了《弘扬“红船精神”走在时代前列》一文,包括本报在内的主要媒体纷纷刊载。一大建党时的初心与使命,与十九大“不忘初心,牢记使命”形成了历史的呼应;“红船精神”所承载的首创精神、奋斗精神、奉献精神,正成为新时代坚持和发展中国特色社会主义的坚强精神支撑。

“红船精神”是历史的,也是当代的。迈进新时代,站在2018年的新春起点,聆听习近平主席新年贺词“逢山开路,遇水架桥”“不驰于空想、不骛于虚声”的寄语,弘扬“红船精神”有了更鲜明的现实指向。本报今日特刊发第三篇“红船初心”述评,意在和读者一起回到“1921”“1949”“1978”和“新时代”四个历史现场,共同感受“红船精神”在中国革命、建设、改革进程中的一脉相承,共同思索“红船精神”传承的历史坐标和当代意义。

✓ 模拟题 1

习近平主席说:“党员干部要勇于肩负起“不忘初心 牢记使命”的责任担当”,请问你怎么看?

【参考解析】

习近平总书记在十九大报告中指出:不忘初心,方得始终。并强调中国共产党人的初心和使命,就是为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴。党员干部是坚持和发展中国特色社会主义的组织者实践者,只有不忘初心、牢记使命,才能忠心爱民、始终为民,才能目标远大、奋勇当先,才能走得更稳、行得更远,始终朝着实现中华民族伟大复兴的宏伟目标奋勇前进。

新形势下，党内政治生活状况总体是好的。但同时，党内政治生活中也出现了一些突出问题，主要是：在一些党员、干部包括高级干部中，理想信念不坚定、对党不忠诚、纪律松弛、脱离群众、独断专行、弄虚作假、庸懒无为，个人主义、分散主义、自由主义、好人主义、宗派主义、山头主义、拜金主义不同程度存在，形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风等这些问题，严重侵蚀党的思想道德基础，严重破坏党的团结和集中统一，严重损害党内政治生态和党的形象，严重影响党和人民事业发展，就要求我们每一个党员无论脚下的路由多长，都要时刻肩负起“不忘初心 牢记使命”的责任担当。

党员干部要有责任与担当，首先要转变观念。“只有把人民放在心上，人民才会让你站在台上”，当前，少数干部仍将干群关系定位为管理者与被管理者，而不是服务者与被服务者，严重缺乏“权为民所用、利为民所谋、情为民所系”的思想，在此种情况下，党员干部要学习焦裕禄“心中装着人民，唯独没有自己”的公仆情怀，发扬甘为人梯的精神和求真务实的作风，多吃一些雪中送炭、急人之困的工作，少做一些锦上添花、花上垒花的虚功。

党员干部要有责任与担当，其次要有坚毅的品质。党员干部，往往是广大人民群众的风向标，必须坚持原则，在大是大非面前敢于亮剑，在困难面前敢于迎难而上，在危险面前敢于挺身而出，在失误面前敢于承担责任，在歪风邪气面前，敢于坚决斗争，不断开拓创新，要有逢山开路遇水搭桥的意志，百折不挠、勇往直前，不断积累经验、取得成果。

责任与担当，正如顾炎武的“天下兴亡、匹夫有责”的追求，范仲淹“先天下之忧而忧、后天下之乐而乐”的忧患，古人坚守责任与担当的精神，犹如一盏长明不熄的灯，给我们以后的工作指明了方向，我们应以先贤为楷模，以执政为民为己任，老老实实做人、干干净净做事，创造出经得起历史、人民、实践检验的实践，把十三亿人的智慧与力量凝聚成不可战胜的磅礴力量，不断推动我国经济平稳健康发展。

✓ 模拟题 2

“红船精神”是我党的精神之钙，请谈下你的看法？

【参考解析】

一条小船，诞生一个大党，“红船精神”同井冈山精神、长征精神、延安精神、西柏坡精神等一起，伴随中国革命的光辉历程，共同构成党在前进道路上战胜各种困

难和风险、不断夺取新胜利的强大精神力量和宝贵精神财富，蕴含着极其丰富和博大精深的内涵。习近平同志指出，“开天辟地、敢为人先的首创精神，坚定理想信念、百折不挠的奋斗精神，立党为公、忠诚为民的奉献精神，是中国革命精神之源，也是‘红船精神’的深刻内涵”，补充我党的精神之钙。

第一，“红船精神”促进党员干部理想信念不动摇。理想信念是思想和行动的“总开关”、“总闸门”，是一个人的精神支柱，也是一个政党、一个民族的精神支柱。最可怕的敌人，就是没有坚定的信念。坚定的理想、执着的信念是早期共产主义先进分子战胜一切困难的力量源泉。在共产主义的传播过程中，反动势力视之为洪水猛兽。在党的第一次代表大会召开过程中，又遭到敌人暗探的袭扰。但先进的中国人坚持理想信念，顺利完成了党的创建任务。之后，正是因为党的“红船精神”，在不断地发展过程中，虽然有时会面对困境，但是依然可以铿锵前行。

第二，“红船精神”激发创新精神。创新是一个民族之魂，是一个国家、一个民族前进的不竭动力。改革开放是决定当代中国命运的关键一招，是党和人民事业大踏步赶上时代的重要法宝，也是实现中华民族伟大复兴中国梦的必由之路。新时代新征程，我们党和国家不畏艰险，勇于开拓，海南经济特区自由贸易港的建立，雄安新区的建设，都离不开“红船精神”的延续，激发了我们前所未有的创新动力和精神，使我们党和国家时刻走在前沿，不断进取。

重温“红船精神”，要看到前进道路上不平坦、不轻松，中华民族伟大复兴绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。全党必须准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。我们要振奋精神，凝神聚气，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态迎接挑战，破解风险，以殚精竭虑的政治勇气和强烈的担当精神，脚踏实地，一步一个脚印把十九大确立的目标落地生根，开花结果。

2. “最多跑一次”改革

✓ 热点概述

2016年，时任浙江省委副书记、代省长的车俊在基层调研走访时，谈及政府部门的办事效率和服务质量，个别群众和企业不经意间的“抱怨”，让他陷入了深思。

浙江作为中国改革开放的先行地，应当把以人民为中心的发展思想贯彻落实到经济社会发展各个环节，做到老百姓关心什么、期盼什么，改革就要抓住什么、推进什么，通过改革给人民群众带来更多获得感。

2016年12月，“最多跑一次”在浙江省委经济工作会议上被正式提出，明确要求群众和企业到政府办事最多跑一次。

2017年，“最多跑一次”成为浙江改革的一个“高频词”。庄严的承诺背后，是密集的部署鼓点，紧凑的行动节奏。2月，车俊主持召开推进“最多跑一次”改革专题会议，对“最多跑一次”改革作出全面部署。同时，省里分两批完成了“最多跑一次”事项梳理公布工作，59个省级单位梳理958项，设区市本级平均梳理1002项，县（市、区）平均梳理862项。随后，省政府出台《加快推进“最多跑一次”改革实施方案》，明确改革思路，确定时间表、路线图和任务书。紧接着，省政府召开全会，进一步部署加快推进“最多跑一次”改革相关工作。

“最多跑一次”改革，坚持“群众和企业到政府办事最多跑一次”的理念和目标，从与群众生产生活关系最紧密的领域和事项做起，倒逼各级各部门减权、放权、治权，探索形成覆盖行政许可、行政处罚、行政征收、行政裁决、行政服务等领域的“一次办结”机制，形成“部门联合、随机抽查、按标检查、一次到位”的监管机制，形成各项便民服务“在线咨询、网上办理、证照快递送达”的运行机制。切实提高了行政效率、优化了服务质量，大大提升了群众和企业的获得感和幸福感。目前，“最多跑一次”改革还在不断深化和拓展中，各地也见贤思齐、大力推动，这些行为体现了“最多跑一次”不是小事情，而是夯实群众幸福感的重要方面。

✓ 模拟题 1

2018年4月20日起，长沙市工商部门推行“最多跑一次”改革，即只要申请材料齐全且符合法定形式，59项商事主体事务将实现“一窗办理、一站导办、一网通办、一次办成、一单速达”。对于这一做法，你怎么看？

【参考解析】

2016年底由浙江率先推出的“最多跑一次”改革，指的是群众和企业到政府办事“跑一次”或“零上门”，此次长沙市工商部门响应“最多跑一次”改革，对于增进群众幸福感、改善官风民风、提升政府效率具有重大意义。

首先，“最多跑一次”是着眼民生的体现。治国有常，利民为本。现实中群众、企业最关心的事，可能就是一些鸡毛蒜皮但又很繁琐的小事，如果政府不能从这些小事入手，解决他们的急难愁，也就很难真正把民生工作做好。“最多跑一次”，是一项简化流程，提升效率的重大改革，给群众、企业带来了便利，为构建服务型政府奠定坚实基础。

其次，“最多跑一次”是吹糠见米的作风。群众、企业现在常说：“以前办手续，得几个窗口来回跑，要的材料还多，少一样就得再跑一趟，没有个两三天都不行，现在三分钟就办好了。”透过这些简单的话语中洋溢了“最多跑一次”带给群众、企业的幸福，也体现了当代干部吹糠见米、努力解决实际问题的工作态度和作风，为打通最后一公里工程扬起了优良的作风。

最后，“最多跑一次”是提升效能的路径。“最多跑一次”使群众、企业真正了解办事“进哪扇门、到哪扇窗、找哪个人”的同时，也提升了干部的效能。为确保“最多跑一次”改革见到更大成效，进行强有力的效能建设还需监察部门对“最多跑一次”改革进行专项巡察，发现问题、及时整改；行政服务部门对各服务窗口履职情况监督检查，定期评比通报，奖优罚劣，督促办事人员提升能力提高服务质量；组织部门开展“周末培训班”、“传帮带活动”等干部学习课堂，更新干部知识，提升干部办事效率。

为了加快“最多跑一次”改革，一方面，我们应加快“互联网+政务服务”的步伐，促进部门间信息共享，变“群众跑腿”为“信息跑路”，变“群众来回跑”为“部门协同办”，变被动服务为主动服务；另一方面，也要加大教育引导力度，帮助机关干部转变思想观念、工作理念，切实增强服务意识、提升服务能力，以作风建设新成效取信于民、造福于民，厚植群众获得感。

✓ 模拟题 2

为了推进“最多跑一次”改革，你所在的市工商部门打算开通部门微信公众号，以便于群众和企业办事，现在领导让你负责此事，你打算如何做好运营前的准备工作？

【参考解析】

“最多跑一次”改革能有效降低政府财政支出、减少人力投入，有利于新型政务服务平台的搭建。而解决“办事前告知”问题是重中之重，此次微信公众号平台的搭建能在很大程度上缓解这一问题，我来负责平台搭建，将从如下几个方面做好前期准备工作，以便于后续工作的开展：

第一，了解微信公众号搭建的流程。从互联网或者有类似经验的同事那里了解微信公众号的搭建流程、做好相关申请材料的搜集和准备。

第二，明确微信公众号的定位和规划。翻阅其它地市已开通的类似公众号，查看页面，参考其公众号内设置的内容。通过与部门政务中心的工作人员沟通、在网上发放问卷调查的方式了解部门同事及办事群众、办事企业对于公众号的意见，了解各事项办事流程说明、所需材料，并据此设置微信公众号的菜单，比如可以设置“制度公开”、“注册登记”、“便民服务”等快捷窗口。

第三，快速组建运营团队。选拔技术人员、客服人员、运营管理人员，尽量选择专业对口、有类似工作经验的人员参与。抽调文笔好的同事负责公众号内容的编写，将群众关心的问题进行分类，在公众号正式运行之前进行内部测试。

第四，做好微信公众号的宣传工作。在部门官方网站以及政府的政务大厅悬挂微信公众号的二维码、发放宣传手册，引导办事群众关注，通过开展有奖答题、转发互动等方式，鼓励工作人员和网民积极转发朋友圈，增加关注度。

在正式运营前，进行 1-2 个月的试运营，并根据工作人员和办事群众、企业的反馈及时修正。

3. 主席宪法宣誓昭示了什么

✓ 热点概述

根据新修改的《中华人民共和国宪法》和《国务院及其各部门任命的国家工作人员宪法宣誓组织办法》，2017年6月至2018年3月国务院任命的42个部门和单位的92名负责人依法进行宪法宣誓。

誓词：我宣誓，忠于中华人民共和国宪法，维护宪法权威，履行法定职责，忠于祖国、忠于人民，恪尽职守、廉洁奉公，接受人民监督，为建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国努力奋斗！

✓ 相关评论

@人民网：今天，国家主席带头宣誓以维护宪法尊严；在此之前十八届四中全会定国家宪法日、开展宪法教育；建立国家工作人员就职时的宪法宣誓制度；教育部也曾要求各级学校形成宪法教育长效机制，鼓励将宪法知识纳入中考测试……凡此种种，均旨在确立宪法至尊地位，也是从各个层面维护现代法治文明的核心构成。从此，“宪法高于一切”，会凝聚越来越多的社会共识，并最终在司法实践获得充分落实。

@中国政府网：宪法是国家的根本大法。2015年7月，十二届全国人大常委会通过关于实行宪法宣誓制度的决定。为推进法治政府建设，激励和教育政府工作人员弘扬宪法精神，忠于宪法、遵守宪法、维护宪法，依法履职尽责，2016年7月20日，国务院常务会议通过了《国务院及其各部门任命的国家工作人员宪法宣誓组织办法》，明确规定了参加宣誓人员的范围、宣誓形式和程序等。2017年11月14日，中科院印发《中国科学院开展宪法宣誓工作实施办法》，明确要求全院新提任的所（局）级领导人员和院机关处级领导人员在提任当年度需参加宪法宣誓，并对宪法宣誓的负责部门和职责要求等规定。

@凤凰网：全国人大代表、十二届全国人大外事委员会委员李义虎接受本报记者采访时说，“中华民族自古以来都有仪式感，叫仪典。宣誓就是作出承诺。”正如十二届全国人大常委会副委员长兼秘书长王晨在作宪法修正案（草案）说明时所讲的，将宪法宣誓制度在宪法中确认下来，有利于促使国家工作人员树立宪法意识、恪守宪法原则、弘扬宪法精神、履行宪法使命，也有利于彰显宪法权威，激励和教育国家工作人员忠于宪法、遵守宪法、维护宪法，加强宪法实施。

✓ 模拟题

中国有史以来第一次出现这样的画面：当选国家主席手按宪法郑重宣誓，承诺要为建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国努力奋斗。对此，你怎么看？

【破题】

1. 宪法宣誓入宪的重大意义。
2. 领导人带头宣誓的表率作用、依法治国与依宪治国的迫切要求。

【参考要点】

近日，国家主席带头宣誓以维护宪法尊严，这一举动具有深远的指导意义。

宪法是我国的根本大法，对宪法的修改是与时俱进与实事求是的内在要求，而在宪法修改的同时将宪法宣誓入宪又具有不可替代的作用。

1. 有利于在宪法中确立宪法宣誓制度对于维护宪法的根本地位具有重要意义。使得国际工作人员从内心深处尊重宪法，增强了宪法意识和用宪思维，避免有关机关制定违反宪法的规范性文件。

2. 有利于促进宪法的实施。维护宪法权威就是维护党和人民共同意志的权威，捍卫宪法尊严，就是捍卫党和人民共同意志的尊严，保证宪法实施就是保证人民根本利益的实现。

3. 有利于增强国家工作人员履行职务的使命感和责任感。可以强化国家工作人员和人民赋予的权利，对宪法的敬畏之心，可以提醒国家工作人员清楚权利的来源、依据和行使权利的准则。

4. 通过公开进行宪法宣誓可以塑造公众的宪法信仰和法治信仰。可以增强全社会公民宪法意识，能够提升公众对宪法的尊重热爱和信仰，也有利于群众监督相关国家工作人员遵守宪法。

主席带头进行宣誓不仅仅是一种仪式感，更是带头尊崇和执行宪法，把领导人民制定和实施宪法法律同党坚持在宪法法律范围内活动统一起来。习总书记始终不渝、一以贯之地强调依法治国、依宪治国，实现人民热切期盼的社会公平正义。

作为党和国家最高领导人，面对宪法宣誓，极具以上率下的示范意义。要依法治国，依宪治国，首先要知法懂法，知宪尊宪。

国家主席面对宪法的宣誓镜头，让每位领导干部、每个共和国公民，甚至每个孩子，都受到浸润式教育，共同形成一个充盈着宪法至上的社会环境。

国家主席都虔敬地尊崇宪法，那么任何国家机关工作人员更应对依宪执政不折不扣。今后，百姓也会更加熟知宪法，了解政府和司法机构不该做什么，自己有怎样的公民权利，洞悉执政界限不可逾越宪法，知道如何用宪法保护自己、监督权力。同时公民也将有所惕惧，尊重依法通过的行政要求，莫当街闹医闹环境——宪法由是深入人心，堪为法治中国奠基。

学习宪法、遵守宪法、敬仰宪法、善用宪法需从自我做起。作为新时代中国人民共和国的公民，宪法的权威离不开每个公民的信仰，同时每个公民也具有维护宪法地位的义务，作为一名即将踏入基层的工作人员：既要从我做起学习宪法，探索宪法的新修，磨用法之利器；又要自觉遵守宪法的相关规定，在制度的框架下善于用法；与此同时要维护宪法的权威，尊将宪法，信仰宪法；除此之外我还要善于利用宪法和社会上的恶势力作斗争，纠错扬善。让我们携起手来，为建设富强民主文明和谐美丽的法治社会砥砺前行。

4. 建设“看得见摸得着”的服务型政府

✓ 热点概述

自党的十八大报告提出，建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府。于是建设人民满意的服务型政府便被中央提上工作日程，各地方政府纷纷响应党中央的决定，浙江省率先推出“最多跑一次”的改革，减少群众以及企业到政府办事的时间和精力投入，逐步推行精简办事程序和推行网上政务处理，让群众能轻松地解决问题，同时感受到政府的周到服务。上海市加大精细化管理，深化城市管理综合执法改革，执法力量下沉街镇，城市网格化管理覆盖所有居村。各地纷纷探索适合本地区的服务型政府建设道路，成果斐然。

✓ 相关评论

@人民网：建设“服务型政府”提出了多年。近年来，更是愈发明确有力，掷地有声。党的十八大报告中提出，深入推进政企分开、政资分开、政事分开、政社分开，建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府。党的十九大报告提出，转变政府职能，深化简政放权，创新监管方式，增强政府公信力和执行力，建设人民满意的服务型政府。如今再次强调“建设人民满意的服务型政府”，足见决心和定力。“人民满意”、“服务型”，两个关键词，有目标有路径，清晰勾勒出新时代政府建设追求的形态。建设人民满意的服务型政府，就是勇气、魄力和担当的体现，就是要让人民“看得见、摸得着”。只有不断提升政府效能和行政效率，转变政府职能，才能实现“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶”；只有依法明确政府职能，理顺政府与市场、与社会的关系，推进深化简政放权、创新监管方式，才能为人民提供出更高效优质的公共服务，不等不拖、言出必行，人民才会对政府更满意。

@央视网消息：专家学者积极评价提请审议的《国务院机构改革方案》。他们认为，这次改革适应新时代我国社会主要矛盾的变化，聚焦发展所需、基层所盼、民心所向，努力建设一个服务型政府，更好服务人民。专家们认为，这次国务院机构改革，是推进国家治理体系和治理能力现代化，适应新时代有效治理国家和社会的必然要求。

改革后，国务院正部级机构将减少 8 个，副部级机构减少 7 个。机构设置全方位优化，权责关系进一步明确。专家们认为，改革方案坚持了以人民为中心这个基本原

则，着眼于加强重点领域民生工作，立足建立健全更加公平、更可持续的社会保障制度和公共服务体系，为的正是更好保障和改善民生、维护公共安全。

结合新的时代条件和实践要求，机构改革方案着力推进重点领域和关键环节的机构职能优化和调整，构建起职责明确、依法行政的政府治理体系，提高政府执行力。

@新浪网：转变政府职能，优化政府机构设置和职能配置，是深化党和国家机构改革的重要任务。要坚决破除制约使市场在资源配置中起决定性作用、更好发挥政府作用的体制机制弊端，全面提高政府效能，建设人民满意的服务型政府。特别是要完善公共服务管理体制，健全公共服务体系，推进基本公共服务均等化、普惠化、便捷化，推进城乡区域基本公共服务制度统一。加强和优化政府在社会保障、教育文化、法律服务、卫生健康、医疗保障等方面的职能，更好保障和改善民生。

✓ 模拟题

小康不小康，厕所算一桩。习总书记指出厕所问题不是小事情，是城乡文明建设的重要方面。谈谈你对近来各地政府推行的“厕所革命”的看法和认识。

【破题】

1. 厕所虽小，反映的是一个国家和地区的卫生状况，也体现出它的社会文明程度。
2. 解决人民群众“如厕难”的问题，也体现出政府心系群众，建设服务型政府的社会情怀。

【参考要点】

1. 随着人们生活水平的不断提高，对于身边的公共基础设施的完善提出了更高的要求。厕所作为公共基础设施的重要组成部分，厕所的建设体现了政府服务意识和服务水平的高低。具体反映出（1）保障人民健康，改善人居环境。（2）体现政府以人民为中心，重视民生。（3）服务群众，以小见大。

2. 厕所革命的推行可能面临的问题及不足：

- （1）欠发达地区及农村地区资金投入不足。
- （2）厕所管理中的难题，缺乏统一规范的管理制度。
- （3）各地区重视程度不一，推行的力度有待提高。
- （4）群众如厕文明程度有待提高。

3. 针对可能出现的问题提出解决措施：

- （1）对于欠发达地区及农村地区提供相应建设资金补助。

- (2) 完善并创新相应管理体制，提高厕所的服务质量。
 - (3) 将厕所建设纳入地区民生工程之中，以提高地区的重视程度。
 - (4) 政府加强宣传引导，提升群众的如厕文明。
4. 简短总结，比如：实践是检验真理的唯一标准；从群众中来，到群众中去。

【亮点点拨】

1. 对于本题，考生可以采用关键词答法，从“政府”“厕所革命”“城乡文明建设”三个关键词入手。
2. 本题在答题时要考虑到全面性，不仅要看到厕所革命与服务型政府的联系，还要看到厕所革命推行背后所遇到的问题。
3. 在面试备考时考生应当注意收集社会热点，尤其对于热点的评析应加以关注，以强化考生在答题时用语的规范性。

二、经济热点

1. 全国 20 多个城市加入“人才争夺战”

✓ 热点概述

2018 年的毕业季又来临。据教育部统计，2018 届全国普通高校毕业生预计 820 万，再创历史新高。但西安、南京、武汉等 20 多个城市却接连出台一系列人才引进政策，送房、送钱、送户口，政策力度之大前所未有的，让昨天还发愁“毕业即失业”的高校毕业生们，仿佛一夜之间就变成了各个城市不够分的“唐僧肉”。这场“人才争夺战”为何会发生？在争夺人才的背后，这些城市有着怎样的焦虑？当“硝烟散尽”之后，我们还有哪些可以反思之处？

中国城市和小城镇改革发展中心学术委秘书长冯奎做客《央视财经评论》，他表示：

①“全球城市”重新定位人才需求。北京和上海都通过了 2016—2035 年的城市总体规划，上海提出了要建设卓越的全球城市，北京也要建设在全球具有重要影响力的城市，这意味着对于城市发展的目标更加高远了，在这种情况下，必然对于人才要求也有新的提升，也有新的要求；

②不必在“抢人”上过度焦虑，因为抢人实际上是一个外在的现象。把城市的环境塑造好、软硬环境塑造好，就能吸引高素质的人、高质量的劳动力，大家才能在城市里面定居，安居乐业；

③良好的发展预期有助于“抢人”“留人”。很多城市在包容性、开放性、关怀性上做的远远不够；

④比“抢人”更重要的是留人用人育人，让城市成为人才沃土。

✓ 相关评论：

@新华网：各地人才引进频“放大招”“揽才新政”要打组合拳。第一，新政频出，不拘一格揽英才。我国正从人口红利转向人才红利，各地要实现创新发展，就必须更加注重发挥人才的支撑作用，在此背景下，创新思维大力引才成为必然；第二，转型升级，培育发展新动力。随着新发展理念的落实落地，各地越来越清醒地意识到，我国应更多依靠人才资源来推动经济增长，各地因此也从拼投资、拼产业更多地转向了争夺人才。“这也是城市发展转型升级的需要，过去以投资拉动经济增长的传统思路现在已呈疲态，在这种情况下，各地都积极寻找新的经济增长点，而人才正是实现创新发展最强劲的动力。第三，综合施策，引

来更需用得好。引进人才尤其是在创业、投资方面的人才只是涵养创新的基础，还需要培养有利于其创新的环境，通过优化政策环境，完善人才考核评价、激励等机制，向用人主体放权、为人才松绑，破除不利于人才发展的思想观念和体制障碍，搭建有利于人才干事创业的软环境，打造动力强劲的创新引擎。

@中青在线：人才不光靠“引”，还要“用得好、留得住”。国内开展了人才大战，但应意识到人才培养可能仍是个短板，需要培养全球化的人才观。在人才培养上，政府和企业能有的事情还有很多。建立人才强国的同时，还应制定出培养具有竞争优势的人才制度。

@新浪网：各地抢夺人才招数不断“抢”得来人也要留得住心。人尽其才是关键。各地“求贤若渴”的现象，一方面表明了人才在经济社会发展中的特殊位置和重要性；另一方面，也说明目前人才发展依然存在不平衡不充分问题，尤其是中西部省份和城市普遍面临动能转换、产业升级等重大挑战，势必要依靠人才来引领和推动。但是各地应结合当地经济发展、产业需要和特点来吸引和留住人才，不应该一味追求人才的数量，而是要形成合理的人才结构比例，注重才尽其用。

✓ 模拟题 1

全国 20 多个城市加入“人才争夺战”，给予各种住房、户籍等政策优惠。请你谈谈对这个现象的看法。

【参考要点】

1. 能够全面看待此现象：欢呼人才春天已来的同时看到各地以学历为门槛的落户、住房优惠政策，某种程度上是对城市其他低学历群体的“歧视”；人才竞争也可能导致全方位的“孔雀东南飞”，造成中西部、中小城市的人才流失，加剧人才不平衡的局面；出现盲目攀比，为抢而抢，重“抢”不重“用”的情况，造成人才和各类资源的浪费。

2. 深刻分析人才争夺战出现的原因：①根本原因：能够看到城市之间“人才大战”升温的背后，是中国经济迈向高质量发展的时代背景，反映了中国经济转型升级的活力。人力资本在经济发展中的重要地位日渐突出，增速换挡、去旧育新需要人才要素的支撑，区域均衡发展也要求人才均衡分布，二线城市抢的不仅是人，更是高质量的人力资本。“以质量换数量”，人力资本的积累可以弥补劳动总人口数量下降的影响。②一线城市出于“内忧”与“外患”两点考虑也参与人才争夺：“内忧”是近几年经济增速逐渐放缓，下行压力与日俱增；“外患”是二线城市的崛起，GDP 快速增长，综合实力不断攀升。③人口结构变化的影响已经开始向二线城市、新一线城市甚至是一线城市传导：劳动年龄人口比例在缓慢下

降，但老年抚养比和少儿抚养比却双双攀升，人口抚养负担日益加重，传统的人口红利已在逐渐消减。同时，经济社会发展对外来劳动力的依赖程度不断增强，劳动年龄人口结构老化、劳动参与率降低，劳动用工成本也在持续攀升。

3. 能够给出解决问题具体而可行的对策。（如：人才要抢也要留，用好人才同时为他们解决后顾之忧；应该根据城市发展的各种行业需求来确定人才引进标准；制定城市政策，要考虑到城市的需求，也要考虑到城市的服务质量，在引进人才的同时，需要考虑城市低学历群体的就业、落户等相关工作。同时要尊重市场规律，重点是进一步放宽条件，尊重市场的选择，尊重产业投资者的选择；对大城市的人才竞争行为有所引导，要其有所为有所不为；加大对中西部和基层人才的培养力度，建立相关机制鼓励东部和大城市人才反向流动。）

4. 其他合情合理的回答。

✓ 模拟题 2

各地纷纷出台各种政策来留住人才，但另一方面各高校毕业生找工作困难、毕业即失业的情况又屡见报端，面对这种“抢人大作战”和“毕业即失业”的矛盾状态，你怎么看？

【参考解析】

城市的发展离不开人才，城市的竞争归根结底是人才的竞争。留住人才，尤其是留住高精尖的人才保持城市活力的重要源泉，是城市建设和发展中不可忽视的动力来源。城市出台政策一方面是基于城市发展的需要，体现对人才的重视，但另一方面也存在一些弊端。

一方面，各大城市出台相应政策有利于促进城市建设，如武汉出台的“百万大学生留汉计划”中关于大学生落户、为大学生提供廉租房、为留汉大学生创业提供渠道、资金支持和平台等都在一定程度上促进了武汉城市的建设。这些政策的出台一方面促进了城市的发展，为城市注入活力，也促进了大学生就业。

另一方面，由于缺乏相应的人力、物力等保障使得相关政策束之高阁，成为一纸空文，或者是由于资金、人力缺乏相应的支持，导致中途夭折，这种种弊端显现出政府人才政策方面漏洞，反而加速人才的流失。再者，目前大多数城市的优惠政策和对人才的引进计划都停留在高精尖技术人才和高学历人才方面，其实我们还有更大的潜在的人才生力军——应届大学毕业生等年轻力量。

此外，针对高校就业难、毕业就失业的情况，大学生们也应该积极应对。例如：第一，可根据生源地选择就近就业或回家就业，这样既可以根据自身的具体情况合理选择生活城市，

同时也可以兼顾家庭，响应政策号召；第二，从自身入手，不断提高自身素质和能力，如针对政策内容选择可努力的方向，在今后的工作中不断努力，提升自身技能；第三，在校就学时也应该注重合理选择自身的专业，根据自身兴趣爱好，提高自身各方面能力，针对企业或用人单位不断提高自身技能，为毕业之后直接就业打下良好的铺垫。

总而言之，作为即将毕业或者是已经毕业的大学生，都应该不断的加强自身的学习，提升各项技能，紧跟时代步伐和政策导向。

✓ 模拟题 3

你是某市社会保障部门的工作人员，领导让你组织一次针对本市留学人才的就业、创业倾向的调查，你会如何开展？

【参考解析】

孙中山先生曾经说过，治国经邦，人才为急。领导安排我组织一次针对我市留学人才的就业和创业倾向的调查，我认为最主要的目的就是要摸清我市留学人才的就创业现状，以此来为我市的人才强市计划做出贡献。因此，在这次调查活动的每一个环节都应该以围绕这个目的来进行开展。因此我将会从以下几方面来开展本次调查活动。

首先，我会摸清我市留学人才的一个基本情况，特别是要在我们社保部门内部的人才档案库里查清我市的留学人才的基本情况，包括他们的姓名、联系方式等，这样能方便我在后期调查中获取一个基础的数据来源。

其次，由于这次调查的对象为我市留学人才，人员相对较为分散并且不好聚集，所以我会将电话调查的形式作为这次调查活动的主要方式。因此一定要提前设计好调查问卷，并且一定要尽可能精简问卷内容，防止在电话访问的过程中造成留学人员的不耐烦等现象。因此可以设计出十个左右问题，如：“1. 是否在当地就业”、“2. 如果没有就业是否有创业打算”、“3. 如果打算创业，则打算创业的项目有什么”、“4. 如果已经就业的话，具体就业的单位”等问题。

再次，由于这次调查事关我市人才建设，所以一定要对进行这次电话访问的工作人员进行一个前期培训，从沟通时的态度等方面要让留学人才们有一种亲切感。同时由于这次调查内容会涉及一定的隐私，所以一定要在电话一开始跟留学人才表明自己的身份，并告知各位受访对象我们会对所有的信息进行保密。而且在电话访问的最后，要跟各位留学人才再次强调我们单位的服务电话，也可以让他们关注我们单位的公众号，这样有任何问题可以在公众号留言，同样如果有一些好的创业项目我们也会在公众号进行推送。

最后，我也会将这次电话访问的数据进行汇总，特别是把一些无效的数据进行剔除，并且通过科学的测算方式，计算出最终的统计结果，把这次留学人才调查出的问题进行反馈给领导。最重要的是，一定要通过这次调查活动，摸清我市留学人才目前的就业创业状况，并且在接下来的工作中要进行一个长效跟踪调查，为我市留学人才的就业做好服务，让这些人才们才有所用，这样才能更好地人才强市。

✓ 模拟题 4

近日，人才争夺战不断升级，各地纷纷在住房、户口、创业扶持等方面出台政策吸引高端人才，有专家指出，如何让人才留得住、用得好，更是需要思考的问题。对此，你怎么看？

【破题】

“人力资本”的提出者加里·贝克尔曾提出：决定人类前途的并不是空间、土地、自然资源，而是人的智慧与能力。随着人类社会文明的进步，推动社会发展的动力越来越离不开人才的支持。历史证明，我国在五位一体建设中所呈现出的发展盛况均离不开众多人才的集中智慧。国家欲在政治、经济、文化、社会、生态各领域能够持续朝着正确道路发展，需要更多人才源源不断的智慧输出。各地“求贤若渴”，一方面展示出人才对于社会发展中的重要作用；另一方面也体现出我国区域发展较为不平衡的局面依然存在，尤其是中西部省份和城市需要依靠人才推动当地发展。当前我国各地的人才抢夺大战是大势所趋，当然如何留住人才以及做到“人尽其才、物尽其用”，是值得深入思考的问题。

【参考要点】

针对人才争夺战的不断升级，我有以下几点看法：

第一，人才争夺战存在颇多意义，比如它能够让社会再次强化重视人才意识，对于“读书无用论”“反智主义”等错误思潮能够起到有效纠正的作用；良性的人才竞争有利于推动更加开放自由的人才市场形成，会让越来越多的人才俊杰走向二三线城市，为地方建设增添新的活力，从而有效化解地域发展不平衡；二三线城市在吸引人才方面的强势会鞭策一线城市寻找留住人才的出路，反而能够促进一线城市在管理上更加趋于人性化，城市的发展越来越能够倾听来自民间的声音。

第二，导致各地出现人才争夺战的原因有很多，我国在由原来的低成本制造战略转向追求科技创新的过程中，无论在实现经济结构调整还是产业升级换代都需要大量人才，而最直接的原因是很多城市在重点城市建设领域缺少相应人才。

第三，各地为吸引人才出台政策，但政策上存在“一窝蜂”式的同质化竞争，这种政策跟风可能会不利于城市真正吸引所需要的人才，而一味的吸引人才、追求人才数量，却没有从自身城市发展情况出发去思考如何吸引和利用人才，势必会导致人才的再流失。

因此，专家提出在如何让人才留得住、用得好，更是需要思考的问题，是极其正确的论断。为了能够更好配合城市发展，让人才留下并且做到“人尽其才”，我认为可以做出如下努力：

第一，不同城市应对自身发展情况有清晰定位，明确自己发展重点，从而有的放矢的吸引人才，做到“好钢用到刀刃上”。在明确自身发展重点上，可以借助调查，挖掘城市发展的潜在可能。

第二，在注重人才引进关的同时也要加强人才的培养关。一方面，政府应鼓励或有相应政策支持企业、事业单位提供更多的实习生计划；另一方面，企、事业单位自身须加强对所有人才的内部培养。

第三，国内教育体制也应做出改革，改变过去高校单一的培养机制，转向学术性人才和专业型人才双管齐下的培养模式，提高人才资源的针对性和多元化。借鉴学习发达国家教育经验，大力发展职业教育，将部分高校转化为职业院校，为社会输送更多蓝领人才。

【亮点点拨】

1. 制定出筛选和培养具有竞争优势的人才制度。在制度的制定与落实上，能走重大行政决策的五个法定程序，包括老百姓参与、请专家论证、风险评估、进行合法性审查、集体讨论决定，杜绝“三拍”：“拍脑袋”决策、“拍胸脯”保证、出了事“拍屁股”走人。

2. 一个城市的发展离不开人才，人才的吸引也许可以靠花钱就能做到，但是所吸引的人才到底有没有用，能否为城市发展发挥应有作用，是长期有待摸索的课题。

2. 从“中国制造”到“中国智造”

✓ 热点概述

中国制造（Made in China）目前已是全球范围内认知度最高的标签之一。19 世纪后期到 20 世纪中叶，美国取代了英国，成为世界工业强国，在钢铁、汽车、化工、机器设备、飞机制造、电气产品、医药以及军事装备等制造业的各个领域，其生产规模和出口份额，都位居世界前列，成为世界工业品出口的重要基地。20 世纪 60 年代到 80 年代，日本工业从以出口重化工业产品为主导逐步转向以出口附加价值高的机械电子产品为主导，成为机电设备、汽车、家用电器、半导体等技术密集型产品的生产和出口大国。21 世纪初以来，中国通过自身的努力，已经逐渐成为世界工厂，在很多国家的市场上，都能看见各种商品打着“Made in China”的标签。过去的十多年，通过一系列的举措，中国已经拥有在服装、电子机器、家电、摩托车等领域的全球最大生产规模，并且成为了最大的出口国。全世界绝大部分的粗钢、家电、手机、水泥、汽车、计算机、摩托车、电话机、相机、纺织品等产自中国，且生产份额均为全球最大。

但过去中国制造主要凭借的是资源优势 and 人力成本的优势，价格较低，抢占了大量市场，但现在中国正在逐步失去这一优势。“中国制造 2025”是在新的国际国内环境下，中国政府立足于国际产业变革大势，着眼改变中国制造业“大而不强”的局面，力争使中国逐步迈入强国行列。2017 年 3 月，工信部组织修订《“中国制造 2025”分省市指南（2017 年）》，该指南把重点任务和各地资源禀赋结合起来，避免重复建设，突出专有所长、打造中国制造“新版图”。

党的十九大报告指出，要加快建设创新性国家。坚持创新是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑，为建设科技强国、质量强国、航天强国、网络强国交通强国、数字中国、智慧中国提供有力支撑。

在经济转型期过程中，中国政府在重视“中国制造”的同时，更加注重“中国智造”，在政策上支持产业核心技术的研发，加快成果转化，越来越多的“中国制造”向“中国智造”转变。

✓ 模拟题 1

在新时期，如何实现中国传统制造业的产业升级，实现“中国制造”向“中国智造”转变？

【参考解析】

新常态下的中国制造业，面临着转型升级的重大挑战，智能制造是解救传统企业的新动力，传统制造业遭遇困境，转型升级迫在眉睫。

制造业虽然是支撑中国经济发展的重要动力，然而近年来，在生产资料和劳动力成本不断上升的背景下，我国制造业正逐渐丧失以往引以为自豪的成本优势。加上新兴市场国家的竞争，以及以美国为代表的发达国家掀起“再工业化”浪潮的双重挤压，传统制造业发展中面临的种种问题进一步显露出来，如：创新意识不强，山寨模仿成风；地方保护主义盛行，排斥外来产品竞争；产业推广渠道狭窄，营销手段单一等。甚至在一些领域还深陷产能过剩、附加值低、竞争力弱的泥潭之中。

针对这些问题，要想更好的实现产业升级，我们应该：

第一，鼓励创新型人才的培养，促进了传统行业转型，探索新型的产业模式和业界形态。就教育方面，通过实施“拔尖人才建设计划”“双百计划”等方式，加大校企联合，鼓励培养创新型人才；在传统行业转型方面，运用互联网+以及双创的社会大背景，加快企业转型。

第二，完善相应的管理制度，适当对自主创新企业提供帮助。继续加大对于小微企业以及创新型企业的扶持力度，在政策方面予以保证，在税收方面给予优惠，为创新型企业的发展保驾护航。

第三，养成谦虚谨慎的态度，努力学习他人企业的优势。政府可以多多举办企业交流会，更好地实现“中国制造”向“中国智造”转变。最后需要中国制造在向中国智造的过程中，需要发扬大国“工匠精神”。

可以预见，实现“中国制造”向“中国智造”转变并不是朝夕之间就能完成，要看到我们的进步与发展，另外一方面看到我们的差距，这就需要我们长期为之努力。在全球经济发展大的背景下中国的制造业必须实现从传统的生产方式到现代生产方式的转变，增强对全球产业链、价值链和需求链的整合能力，实现从中国制造到中国智造的转变。

✓ 模拟题 2

你是沿海某市高新技术产业园区的工作人员，内地有一个市的科技局的领导下周要带队来你园区参观学习，领导把接待事宜交给你负责，请问你如何做好前期沟通协调工作？

【参考解析】

技术局领导带队来我们园区参观学习，既能够促进我们园区工作的发展也能使内地工业园区和沿海工业园区实现工作上的交流做到取长补短互相学习，共同将高新技术产业发展

工作做到更好。所以此次的接待工作非常重要，只有做好接待工作，安排好后勤保障，才能保证参观学习工作的顺利进行，而接待工作中前期的沟通尤为重要，只有沟通好了才能在工作中避免失误，所以我将会从以下几个方面着手和对方单位进行沟通。

第一，我会向领导了解对方负责本次参观工作的工作人员的信息，因为只有联系对方本次工作的负责人才能够了解到来我园区参观的人员的具体信息，只有掌握了具体信息才能够合理安排参观工作保证此次活动的顺利进行。

第二，我会通过电话、微信等多种联系方式联系对方负责人，因为只有联系方式的多元化才能保证沟通的全面性，确保工作顺利开展。我会向对方确定具体到达本市的时间以及所乘坐的航班或者火车信息，确定团队人员数量在条件允许的情况下提前做好车辆在机场或车站等待参观团，提前做好线路规划，避免由于高峰期或者线路不熟悉等问题对行程产生影响。

第三，我会向对方负责人说明情况，希望他能向我们提供此次参观人员的名单，其中包括姓名、性别、以及民族，并将电子版信息发送给我们，让我们能够提前做好准备，进行食宿的安排，避免前期准备不充分少数民族同事得不到恒好的照顾，影响此次参观活动。

第四，我也会就本次参观工作的内容和流程与对方负责人再次进行沟通，看是否需要改动，比如参观的项目以及参观的时间，这样既能使本园区工作不受影响也能让参观工作顺利有序的进行，最大程度上保证了此次参观的效果。

最后，我会将与对方负责人沟通之后了解到的信息进行记录，并将完善之后接待方案呈交领导审批，将其中有所改动的部分继续与对方负责人进行沟通，确保此次参观工作的顺利进行。

沟通结束后，我会将最终确定的接待方案交给本部门负责接待的同事，并协助他们的工作，保证本次参观活动顺利完成。

3. 无人经济

✓ 热点概述

科技改变生活，由物联网、人工智能、移动支付、大数据平台等多种前沿科技支撑的“无人经济”，催生了无人餐厅、无人超市、无人酒店、无人图书馆、无人KTV等，新经济带动新消费，“无人经济”正在全国各地遍地开花。“无人经济”正以前所未有的速度扩展到各行各业，发展势头强劲。许多看似不可思议的事物，正越来越多地涌现，给人们的生活带来便利。

“无人经济”主要指服务业的无人值守服务，是在新零售、娱乐、生活、健康等消费场景下，实现的无导购员和收银员的服务。实体店没有服务人员值守，操作系统依赖人工智能、互联网、网上支付，由消费者自己完成购物交易或服务的行为。“无人经济”最大的好处是降低了人工成本，对一些服务行业人力成本上升和出现用工荒等状况，“无人值守”无疑填补了人员缺失的空白，同时，降低了经营成本，给消费者带来实惠。随着消费市场的“多元化、科技化、时尚化”，“无人经济”正迎来黄金发展期。“无人经济”从最初的无人便利店等零售服务行业，迅速向各行各业扩展。“无人经济”体现了一种新的生活方式，消费从线下转为线上支付，全程依靠人工智能完成，年轻人比较容易接受，而对于不会操作人工智能系统和线上支付的中老年人则有些困难。

目前“无人经济”尚处于培育和发展阶段，需要人工智能等技术的进一步开发升级；需要运营安全等方面的完善提升；需要及时出台相关法律法规，加强行业监管，只有如此才能使“无人经济”步入良性发展的轨道。

✓ 模拟题 1

“无人经济”日益呈现出规模化、行业化、智能化的趋势，对于无人经济，你怎么看？

【参考解析】

随着时代的发展，越来越多的无人值守业态正悄悄走进市民的生活。自助贩售机、自助健身房、自助洗车、迷你KTV、智能快递柜、无人按摩椅等各种新业态纷至沓来。

“无人经济”不仅能够增加商家的销售触角，拓展销售渠道，降低销售成本，还能提升销售效率和消费效率，给消费者带来便利和实惠。随着全球范围内人工成本的不断上升及智能支付技术的发展，无人零售逐渐成为全球零售业创新升级的新方向，也成为零售业的新风口。

然而，我们也应看到，“无人经济”的消费模式下，用户的消费信息安全和隐私保护存在隐患；服务提供方、相关监管机构、信息采集规定等方面不尽人意，推动“无人经济”不断向前发展，我们还有较长的路要走。

第一，应与传统的便利店互补共存。

无人零售的出现可以说对于传统便利店是一种冲击，但是实际上无人零售的本质并不是无人，而是对于整个消费过程进行数据把握，未来的很长时间，无人便利店不可能完全取代传统的超市，他们需要长时间的共存，二者都需要不断的进化和升级，满足不同类型的消费者。

第二，线下的场景多维度结合，不断挖掘消费者需求。

商家可以通过场景化引流，移动的空间通过 VR 技术等等开拓新零售的想象空间，积极寻求消费者、场景、商品三者的关系，实现完美的对接，积极提升技术水平，用户最看重的仍是最终购买的到产品，以舒适的环境的购买商品，优质低价，购买到更加称心如意的商品，这也是新时代未来的要求，不断更新挖掘。

第三，用户信息的预防和保护。

无人经济的核心就是移动支付和互联网技术，解决用户的信息安全问题很重要，无人经济更需要更加细致的规范，进行用户信息的保护，加入更多的监管。

第四，行业准入和测评机制。

无人经济层出不穷，但是是否有专门的机制进行评估，行业的准入标准没有一个很好的衡量，当前一些无人经济项目缺少可行商业模式，在业界看来或将沦为商业泡沫，其风险不容忽视。

在经济创新的今天，从共享经济的降温，到现在无人经济的风靡，发展无人经济不能盲目，应该更多地立足到社会，考虑责任问题，关心老百姓真正的需要，提升技术和数据的运用，尽早预防可能出现的社会问题，只有这样才可以稳步前行，真正走进百姓的生活。

✓ 模拟题 2

“无人时代”蹒跚而至，有人说这是一场号称“消灭收银员、消灭导购员、消灭服务员”的革命，会对就业产生巨大的冲击，不利于社会稳定。对此，你怎么看？

【参考解析】

人工智能、电子支付、物联网等技术的成熟，催生了“无人经济”的新业态，并成为一种未来趋势。有人说，“无人经济”是一场号称“消灭收银员、消灭导购员、消灭服务员”的革命，会对就业产生巨大的冲击，不利于社会稳定，我认为这一说法过于片面。

一方面，机器的大规模应用，是企业应对新增劳动力总量减少、劳动力成本上升等情况而自救的一种措施。机器人、新技术、新设备在某些行业、领域代替普通劳动者已成一种趋势，工业机器人大量取代流水线上的工人等现象将越来越多。富士康4万台机器人取代人力，裁员数万人；在汽车和其他运输设备、电脑以及电子电气产品等已实现绝大部分自动化的制造业领域，约有85%的工作可由机器人代劳。

另一方面，我们应明确由于受到成本、技术等多方面的制约，这种业态要进入生活场景并完全实现商业化，必须要接受市场的长期检验。机器取代人类带来的冲击是渐进式的，未来的便利店将分为有人值守、无人值守、有人和无人结合等多种形式。但机器人远不能完全取代人类工作。未来服务业工作需求将激增，完全吸收工作被人工智能取代的劳动力，但其实其后台的系统监控和管理人员却是必不可少的，未来也可能出现更多工作种类。

各种机器换人、技术换人的实验和现实，尽管推广开来还需要时日，但也在一步步驱动或者说倒逼劳动者，提升职业技能和素质。对一些劳动者而言，已经到了未来职业规划的“十字路口”，如果不懂“穷则变，变则通”，很有可能被淘汰。从国家层面而言，提升劳动者技能和素质的顶层设计正在部署落实。《新时期产业工人队伍建设改革方案》中明确提出造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大的产业工人队伍。近年来，弘扬工匠精神，培养、造就更多大国工匠，一直是各级各地相关部门努力的方向。与此同时，我国正积极推进从制造大国向制造强国、智造强国的转型升级。广大劳动者应该借助这些条件和平台，更积极、努力地去追求、实现自己的华丽转身。

4. 乡村振兴战略——给农民的“定心丸”

✓ 热点概述

十六届五中全会，曾经对建设社会主义新农村作出了一个概括，“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”。十九大报告提出了实施乡村振兴战略的总要求，就是坚持农业农村优先发展，努力做到“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕。”同样有五句话 20 个字，但其中有四句话不一样，可以看出这是站在新的历史背景下，农业农村发展到新阶段的必然要求。乡村振兴战略的总要求，是农业农村发展到新的阶段，设定的一个新目标，提出的新的更高的要求。十九大报告提出了实施乡村振兴战略的新发展理念，让农民充满了期待，看到了未来。乡村振兴战略既切中了当前乡村发展的要害，也指明了新时代乡村发展方向，明确了乡村发展新思路，为我国农业农村的发展注入强大的动力。

✓ 模拟题 1

十九大报告中有一个值得关注的新提法：**乡村振兴战略，就是坚持农业农村优先发展，努力做到“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”。对此你怎么看？**

【参考解析】

习总书记说过“中国要强农业必须强，中国要美农村必须美，中国要富农民必须富”，这说明农业农村农民问题是关系国计民生的根本性问题。在十九大报告中也提出了实施乡村振兴战略的总要求，就是坚持农业农村优先发展，努力做到“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕。”的观点。

事实上，当前我们正处于决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的关键时期，全面小康绝不是去除农村后的小康，这样得到小康是不平等、不均衡、不合理的。正如习总书记说“农村不能成为荒芜的农村、留守的农村、记忆中的故园”，乡村振兴就是为了让乡村复兴，让民族振兴，其存在有着十分重大的意义：

第一，乡村振兴战略为我们勾勒出产业兴旺、生活富裕，农民丰收的美好蓝图。如今党的十九大报告提出“乡村振兴战略”，产业兴旺被摆在总要求的第一位，就是要跳出单一的农业发展模式，实现农业结构调整优化，提高农业供给体系的质量和效益，让粮食高产稳产，让农业成为有钱可赚的产业，让农民成为一个体面的职业，也让农民们能感受到实实在在的获得感。

第二，乡村振兴战略是在为农民打造生态宜居、治理有效的幸福家园。人们为了吃饱肚

子而不惜一切代价盲目攫取自然资源，过度开发，导致乡村环境被污染破坏得十分严重，这使农民不得不面临生活质量严重下降的尴尬窘境，而且环境污染问题还会进一步地制约当地农业的发展，更是让农民们雪上加霜。乡村振兴战略提出要加快推进“农业农村现代化”，便是强调发展农村经济的同时还应加强农村生态建设，尊重自然规律以及自身发展规律，让农村尽快绿起来、美起来，实现生态宜居，建设人与自然和谐共生的农业，努力建设农民的幸福家园。

第三，乡村振兴战略是乡风文明。文明是社会进步的象征，乡风文明，体现着当地农村以及农民的进步和文明程度，会对当地的产业、生态、治理和富裕产生着潜移默化且十分重要的影响。

最后，我们要时刻谨记：农民是乡村振兴的主体，农民是乡村振兴的受益者。

✓ 模拟题 2

为贯彻落实中央《关于推动移风易俗树立文明乡风的工作意见》，引导全体基层干部群众更新思想观念、革除陈规陋习，建立勤俭节约、文明高尚的生活方式，提高社会文明程度，我市进行了为期一年的移风易俗专项活动。现在，领导让你下乡调查移风易俗活动的实际效果，你会如何开展此次调查？

【参考解析】

习近平总书记在党的十九大报告中提出“开展移风易俗、弘扬时代新风行动，抵制腐朽落后文化侵蚀。”为全面推进“诚、孝、俭、勤、和”新民风建设，打造文明新农村，下乡调查移风易俗活动的实际效果有利于发现问题，解决问题，更是全面加快推进农村精神文明建设的重要工作，为了保证此次调查的真实性、有效性和准确性，需要做到好以下几个方面的工作：

第一，制定一份详细可行的调查方案。首先，我会根据移风易俗专项活动中的各项工作，确定此次调研的调研内容、调研方式、调研对象、持续时间以及财政预算等方面的事项，待方案完成后呈报领导审批，并根据领导建议进行修改。

第二，确保调研对象的广泛性。丰富的样本有助于确保调研数据的科学性，因此，在此次调研中我会将调研样本多样化，具体来说包括乡政府工作人员、村民两方面人员。

第三，针对不同对象展开形式多样的调查，确保调研方式的多样性。此次调查我将通过镇村调研、实地走访、座谈协商等形式深入了解专项整治项目的实际成果。对于村民我将采用实地走访的方式了解现阶段当地婚丧嫁娶大操大办现象是否得到遏制、婚事彩礼重、人情

宴多现象是否缓解、封建迷信是否得到改善等多方面问题；对于乡政府工作人员我们通过召开座谈会的方式进行调研，具体了解该地乡风文明氛围、基础设施投入状况、村容村貌卫生条件状况、常住人口结构、贫困状况、移风易俗专项工作开展过程中所遇到的问题、成果等方面的内容；

第四，确保调研人员的专业性。为保证调研数据的真实性和有效性，我会在本单位选出一部分工作经验丰富、了解当地移风易俗专项整治项目开展过程的工作人员作为调研人员，集中时间进行专项培训，保证工作分工细致，责任到人。

最后确保调研报告的科学性。调研工作结束后对该村移风易俗调研数据进行整理，筛查废卷，通过 SPSS 等专业统计软件进行科学分析，归纳出移风易俗专项工作存在的问题并对各方意见进行汇总整理，书写一份完整的调研报告呈现给领导，为接下来的工作提供数据参考。

5. 个人所得税起征点提高引发热议

✓ 热点概述

2018年3月5日上午9时，第十三届全国人民代表大会一次会议开幕，国务院总理李克强作政府工作报告。报告中提到：“提高个人所得税起征点，增加子女教育、大病医疗等专项费用扣除，合理减负，鼓励人民群众通过劳动增加收入、迈向富裕。”

✓ 模拟题 1

2018年3月5日上午9时，第十三届全国人民代表大会一次会议开幕，国务院总理李克强作政府工作报告。报告中提到：“提高个人所得税起征点，增加子女教育、大病医疗等专项费用扣除，合理减负，鼓励人民群众通过劳动增加收入、迈向富裕。”个人所得税起征点调整在七年之后又迎来了新的调整，对此谈谈你的看法。

【参考解析】

2018年政府工作报告中提到：“提高个人所得税起征点，增加子女教育、大病医疗等专项费用扣除，合理减负，鼓励人民群众通过劳动增加收入、迈向富裕。”时隔七年，提高个税起征点的说法一经提出，就得到了各方网友的热烈讨论和广泛支持。

个人所得税起征点的提升符合了经济发展的现状。据财政部统计，2017年个人所得税同比增18.6%。个税增速连年跑赢人均收入增长，这一方面说明更多中国人富起来了，个税税基不断扩大，同时也在提示：要实现调节收入的初衷，个税税制应该与时俱进。因而，在经济发展稳中向好，居民收入连年增长的大背景下，提高个人所得税起征点显得尤为重要。

个人所得税起征点的提升顺应了个税改革的需要。个税改革一直是财政工作的重点，日前召开的全国财政会议上，财政部部长肖捷强调要深入推进财税体制改革，研究推进综合与分类相结合的个人所得税改革。相对于之前被广泛热议的“个税以家庭为单位进行纳税”的提议，提高个税起征点这种看似“一刀切”的方式，实行起来难度较小，能够切实推进个税改革的进程。

个人所得税起征点的提升响应了百姓的呼声。纵观历次个税起征点调整，将扣除标准与城镇居民住房、教育、医疗等情况结合起来考虑，保证普通群众基本生活水平不受影响，是确定起征点的基本考量之一。这一次，则更进一步，“增加子女教育、大病医疗等专项费用扣除”的新提法，也意味着或将有范围更大、实惠更多的个税抵扣。此举对于百姓而言最直接的好处是交的税少了，钱袋子鼓了，消费自然更有底气，起征点的提升，将直接刺激消费、

拉动内需，也能间接增加对劳动者的激励，提升就业率，无疑是更加科学、合理、利民的做法。

个人所得税起征点的提升，有助于中等收入群体的壮大，形成更加健康的橄榄型分配格局，但值得重申的是，分好财富的蛋糕，起征点并非提得越高越好，而应在公平与效率的最优解处下刀。为了让个税真正起到调节收入分配、缩小贫富差距、促进社会公平的作用，起征点也需要根据居民收入水平科学理性确定，让实际经济福利向中低收入者倾斜。除了调整个税起征点，落实个税抵扣，乃至降低间接税税率，都十分重要。

总而言之，财税体制改革不是解一时之弊，而是着眼长远机制的系统性重构。更精细地计量公众真实可支配收入，让征税关注“账面”，更关注“全面”，人民对美好生活的向往，才能有更坚实的物质基础。

✓ 模拟题 2

对于 2018 年政府工作报告中个税起征点将提高一事，民众议论纷纷。有人说这是惠民政策，也有人说这是变相“给富人减负”。对此谈谈你的看法。

【参考解析】

个税改革历来是全国两会的热点话题。在今年全国两会前夕，一些政协委员和人大代表聚焦个税改革，李克强总理在政府工作报告中明确表示提高个税起征点，可以说是积极回应了社会的关切，体现了政府对代表委员和民意的尊重。放在目前我国宏观经济调控的大背景中，个税起征点的提高，还可以促进和深化供给侧结构性改革。

一方面个税起征点的提高确实惠及中低收入层，有利于缓解贫富差距。

首先，目前中国个税很大程度上等同于工资税，写在工资单上的税，是最直观的。提高个税起征点，是每个月实实在在的少从工资单里划走数十、数百乃至数千元，对于中低收入者而言，提高个税起征点肯定是一件利好的事情。可以惠及依靠工资吃饭的工薪阶层，是真正惠及中低收入百姓的民生民心举措。

其次，这也利于刺激消费，拉动经济发展。给中产阶层减税，从经济角度来看，正是当前急需的，这是刺激消费的得力有效措施。此外，通过提高个税起征点释放出来的消费潜力带动的经济增长而产生的税收收入，完全可以弥补提高起征点减少的税收。

但是，另一方面这确实一定程度上给富人减了负。提高个税起征点，虽然给广大工薪层减了不少税，但高收入者从中获益却更多，这一定程度上更拉大了贫富差距。低收入者的税负轻，占税收比重低，即使提高起征点，也只减少了很小一部分税负。提高起征点，实际

上是月收入几万元的高管和“打工皇帝”们实惠更多。对他们而言，即使只少1%，由于税基大，也是不小的一笔。

由此可见“起征点”的高低不是关键，关键是要设计更合理的制度。

第一，个人所得税的征收应当根据中低收入阶层的实际生活负担来定，而不是仅仅根据工资高低来定。更合理的制度设计，要合并计算家庭所有收入，再考虑人均收入水平的差异，区别对待，使税负更加公平。对于房屋修缮、子女上学基金等生活必要开支项目，应该有各种可以抵扣个人所得税的政策，这些都彰显个税的福利特征。

第二，要强化部分富人漏税的问题：个税改革的关键不在“起征点”，不能光盯着工薪阶层的工资收入，核心问题是部分富人漏税问题迟迟未妥善解决。目前的关键是治理“富人的问题”，封死漏税渠道。要通过税务信息的采集，把存在漏税可能的各个环节逐一排查进行弥补完善，封死税务征收过程中的潜在漏洞，健全个税征收制度。

个税起征点提高确实能够惠民，但更有赖于政策的落实与后续配套保障措施的完善，才能正常用于民，惠于民。

6. 为移动支付系好“安全带”

✓ 热点概述

“买买买”，已成了不少人网络生活的重要部分。中国银联日前发布的《2017 移动互联网支付安全调查报告》显示，男性网络消费力首超女性，外卖订单和游戏相关虚拟物品的使用比例上升，是促成这一现象的重要原因。从线下实体消费，到网上实物类消费，再到水电气等“指尖上的城市公共服务”，移动支付覆盖的人群和支付场景越来越广，也让支付风险成为备受关注的公共话题。

✓ 相关评论

@人民日报：给移动支付全方位的保护，亿万用户方有安全感。频发的移动支付安全事件，与一些用户缺乏警惕有关，比如有人习惯于扫不明来历的二维码和网络连接，随意下载不可靠的软件，以及在移动转账时未查证对方真实信息，等等。调查显示，近五成人群在二维码来源不明的情况下，因有优惠信息而去扫码。因扫描“李鬼”二维码遭到诈骗的比例，已从 15% 上升到 30%。移动支付运营方在技术防范上缺乏更有力的制度设计，在事后补救上缺乏更有效的善后措施，也导致用户被骗而追不回损失。

@参考网：想保证第三方支付平台的支付安全可以从三个方面做起，第一，第三方支付平台的网络建设应该得到强化，支付安全体系得到有效的构建，第三方支付系统运行的安全性与可靠性要有切实可行的措施保障。当受到计算机病毒或网络黑客的威胁时，计算机的防护要缜密有效，构建无懈可击的第三方支付系统，网络支付及交易行为要有多重的防护，消费者的资金安全与信息安全要有可靠的预案；第二，第三方支付平台要融入现代的金融体系之中，依托现有银行业的技术标准与手段对网络支付安全进行实时监控，重视网络支付平台的安全。电子商务企业的竞争力还有待提高，信用管理机制需要不断加强，对用户进行交易行为及交易安全的知识要积极的宣传，提高消费者安全意识。第三，值得注意的是在强调支付平台安全的同时，政府要引导电子商务企业提高竞争能力，促进电子商务企业的长远有序发展。网络支付的安全需要政府部门及相关法律法规的监督与管理，网络支付平台运行的安全与稳定才有政策保障，进而保护交易双方的合法利益。第三方网络支付安全的法律法规仍不完善，需要时间对相关制度进行不断完善，切实保障交易与支付安全。

✓ 模拟题

移动支付越来越流行的今天，移动支付给我们的生活带来了便利的同时，也存在着安

全问题，对于移动支付你怎么看？

【破题】

1. 移动支付的普及，给我们生活带来的便利，无现金消费。
2. 移动支付的安全关系到人民的财产安全和金融稳定，移动支付的安全问题急需解决。

【参考要点】

1. 随著“互联网+”以及移动设备的普及，移动支付越来越为人们所青睐，出门不带现金慢慢地演变为一种生活方式。

移动支付已成为一种潮流，人们在享受着移动支付带来的便利以外，同时也承受着移动支付安全威胁的困扰，移动支付的安全性涉及用户信息的保密、用户资金和支付信息的安全等问题。

3. 移动支付的安全问题需要政府、消费者、商业机构、移动运营商、银行、支付平台共同努力来解决。A. 加强移动终端本身的安全性。B. 加强通信网络的信息安全。C. 用户身份认证与支付确认的机制。D. 相关制度和法规的完善。

4. 移动支付已然是大势所趋，我们消费者应该养成良好的消费习惯，注意保护个人信息，消费时注意检查商家的二维码及相关信息，确保安全消费。

【亮点点拨】

1. 本题为政府认知题，需要考生认识到移动支付已成为一种潮流，人们在享受着移动支付带来的便利以外，同时也承受着移动支付安全威胁的困扰。

2. 能够站在政府的角度提出解决移动支付安全问题的解决办法。

7. 品质“新国货”受年轻人欢迎

✓ 热点概述

近日，一项调查显示，87.4%的中国消费者更喜欢购买国内品牌的家电，而在18岁到29岁的消费群体中，这一数据高达90.7%。有专家认为：年轻一代对于本土品牌接受度越来越高，是中国本土品牌崛起的重要信号。

“新国货崛起”这个逐渐升温的词汇印证了“中国制造”向“中国质造”的转变。十几年前，提到国产品牌，人们往往想到“价廉质差”，甚至山寨横行，即便“Made in China”风靡全球，很多人仍然迷信外国货。最近几年，这种观念发生了很大变化，在科技创新上，中国品牌在不少领域已具有领先优势，如高铁、网络通信等高技术领域和移动支付、共享单车等全新业态；而在质量提升上，“新国货”的成就也有目共睹，据统计，我国产品质量国家监督抽查合格率已连续4年保持在90%以上，更多人对新国货信心满满。

✓ 相关评论

@新华网：对中国制造而言，把脉“供给侧”，中低端产品过剩、高端产品供给不足，正是深层症结所在。抓创新、抓品质、抓品牌，提高有效供给能力，不断创造新供给、提高供给质量，从而更好地满足日益旺盛、逐渐升级的消费需求，正是中国制造强筋壮骨的良方所在。在东北，“互联网+”正为传统的机床产业注入新活力；在“世界袜都”浙江诸暨大唐镇，“袜业”升级为“袜艺”，让一双袜子从低附加值日用品变身为功能性时尚品……国货当自强，国人当自信。伴随着中国经济迈向“双中高”的铿锵步伐，伴随着“双创”热潮兴起，靠创新练好内功，以开放走向世界，“中国制造2025”的蓝图必将逐渐化为现实，书写人类现代化进程中的新传奇。

@经济参考报：品质革命是促进消费转型升级的内在要求。在基本生活需求已经得到满足的情况下，居民的物质诉求已经逐渐从品类的多样性，转向对于高品质、高品位、高层次的追求。可以看到，国人海淘的版图不断扩大，种类也从奢侈品向化妆品、电饭煲、剃须刀等日用品倾斜。而当前我国制造业还存在着中高端产品供应不足，与需求端不匹配的现实问题，亟须调整优化产业结构，提升工业技术水平，转变发展理念，不断应用新工艺、新设备、新材料促进产业提质增效以适应居民日益增长的物质需要。

✓ 模拟题

现在越来越多的年轻人不再青睐洋品牌，而更倾向于选择“新国货”，请谈

谈你对这一现象的看法。

【破题】

1. “新国货”意味着质量，指向的是“中国品牌”。相对来说，“中国制造”倾向的是商品数量，存在优势是国内廉价劳动力，但是却没法将国内自有产品受到国内外认可，而“中国质造”倾向的是质量和品牌，提高质量，结合需要创造品牌，结合“供给侧改革”谈谈“中国质造”、“中国品牌”的重要性、当下国内制造商对品质的重视。

2. 当代年轻人对自主品牌的信任，这种信任不仅仅取决于产品质量的提升，更重要的是年轻一代的消费理念的革新，不再盲从，不再一味追寻国外品牌，这种消费理念的改变也是值得骄傲自豪的。

【参考要点】

1. 年轻一代认可“新国货”的积极意义：（1）国货的变化：国货，从落寞的“老字号”到重新振起的“新老字号”可以看出，国货从原先的高价低质量变为现在的高质量高品质；（2）企业的改变：企业不再单纯的以利益多少为企业发展标准，而是渐渐的辅以企业长远的可持续发展作为运营宗旨，以企业品牌的打造作为首要任务；（3）消费者消费理念变化：从原先盲目推崇国外产品，比如日本的电饭煲、马桶盖等，到现在的理性消费，认同国货、支持国货，这是消费理念的改革。

2. “新国货崛起”势不可挡：（1）政府的大力扶持：政府对自主品牌的重视，出台优惠政策扶持企业自主研发，支持企业自主品牌建设，开通渠道协助自主品牌的打造，扩大自主品牌的影响力；（2）国外对中国的贸易壁垒：国内外贸易逆差，对国内产品苛刻的要求出口质量，迫使国外产品的在国内售价的提升，国内廉价劳动力价值的下降，倒逼国内企业调整营销模式；（3）企业的觉醒：一味的以廉价劳动力为引力来发展企业，对于企业来说只是单纯的数量增加，但是这成不了企业发展的中流砥柱，只有自主研发，打造自有品牌，才能在激烈的竞争市场上占有一席之地，才能长远、健康的发展下去。

3. 年轻一代对国货的认可也是意料之中：（1）国货的品质确实有质的飞跃，提供一个好的物质基础；（2）年轻一代消费理念的变化，不再一味推崇外国货，能够理性消费，随着政府、媒体的宣传，年轻一代支持国货、支持自主品牌的意识也在加强，并且付诸于行动。

4. 简短总结：“新国货崛起”有所成绩，但是要想受到国内外一致认同，可谓任重道远。

【亮点点拨】

1. “中国质造”这个问题是当下的社会热点，考生可能在之前媒体报道中有过大概了解，相对来说这道题对于大多数考生来说还是比较容易入手的，所以想要赢得考官的肯定，内容和逻辑上要清晰，否则可能很难脱颖而出。

2. 如果考生自己就是年轻一代中的一员，也可能亲身经历体验过这种变化，从自己的角度出发，谈谈这个现象对周围人的影响，谈谈他们是怎么应对的，从自己所见所闻所感出发，当然，一定要注意用词不能偏激，整体感情色彩还是积极阳光的，适当的带入情感，让考官感同身受，以自己的实际感受打动考官，这点也会引起考官的好感。

3. 如果把“中国质造”结合当下提出的“工匠精神”的概念，会使整个内容更深入，考生可以积累一些“工匠精神”的事例，简单明了的呼应主题。

8. 高铁提高的不能仅是票价

✓ 热点概述

从2015年年底发改委出台改革高铁动车组定价的新政,到2017年高铁第一次跨省调价,再到今年实施高铁动卧浮动票价,中国铁路总公司走出了高铁票全面自主定价的坚实一步。

灵活浮动的票价,是铁路市场化改革的必然选择,但也不难看出其通过调价而提高效益的意图。而这也正是老百姓的担忧:今后铁路票价会一直涨吗?涨价后,服务能跟上吗?

✓ 相关评论

@法制日报:各次调价有涨有降,这很正常。涨价车次占绝大多数,降价车次占少量,公众或许也理解。但部分车次涨幅是否过高,值得商榷,比如宁波至深圳段一等座票价涨幅最高超过50%,是不是过高有待市场检验——售票情况或上座率就能看出调价成败。

虽然此次调价后,东南沿海高铁很多区段二等座票价仍明显低于公路,大概也低于民航和水运票价,但并不等于所有车次票价调整都是合理的。因为此次调价“闭门决策”,详细依据也未公开。而且现在判断调价合理言之过早。所以此次调价后还需根据市场情况再调价。

即使说此次调价涨幅合理,但公众有一个疑虑,即春运期间是否也执行这次调整后的高票价,春运期间是否还会再上调高铁票价?显然,春运期间需求是最旺盛的,按照市场逻辑似乎应该保持高票价或者再涨价,但由于春运关乎民生,高铁应该以微利票价服务民生。

@中国网:通过自主调价之后,从价格因素出发,可以让一部分短途的客人选择公交、汽车等其他出行方式,从而达到对交通出行工具优化合理配置。对于铁路公司来说,自主定价的实施,既要考虑乘客的承受能力,因为票价如果超出了乘客的购买能力,会导致客流流失,更加不利于经营,也要考虑高铁本身的运营成本,众所周知,高铁项目并不盈利。北京交通大学铁路运输经济教授曾经指出,“无论是出口还是在中国,高铁项目并不盈利,但并不妨碍政府的支持。世界上只有东京到大阪的高铁线有过盈利。”在如此两难的情况下,如何通过自主定价,减少高铁的亏损,提升高铁的上座率,是自主定价不得不考虑的两难。

@央视新闻:务实地说,我们不能一面诟病铁总的高负债,一面又捆住它在市场中盈利的真实能力。当然,调价不意味着涨价,涨价也不意味着放弃公益属性。下放定价权只是价格市场化改革这枚硬币的一面,防止价格垄断、肆意提价行为伤害乘客利益也必不可少。

✓ 模拟题

2015年年底发改委出台改革高铁动车组定价的新政,到今年4月21日高铁第一次跨省

调价，中国铁路总公司走出了高铁票全面自主定价的第一步。对于高铁的此次改革，乘客褒贬不一，有否定质疑的，也有乐观支持的。对此，你怎么看？

【破题】

1. 灵活浮动的票价，是铁路市场化改革的必然选择，是大势所趋。
2. 下放定价权只是价格市场化改革这枚硬币的一面，防止价格垄断、肆意提价行为伤害乘客利益也必不可少。
3. 市场化的完整，包含了市场化的价格和市场化的服务，铁路的服务质量也要跟上。

【参考要点】

1. 高铁票价市场化是改革的必然选择，有其现实合理性和必要性。如高铁大部分都是亏损运营，有竞争力的出行但却无法获得有竞争力的市场票价；灵活多变的价格还可以给民众更多的自由选择，促进乘客分流，提高利润率等。
2. 各级价格主管部门必须加强监督检查，依法查处价格欺诈、标价外另行收费、不执行优惠票价政策、不执行明码标价规定等价格违法行为，维护市场正常价格秩序。
3. 提高票价的同时也需要提升铁路的服务质量：一、票价的调整不能是铁路部门自己拍板决定，要充分调研、科学论证评估之后再实行；同时在实行的过程中要关注民众对调整票价的反馈，并做适当调整；二、解决购票难问题，尤其是春运等节假日一票难求的顽症；三、提升服务水平，如增加亲民价格的高铁盒饭；四、改革铁路部门的管理机制、充分引进人才，满足最新的市场需求，让价格和服务相匹配。

【亮点点拨】

1. 本题的观点应该是支持调价这种做法，考生要认识到这是票价市场化改革的必然选择。虽然社会上对这种做法还有些争议，但调价是大势所趋。
2. 调价不意味着涨价，涨价也不意味着放弃公益属性。考生对调价的合理性要有更深刻的认识。
3. 调价不是问题，关键是“合理”调价：什么线路涨、涨多少以及涨价后可能带来的一系列问题，这些都是铁路部门需要应对的。所以本题可以在对策上有更深入的探讨。

9. 让阅读文化蔚然成风

✓ 热点概述

2018年4月23日，是第二十二个“世界读书日”。在知识经济勃兴的今天，阅读已不仅仅关乎个人的知识积累、修身养性，更攸关一个国家的国民素质和软硬实力。习近平总书记热爱读书，他多次强调干部要带头读书，并以自己的亲身经历说明多读书的益处。李克强总理在回答记者相关问题时提出，希望全民阅读能够形成一种氛围，无处不在。

中国人有热爱读书的传统，孔子韦编三绝，匡衡凿壁偷光，李密挂书牛角，丘濬百里借书……这些耳熟能详的典故激励着人们遨游知识海洋，汲取智慧雨露。然而，当下我国阅读现状不容乐观。数据显示，我国国民图书阅读率和人均图书阅读量均落后于发达国家。网络时代和信息爆炸的现状，微博、微信等社交媒体的勃兴，碎片化的“轻阅读”“浅阅读”似乎成为时下的趋势。而伴随着越来越快的社会节奏和不断攀升的生活压力，以闲适的心情在周末午后静静地阅读似乎已渐行渐远。

那么，在当今时代，我们该倡导怎样的全民阅读？如何建构书香社会？

✓ 相关评论

@新华网：人的精神发育史，应该是他本人的阅读史，一个民族的精神境界，很大程度上取决于全民族的阅读水平。多读书，是改变人生匮乏、贫弱、苍白状态的最好办法。中国人读书少，这是“世界公认的缺点”。据调查显示：我国人均读书仅为4.3本，远低于韩国的11本，法国的20本，日本的40本，更别提犹太人的64本了，中国是世界人均读书最少的国家之一，这与中国悠久的文明史，深厚的文化底蕴很不符，有人感叹：中国国人陷入阅读危机的窘境。有人认为，阅读的生活与人生，草长莺飞，繁花似锦；不阅读的生活与人生，则是一望无际的、令人窒息的荒凉和寂寥。有人认为，人既然作为人，存在着就必须阅读。人并不只是物质动物，只需五谷与酒肉，还需要精神的富足。生命因为读书而充实，因为充实而快乐。尤其是在物质生活丰富的今天，多读书，对我们每个人来说都是十分必要和有益的。而且，随着人类的进步，时代的发展，给读书注入了新的内含。多读些书，对我们每个人来说都是十分必要和有益的。在推进“全民阅读”、建设“书香社会”方面，需要在全社会大兴读书学习之风，引导人们爱读书、读好书，用心读书为书香社会添香。

@人民网：所谓‘登高而招，臂非加长也，而见者远’，倡导全民阅读，建设书香社会，其实是很多人的共识，但站在国家的高度，写进政府工作报告，这样的影响力和效果就完全

不一样了。

@央视网：全面建成小康社会，物质文明和精神文明“两条腿”走路才能走得更稳。对于我们这个崇尚诗礼传世的民族，是什么浮躁了心态、冲淡了书香？该怎么让读书从“奢侈”变成“常态”？

✓ 模拟题

政府提倡多阅读、多读书，一些媒体也通过一些公益广告积极宣传引导，但国人的阅读量依然不是很大。对此，你怎么看？

【破题】

1. 读书与阅读是政府大力提倡的，很多方面都在积极配合，但是在执行层面也存在一些难题。

2. 需要充分重视阅读的意义与价值。

3. 对于阅读氛围不够的原因要从多角度剖析，深入剖析，为对症下药打好基础。

4. 读书与阅读需从多方面推进，辨证施治。

【参考要点】

1. 当下，政府提倡读书，倡导多阅读，致力于打造“书香社会”，打造学习型社会；很多媒体也通过一些公益广告积极引导。然而，现实中，还是有很多人阅读时间很少。

2. 究其原因：一是“无时间”，很多人觉得自己很忙，没有时间阅读；二是“无兴趣”，觉得阅读没有立竿见影的效果，不值得花时间。从深层次剖析，还要归因于功利主义在一些领域的盛行以及对于文化不够重视。

3. 读书与阅读意义重大。读书以立身，朱熹说：立身以立学为先，立学以读书为本。读书以启智，黄宗羲说：学则智，不学则愚。读书以自信，《庄子》说：节饮食以养胃，多读书以养胆。阅读助力国家振兴。

4. 读书要把握好“勤”、“序”、“恒”、“合”四字诀。

读书，要讲一个“勤”字。韩愈说：读书勤乃有，不勤腹空虚。例如，莫言获得诺贝尔文学奖，得益于从小酷爱读书。《平凡的世界》中的孙少平虽家贫，但喜欢读书、珍惜读书机会，虽劳苦于工地、矿山，但因为有文化，使其内心更加充实、更加坚定执着。

读书，要讲一个“思”字。朱熹道：读书之法，在循序而渐进，熟读而精思。

读书，要讲一个“恒”字，读书要学会坚持，持之以恒，《庄子》有云：吾生也有涯，而知也无涯。读书要不畏难，荀子说：岁不寒无以知松柏，事不难无以知君子。

读书，要讲一个“合”字。一要学会理论结合实际，知行合一。王阳明说：知乃行之始，行乃知之成；王夫之说：力行而后知之真。二要多方合力，推进书香社会建设，政府倡导，媒体引导，企业参与，公众践行，方可成效。

提倡阅读，践行阅读，多读书，读好书，无论是对于个人、社会还是国家，都具有重大意义，需要大家共同努力，“众人拾柴火焰高”。

【亮点点拨】

1. 本题为政府认知题，答题注意做到审题精准，尽量思考全面，能够认识到阅读的现状、意义、原因与对策。
2. 最大的亮点在于能够多角度分析阅读不足的原因，能够剖析深层次原因，并提出针对性、全面、新颖的对策。
3. 本题思考难度较大，如果条件允许，思考时间可适当拉长。在答题内容上追求结构完整、合理，做到亮点突出，特色鲜明，详略得当。

三、文化热点

1. 快递小哥获得中国诗词大会冠军

✓ 热点概述

《中国诗词大会》第三季历经十场比赛，于4月4日晚间播出的总决赛中，外卖小哥雷海为击败大家一致看好的准冠军彭敏，夺得了第三季的总冠军。虽然每天奔波在送餐的路上，无论是烈日炎炎还是风雨归途，但他的心中一直为着传统诗词而着迷，完全不是我们印象中快递小哥的形象，在杭州市图书馆听“诗忆江南，最美杭州”音乐会，跑到虎跑后山贵人峰俯瞰杭州城全景，喜欢去黄龙洞听民乐和越剧，还参加汉服游西湖活动……活脱脱就是一个充满诗情画意的文艺青年。生活的苟且并不能阻挡你心中的梦想，雷海为在《中国诗词大会》上的表现无疑就是给我们上了最生动的一课。纵然干着最琐碎的活儿，过着并不顺意的日子，但心中有热爱，心中有梦想，每个人都能站上属于你的美好舞台！

✓ 模拟题 1

央视的《中国诗词大会》节目走红以后，引发了很多讨论。有人非常乐观，认为诗歌的春天来了；有人较为悲观，认为这个诗词大会只是一个“诗词背诵大会”。谈谈你的看法。

【参考解析】

《中国诗词大会》是一个有时代创意又有传统底蕴的综艺节目，如同一股文化清流，触动无数观众对“诗和远方”的美好遐想，以及心中深藏的中华传统文化情结。

然而由于观众着眼点不同，所以对于这个节目的看法也不尽相同，但往深里想，它们仍有一个共同点，那就是“为诗词好”“为喜爱诗词的人好”，希望中国诗词真的能够很好地继承和发扬下去。

诗词对中国人来说是植入文化基因并潜移默化到日常生活中的，很多诗词语言和意象的美感，中国人可以“秒懂”，外国人可能就云里雾里。至今在很多中国人的居家生活中，以诗词为心，以对联与书法为用，文化中国未必高居于庙堂之上，却经常安住于江湖之远。

然而遗憾的是，由于各种各样的原因，现代人似乎离诗词越来越远，学生在校期间还能通过语文课程接触诗词，毕业之后能拿诗词怡养性情的并不多。这个时代的诱惑实在太多了，诗词正离年轻人的生活越来越远。在此形势下，把诗词做成一档很有参与感的节目，让很多喜欢诗词却不经意远离诗词的人们有机会重新接近诗词，可以称得上是一种功德。

中国经济经历了长足的发展，人们的物质生活有了较大的提高，但文化和艺术的享受其

实仍然有限。中国人的文化消费远远赶不上物质消费。相比之下，诗词是最方便获得也最纯粹的精神享受，许多人一辈子没有进过剧场、电影院和音乐厅，尤其在边远小城镇，可能连这些设施都没有配备。这是接下来中国城市化进程当中最艰巨的任务，唯有匹配较高物质生活的文化生活，城市化才算得上成功。

所以，在社会道德屡屡滑坡并引发争议的当下，需要更多像《中国诗词大会》这样更宽松的讲文化、讲艺术的节目，树立文化自信，创作更多植根传统土壤、融合时代气质的文化精品，让我们的精神殿堂更加灿烂辉煌。

✓ 模拟题 2

随着《中国诗词大会》节目的走红，社会上掀起了一股弘扬传统文化的热潮。你所在的社区也准备组织一次弘扬中国传统文化的活动，领导交由你负责，你如何开展此次活动？

【参考解析】

领导让我负责开展这次弘扬中国传统文化的活动，我会从以下几个方面着手：

首先，我会与会务组的其他同事详细讨论，集思广益，确定本次活动以“品茶”为主要内容的综合性文化宣传活动。

其次，精心确定活动的每一环节的具体方案细节。精心设计各个节目，确保节目精彩、衔接紧密、文化内涵丰富、突出中国特色。

第三，将本次活动的地点确定为社区中央的活动广场，做好舞台搭建与物资采购工作。对于主要茶艺人员、其它表演人员要认真培训、反复组织演练。

第四，做好前期的宣传工作。通过社区微信公众号和朋友圈发布信息等方式向社区居民发出邀请，鼓励大家来报名参加。考虑到茶艺活动有体验环节，这次活动可以采用赠票制，同时把票分为“体验票”和“观看票”。

第五，在活动开始的当天，做好各个环节的工作，并注重一些细节。比如所有的工作人员都应穿戴传统服饰进行工作。其次是品茶的工作，应该有示范人员教观众怎样去体验。同时穿插一些传统文化的文艺演出。在活动进行中，安排专人负责现场的秩序，有序地安排持有“体验票”的观众上台参加体验。

最后，活动全程做好摄影与记录，编撰好关于本次活动的宣传文案，发至社区的微信公众号，以扩大宣传效果。

✓ 模拟题 3

近来，文化类综艺火了一个又一个，2017年的《中国诗词大会》让观众重新认识到诗

词的美好与寓意，让青少年多了一份学习诗词的动力，带起了全民学习诗词的热潮。对于这种现象谈谈你的看法？

【参考解析】

随着改革开放的不断深入，人民物质生活水平的不断提高，人们对于精神文化生活的需求也在不断增长，人们的文化品位也在逐渐上升，对于文化的需求方式也随着科技的进步慢慢发生着变化。十八大以来，习主席更在多个场合提到了中国传统文化，也提到文化自信，提高国家文化软实力，要努力展示中华文化独特魅力，要把具有当代价值的文化精神弘扬起来，而弘扬文化精神是需要每一个中国人的努力，而中国文化博大精深，源远流长，诗词歌赋是其中最为璀璨夺目的瑰宝之一，诸如中国诗词大会的综艺节目，之所以能够如此火爆如此受大家的喜爱，更多的原因是因为我们的精神层面的发展速度还赶不及物质层面，而目前越来越多的人更加需要一些精神文化。随着科技的发展，时代的进步，弘扬中国传统文化，它的宣传方式已经不仅仅局限于书本，越来越多的新的形式也逐渐被大家接受和喜爱，因此应该多多的发展类似与中国诗词大会的这样的节目来丰富群众的精神文化。

因此我们应该从以下几个方面更好的弘扬我们优秀的中国文化。

创新弘扬传统文化的形式。诗词大会的新形式，给了我们很多思考，如果我们能够用更加新颖且易于接受形式弘扬优秀的传统文化，比如利用影视综艺对于传统文化元素的推广，利用新媒体比如手机 app 等形式，让大家能够更加方便便捷的了解传统文化的精华亮点。

加强文创产品的产出。类似于像故宫娃娃这样的创意文化产品，既能让更多的人了解中国的传统文化，也有带动当地的经济收益。这样的文创产品应该被支持并且大力推广。

传统文化的弘扬与继承，绝不是简单的宣传，应该要从娃娃抓起，加强学校对于传统文化的教育，可以考虑将更多的中国化元素的内容加入到我们的教材中，书本中，也可以鼓励学校多去开展一些比如汉字书法比赛、诗词比赛等等，让孩子们从小就喜欢我们优秀精华的传统文化。

因此，弘扬与继承中国传统文化是一件任重而道远的事情，但是我相信，只要我们每一个人都热爱自己的祖国，热爱我们的文化，那么，伟大的中国梦一定会早日实现。

✓ 模拟题 4

你是市老龄委的工作人员，你单位要在元旦节举办针对全市范围内的老年人的书法交流茶话会，你如何组织？

【参考解析】

随着我国人口老龄化的不断增加，我国的老年人是社会中的一个重要的部分。作为市老龄委的工作人员，能够给本市的老人营造一个健康、温馨的老年生活是我们工作的重中之重，现在单位在元旦之际要针对本市的老年人开展一个书法交流茶话会，这能够丰富老人的业余文化生活，体现社会的人文关怀，我认为这个活动有非常积极的意义，我会从以下几个方面开展工作：

第一，成立工作组，与工作组成员讨论茶话会方案，主要包括前期宣传、茶话会流程、茶话会时间、地点，形成方案后报领导审批。

第二，通过各种方式进行前期宣传报名，比如通过书法协会、老年协会等团体内部宣传，在各个老年人比较集中的公园通过横幅进行宣传，在各小区宣传栏张贴通知进行宣传。统计报名人员名单，根据人数确定茶话会的场地，场地要交通便利，有无障碍设施。

第三，根据书法展览要求进行场地布置，写作茶话会领导发言稿。安排专人进行接待工作，安排专人摆放老人们的书法作品，安排专人组织老年人进行相互交流，安排专人拍照、录像，现场安排医务人员。

最后，交流会结束后，我会和领导去汇报此次活动的效果，并且写书面总结。将活动中选取优秀作品进行展览。写作通讯稿在单位网站、微信公众号发布，进行二次宣传。对于此次活动我们也会将相关的资料存档备案，如果此次的活动收获到较好的效果，我们也会形成长效机制，不定期的举办类似的活动。

2. 直播平台乱象

✓ 热点概述

近日，五一小长假期间，有网友深夜直播慈禧太后床榻，在网上引起轩然大波。这样的直播你是否愿意观看？视频流出之后便迅速发酵成了一场“直播门”事件。经调查，涉事人的夜晚拍摄地并不是故宫，而是北京怀柔的影视基地，但就此事件造成的不良影响却超出想象。

随着移动互联网的壮大，根据中国互联网络信息中心发布的第38次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2016年6月，网络直播用户规模达到3.25亿，占网民总体的45.8%。据不完全统计，在国内提供互联网直播平台服务的企业超过300家，且数量还在增长。2016年被称为中国互联网直播元年，曾经神秘的直播不再高不可攀，在人人有手机的时代，拿起手机，人人都能成为主播。然而，随着互联网直播平台用户数量的增加，主播脱衣、吸毒、假慈善等事件也屡屡发生，造成不良社会影响。2016年11月，国家互联网信息办公室发布《互联网直播服务管理规定》，明确禁止互联网直播服务提供者和使用者的互联网直播服务从事危害国家安全、破坏社会稳定、扰乱社会秩序、侵犯他人合法权益、传播淫秽色情等活动，这是一部为加强对互联网直播服务的管理，保护公民、法人和其他组织的合法权益，维护国家安全和公共利益而制定的法规，互联网直播行业将在规范中走向超越。

✓ 模拟题 1

不良直播频繁出现，造成了不良社会影响。对于互联网直播服务的管理，要求主播和用户实名认证、“黑名单”制度、互动管理办法的相继发布，对此，你怎么看？

【参考解析】

互联网直播是科技发展，新兴时代的产物，在直播平台里可以拉近人与人之间的距离，本来是非常好的一件事，由于在监管方面出现问题，一些不良直播频频出现，因此，加强对互联网直播的监管已经是迫在眉睫。

第一，网民直播的“资质”问题。应该对直播者资质设立相关审核条例，保障互联网直播发布者以及提供互联网新闻信息服务的人取得相关互联网新闻信息服务资质，并在许可范围内开展互联网新闻信息服务。

第二，直播平台自身应加强对直播内容的审核技术，互联网直播平台应具备与其服务相

适应的技术条件,应当具备即时阻断互联网直播的技术能力。技术方案应符合国家相关标准,保障直播发布者发布的信息真实准确,并客观公正。互联网直播平台也应当加强对评论、弹幕等直播互动环节的实时管理,配备相应管理人员,保障进行直播时,符合法律法规要求的直播内容,并且号召广大直播用户自觉维护直播活动秩序,遵守法律法规,文明互动,理性表达。

第三,相关部门对于直播平台的审核问题。互联网直播平台应必须经过合法程序,先审后发,有相关的从业资质,保障首先是用户手机环境的安全,其次也应该加强完善信用管理,包括直播发布者信用等级管理体系、黑名单管理制度、相应的资料存档,保障互联网直播记录内容保存在有效时间之内,一旦出现问题,可以配合有关部门依法进行的监督检查,为其提供必要的文件、资料和数据。

总之,在直播平台的建立和直播过程中应该明确权责,互联网直播平台应当与互联网直播服务使用者签订服务协议,明确双方权利义务,要求其承诺遵守法律法规和平台公约。每一个公民都有义务和责任配合相关部门一起监督和完善的直播环境,维护国家安全和公共利益,让互联网直播行业符合公序良俗,纳入规范化。

✓ 模拟题 2

现在手机 APP 上的抖音视频受到很多年轻人的喜欢,小李在上班的时候看抖音被领导看到,领导狠狠的批评了小李,小李受到很大的打击。工作积极性也下降了,你作为小李的同事你会怎么办?

【参考解析】

在日常的工作生活中,不可能永远一番风顺,遇到难题应该积极解决问题而不是逃避问题。对于同事小李在上班期间玩抖音被领导看见,收到了严重的批评,导致工作怠慢,面对他出现这样的情况,作为他的同事,应该及时的帮助他走出现在的心理误区,早日回归工作。

首先,应该找一个合适机会和时间,和同事坐下来聊一聊,这样的时间最好是同事比较放松的时候,比如吃饭的时候,可以和他慢慢聊起来,告诉他,他最近状态不太好,然后要注意自己的语言措辞和同事的情绪变化,等到同事愿意聊起这件事的时候,可以再给他分析一下,他这种工作状态是非常不好的,不仅他自己的工作无法完成,而且与他有合作关系的同事也会因为他的原因,导致工作无法顺利开展。

其次,要帮助同事小李摆正自己的心态,上班期间做与工作无关的事,本身就是不对的,领导的批评我们应该正确对待,我们要虚心接受领导的批评并且要主动承认自己的错误,我

们要正确的面对工作上的失误，不应该以消极的心态对待一切。要让小李意识到，他这样下去，无法真正的解决问题，而且会让问题越来越严重，本来是一个工作上的失误，有可能导致其他同事的工作也无法顺利进行。等小李能够正确的看待这件事情并且已经意识到自己的错误之后，再及时的给小李心理上的鼓励，平时在工作中，多去帮助小李，及时的关注小李，我相信，小李一定能够早日的从这件事当中走出来。

通过这件事情，我们能够看到，在工作中，如果我们犯了错，一定不能因为个人情绪消极怠慢，也一定不能因为个人的原因，影响整个工作，影响整个单位的气氛。我们要以正确的心态面对工作中出现的任何问题，要积极的解决问题而不是逃避问题，也要注意与同事的友好相处，时刻的记住我们是一个团队，时刻要发挥一加一大于二的工作原则，只有每一个人能够摆正自己的心态，正确的面对工作上出现的问题，工作才能越来越好，才能真正的为人民服务。

✓ 模拟题 3

请谈谈你对这则漫画的理解。



【参考解析】

漫画当中讲的是现在的网红批量化生产，并且有失真性，过度包装现象存在。眼下，网红直播已经不是一件新鲜事，但在火热的资本市场上，网红直播俨然处于风口浪尖。目前直播行业商业化的飞速发展，在这个过程中，从直播平台中脱颖而出的各类网红主播对于直播产业的发展产生了不可忽视的作用，行业内亦掀起了一股批量化生产网红主播的热潮。目前，国内已诞生多个“网红工厂”，通过专业化生产的方式培训打造网红，一大批网红主播通过专业化的训练、包装而产生。

对于网红这一产业的兴起，是社会经济发展到一定阶段必然会出现的产物，对于网红这一产业而言，我们应该一分为二地看待。一方面，它属于自然产物，那么它也

必然会随着时代的发展而发展或消亡，所以对待网红，任其自然发展就可以，不用过多关注。但是不得不说，现在社会中，网红确实在我们的生活中产生了许多不好的影响，例如有的孩子会梦想做一名网红，这让他们感觉成名很容易，所以有时对未来的发展道路会有一种误解。并且不得不承认，有一些网红在网络上传播的内容比较低俗，会对未成年人造成不良影响。

总而言之，针对上述网红工厂所出现的问题，我们政府可以有如下做法：第一，加强网上思想阵地建设，利用互联网和手机等新兴网络直播平台，引导制作精品佳作，推动中华优秀传统文化和核心价值体系的传播，鼓励网络主播、网红制作和传播格调健康的网络作品，带动互联网环境的改善。第二，支持重点新闻媒体平台的打造，提高传播力，鼓励传统媒体与新兴网络直播的融合，促进传统主流媒体的互联网平台拓展，将主流媒体的内容优势和新兴网络媒体的传播优势结合起来。第三，广泛开展文明网站、网络平台创建，推动文明办网、文明上网，督促网络运营服务企业、知名网红大咖履行法律义务和社会责任，加强行业及相关网红的自律引导，运用技术手段强化对网络传播内容的监控，避免和化解不良内容传播的风险。第四，加强网络法治建设，抓住关键人群，对于网络“网红”的网络行动加强管控，对发出不当言论的予以严肃处理，规范网络秩序，净化网络环境，构建和谐网络平台。

✓ 模拟题 4

近年来，一些所谓“网红”为吸引粉丝，利用直播平台以低俗、色情等内容吸引网民关注，而这些直播平台不履行主体责任，给恶俗“网红”提供传播平台，甚至为其推波助澜。对此，你怎么看？

【参考解析】

网络直播作为一种新应用、新模式，为丰富网络文化、满足人们精神文化需求提供了新的平台，为更多的人展示才华、实现梦想提供了新的舞台，政府应该进行相应的规范管理和正确的引导，促使网络直播向着健康绿色的方向发展。

“网红”为了吸引粉丝，利用直播平台传播低俗、色情内容，网络直播平台为其推波助澜。这种网络恶俗炒作严重破坏了网络传播秩序，背离了社会主义核心价值观，是对主流意识形态的消解，触及了网络文明的底线。如果任其发展，将严重污染网络空间，对网民，特别是青少年网民的人生观、价值观、世界观产生负面影响。产生这种网络恶俗炒作主要是由于政府和媒体对于网络平台恶俗炒作的认识与引导不足，管

理网络平台的相关法律法规不够健全完善，相应的责任没有落实等等。

政府必须采取有力的措施，坚决遏止网络恶俗蔓延滋长的势头，努力构建清朗的网络空间。第一，广泛深入揭露批判，政府应引导媒体带动正确的价值导向，形成对网上恶俗炒作人人喊打的舆论氛围；第二，组织开展专项整治行动，严厉打击网上恶俗炒作行为，对严重影响网络治安等行为追究其责任；第三，强化责任落实，严格把住恶俗信息网上传播的关口，同时，对于网络主播以及网络直播平台运营负责人规范其责任，引导其树立正确的责任意识；第四，部门各司其职，严格把住恶俗信息网上传播的关口；第五，强化对全社会的价值观引导，提升思想认同，注重习惯养成，动员全社会力量，倡导社会组织和广大网民共同抵制网络恶俗炒作。

3. 《国家宝藏》惊艳了谁

✓ 热点概述

日前，由中央电视台与故宫博物院、上海博物馆等9家博物馆（院）联手制作的《国家宝藏》节目，获得广泛好评。每期节目展示一家博物馆的3件重磅文物，讲述它们的“前世传奇”“今生故事”，崭新的尝试，彰显出连接古今、观照当下的人文情怀与文化自信。

✓ 模拟题 1

近日《国家宝藏》这一节目受到了大众的追捧和议论，很多人说，宝藏还可以这样讲，文物背后有这么多知识等。对这个现象你是否关注过，你的想法是什么？

【参考解析】

我被《国家宝藏》圈粉了。不是因为有张国立、李晨、王凯和梁家辉，而是因为《千里江山图》、“各种釉彩大瓶”和石鼓。

通过这档节目，我们不仅了解到中国传统文化的魅力，激起了大家学习的兴趣，也让很多年轻人开始关注并且愿意投身到传统文化的传承中。更让我们感叹是，创新传统文化的宣传方式如此重要！此次《国家宝藏》节目历时两年的准备，从形式和内容方面都做了重大改革创新改革，从第一期就吸引了广大群众的关注，并且收获满屏的好评。资深馆长的专业讲解，守护人在小剧场的倾情演出，巨幅影像技术，让每一件文物生动地呈现在观众眼前，很多人感慨有趣有料，会追着看下去。

这档节目走红的背后是深刻的社会背景。一方面，伴随着国家发展和人民生活水平的上涨，国民需求发生了变化。人民群众对美好生活的向往中自然有对文化的审美需求，《国家宝藏》节目正是抓住了国民精神需求的变化。另一方面，该节目主创全是年轻人，并且专门研究过年轻人的口味，用大家喜欢的讲故事的方式传播传统文化，借助明星的光环效应吸引普通百姓的关注，让深藏博物馆中的传统物件焕发出光彩。

《国家宝藏》作为一档文化综艺节目，受到极大追捧也说明我国在文化供应，尤其是优质文化资源供应的不足。人民群众的文化需求得不到满足，所以对这样一档节目如此痴迷和肯定。因而，文化领域需要加快“供给侧结构”改革，挖掘传统文化的魅力，策划更多优秀节目和展览，减少同质化内容和粗制滥造形式，让收藏在禁宫里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字都活起来。

在改革过程中，以下几条建议可以提供参考：

第一，文化类节目和产品在形式方面可以“综艺化”，采取有趣的互动方式展现，但是内容方面要保持严谨的态度和扎实的专业功底。对于节目类型更要把握好度，“综艺化”并不意味着娱乐化。

第二，现实中的博物馆、美术馆需要重视宣传工作，将博物馆变成人民群众最想去的地方。《国家宝藏》的制片人于蕾曾感慨：“我们的文化非常丰富，但在生活里，博物馆却离我们很远，大家没有养成走进博物馆的习惯。”“普通人对于文物的认知大多停留在收藏层面，真的假的、值多少钱。我希望打破这种思维，用我们的节目告诉大家——文物最重要的价值不仅仅是它的物质价值，更是它背后的历史故事和人文精神。每一件文物，都是中华文明的一个性格维度，它告诉我们，我们从哪里来，我们的血脉里流淌着什么。”这是她做这档节目的初衷，也是博物馆和文化展馆需要做的努力。《国家宝藏》是很好的宣传方式，希望各地博物院能够借此机遇，运用多种方式对自身展馆进行多方位宣传。电视、广播、网络、广场公园、高校都是良好的宣传渠道，通过宣传片、快闪、签名等方式吸引大家参与。

第三，博物馆、展览馆等公共文化服务机构应该优化服务，提高体验度，增强吸引力。比如，是否有专业人员进行讲解、高峰期如何让观众舒适惬意地排队看展等等对公共文化机构的服务提出了精细、科学的要求。故宫博物院在应对“故宫跑”的过程中提供了良好的范例，通过分发号牌、分时段参观等措施，既合理限制了人流，节省了人们排队的时间，又给看展创造了相对宽松的环境，给人们更好的体验。

第四，博物馆应该充分运用科技，比如人工智能、VR、AI等新技术给博物馆、美术馆的规划和发展提供了更多可能，也给人们提供了更丰富的体验和互动，可以吸引更多人尤其是年轻人参与其中。

中国文化博大精深，魅力无穷，我们每个人在国宝面前，都有着发自内心的尊敬。希望传统文化能够激扬中华大地，惠泽国人。

✓ 模拟题 2

某市博物馆因为《国家宝藏》节目的热播而导致周末游客人数骤增。你是博物馆的售票人员，临近下班时，突然售票系统坏了，此时还有十几人在排队，游客非常不满，你怎么办？

【参考解析】

作为博物馆的工作人员，由于售票系统运行故障导致游客无法买票，虽然已经临近下班，但是如果不及时采取有效措施予以解决，不仅会因为游客的不满引起骚乱，甚至会造成安全

隐患，而且会影响博物馆的整体形象。我会稳定情绪，迅速妥善稳定局面，处理好现场出现的问题。

一方面，由于售票系统发生故障，暂时不能办理售票业务，我会首先向排队的游客诚恳道歉，耐心解释现在售票系统正在进行调整，可否请大家稍等片刻，尽量争取大家的理解，在系统维修期间尽量满足各位游客的需求，及时查明原因并解决问题后，马上为大家办理业务。

另一方面，我会及时通知系统维护人员赶到现场，尽快了解系统出现故障的具体原因，帮助我共同解决问题。如果由于操作失误、系统死机等原因导致，通过重新启动的方式能够简单解决，我应立即处理并且帮助游客继续办理业务；如果经过系统维护人员检测发现确实存在问题，但在短时间内能够排除故障，我会及时向等待的游客反馈相关信息，再次请他们耐心等待；如果经过系统维护人员的检测发现需要长时间排查或者维修，我应及时向游客告知相关信息并再次致歉，并按照排队次序发放顺序号，承诺在次日开馆后按照发放次序优先售票。之后做好次日的工作准备，以备系统恢复正常后及时投入运行。

此次事件结束之后，我也应及时进行总结和反思。在每一天的工作开始之前，提前检查业务系统，并且按照规范的操作流程来使用，避免由于操作失误造成业务中断；同时应多向系统维护人员请教在日常工作中可能出现的系统问题以及应急处理方法，这样能够尽量避免由于系统故障造成工作不能顺利开展的情况。

4. 红色家风需继承与弘扬

✓ 热点概述

中华民族五千年文明史上形成的好家风瑰丽多姿、气象万千，让中华大地生气盎然、百花齐放。老一辈革命家铸就的红色家风是其中的璀璨明珠，光芒万丈，始终照耀着共产党人不忘初心、砥砺前行。习近平在会见第一届全国文明家庭代表时要求，指出：各级领导干部特别是高级干部要继承和弘扬中华优秀传统文化，继承和弘扬革命前辈的红色家风。为广大领导干部注重家庭、注重家教、注重家风，特别是传承红色家风提出了具体要求、指明了正确方向。“继承和弘扬革命前辈的红色家风”，做好新时期家风建设。

✓ 模拟题 1

红色家风，是党员干部定其家、正其身最佳的精神养料。结合公务员工作，谈谈你的理解。

【参考解析】

红色家风，是指一代代共产党人在革命、建设、改革的岁月中所建立和倡导的家风，彰显的是爱党爱国、忠于人民、廉洁自律、艰苦朴素、甘于奉献的优良传统和作风。

家风连着干部作风，干部作风连着党风，党风连着整个社会风气。家风正，则民风淳政风清。好的家风，既是中华优秀传统文化和道德的微观载体，也是社会主义核心价值观在现实生活中的直观体现。它犹如一种无言的教育、无形的规约、无声的力量，潜移默化地熏陶着人们的心灵，塑造着人们的品格。

习总书记在第一届全国文明家庭表彰大会上就家庭、家教、家风问题作出精辟论述，强调各级领导干部要带头抓好家风，继承和弘扬革命前辈的红色家风，向焦裕禄、谷文昌、杨善洲等同志学习，做家风建设的表率。这对于当前加强领导干部的党性修养，推进廉政建设，正党风促政风带民风，都有很强的针对性和指导性。

回望历史，那些砥砺奋进、不忘初心的红色家风一直被世人所称颂，更需要我们新时代的领导干部学习。

开国总理周恩来同志定下了“看戏以家属身份购票入场，不得享用招待券；在任何场合都不能说出与他的关系，不要炫耀自己。”等“十条家规”，用以约束家人，严

正家风。时任县委书记的焦裕禄曾对女儿讲：“书记的孩子并不特殊，要说特殊，只能是更加爱学习，爱劳动，而不是爱攀比。学习上向先进看齐，生活条件跟差的比。”生动诠释了领导干部不搞特殊的良好家风。

在全面从严治党的背景下，作为党员干部，治好家、树立良好家风，绝不只是个人的家务事。每个党员干部除了要严守党纪国法，也应带头搞好家风，把“育家风”融入日常，将“好家风”拓展延伸，让“学家风”成为自觉。党员干部传承红色家风，不仅可以正作风、兴党风、促民风，还能带动家人乃至身边人廉洁从政、廉洁齐家，使家庭成为砥砺品行的“磨刀石”、抵御贪腐的“防火墙”、安身立命的“压舱石”。

“将教天下，必定其家，必正其身”。领导干部传承红色家风，要带头注重家庭、家教、家风，廉洁修身、清正齐家，做家风建设的表率，其自身廉洁与否对家风至关重要，同时，还有注意廉洁齐家，特别是管好自己的家人，不能因为自身是领导干部，就将“公权”变为“私权”，更不能为家人“谋利益”，时刻绷紧法律红线和道德底线，只有领导干部率先垂范，才能让好家风真正成为我们党永不褪色的“传家宝”。

我们社会媒体，也应该对红色家风进行宣传弘扬，让我们更多的人了解，学习，传承，政府也应该多组织党员干部学习会，学习优良家风。

“家是最小国，国是最大家”。只要每一名党员干部自觉传承和弘扬红色家风，就能让红色家风在中华大地上遍地开花、蔚然成风。

✓ 模拟题 2

你单位准备组织进行一场关于“家风”的演讲比赛，领导安排你负责这项工作，请问你怎么组织？

【参考解析】

“天下之本在国，国之本在家，家之本在身”，这次关于“家风”的演讲比赛，将推动我单位培育道德正能量，宣扬文明向上的家风文化，推进家庭教育和家庭美德建设，营造良好的家庭环境和社会环境。

为了此次比赛，作为负责人，我会第一时间成立会务组。首先，组织会务组开一次会议，制定相关的计划，开始着手准备这次比赛。包括确定此次比赛的主题，相关流程和所需用品的策划和准备。然后，在赛前，为了能够吸引更多同事加入到这次比赛中来，我们会做一个赛前的宣传活动，在单位的宣传板上张贴一些图片，在单位内发放相应的宣传资料。将比赛分为初赛、复赛和决赛，对选手进行进一步的筛选后确定决赛的名单，确定决赛的流程，包

括时间、地点、相关人员等，一切准备就绪后，张贴比赛海报。为了使更多人参与到比赛中来，我会邀请领导作为这次比赛的评委，同时还要请兄弟单位及媒体朋友一起参与这次比赛。

在比赛过程中，我要做好沟通、协调的工作，保证比赛的顺利进行。为了保证比赛的结果公平公正，评分的方法会采取加权的方式，并且及时的公布选手的成绩。比赛结束后，评出此次比赛的一、二、三等奖，进行颁奖仪式，发放相关奖品和证书，安排大家进行合影。将此次比赛的精彩瞬间在网站上进行分享，以扩大此次比赛的影响力。

最后，对此次比赛进行总结，总结成功与不足之处，整理成文字形式，向领导汇报。并且将此次比赛的经验与同事分享，大家共同学习一起成长。

四、社会热点

1. 网络教育能否促进教育公平

✓ 热点概述

有十九大报告中，“优先发展教育事业”受到广泛关注，其中“网络教育”更是首次被写入党代会报告：推动城乡义务教育一体化发展，高度重视农村义务教育，办好学前教育、特殊教育和网络教育，普及高中阶段教育，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。在“办好网络教育”之后，紧跟的是“努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。”网络教育是教育发展的有效方式之一，也是推进教育公平的有效途径。

2017年9月中旬，北京市一位淘宝昵称为“德哥”的读者联系到《经济》记者，表示他在天猫上一家网络教育机构报名后，再也没有收到后续消息。“交了报名费，石沉大海了，也不录取”，德哥这样说。他还在店铺的评价栏中留言，希望后来报名的人慎重对待。一些机构和个人利用网络教育的特点，冒用高校名义、欺骗并误导考生，不仅损害高校声誉，也模糊了这一教育模式的本来意义。

✓ 模拟题 1

网络教育不断发展，有人说网络教育能助力教育发展，促进教育公平；也有人说网络教育带来网络陷阱，使教育偏离方向，你怎么看？

【参考解析】

网络是把双刃剑，网络在给人们带来便利的同时也带来了很多的安全隐患。网络教育作为互联网+大背景下的一个产物，它对于我国的教育事业来说确实起到了积极的意义，缓解了我国师资教育不均衡的情况，同时也降低了教育的资本。但是网络教育在发展的过程中，现在也出现了很多网络诈骗的情况，对于网络教育人们各执一词，我也有自己的一些看法：

首先网络教育的出现和存在有其积极的意义，以及网络教育助理教育发展、促进教育公平的方式方法；其次，网络教育促进教育方式多样化，比如网络教育的APP的运用、多媒体的运用、网络直播的运用等等都在一定程度上丰富了课堂氛围；再次，网络教育促进教育公平，比如慕课、云课堂、公开课等逐步盛行，不管是农村还是城市都可以享受到相同的教育资源；最后，网络教育也更具灵活性，比如网络教育大大方便了那些想学习但因为没时间

而无法大模块学习的人。

与此同时互联网教育还有待完善：第一，相关法律不完善、监管不到位；第二，部分互联网教育从业人员法律意识不强；第三，作为我国的互联网教育使用者来说，缺乏法律常识，并且在出现纠纷的时候法律维权意识不够等。

为了能够让互联网教育缓解我国教育资源的不均以及发挥它更大的作用，我认为作为政府来说：其一，应该制定相应的法律法规，完善网络监督管理体制，保障网络运营健康有效；其二，建立网络教育的准入门槛和审核机制；其三，建立相应的惩戒机制，加大虚假网络教育的违法成本；其四，加强相关支付平台的监管和提醒设置，如在支付时可设置该网站是否是信用网站等帮助受教育者提高防范意识；其五，加强相关的网络教育的宣传，不断提高网络教育使用者的辨识能力。

相信多措并举、多管齐下互联网教育一定能够进入正常的轨道，并且能够助力我国的教育事业。

✓ 模拟题 2

你是教育局的工作人员，单位领导让你组织本县的“全国网络教育进农村”活动，你会如何组织？你认为需要其中的重点是什么？

【参考解析】

百年大计，教育为本。如今在社会、经济高速发展的时代，资源逐渐实现了共享，尤其像教育资源。现领导让我组织本县的“全国网络教育进农村”活动的目的就是为了将优质的教育资源带进农村，这项活动意义重大，必须组织好。

首先，“全国网络教育进农村”活动意义重大，为了达到效果，需要做好宣传。通过线上诸如广播、电视、网络、微信等新媒体，线下宣传栏、宣传单等方式，进行宣传。宣传的目的是为了引起基层单位的重视，也是为了引起各个优秀老师的注意积极参与报名。

其次，“全国网络教育进农村”活动需要先进的网络设备和优质的师资队伍来支持来支持。我会联络我县农村各学校的领导，说明此次活动的重大意义，希望得到他们的全力配合，并安排专人走访学校，调查所需网络设备，例如电脑、摄像头等的数量。根据调研数据，按相关标准统一采购设备，进行网络链接设置，联系网络设备供应商，与其商定合理的价格，提供给农村学校。教育资源共享，指的是优质的教育资源共享。我们需要在全县选拔优秀教师参与此次活动，选拔标准以获得过荣誉称号的教师优先，再者以多年一线教学经验丰富者优先，确定教师名单。

再者，根据年级、学科为每所学校接入网络课程并对参与此次活动的人员进行培训。调研先进省市的优秀经验，重点关注课程来源和设置，有什么样的技术和设备要求，存在什么问题，以及具体的解决办法。调研本县各小学、初中、高中的学生人数，以及相对应的配备网络教育的需求，并做好记录形成报表。对优秀教师进行课堂授课的培训，研发一套共用的课程体系。对工作人员进行网络设备的使用培训，例如在授课前设备启动和授课中会遇到的设备问题进行集中培训。每所学校制定网络课程排班表，确定每个网络教室都物尽其用，利用好网络教育资源。对网络教学效果进行跟进、监督、评估。

最后，对此次活动进行总结、汇报。活动结束后对活动成果进行总结、评估，并对于活动中遇到的问题进行小结，提出可行的解决方案。

2. “网红书店”是追求还是坚守

✓ 热点概述

2017年5月28日，江苏常州半山书局开业，门口排起了百人长队，有网友说，“第一次遇到书店需要限流的情况”。随即而来的是社交媒体上一轮疯狂晒图，除了文艺青年的报到，更有时尚博主“书店美人更美”的自拍指南，书店俨然成为“文艺青年必到之处”“标榜小资的拍照圣地”。

2017年7月，河北保定一家以“新鲜空气”为主题的新华书店摘得设计界“奥斯卡”——德国红点奖最佳设计至尊奖。由此在网上受到追捧并走红。这一现象并非个案。最近一年，全国范围一批传统实体书店集中转型，福州、金华、保定等地不少书店“整容”后摇身一变成为“网红”，斩获诸多好评。然而，业界对此褒贬不一，有人认为，此举形式大于内容；有人则认为，这正是传统书店的成功转型。

2017年9月21日，2017年实体书店门店设计与绩效管理论坛上，新华文轩出版传媒股份有限公司副总经理陈大利对实体书店做了两个新的定义——平台和媒体，他认为，书店应该是“线上线下融合的创新平台”“服务跟体验互动的社群平台”“内容推送和内容生产服务的平台”。

而在贺秀红看来，网红书店对传统书店转型有一定启发性，但并非传统书店都要奔着网红路前进。“互联网对传统书业带来巨大冲击，随着人们阅读习惯和阅读兴趣的变化，传统书店转型并不是简单整容成为‘网红’，关键在于经营者思维上的转变。”

近年来，实体书店的式微是不争事实。大众阅读习惯的改变，网络书店的冲击，让实体书店面临生存挑战。权威数据表明，2016年网店图书销售规模首超实体书店。事实上，实体书店和网店的边界正在模糊，一些传统实体书店谋求转型，增加互联网元素，成为“网红书店”，正是主动对接市场寻求生存发展的务实之举。

✓ 模拟题 1

针对时下不少实体书店“变身”为“网红书店”，你怎么看？

【参考解析】

“数字中国”、“智慧城市”等新名词伴随着时下互联网产业的发展受到了越来越多的关注，我国文化产业也伴随着改革的脚步不断转型升级。当下，很多实体书店都“变身”升级为“网红书店”，要么是运用“红人”效应来吸引读者，要么是运用全新的运用方法来获得

消费者的欢心等。这些网红书店都是运用互联网思路创新的良好尝试，我们应看到其中的意义同时也应该关注其中隐含的问题。

从传统书店到“网红书店”的转型，其中意义与影响是不言而喻的。在推进“大众创业、万众创新”，呼吁摆脱陈旧，大胆转型的今天，网红书店运用创意思维一方面给了消费者、读者全新的体验感，另一方面也带动了就业拉动了经济。读书这样在很多人认为是枯燥无味的事情也可以跟时下的“网红”联系到一起，很多人会被新鲜事物所吸引，被网红所吸引，进而可以真真正正的展开阅读，进行心来汲取书中养分，这无疑也是推动大众阅读的一种方式。同时，在读书之余又可以获得附加的体验感，对于消费者而言，收货是双重的。

但“网红书店”其中所蕴含的问题，也是我们不可忽视的。因为过分的推崇“网红”为了博人眼球，很多书店很可能脱离了原本的功能，反而依靠热度进行营销。恶意的营销，打着书店旗号四处兜售“热度”、“亮点”的书店不再少数。与此同时，为了跟风追捧的消费者在网红书店中更多的获得感很可能从原本的阅读专业到其他，如果这样的情况出现，那么发展网红书店无疑是舍本逐末的。如果任其发展，很有可能会对传统书店造成不良影响，也会让消费者在过度追捧中忘却了书店最初的核心，忘记了读书的重要性。

综上，创新的思维是我们推崇的，但背弃了初衷的营销是我们反对的。一方面，书店本身应该对于自身定位准确，“网红”是经营手段而不是本质，在转型升级的过程中只有“不忘初心”才能实现可持续的发展。另一方面，消费者也应该理性，面对纷繁复杂的市场不要一味跟风，不要被一些营销手段所迷惑，而是更应该注重其实质内容。相信只有如此，网红书店才可以在可持续发展的方向继续前行，给消费者带来更好的服务于体验。

✓ 模拟题 2

我市很多实体书店陷入经营困境，你是市文化局的工作人员，领导要你对我市实体书店经营状况做一个调研，你会如何开展？

【参考解析】

实体书店是书香中国建设中必不可少的组成部分。实体书店的经营状况对在全社会营造良好的阅读氛围具有重要影响作用，所以应该做好调研工作，为日后更科学地指导实体书店改善经营状况积累好一手数据。

对于此次调研工作，应该先成立调研小组，我任组长，小组成员最好找有过相关工作经验的同事组成。紧接着迅速开会商讨调研方案，针对全市实体书店的数量和分布情况，尤其着重商定合理的调研内容与方式。将调研方案交由领导审阅并申请调研经费。

因为是针对经营状况的调研，所以将调研内容确定为每日的客流量、实际收入、顾客喜好等方面。为了更好地获取数据和信息，所以调研方式选用座谈会和实地走访相结合。

先召集本市的所有实体书店店主们共同参与一场座谈会，就一系列具体经营方面的问题让大家填写问卷并发言共同讨论，最终形成关于一些关键问题的共识，并请大家对于改进建议畅所欲言，过程中要做好会议纪要和音视频纪录。

随后小组成员分片区进行深入各实体书店的实地走访考察。在每一个书店观察经营状况，询问店员一些问题，例如，哪一类书目销量最好等以及改进建议。也可随机问问在店顾客，了解他们的看法和需求。并且可以辅助一些照片和视频资料。要注意时刻做好记录，以便后期形成系统的报告。

等实地考察结束后，小组成员共同整理座谈会纪要和实地调查报告，条理清晰地整理出调研报告，还可适当附以图片。在报告中着重体现出实体书店经营现状的问题，如果发现有经营较好的例子也可着重体现出来，并附以一些建议。

最后将调研报告交给领导，听取领导意见进行修改，完善后上交。

调研工作是为了以后政策的制定更加科学合理，所以对于调研工作一定要认真对待，针对不同的调查对象要灵活调整调查方式和内容，以获取最科学的一手数据。在此次调研活动中，所获取的信息不仅有利于推动实体书店的发展，也有利于社会中阅读氛围的营造。

3. 守住“幼有所育”的底线需要各方发力

✓ 热点概述

2017年11月8号，携程托管亲子园教师打孩子的视频在网上流传，视频显示，教师除了殴打孩子，还强喂其疑似芥末物。本是给员工的福利却成了暴力，亲子园也成为许多孩子和家长的伤心地。上海携程亲子园教师虐童事件爆出后，引发各方关注。目前，该亲子园已于11月9日起闭园整顿。

2017年11月22日晚开始，有十余名幼儿家长反映朝阳区管庄红黄蓝幼儿园(新天地分园)国际小二班的幼儿遭遇老师扎针、喂不明白色药片，并提供孩子身上多个针眼的照片。2017年11月26日晚，北京警方就该幼儿园幼儿疑似遭针扎、被喂药一事进行了通报，涉嫌虐童的幼儿园教师刘某某被刑拘。11月29日，红黄蓝教育机构针对红黄蓝新天地幼儿园事件发布道歉信。

✓ 模拟题 1

近日，携程托管亲子园教师虐童事件和北京红黄蓝幼儿园事件让大家的焦点转向了幼儿教育问题，对于幼儿园或托儿所虐童事件一再发生，对此谈谈你的看法。

【参考解析】

当父母把孩子送到托儿所、幼儿园的时候，是希望孩子能在老师们的关爱下健康茁壮的成长。但是当携程托管亲子园教师虐打孩子的事件发生后，在家长和网友的愤怒之余，我们不得不反思，那些幼儿园或者托儿所的老师们怎么敢虐打父母心中的宝贝呢？那些园长或所长知不知情呢？相关教育部门的监管又到哪里去了呢？

幼儿园或托儿所的某些老师为什么会有恃无恐呢？

一是因为孩子年龄小，会过度迷信或服从老师权威，即使被打了也不太会说或者不敢告诉父母；

二是各学校或机构在引进老师的时候没有把好进口关，导致一些素质低下的老师进入教师队伍；

三是很多学前教育机构质量良莠不齐，教育部门等相关部门监管力度不到位，很多缺乏办学资质，导致乱象层出；

四是当下学前教育学校或机构供需出现矛盾，不能满足当下孩子的教育诉求。

为了更好地守住“幼有所育”的底线，还需要各方共同努力：

一是父母要加强对孩子的关心，要通过孩子了解幼儿园或托儿所发生的事情，要多关注孩子的身体情况和精神状况，若有不妥一定要引起重视，履行家长对教育机构的监督职责；

二是把好学前教育机构教师的入口关，无论是统一招聘还是单独招聘，都要注重教师素质的考核，他们必须接受过系统的教育，要持有教师资格证，用人单位一定要把“德才兼备以德为先”作为用人的第一标准；

三是教育部门要整顿当下的学前教育机构，把好审核关口，严查办学资质，取缔不合格的机构，确保孩子的安全健康；

四是积极探索社区公共托育服务模式，依托现有的社区资源，为百姓提供就近、就便、小型化的幼儿托管服务，不仅有助于解决幼儿家庭的燃眉之急，也是完善托育服务体系的重要实践。

总之，要想守护好十九大提出的“幼有所育”的底线，就需要全社会共同努力，只有这样，孩子们才能健康的成长，家长才能安心的工作，家庭才会和谐，社会才会稳定。

✓ 模拟题 2

你所在单位网站公布的对于“红黄蓝涉嫌虐童事件”的最新信息被恶意篡改，同时，很多网友对此信息进行跟帖并诋毁你单位，单位领导无法联系上，这时你怎么办？

【参考解析】

随着网络社会、信息时代的发展，很多事件都由网络发起，我应重视单位的网站、活用网络，这是我的职责所在。

第一，因为单位网站被恶意篡改而招致了质疑甚至诋毁，性质比较严重，应该让我的上级领导知道情况，这时虽暂时联系不到领导，我也会请同事继续采取其他渠道联系领导，如短信、留言等形式将事件报告给我的上级直属领导；也可以向其他有管辖权、且能联系到的领导进行汇报，请求指示。

第二，鉴于事件的紧急性，我将以最快的速度联系负责我单位网站维护的人员，请求援助，争取在最短的时间内将在网站上被恶意篡改的内容进行更正，并在网站上向广大群众说明这一情况并道歉，请求公众的理解和原谅。

第三，在更正了被恶意篡改的内容后，我会和单位网站维护人员、宣传人员联系，通过单位网站、微博、微信公众号、报纸、电话等平台发布正确的信息，回答公众提问并引导网络舆情，必要时将会向单位领导请示，召开记者招待会或者新闻发布会，邀请相关媒体来参加，进行现场直播、当面向大家说明情况，对给公众造成的不便进行道歉、请求谅解，对给

公众造成的损失进行补救和适当赔偿。

第四，我会跟单位领导汇报这件事情，追查恶意篡改网站的人员，必要时可以报警请求警察的支持和协助，将违法人员绳之以法。这不仅是涉及到我单位的重大事件，更影响了民众的利益、对社会的网络环境造成了极坏的影响，所以我将建议保留追究恶意篡改人员刑事责任的权利。

第五，我会将此事件的处理过程写成一份详细的报告，并且检讨自己，平时工作中是否存在某些失误而给不良分子可乘之机。将报告上交领导并备案，加强对于网站内容的关注和监督，形成长效预警机制，确保此类事件不再发生。

4. 减负令频出，为何有些家长不领情？

✓ 热点概述

最近，各地教育部门减负新规频频出台：江苏省发布最严“减负令”，规定小学一二年级不得布置书面作业；浙江省的“减负令”除延迟到校时间之外，部分地区还试行“中学生做功课至晚上10点可以选择不做”“小学生晚上9点可以不做”；“华杯赛”被取消……但对这些减负政策，有些家长似乎越来越不领情。



✓ 模拟题 1

最近，各地教育部门减负新规频频出台：江苏省发布最严“减负令”，规定小学一二年级不得布置书面作业；浙江省的“减负令”除延迟到校时间之外，部分地区还试行“中学生做功课至晚上10点可以选择不做”“小学生晚上9点可以不做”；“华杯赛”被取消……但对这些减负政策，有些家长似乎越来越不领情。对此谈谈你的看法。

【参考解析】

“减负”可算得上是今年两会最“火”的教育问题了，从政府工作报告到各位代表委员的热议，“减负”问题引起了社会各界的关注。在2018年不到3个月的时间里，不断有与“减负”相关的文件、政策、讲话出台，甚至有媒体说“减负这次是动了真格的”。

对于减负，虽然很多地方的教育部门都推出了减负令，可学生家长反而不高兴了，于是就导致校内减负校外增压，学生负担和家庭支出反而更重了。

真正的减负绝不只是在课程、教材、考试等方面修修补补，简单地压缩学习时间，降低

学习难度，而是减少那些枯燥的、乏味的、反复的、机械的学习，在有效的时间内更充分地提升学习的质量，让学生既付出努力，又学得愉快。

减负令之所以减不下来，最根本的原因是教育资源的分配不均衡以及当下的教育评价机制和升学机制存在问题，本质上是民众对更好教育服务的追求与优质教育资源供给长期不平衡之间的矛盾。说到底，问题的关键在于我们提供给家长的公共教育是否公平。

要想让学生真正的享受到减负，需要从以下五个方面减负：

第一要从学校减负。学校减负主要是加强科学管理，把减负的任务落实到学校教学的各个环节，作为一个突出问题来解决。

第二要从校外减负。校外肩负主要是规范教育教学秩序，教育秩序。治理整顿超前教、超前学、违规办学的各类培训机构。

第三从考试评价减负。考试评价减负就是要改变评价方式、完善学业考试办法。建立素质评价制度，综合评价的制度，不允许以分数高低对学生排名，不允许炒作高考状元。

第四是老师教学减负。老师要按照大纲授课，足额授课，决不允许课上不讲课下讲，课上少讲课后讲，甚至鼓励引导学生参加培训。

第五是家长和社会减负。我们整个社会都要提高教育素养，树立正确的成才观、成功观，使得减负工作有一个正确的思想基础。

✓ 模拟题 2

全国各地的“减负”工作已经开展了很多年，但是实际效果很小，所以县教育局准备开展一次关于如何给学生减负的会议，领导安排你负责会议的组织工作，请问你如何组织？

【参考解析】

众所周知，青少年的减负工作一直存在很大的困难，各省市、各地区都先后出台了一系列的减负措施，但效果都不理想。这次我们县教育局准备开展一次关于如何给学生减负的会议，就是希望大家积极建言献策，从而提供一些切实有效的措施，我会从以下几点着手准备：

第一，我会和领导进一步沟通，充分领会此次会议的精神，并且敲定会议的具体时间，确定参与此次会议的各部门领导以及与会人员名单，根据人数规模提前预定适宜的会议场所，做好音箱、话筒以及幻灯等必须的设备调试工作。准备好会议所需的相关资料，并按照人数提前打印以备会上分发。及时将会议议程以及所需费用向领导进行报备，领导认可后向与会领导和人员下发会议通知。

第二，对参与此次会议组织的工作人员进行分工，做好统筹和安排工作，力求做到人尽

其才，物尽其用。

第三，会议召开时，首先安排工作人员做好接待工作，使与会领导与人员有序入场；其次，及时做好与会材料的分发，保证人手一份；再次，会上注意积极性调动和会场秩序的维护，保证会议按照议程顺利进行；最后安排会务组人员做好会议记录，留以备案。

第四，在会议过程中如果遇到对于学生减负工作存在异议或者争论激烈等突发情况，可及时与主持人沟通，通过暂时休会等方式避免会场秩序混乱，或者通过其它方式及时与领导沟通解决，保证会议的顺利进行。

第五，会议结束后，及时收集和整理与会人员对于学生减负工作的意见和建议，连同会议记录一并呈报给领导，供领导决策实施时予以参考。

5. 西湖大学建立，定位“高起点、小而精、研究型”

✓ 热点概述

2016年12月，浙江西湖高等研究院在浙江杭州成立，致力于开展前沿基础科学研究和培养以天下为己任的拔尖创新人才。2018年3月，以西湖高等研究院为前身的西湖大学获教育部批准设立，这标志着，社会力量举办、国家重点支持的新型高等学校——西湖大学进入全面建设发展的阶段。作为非营利性的高等学府，西湖大学由浙江省统筹管理和指导，将聚焦基础性、前沿科学技术研究，坚持发展有限特色学科，注重学科深度交叉融合，着力培育拔尖创新人才，致力于集聚一流师资、打造一流学科、培育一流人才、产出一流成果。

✓ 模拟题 1

西湖大学的成立引发了社会的关注，西湖大学最显著的特色是高精尖研究，培育高精尖人才也符合我国人才强国的战略，就此请谈谈你的看法。

【参考解析】

“治国经邦，人才为急。”人才是世界上最宝贵的资源，但是，人才往往又是最稀缺的资源。人才资源需要精心开发，需要精心呵护。党的十九大报告提出，要坚持党管人才原则，聚天下英才而用之，加快建设人才强国，努力形成人人渴望成才、人人努力成才、人人皆可成才、人人尽展其才的良好局面。报告还对人才工作高度重视，把人才建设放在了十分重要的位置，尤其是强调坚持党管人才的原则，充分展现了党的领导下人才工作的优势。目前对于人才队伍的建设要做的工作还有很多：

第一，推动人才结构战略性调整，突出“高精尖”导向，实施重大人才工程，着力发现、培养、集聚战略科学家、科技领军人才、企业家人才、高技能人才队伍，发挥政府引导作用，鼓励企业、高校、科研院所、社会组织、个人等有序参与人才资源开发。

第二，实施更开放的创新人才引进政策，更大力度引进急需紧缺人才，聚天下英才而用之。国家推出多项举措，吸引人才回国，支持他们创新创业、为国服务，其中，海外赤子为国服务行动计划成为留学人员为国服务的重要平台。“赤子计划”大力推动创业创新，促进人才项目对接，在全国范围内遴选支持了一大批创新能力强、发展潜力大、市场前景好的留学回国人员创办的企业

第三，人才队伍的建设需要视野阔、胸怀宽。习近平指出：“中国古人讲，‘尚贤者，政之本’、‘为政之要，莫先于用人’。当今世界聚才、用才，应该包括国际国内两方面的人才，

也就是要‘择天下英才而用之’。一个国家、一个地方，没有这样的眼光，没有这样的胸怀，是很难快速发展起来的。”习近平还说：“中华民族历来具有尚贤爱才的优良传统。”

要实行更加开放的人才政策，不唯地域引进人才，不求所有开发人才，不拘一格用好人才，在大力培养国内创新人才的同时，更加积极主动地引进国外人才特别是高层次人才，热忱欢迎外国专家和优秀人才以各种方式参与中国现代化建设。

6. “键盘侠”——遏制网络暴力靠自律还是靠法律

✓ 热点概述

2017年9月16日，演员、歌手乔任梁在上海意外死亡，年仅28岁，乔的好友陈乔恩因为没有及时发布微博消息吊唁惨遭网友口诛笔伐，其实陈本人很悲痛；郭德纲和曹云金对撕升级，两人都声称自己遭到了网络暴力，被水军攻击；8月份本是奥运会的大日子，却被王宝强离婚案吸引了关注，网友纷纷参与其中，对双方展开评价、甚至攻击，并且延伸到孩子、双方父母等，俨然成了全民狂欢。迫于网络压力和暴力，井柏然发布“微博再见”的消息，通过关闭微博的方式拒绝和抗议网络暴力，对此有人支持，也有人表示这是无奈之举。如今网络暴力愈演愈烈，必须对之给予约束和管理，才能让网络发挥积极作用，为民服务。

✓ 模拟题 1

当今社会网络暴力无处不在，从明星到普通人，从官员到普通百姓，都可能受到网络暴力的伤害，有人说遏制网络暴力要靠自律，也有人说，遏制网络暴力要靠法律，你怎么看？

【参考解析】

网络暴力现象是指，某些网友对一些事件发表的网络言论，已经超越了正常理性，不仅由此完成了虚拟空间对当事人的声讨和道德审判，更严重的是通过网络行为的现实延伸，当事人在现实生活中也受到了惩罚。这不仅影响了当事人的身心健康，而且扰乱了当事人的现实生活，甚至辐射到当事人周边的很多人。此外，网络暴力污染了网络环境，成为部分人泄愤的地方，歪曲了民意，影响了网络监督作用的发挥。

罗马非一日建成，网络暴力非一日之事。网络暴力现象愈演愈烈是多种因素综合作用的结果。一是网络本身的匿名性和虚拟化在很大程度上弱化了网民的道德意识和法律观念，认为自己无需承担任何责任，别人也不知道自己是谁，随意谩骂和攻击，无形中成为网络暴力的帮手；二是从众心理导致网民对事情的看法倾向于情绪化表达，欠缺理性思考；三是网站监督失效，对于一些过激言论没有及时制止导致事态扩大。部分网站为了追求经济利益，吸引网民关注，成为标题党，对网络暴力起了推波助澜的作用；四是法律空白导致对网络暴力无法形成强制的约束，有关网络暴力的追责难度大，“法不责众”的侥幸心理导致网民肆无忌惮。

网络本是社会发展过程中的产物，作为一种新的民意表达渠道，受到了政府的重视、民

众的支持。网络暴力就像毒瘤影响了网络作用的发挥，因而要下决心规范和管理。有人认为解决网络暴力靠自律，也有人认为靠法律，我认为自律法律要两手抓，两手都要硬。

第一，积极推行网络实名制，有效遏制网络暴力。网络实名制可以逐步推行，由前台匿名后台实名逐渐过渡到全部实名。网民在注册时提供身份信息，作为后台实名的依据，如此可以有效监督网络言论和行为，约束网民的言行。

第二，切实提高网民的媒介素养和理性辨别能力，有效减少网络暴力。网民要提高自己的道德意识和法律观念，自觉做到不信谣、不传谣。通过网络宣传、微博置顶、论坛讨论等多种方式倡导网民“从我做起，绿色上网”，自觉抵制网络暴力现象，还网络一个良性环境。

第三，有效规范和监督网络平台，有效扼杀网络暴力。网络平台应该做好“把关人”的角色，对于偏激言论、涉及侵犯国家、政府、个人隐私的帖子，要及时删除，对虚假信息的发布者及时曝光，告知网民真相，引导网络舆论的正确方向。

第四，完善网络方面的法律法规，有效制约网络暴力。目前我国关于网络方面的法律还存在空白。应该认真调研，积极推动网络法律的出台，明确规定网民的权利和义务，严格界定网络暴力的范围，并且制定明确的惩罚措施，保障网民利益。随着网络有关法律法规的完善，网民的行为会更加谨慎、理性，网络暴力的现象会越来越少。

有一句话说，你在哪里，中国就在哪里。你光明，中国就不黑暗。拒绝网络暴力，还网络一片净土，需要我们每个人的努力。

✓ 模拟题 2

某群众对你们单位的同事小王发脾气，然而有人截取了小王与群众争执的一小段视频发到了网上，引起了网友对小王的不满和网络攻击，领导让你负责，你怎么办？

【参考解析】

近年来公众参与意识的不断提高，网络监督已经成为群众监督的重要形式。面对网友断章取义、网络攻击同事小王，如果不及时有效地进行处理，不但会影响到小王工作的积极性，而且也影响政府的公信力。领导派我处理此事，我会秉持开诚布公的原则采取以下措施。

第一，我会通过官方网站进行发声，表明单位对此事的高度重视，希望网友在事情没有搞清楚之前稍安勿躁，不要妄下结论或者随意转载，将舆论方向朝积极的一面引导。

第二，我会对于视频中所反映的内容是否属实展开广泛的调查：一方面我会和小王进行耐心细致的深入交流，安抚小王的情绪，了解事情的来龙去脉。我会注意调查过程中的言辞，用信任小王的态度，通过小王的讲述来了解到事发当时的真实情况；另一方面我会派人寻访

与同事发生争执的办事群众，通过登门拜访致歉来获得群众的信任和好感，从而做到兼听则明，努力还原真实的事发经过，以便开展后续的处理。

第三，如果经过调查发现该视频所反映的内容是断章取义，并不属实，我会第一时间通过官方网站、官方微博等途径发布辟谣声明，将调查结果及时向社会公众公布，必要的时候我会请当事群众帮助澄清或者公布完整的视频解开网友对这件事的疑虑，让大家能够了解事件的真相，消除此事给小王以及单位带来的不利影响；如果仍然有人恶意传播视频或用视频混淆视听，我将通过网络手段告知恶意传播者恶意传播造谣的法律责任，请求网络部门或者上传视频的网友删帖；如果经过调查，发现视频内容反映的情况属实，我会代表小王和单位就小王的过激行为向网友真诚地道歉，力争用我们的真心去换取民心，争取赢得网友的认可。

第四，针对该视频中小王的不当行为，我也会对小王进行耐心的劝解和谈心，帮助他放下心理包袱，端正认识，调整心态，在今后的工作中注意自己处理问题的方式和技巧，学会控制自己的情绪，树立良好的单位形象。

整个事情处理完之后，我会将事情的处理结果上报领导，建议领导进一步提升工作人员的自律性和服务意识，完善单位应对网络舆情的应急机制，防止类似事情的再次发生。

7. 网络募捐创新须经得起质疑

✓ 热点概述

2017年8月29日，微信朋友圈被一个名为“小朋友画廊”的活动刷屏。网友每购买一幅画，就向活动组织平台上的“用艺术点亮生命”公益项目捐赠1元钱。活动在吸引点赞的同时，也引发了种种争议。活动方29日回应，该活动不存在所谓的投资商和分成，钱款后续使用情况将进行定期公示。（见8月30日《深圳商报》）

注：“小朋友画廊H5是由上海艺途公益基金会(WABC)联合深圳市爱佑未来慈善基金会共同在腾讯公益平台上发起的‘用艺术点亮生命’互联网公益募捐项目做的一个线上创益筹款互动活动。WABC表示，项目所有筹款都会用于帮助患有自闭症、脑瘫、唐氏综合征等精智障碍的特殊人群改善生活、融入社会、实现自我价值。



✓ 模拟题 1

2017年8月29日，微信朋友圈被一个名为“小朋友画廊”的活动刷屏。网友每购买一幅画，就向活动组织平台上的“用艺术点亮生命”公益项目捐赠1元钱。活动在吸引点赞的同时，也引发了种种争议，活动方29日回应，该活动不存在所谓的投资商和分成，善款后续使用情况将进行定期公示。对此谈谈你的看法。

【参考解析】

“小朋友”画廊刷爆朋友圈，一天时间募款金额就超千万元，再次证明了网络慈善的强大生命力。这得益于社会浓厚的爱心善意，也是公众为募捐形式所吸引的结果。捐赠者付出1元，就可以使用所购图片。此举不但是募捐形式的创新，也是对慈善公益项目本身巧妙的推介，将自闭症这一特殊人群的艺术创作展示在公众面前，增强了社会对他们的理解和关注。

这种细微的爱心，引起了社会公众的共鸣，巨大的参与人数和快速的刷屏速度，让人们不仅看到了“微慈善”的力量，为网络慈善公益的发展提供了新鲜经验，同时也凸显了当前存在的“慈善饥渴”。

“慈善饥渴”源于人们强烈的捐赠需求和对于当前一些捐赠平台的不信任。一方面，人们的物质生活水平稳步提升，在这种基础上，大部分的群众都具备了帮助他人的能力，并且愿意在必要的时候帮助他人，慈善捐赠的愿望很强烈；另一方面，网络平台的兴起和传统平台的信息不透明，让广大群众对于慈善捐赠事业存在一定的疑虑，人们愿意捐赠，却不希望自己的爱心被挪作他用，进而在慈善捐赠的过程中，难以主动出手。对“小朋友”画廊的质疑，恰恰体现了当前存在的慈善饥渴，这与该活动本身对所帮助群体生活状态的展示欠缺有关。

公益慈善是透明的事业，不管公益组织募捐的目的多么合理，运作方式如何创新，都必须经得起质疑和监督。“小朋友画廊”活动在受到充分认可的同时，争议的声音其实就是监督，如今相关方面的主动回应，可谓是良性互动。

合理的质疑声，也是慈善事业的进步。合理的质疑，不仅能够指出当前慈善事业中存在的诸多问题，更会促使慈善事业走向规范，让人们越是放心慈善事业，就越能激发人们的参与热情，帮助更多人。

网络募捐创新须经得起质疑，而网络公益慈善也应在质疑中走向成熟。首先，慈善公益组织自身要谨守慈善公益伦理，公开透明运作，尤其要提高对网络募捐受众心理的把握能力，更好地满足网友捐赠的知情权；其次，需要建立完善的网络慈善募捐监管体系，行政监管机构与网络平台各司其职，对募捐组织资质、项目信息发布、具体形式、款物使用分配等，实施全过程管理与监督，并及时公开，用可靠的机制与程序来涵养社会信任。

唯有如此，网络募捐才能得到更多人的支持，才能帮助更多需要帮助的人。

✓ 模拟题 2

“小朋友画廊”在某市举办，某市领导要对此次展览进行视察，如果你是此次活动主办方的工作人员，由你负责对市领导的接待工作，请问你如何组织？

【参考解析】

我们举办“小朋友画廊”的目的主要是获得社会各界的捐助，现在市领导要对我们此次展览进行视察，一方面显示出对我们此次工作的重视及肯定，另一方面也会对该活动起到宣传推广的作用。我会做到以下几点来保证接待工作的顺利开展。

第一，与我们领导就此次接待工作以及具体细节达成共识（比如安排专人介绍小朋友画廊，进行解说；安排领导与画作的作者小朋友们见面并亲切交谈，安排市领导讲话等），提前与市政府的对接人进行沟通。对此次视察时间长度做好估计，如需留宿要提前了解视察组此行的人数、性别等信息以便于安排来访人员住宿；了解视察组成员的饮食禁忌，做好就餐准备工作；确认视察组的确切到访时间，做好迎接工作。

第二，在活动期间，应对工作人员做好安排，保证专事有专人，专人有专责。第一、做好视察组的引导工作；第二、在视察过程中关注活动的每一个细节，对于视察组成员的需求及时询问并予以满足，保证整个活动顺利进行。作为整个接待工作的负责人，我会随时与工作人员保持沟通，保证信息的通畅，当发生意外状况时及时帮助其解决，保证整个活动圆满完成。第三、安排工作人员做好记录工作，对领导在视察过程中提出的问题及建议及时做好记录。

第三，活动结束后，欢送视察小组；将视察过程中领导提出的问题及建议反馈给我们主办方的领导；同时将视察过程中记录的视频资料与图像资料整理成一篇新闻稿件，在我方的官方微博或者微信公众号上发布，以达到更大的宣传效果。

8. 鸿茅药酒，是神药还是神广告

✓ 热点概述

2004年至2017年底，国家药品不良反应监测系统中，共检索到鸿茅药酒不良反应报告137例，不良反应主要表现为头晕、瘙痒、皮疹、呕吐、腹痛等。明明是OTC药（非处方药），却偏扮演“保健品”。它突破《广告法》、《医疗广告管理办法》、《药品广告审查发布标准》等法规，避而不谈“药性”，转而靠大谈保健功效，称霸保健品界。

2009年以来，鸿茅药酒已先后被吉林、辽宁、江西、山东、宁夏、河北、浙江、海南、湖南、四川等省及重庆、济南、绍兴、昆明、温岭等市食药监和工商部门曝光或查处，多次被采取暂停销售的行政强制措施。2013年4月，浙江省食药监局曾认定鸿茅药业等企业为广告发布企业信用严重失信等级，并将其列入黑名单。2015年1月26日，鸿茅药酒因违法广告，被江苏省食品药品监督管理局实施暂停销售措施。自2015年9月新《广告法》实施，鸿茅药酒被工商部门首个立案查处后，只是将广告改头换面，仍继续在电视上进行夸大宣传。

据中国消费者协会数据显示，2017年上半年全国受理医药及医疗用品类投诉共1954件，其中涉及虚假宣传的有485件，占24.82%。在鸿茅药酒大量广告违规背后，有关部门的监管存在怎样的漏洞？

✓ 模拟题 1

作为非处方药的鸿茅药酒假扮“保健品”，在铺天盖地的广告中回避“药性”，大谈保健功效，夸大疗效，对一部分消费者造成误导，引起社会舆论的强烈不满，对此你怎么看？

【参考解析】

我们常说一句话，不看广告看疗效，然而在日常生活中广告的作用却不可小觑。鸿茅药酒在报纸、广播、电视等多种宣传渠道中大肆宣传自己产品的保健功效，对产品本身的药效避而不谈，这种违规的广告宣传扩大了知名度的同时误导了大量的消费者，给不知情的群众造成了损失，也在全社会范围内产生了恶劣的影响。

作为普通群众，收看收听广告是了解认识产品的一个重要途径，尤其是对于一部分老年人，本身的辨识能力有限，更容易接受广告传达的信息，由此信任某类产品。对于鸿茅药酒这类有保健功能的药物，公众本身就对此知之甚少，如果通过广告宣传弱化药品属性、强化甚至夸大保健功能，就会对消费者产生误导，不但使群众浪费了金钱，甚至危害公众的健康。

而且，这类不实的广告宣传一旦被频繁公开揭露，就会使大家对于广告宣传失去信任。长此以往，产品的广告达不到应有的效用，同时对消费者来说也相当于关闭了一个了解产品获取信息的渠道。

鸿茅药酒的广告轰炸、虚假宣传使消费者深受其害，其中的重要原因一方面是企业本身缺乏社会责任感，盲目追求宣传效果，一味地追逐销量和利益。其次是政府的监管不力，对于药品的广告宣传内容监管不严，对于企业的违法宣传没有及时发现及时叫停。再次是相关的法律法规不够完善导致企业违法成本低。

在规范产品广告宣传方面，既需要群众的监督，更离不开相关制度的约束和政府的严格管控。第一，对于不同大类的产品广告宣传内容、措辞等应通过立法进行约束，避免群众被误导。第二，对于涉及广告宣传的产品，应建立审查机制，与产品检测部门联合，严格核实广告宣传的内容是否与产品本身的情况相符。因为广告的受众范围广，而普通群众是很难有专业的辨识能力的。第三，对于已经投放到市场的各类广告进行抽查，及时发现违规造作、名不副实、误导大众的虚假广告，并及时停播、公开信息，以正视听。最后，赏罚分明，对于发布违规广告的企业加大处罚力度，将通报违法变成依法严惩，让违法者畏惧，逾矩者后悔。同时树立正面典型，如评选最受欢迎广告等，避免群众对广告宣传失信。

总之，好产品需要良好的广告宣传环境，通过政府监管制度的完善，不断净化广告环境，一定能使大家在选购商品时，即可以看广告又可以看疗效，广告可以真实的反应疗效。

✓ 模拟题 2

近日广东一名医生在网上发表了一篇文章，质疑鸿茅药酒疗效，一时引起轩然大波。有人说这是群众社会责任感的体现，也有人说这是政府部门的监管缺位。请问你怎么看？

【参考解析】

有相关知识背景的普通群众公开质疑产品的广告宣传内容，有人称赞其有社会责任感；有人则指出，让不实的广告宣传内容出现，就是政府的失职。这两种看法都有一定的道理，只是所站角度不同。

首先，政府固然是社会治理的主体，但是，群众监督也是社会治理不可或缺的重要组成部分。群众数量巨大，不乏有各个行业各种知识背景的人，正所谓高手在民间。如果每个群众都能自发的担负起自己的监督职责，利用自己的专业素养以及所具备的法律知识发现问题及时反馈，那么将给社会治理提供极大的助力，能够快速及时准确的发现问题，也极大地提高了社会治理的效率，将问题扼杀在萌芽状态，避免未及时发现而造成负面影响。正如题干

中的医生利用专业知识发现药品广告的虚假宣传，从而促使政府的相关部门采取措施，加强治理。

其次，有人说虚假广告的出现是政府的失职。诚然，政府具有维护社会稳定保障群众利益不受损失的职责，而虚假药品的宣传必然会给消费者造成误导带来损失，政府的监管不到位、治理不及时是造成此种现象的原因之一。因此，政府的相关职能部门有必要针对群众提出的问题彻底的调查，对相关企业进行查处，责令其所涉及的广告停播，给群众一个满意的答复。同时，对此类型产品的产品质量和广告宣传内容展开调查，进一步发现问题。细化广告投放的流程，加强日常监管，避免此类情况的再次出现。

同时我们也要看到，社会中的各类问题是层出不穷不断更新的，政府的治理有其前瞻性，但也存在滞后的可能。因此，社会的治理、社会秩序的维护需要政府的治理能力不断更新和加强，这个更新加强的过程源自新问题的发现，离不开群众的监督和辅助。作为职能部门的管理者，需要对所管辖的工作有全面的认识度，对可能出现的问题有提前预估才能避免问题的发生，取得群众的信任。而作为公众也应具备社会责任感，发现问题及时提供信息及时反馈。只有这二者相互促进才能使社会的治理更加完善，才能给我们每一个人创造更加清朗的生活空间。

9. 房子是用来住的、不是用来炒的

✓ 热点概述

习近平总书记在十九大报告中指出，坚持房子是用来住的、不是用来炒的，要加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，让全体人民住有所居。一段时期以来，国土资源部按照这一定位，积极贯彻落实中央、国务院决策部署，研究建立短期和长期相结合的长效机制和基础性制度安排，督促指导各地加强房地产用地管理和调控。目前，各地调控效果初现，一线和二线热点城市住宅用地供应量增加，高价地频出势头基本得到遏制。

✓ 相关评论

@人民网评：让“有恒产者有恒心”更有信心。国务院总理李克强在人民大会堂三楼金色大厅会见采访十二届全国人大五次会议的中外记者并回答记者提出的问题。在谈到70年住宅土地使用权到期续期问题，李克强说，国务院已经要求有关部门作了回应，就是可以续期，不需申请，没有前置条件，也不影响交易。坚持房子是用来住的、不是用来炒的，落实地方主体责任，继续实行差别化调控，建立健全长效机制，促进房地产市场平稳健康发展。

@新华网：新一轮楼市精准调控打击虚假购房：广州提高公积金贷款门槛，规定本地户籍需缴存至少一年；深圳实施二手房“三价合一”新规，遏制“阴阳合同”和“高评高贷”；海南省加码限购，要求全省加强购房资格审查……

调控政策日趋精准化：为了防止房地产市场局部出现投资过热现象，近期国内多地已密集发布更加精准化的市场调控政策。杭州市住房保障和房产管理局3月底通过其官方网站发布消息称，杭州市将采取商品住房销售公开摇号全程公证制度，具体办法于近期公布。与此同时，西安、成都近日也宣布出台类似办法。至此，全国已有上海、南京、长沙、武汉、杭州、西安、成都等多地推出“买房摇号”政策。2018年3月下旬以来，国内多个城市陆续下发房地产调控政策，据不完全统计，两会结束以来，已有20个省区或城市出台了房地产相关调控政策，涉及限购、限售、首付比例、刚需优先等多个方面的内容。

@人民网：让房地产回归“住人”的商品属性。政府不再垄断住房供地，让非房地产企业依法取得使用权的土地加入到土地供应中来，有利于在控制土地征收范围的同时，增加土地供应和租赁住房开发，提高租赁住房在多层次住房体系中的权重，稳定新市民的未来预期，平抑刚需对商品房价的推动作用，让房地产从“炒作”的金融属性向“住人”的商品属性回归，逐步改善房地产市场的运行机制。

✓ 模拟题

习总书记在十九大报告中指出，“房子是用来住的，不是用来炒的”。你怎么看？

【破题】

1. 安居乐业是老百姓的梦想，住房关乎老百姓切身利益，保住房就是保民生。
2. 十九大报告中指出“房子是用来住的，不是用来炒的”体现出当前房地产市场存在一系列问题，并带来严重的社会危害；“房子是用来住的，不是用来炒的”体现党和国家维护百姓切身利益的决心，更体现出服务型政府对于民生问题的重视。
3. 坚持房子是用来住的，不是用来炒的定位，加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，让全体人民住有所居。

【参考要点】

1. 安居乐业是老百姓梦想之一。老百姓更加关心的是自己身边实实在在的事情，是否买的起房，是否能过好自己的小日子。近年来，惠民政策不断实施，老百姓心中的幸福指数感不断升高。
2. 喜中有忧，房地产市场乱象横生，炒房成为一种时尚，成为很多人敛财的途径。由于政策影响，房市攀升，一些人借机囤积房源，利用各种媒体宣传怂恿大家买房，增大供应，进一步提升房价，转手获利。甚至出现专业炒房团，通过制造虚假社保信息、假离婚、“阴阳合同”和“高评高贷”等方式进行炒房。
3. 炒房后果严重。从以前到现在、从社会到家庭，炒房的破坏性就像是被污染的水源，不断蔓延又难以根除。对于大部分想要自居的购房者来说，房价的大幅上涨，无疑增加了自身的经济压力，工资的增长难以跟上房价增长的幅度，有些经济基础薄弱的年轻人甚至迅速沦为“房奴”。这就导致了中国很多地方的现状：买得起房的人不住房，真正需要住房的人却又买不起房，房子的根本属性就被扭曲了。住房又作为生活必需品，在大多数人得不到满足的情况下，会造成幸福感急速下降，甚至演变成社会问题。对于炒房者来说，杠杆是把双刃剑，盈利空间越来越少，风险越来越高，大多数炒房者都不同程度地体验了亏损和无能为力。
4. 加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，让全体人民住有所居。投资者要避免跟风炒房，减少自己损失的同时，让更多的人住有所居。政府要大力整顿和规范房地产市场秩序，坚决打击恶意炒房者，加大对囤地不建、捂盘惜售、哄抬房价等违法违规行为的查处力度；还要继续大规模实施保障性安居工程，各级政府必须切实负起责任，严

格执行年度建设计划，确保土地、资金和优惠政策落实到位。社交媒体要曝光恶意炒房者，以起到警示作用，另外也要加大解读和宣传保障性住房的政策，让更多的人了解国家的住房政策，通过拍摄宣传短片的方式，让更多人知道炒房的风险大、盈利空间小。投资者个人，要擦亮双眼，认清房地产市场大局不要盲目跟风炒房，转变自身思想，不要因为一夜暴富的梦想，使自己倒背大笔银行债务。

【亮点点拨】

1. 答题注意做到审题精准，能够透过现象看本质，认识到保障老百姓的住房就是保民生。
2. 能够阐述当今社会炒房热的社会现象并分析其政策及观念上的原因，并指出炒房热的严重危害。
3. 能够站在政府立场全面思考并从多主体的角度提出应对“炒房”的具体对策。

10. 微信砍价新骗局

✓ 热点概述

90 后女孩小翁参加了福州易行数码科技公司发出的苹果 6 微信砍价活动，通过微信的大量转发，最后以 4300 元左右砍得一部苹果 6 手机。一个星期后，苹果手机如约而至。尝到甜头后，小翁便把这个微信砍价的消息告诉了更多亲朋好友，“因为我有微信支付方便，所以有些亲戚朋友砍价成功后便让我先帮忙垫付，我就先付了。”小翁说，后来她一共付了 18 部手机的钱，可是没想到一部手机都没收到，自己准备嫁妆的近 8 万元全都放进去了。“是我拉他们来参加的，现在手机没收到，怎么好意思找他们拿钱。家里人我都不敢告诉。”据悉，和小翁有同样遭遇的还有 200 来人！

最近，黄先生看到朋友圈的一个朋友发了一个链接。“链接里面写，只要找朋友帮忙砍价，最低 0 元就可以购买苹果 6S 的最新款手机。”黄先生当即点了进去，帮朋友点了一下“砍价”键，留下姓名和电话后，页面马上显示“你已帮朋友砍了 79 元”。看到有这样的活动，黄先生立马转发了这个链接，“我给我的朋友都发去了微信，还给他们打了电话，就为了让他们帮我点一下‘砍价’。”经过几天时间，黄先生的页面终于显示“0 元购机”。“当时我兴奋极了，以为可以不花钱就买手机了。”黄先生立马点了领取键，可是无论如何都无法点开。黄先生没想到，不光拿不到手机，还差点惹出了更大的烦恼。“没过多久，我就收到了一条诈骗短信，起初我没有在意。”可是后来，黄先生发现，身边不少朋友都收到了莫名的诈骗短信，“还有人收到了以我为内容的诈骗短信，留了我的名字。”结合种种情况，黄先生怀疑，自己和朋友的信息就是这次“砍价”活动泄露出去的。“真是太过分了，不光搞虚拟活动，还通过这个方式搞诈骗。”黄先生越想越生气。

警方提示：朋友圈砍价防止信息泄露据介绍，事实上，微信“帮砍价”活动起初只是用于营销。不少商家通过这种活动吸引人们在朋友圈转发关注，从而吸引了一大圈粉丝，短时间获得了大量关注度，实现不错的营销效果。但是后来，这种成本低，操作简单，而且受众容易上当的活动给不法分子盯上了，通过朋友圈砍价，收集个人信息和骗钱，演变成了一种新型的骗局，充斥着整个朋友圈，参与过的用户会收到大量的广告短信和诈骗短信。

除了“帮砍价”活动外，微信上“测姻缘”“算算你 5 年后的生活状态”等小测试也暗含风险。这类测试往往要求用户填写个人信息，不法分子很容易借此收集个人信息，甚至利用这些信息实施诈骗。

市民要对朋友圈发布的砍价赢大奖类似的营销保持高度警惕，切勿轻易填写个人信息，特别是敏感信息千万要谨慎填写；对于要求转账汇款的一定要核实好对方具体身份后才汇款。在遇到诈骗后一定要保存好聊天记录、转账汇款后及时拨打 110 报警。

✓ 模拟题

近段时间来，各种“帮忙砍价”充斥朋友圈，比如“邀请好友帮忙砍价，最低 0 元购手机”等，因为多是朋友间，往往也不会考虑太多，但近日确曝光多起因“砍价”导致信息泄露，甚至金钱损失的案例。对此请谈谈你的看法。

【参考要点】

1. 能够正确认识“微信砍价”现象的本质并且表态。（砍价更多是新型的网络诈骗现象，表面是让利消费者，实则 是以营销或骗取个人信息为目的的新型骗局，应该予以打击。）

2. 全面分析“微信砍价”的原因与影响。（原因：诈骗分子违法成本低，操作简单；消费者趋利心理强，防范意识差；平台的审核门槛低，对各种行为监管不到位等；影响：造成群众利益受损，带来财产损失，个人信息的泄露等。）

3. 能够给出解决问题具体而可行的对策。（如：消费者要提高防范意识，减少“天上掉馅儿饼”的占便宜心理；微信平台对各项交易内容要提高审核标准；政府相关部门对网络各项行为做好监管工作等。）

4. 其他合情合理的回答。

11. 小学高级教师拦高铁

✓ 热点概述

2018年1月5日，在合肥高铁站一列由合肥开往广州南的列车上，一名带着孩子的妇女罗某以老公未上车为名，用身体强行阻挡车门关闭，并让列车员通知检票员放行其老公。列车员和乘客多次劝解未果，最后造成列车晚点4分钟，1月9日，铁路公安已介入调查此事。

经调查得出，该事件的主人公罗某是合肥市某学校的教导处副主任，小学语文高级教师，从教11年以来，一直坚持“以爱育人”的理念，曾被评为区级德育先进个人和区级优秀班主任，其撰写的教学论文曾多次获得国家级、省、市级一等奖。

如今得出的事件处理结果是：罗某已经其所在的学校停职检查。

1. 父母是孩子的榜样

一般人看到这样的新闻后，都会觉得罗某因其私人利益耽误了高铁上所有人的出行时间，还影响了整条高铁线路的调度分配，理应承担相应的责任，更何况罗某还是位教书育人的老师。罗某是一位母亲，她根本没有考虑过此事对自己的孩子会产生怎样的影响。父母是孩子最好的老师，是孩子的榜样，但她却没有为孩子树立起正确的榜样，而且在网民的舆论攻击下，孩子会受到严重的心理伤害。

2. 父母言传身教的重要性

家庭是孩子最基本的生活和教育单位，父母的一言一行，一举一动，都是孩子的模仿源。像上述事件中的罗某一样，在孩子的亲眼见证下，罗某拦了动车，日后罗某的孩子也有可能拦动车，拦公交车……不考虑群众的利益，单凭一己之私扰乱公众交通的秩序。

父母的言行举止，犹如一本没有文字的教科书，因此在孩子面前，父母从思想道德到生活小节，都没有小事。如果想让孩子具有社会公德，那么父母自己就必须先成为这样的人；要求孩子积极进取，勇敢拼搏，父母也要率先示范。只有这样，才能对孩子产生积极、深远的影响。

✓ 模拟题

近日，在合肥高铁站一列由合肥开往广州南的列车上，一名带着孩子的妇女罗某以老公未上车为名，用身体强行阻挡车门关闭，并让列车员通知检票员放行其老公。列车员和乘客多次劝解未果，最后造成列车晚点4分钟。请谈谈你的看法。

【参考解析】

1. 能够正确认识女子拦车现象的本质并且表态。(拦车者缺乏交通规则认识、方式方法简单粗暴,与时代文明发展进步不相匹配,应该叫停。)

2. 全面地分析拦高铁的影响与原因。(影响:影响高铁的正常行驶和整条高铁线路的调度分配;不利于高铁工作的有序管理和通行;耽误高铁乘客的正常出行时间;对自己的子女造成不良的行为习惯,无法给孩子呈现正确的言传身教和行为师范;违反治安管理处罚法,需要承担相应的法律责任。原因:文明出行观念淡薄;自私个人主义思想严重,缺乏大局观;高铁出现管理办法欠缺;执法人员执法不到位;社会监督不完善等。)

3. 能够给出解决问题具体而可行的对策。(作为高级教师,更应树立正确的规则秩序观,养成良好的行为习惯;完善对高铁不文明出行者的管理办法;加强对违法行为者的打击力度,严格执法;加强社会、媒体的监督和规范力量,树立良好的社会公德;高铁管理方建立应急应对方案,保证旅客的正常出行。)

4. 其他合情合理的回答。

五、生态热点

1. 我们希望的绿色快递

✓ 热点概述

国家邮政局发布的《2016 年邮政行业发展统计公报》显示，快递服务企业 2016 年业务量完成 312.8 亿件，快递业务收入达到 3974.4 亿元，与海南省 2016 年的 GDP (4044.5 亿) 相当，高于宁夏、青海和西藏三省的 GDP。在看到快递业快速发展的同时，快递包装的污染不可忽视。据悉，眼下由快递包裹产生的包装废弃物达到了百万吨级，快递垃圾俨然成为当下严重的社会问题，亟待解决。

✓ 模拟题 1

随着互联网的发展，快递业的发展也如火如荼，但随之而来的是快递包装垃圾，推动绿色快递的实现需要我们的共同努力，对此你怎么看？

【参考解析】

现今，快递已经成为生活的重要部分。一个快递到家，包装盒、塑料袋及辅助包装材料也如影随形，海量的快递后面其实是堆积如山的快递包装垃圾。百万吨级的包装废弃物不仅耗费了大量原材料，处理不及时、不恰当也会造成环境污染。若不重视快递业绿色包装工作，相信在不远的将来，我们将被快递包装废弃物重重包围。

近日，由国家邮政局联合共青团中央共同发起的“绿色快递进高校”活动在全国六所高校同时启动，活动倡导对非环保和有毒有害的快递包材说“不”，优先使用无毒无害、可降解、可循环的网购商品和快递包装；坚持理性消费、提倡减量生活，自觉选择适度包装，拒绝为过度包装买单。“绿色快递进高校活动”发起了倡议，是很好的开头。但是，仅靠这些依然不够，我们应该继续努力，推动绿色快递需要多方努力。

第一，完善快递“绿色化”法规。放眼世界，德国、日本、英国等发达国家早已建立了相关法律制度。如德国 1991 年、1997 年先后出台包装废弃物管理办法和包装回收再生利用法，强化对快递“绿色化”监管。而我国虽然也倡导绿色发展理念，也出台了相关政策，但方案及现有行业标准缺乏强制性，难以对各市场主体形成有效约束，存在监管短板，今后在此方面亟待加强。

第二，建设快递包装回收再生循环系统。我国百万吨级包装废弃物的回收率很低，很多

消费者不知如何处理，大部分包装直接送进垃圾场填埋，给环境造成较大的压力，而企业又在不停地购买新包装材料，回收率低是目前推进绿色快递的一大难点。我们不妨学习日本的做法，由消费者负责将包装废弃物分类，政府部门负责收集已分类的包装废弃物，私有企业获政府批准后将包装废弃物进行再处理，逐渐形成一种良性循环，建成社会化的快件包装物回收体系。如此既帮助企业降低成本，也减少环境污染，还可利用再生资源创收，可谓是一举多得。

第三，对快递包装物“节流”。快递企业要树立环保节能理念，坚决淘汰有毒有害、物质超标的包装物料，大范围推广电子运单，采用可降解和可循环的包装品，不断提高现代化管理水平，把绿色快递理念落实到每个环节之中。

第四，快递包装绿色化是一个系统工程，广大消费者是最强大的支撑。网络购物以及快递的便利快捷，大大刺激了人们的消费欲望，但也造成了过度包装问题。消费者需要扭转快递到手、一扔了之的思维，提升对快递包装的环保认识，优先选择无毒无害、可降解、可循环的网购商品和快递包装；不为过度包装买单，倒逼快递企业大力开展绿色快递工作；同时还要理性消费、减量生活，从源头上减少包装废弃物的量值，为推动绿色快递工作出力。

✓ 模拟题 2

假如你是市宣传办的一名工作人员，领导安排你进行一次垃圾分类的宣传活动，请问你如何组织？

【参考解析】

进行垃圾分类的宣传活动，有助于提高民众的环保意识，对于构建资源节约型、环境友好型社会具有十分重要的推动作用。如果让我做好此次宣传活动，我会从以下几个方面去开展：

首先，我会通过网络资源和问卷调查的形式了解本市居民对垃圾分类的了解程度，并且上网查阅有关垃圾分类的相关法律条款及相关政策，垃圾分类的好处等，收集第一手资料。

其次，针对垃圾分类的相关基础知识及法律条文，我会在相关网站以软文的形式进行发布。我会将垃圾分类的有关科普知识在网站上以图文并茂的形式和视频讲解的形式发布内容，并对网站链接以微信群、朋友圈等形式广泛推送，让人们了解垃圾分类的有关内容。

第三，我会在大型社区以咨询台的形式进行实地宣传。首先，我会选取人员较多、人流量大的社区悬挂条幅，提前宣传咨询台的设置时间；其次，在活动当天，我会安排专人在现场进行广播宣传，并且现场讲解垃圾分类的有关操作细则。为了提高大家关注的积极性，我

也会提前购买一些小礼物进行现场发放，比如洗衣液、纸巾等。

第四，活动过程中，我会及时做好拍照等工作，以便于后期的宣传。

第五，活动结束后，我会将宣传的过程及效果以软文的形式在官网发布，建立宣传的长效机制。

2. 生态文明入宪，美丽中国出彩

✓ 热点概述

十三届全国人大一次会议审议通过《中华人民共和国宪法修正案》。修正案中将宪法序言第七自然段一处表述修改为：“推动物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展，把我国建设成为富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴”。

✓ 相关评论

@人民日报：将“生态文明”写入国家根本法，体现了党和国家对生态环境问题的高度重视，也反映了新时代背景下对社会经济发展路径转变、优化升级的深刻理解。早在2005年，时任浙江省委书记的习近平同志就首次提出“绿水青山就是金山银山”的发展理念；今年两会参加重庆代表团审议时，习近平总书记又提醒长江经济带建设避免走入“‘建设性’的大破坏”的困局。无论是领导人的殷殷嘱托，还是国家根本法的法律确认，都体现了当下对人与自然和谐共生、倡导绿色发展的追求，表明了党和国家转变“先污染后治理”经济发展模式的决心和魄力。从高速增长阶段步入高质量发展阶段，我国正积极转变发展方式，以更加成熟的姿态为全球可持续发展作出更大的贡献。

@新华网：“把生态文明写入宪法序言，与十九大报告是一以贯之的。”全国人大代表、福建师范大学经济学院院长黄茂兴说，这是我国发展理念、发展方式的新变化，更加关注人与自然和谐发展。把“生态文明”写入国家根本法，就是要号召全社会共同建设绿色家园、宜居家园、美丽家园。

@海外网：特别值得一说的是，在刚刚表决通过的《中华人民共和国宪法修正案》中，生态文明被历史性地写入了庄严的宪法。生态文明写入宪法，具有了更高的法律地位，拥有了更强的法律效力。继写入党章后又写入宪法，正是让生态文明的主张成为国家意志的生动体现。而以宪法之名确立生态文明的重要性，无疑为将绿色发展理念更加广泛而深入地植入人心、落实到行动上发挥重要的推动作用。绿色，是我们的生命色，也应该是现代文明的底色，是高质量发展的本色。生态文明建设，只有进行时，没有完成时，需要持续发力、久久为功。植树节之际，我们要把绿色植入土地；在今后的生产生活中，我们更要继续把绿色发展的理念植入人心。绿色环保的理念在心底扎根了，生态文明的枝叶才会更加茂盛。

✓ 模拟题

《中华人民共和国宪法修正案》将宪法序言第七自然段一处表述修改为：“推动物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展，把我国建设成为富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴”。你怎么看？

【破题】

1. 深层次、多角度分析将生态文明写入宪法的原因；
2. 从政府角度反思将生态文明写入宪法之后应如何将其落实到位。

【参考要点】

1. 建设生态文明是中华民族永续发展、人类持续共存的千年大计。空气污染、水土污染已经开始吞噬我们健康，建设生态文明早已在全社会达成共识，生活在天蓝、地净、水清的美丽中国，是共同期盼，是最大公约数。“绿水青山就是金山银山。”

2. 过去几年间，身边的生态环境不仅在恶化的道路上“急刹车”，而且开启了生态修复、环境保护的“加速度”。特别是国家将生态文明建设纳入到“五位一体”总体布局当中，确立“美丽中国”为中华民族追求的新目标之后，推进生态文明建设决心之大、力度之大、成效之大前所未有的，大气、水、土壤污染防治行动成效明显。

3. 如何去做：第一，完善经济社会发展考核评价体系，构建系统完整的生态文明制度体系，最重要的是把资源消耗，环境损害，生态效益等体现生态文明建设状况的指标纳入经济社会发展评价体系。第二，划定生态保护红线，建立责任追究制度。生态红线就是国家生态安全的底线和生命线，一旦突破必将危及生态安全、人民生产生活和国家可持续发展。第三，以宪法为依托，健全相关保护生态法律法规，完善生态环境保护管理制度。第四，生态文明也需要每个公民提高保护环境的意识，做好垃圾分类，节约纸张，绿色出行，废物利用，节约能源。

4. 简短总结，生态文明建设，只有进行时，没有完成时，需要持续发力、久久为功。

【亮点点拨】

1. 答题时应进行多维度思考，综合分析现象背后的原因。
2. 该题不仅需要找出原因，并提出更加科学、有效的对策！