

序

考试考的是一种能力 考试考的是一种境界

大考在即，放眼你所在的考点，你看见了什么？你又看到了什么？熙熙攘攘，或匆忙于赴考之行者有之；或恐慌焦虑于本心者有之；或放肆于友群之列者有之；或埋首于籍章书文者亦有之。如此等等……你是谁？你应该是怎样？

考试考的是一种境界。这种境界应该是宠辱不惊、闲看庭前花开花落的从容与淡定。淡定之境能在喧哗的人群中保持清醒的头脑，清楚认识自己，合理的评价自己。只有这样才能知所进退，才能发挥自己的长处，放弃自己的短板。

考试考的也是一种能力。这种能力的基本表现就是你能夠熟知考试内容与考试体系，了解考点的知识结构，熟练的掌握答题方法与技巧。只有具备这种能力才能应对各种题型，才能从容不迫的答出符合命题要求的答卷。

华图告诫你要有一个淡定从容的心态，华图也帮助你快速掌握应考所必备的能力与知识。现在你要做的就是用一个从容淡定的心态来认真的读完这本《考前 30 分》，然后再用一个从容淡定的心态去应考，你会神奇的发现考试所需要的都在这里！



目 录

序.....	1
第一部分 职测终极核心.....	4
模块一 常识判断提分攻略.....	4
模块二 言语理解与表达.....	28
模块三 数量关系高频题型及方法与技巧.....	34
模块四 判断推理提分攻略.....	40
模块五 资料分析制胜秘籍.....	45
第二部分 综合应用能力 A 类.....	49
知识点 1: 材料阅读方法.....	49
知识点 2: 法定公文.....	53
知识点 3: 事务性文书.....	58
附: 机关常用词汇	65

第一部分 职测终极核心

模块一 常识判断提分攻略

常识判断考查知识点多,涉及知识面广,要求考生熟悉掌握每个知识点,举一反三,融会贯通,迅速准确地找到有效信息进行判断选择。在步入考场前,带你一起回顾一下时政热点和常考知识点。预祝考试成功!

一、时政热点

政治常识必知关键词总结如下,考生需要熟悉记忆。

必知关键词	记忆内容
四个全面	全面深化改革、全面依法治国、全面建设小康社会(引领)、全面从严治党(党内政治生活、党内监督)
三严三实	严以修身、用权、律己,谋事、创业、做人要实
两学一做	学党章党规,学总书记系列讲话精神,做合格党员
一带一路	丝绸之路经济带、21世纪海上丝绸之路,基础设施建设优先。
丝路精神	和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢
一带一路·合作原则	共商、共建、共享
一带一路·五通	政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通
五位一体	经济、政治、文化、社会、生态文明建设
五大发展理念	创新、协调、绿色、开放、共享
供给侧结构性改革	去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板
经济发展新常态	速度从高速增长转为中高速增长、经济结构不断优化升级、从要素驱动、投资驱动转向创新驱动
社会主义核心价值	国家层面:富强、民主、文明、和谐

价值观	社会层面：自由、平等、公正、法治 公民个人层面：爱国、敬业、诚信、友善
不忘初心·继续前进	初心：永远保持建党时共产党人的奋斗精神， 永远保持对人民的赤子之心
文化自信	继道路自信、制度自信、理论自信后，更基础、更广泛、更深厚的自信
四次远征	长征是理想信念、检验真理、唤醒民众、开创新局的四次伟大远征。
中央一号文件	以推进农业供给侧结构性改革为主线，围绕农业增效、农民增收、农村增绿开展今年三农工作。

2017 年政府工作报告

热词	理解要点	报告说明
蓝天保卫战	防治雾霾	今天二氧化硫、氮氧化物排放量分别下降 3%。
居住属性	控制房价	以市场为主满足多层次需求，以政府为主提供基本保障。
数字家庭	家用电器 互联互通	扩大数字家庭、在线教育等信息消费。
数字经济	数据、技术、 实体产业结合	全部取消手机国内长途和漫游费、大幅降低中小企业互联网专线接入资费，降低国际长途电话费。
全域旅游	全方位 系统旅游	完善旅游设施和服务，大力发展乡村、休闲、全域旅游。
河长制	分段管理河道	全面推行河长制，健全生态保护补偿机制。

海绵城市	地上地下建设	推动海绵城市建设,使城市既有“面子”、更有“里子”。
三权分置	农村土地改革	农村土地的集体所有权、承包权、经营权分置。
清单管理制度	约束权力	制定国务院部门权力和责任清单,扩大市场准入负面清单试点。
新兴产业	战略性	加快新材料、人工智能、集成电路、生物制药、第五代移动通信(5G)等技术研发和转化,做大做强产业集群。

近期科技成就归纳

国产航母	001A 型航母在大连下水。
C919	具有完全自主知识产权, C 是 China 的首字母,也是商飞英文缩写 COMAC 的首字母,第一个“9”的寓意是天长地久,“19”代表的是中国首型中型客机,最大载客量为 190 座。
天舟一号	中国首个货运飞船,突破推进剂在轨补加技术。
可燃冰试验	海域天然气水合物试采成功。
直 19E	军用直升机,“巡弋之鸟”作战性能高于国外同类型。
量子计算机	超越早期经典计算机运算速度。

二、新法热点

(一) 《民法总则》

新修改的《民法总则》将于 2017 年 10 月 1 日生效,考生须注意,由于此次考试时新法还未生效,考题中涉及民法的题目如果没有提及按照新法的要求做题,依然按照旧的《民法通则》做题。

明确胎儿有继承受赠予的权利

已通过的民法总则第 16 条规定：“涉及遗产继承、接受赠与等胎儿利益保护的，胎儿视为具有民事权利能力。但是胎儿出生时为死体的，其民事权利能力自始不存在。”

确定限制民事行为能力年龄为 8 岁

民法总则第 19 条规定：“八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认，但是可以独立实施纯获利的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。”

赋予村委会居委会法人资格

民法总则第 96 条规定：“本节规定的机关法人、农村集体经济组织法人、城镇农村的合作经济组织法人、基层群众性自治组织法人，为特别法人。”

个人信息、虚拟财产等个人权益保护范围扩大

民法总则第 11 条规定：“自然人的个人信息受法律保护。任何组织和个人需要获取他人个人信息的，应当依法取得并确保信息安全，不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息，不得非法买卖、提供或者公开个人信息。”

民法总则第 117 条规定：“为了公共利益的需要，依照法律规定的权限和程序征收、征用不动产或者动产的，应当给予公平、合理的补偿。”

民法总则第 127 条规定：“法律对数据、网络虚拟财产的保护有规定的，依照其规定。”

见义勇为致受助人损害不担民责

民法总则第 184 条规定，因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任。

一般诉讼时效由 2 年增至 3 年

民法总则第 188 条规定：“向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为三年。法律另有其规定的，依照其规定。”

未成年人遭性侵，18 岁后还能告状

民法总则第 191 条规定：“未成年人遭受性侵害的损害赔偿请求权的诉讼时效期间，自受害人年满十八周岁之日起计算。”

(二)《关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》明确了“公民个人信息”的范围。

公民个人信息,是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息,包括姓名、身份证件号码、通信通讯联系方式、住址、账号密码、财产状况、行踪轨迹等。”

明确了非法“提供公民个人信息”的认定标准。

向特定人提供公民个人信息,以及通过信息网络或者其他途径发布公民个人信息的,应当认定为刑法第二百五十三条之一规定的“提供公民个人信息”。未经被收集者同意,将合法收集的公民个人信息向他人提供的,属于刑法第二百五十三条之一规定的“提供公民个人信息”,但是经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。

明确了侵犯公民个人信息罪的定罪量刑标准。

《解释》将违法所得五千元以上的规定为“情节严重”。《解释》将“非法获取、出售或者提供行踪轨迹信息,被他人用于犯罪”“知道或者应当知道他人利用公民个人信息实施犯罪,向其出售或者提供”规定为“情节严重”。曾因侵犯公民个人信息受过刑事处罚或者二年内受过行政处罚,又非法获取、出售或者提供公民个人信息的,行为人屡教不改、主观恶性大,《解释》将其也规定为“情节严重”。

《解释》第五条第二款对侵犯公民个人信息罪的“情节特别严重”的认定标准，非法获取、出售或者提供公民个人信息“五百条以上”“五千条以上”“五万条以上”，或者违法所得五万元以上的，即属“情节特别严重”。“造成被害人死亡、重伤、精神失常或者被绑架等严重后果”“造成重大经济损失或者恶劣社会影响”规定为“情节特别严重”。

（三）《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》

实施时间：2017 年 3 月 15 日

1. 七类网购商品不适用 7 日内无理由退货

下列商品**不适用**七日无理由退货规定：（一）消费者定作的商品；（二）鲜活易腐的商品；（三）在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品；（四）交付的报纸、期刊。

还明确 3 类经消费者购买时确认可以**不适用** 7 日无理由退货规定的商品：（1）拆封后易影响人身安全或者生命健康的商品，或者拆封后易导致商品品质发生改变的商品；（2）一经激活或者试用后价值贬损较大的商品；（3）销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品。

2. 界定退回商品是否完好标准

《办法》规定消费者退回的商品应当完好。即商品能够保持原有品质、功能，商品本身、配件、商标标识齐全的，视为商品完好。消费者基于查验需要而打开商品包装，或者为确认商品的品质、功能而进行合理的调试不影响商品的完好。

（四）最高法对婚姻法 24 条作补充规定

虚假及非法债务不受法律保护。相关规定自 3 月 1 日起施行。

夫妻一方与第三人串通，虚构债务，第三人主张权利的，人民法院不予支持；夫妻一方在从事赌博、吸毒等违法犯罪活动中所负债务，第三人主张权利的，人民法院不予支持。

原来的婚姻法司法解释“债权人就婚姻关系存续期间夫妻一方以个人名义所负债务主张权利的，应当按夫妻共同债务处理。”

（五）《反家庭暴力法》

自 2016 年 3 月 1 日起施行

1. 出具告诫书

家庭暴力情节较轻，依法不给予治安管理处罚的，由公安机关对加害人给予批评教育或者出具告诫书。

2. 人身安全保护令

当事人因遭受家庭暴力或者面临家庭暴力的现实危险，向人民法院申请人身安全保护令的，人民法院应当受理。

当事人是无民事行为能力人、限制民事行为能力人，或者因受到强制、威吓等原因无法申请人身安全保护令的，其近亲属、公安机关、妇女联合会、居民委员会、村民委员会、救助管理机构可以代为申请。

三、人文历史热点

表 1: 节日考点表

我国重要节日的**前后顺序**需要记忆,相关诗句可通过关键词推理判定该节日。

必知节日	记忆考点	相关诗句
春节	古代又称元旦、岁首。 国家法定节假日	爆竹声中一岁除, 春风送暖入屠苏。
元宵	又称 上元节 起源: 汉文帝纪念平定“诸吕之乱”, 汉武帝时祭祀太一神, 汉明帝时挂灯 礼佛 。	众里寻他千百度, 蓦然回首, 那人却在, 灯火阑珊处。
清明	传说起源于纪念晋国大夫 介子推 。 二十四节气之一。	清明 时节雨纷纷, 路上行人欲断魂。
端午	又称端阳节、午日节、五月节、重午节等。 国家法定节假日。首个入选世界非遗的节日(2009年)	端午 临中夏, 时清日复长。
七夕	又称乞巧节、少女节、女儿节。2006年列入第一批国家非物质文化遗产名录。 牛郎织女会面日 。	两情 若是久长时, 又岂在朝朝暮暮。
中元	又称亡人节、“ 盂兰盆会 ”、“鬼节”等	道场普渡妥 幽魂 , 原有 孟兰 古意存。
中秋	又称秋夕、八月节、团圆节等, 国家法定节假日 。有关传说: 唐军祝捷; 朱元璋领导的反元起义军利用 月饼 藏纸条传送起义消息。	明月 几时有? 把酒问青天。
重阳	又称重九节。2012年6月,《老年人权益保障法修订草案》规定重阳节为“ 老年节 ”。	独在异乡为异客, 每逢佳节倍思亲。
冬至	又称“冬节”。春秋时代,用土圭观测太阳,测定出了冬至。二十四节气之一,是 北半球全年中白天最短 、	天时人事日相催, 冬至阳生春又来。

	夜晚最长的一天。	
腊八	相传为释迦牟尼的成道之日	今朝佛粥交相馈， 更觉江村节物新。
除夕	先秦时期的“逐除”	万物迎春送残腊， 一年结局在今宵。

表 2: 书法字体表

下表为我国书法字体的演变过程，考生要熟悉其出现的前后顺序，及代表书法作品。

必知	记忆要点
甲骨文	殷商时代写在龟甲和兽骨上的占卜文字，最早出土于河南安阳（殷墟）
金文	商、周时期刻铸在钟、鼎及其他青铜器上的铭文，又称“钟鼎文”
大篆	春秋战国到秦时通行的字体，包括“籀（zhòu）文”和“石鼓文”
小篆	秦朝统一文字为小篆。著名的秦代石刻有《泰山刻石》、《会稽刻石》
隶书	由小篆演变而来，产生于秦，通行于汉，为后世楷书、草书、行书的产生和演变奠定了基础。讲究蚕头燕尾。故称为“汉隶”。
楷书	又称正书或真书，汉末出现，魏晋南北朝时期通行。特点是横平竖直。欧阳询《仲尼梦奠帖》其书于平正中见险绝称为“欧体”
草书	直接从隶书演变而来，汉初始有草书。特点是结构简省、笔画连绵。
行书	形成于两晋，是介于楷书、草书之间的一种字体。 “天下第一行书”王羲之《兰亭集序》

表 3: 园林建筑表

记忆时要区分我国园林建筑分南北，并记忆知名景点。

必知	记忆考点	关联要点
北方 皇家 园林	故宫	明成祖朱棣时期定都北京，建造紫禁城。是世界上最大、最完整的木结构建筑群。
	圆明园	由康熙皇帝命名。被誉为“万园之园”。

		1860 年被侵略中国的 英法联军 焚毁。1900 年 八国联军 入侵北京烧杀掳掠，遭到彻底毁灭。
	承德避暑山庄	历经康熙、雍正、乾隆三朝建设完成，是中国现存最大的古典皇家园林，享有“ 中国地理形貌之缩影 ”和“ 中国古典园林之最高范例 ”的盛誉。
江南园林	苏州园林 江南园林甲天下 苏州园林甲江南	起始于春秋时期吴国建都 姑苏 ，形成于五代，成熟于宋代，兴旺于明代，鼎盛于清代。 代表： 拙政园、留园、网师园、环秀山庄、沧浪亭、狮子林、耦园、退思园。
	四大名园 ： 拙政园 —四大名园之首（江苏省苏州市）、 留园 （江苏省苏州市）、 颐和园 （北京市海淀区）、 避暑山庄 （河北省承德市）。	

表 4：古代重要思想

我国古代必知思想，阅读时要抓住思想家和思想关键词进行记忆。

必知思想	朝代	核心要点
董仲舒 儒学	西汉	核心是“ 天人感应 ”、“ 君权神授 ”，使儒家思想成为正统的统治思想。
王充	东汉	著《论衡》，反对天人感应，反对鬼论， 人死不为鬼 。是伟大的 唯物 思想家。
范缜	南朝	著《神灭论》，提出精神和形体的统一，“ 形存而神存，形谢而神灭 ”，反佛思想对古代朴素唯物主义思想有重大发展。
玄学	魏晋	用 老庄思想 解释儒家易经，代表人物有何晏、王弼等。
程朱理学	宋	以儒为基础，吸收佛、道教思想形成的新儒学。朱熹是集大成者，提出“ 存天理、灭人欲 ”，是 客观唯心主义 思想。
心学	明朝	王阳明 创立，主张“ 内心反省 ”、“ 致良知 ”，为封建道德辩护，是 主观唯心主义 思想。提倡“ 知行合一 ”
李贽	明末	以孔孟传统儒学的“ 异端 ”而自居，对封建的男尊女卑、假道学、社

	会腐败、贪官污吏，大加痛斥批判，主张“革故鼎新”，反对思想禁锢。
--	----------------------------------

表 5: 我国主要宗教

必知宗教	关联要点
佛教	公元前 6 世纪，古印度产生，两汉之际传入中国。 创始人乔达摩·悉达多，经典为《大藏经》
道教	东 汉 《太平经》是其主要经典。东晋葛洪结合儒家思想加以改造，南朝梁朝陶弘景吸收佛教和封建等级观等内容，建立起道教的神仙体系。
四大佛教名山	山西五台山（世界文化遗产）—— 文殊菩萨 四川峨眉山（文化与自然双遗产）—— 普贤菩萨 安徽九华山—— 地藏王菩萨 浙江普陀山—— 观音菩萨 五台山位于 黄河流域 ，普陀山位于 东海 ，其他位于长江流域。
四大道教名山	湖北 武当山 （道教第一名山）、四川青城山、安徽齐云山、江西龙虎山。均位于长江流域。
著名寺庙	洛阳白马寺 （中国第一古刹）、 嵩山少林寺 “天下第一名刹” 杭州灵隐寺 （云林寺）、 苏州寒山寺 （妙利普明塔院） 北京卧佛寺 （十方普觉寺、铜铸卧佛像） 拉萨大昭寺 （松赞干布建造，位于拉萨老城中心） 青海西宁塔尔寺 （藏传佛教格鲁派（黄教）六大寺院之一） 陕西宝鸡法门寺 （安放释迦牟尼佛指骨舍利）

表 6: 朝代大事记

朝代	都城	重要信息
夏	阳城	二里头遗址：河南洛阳偃师。
商	殷（河南安阳）	青铜器：商代广泛使用青铜器。 后母戊鼎 是我国迄今发现的最大的青铜器。甲骨文：商朝的文字刻写在龟甲和兽骨上。
西周	镐（陕西西安）	武王伐纣， 牧野之战——国人暴动，共和行政——周幽王“烽火戏诸侯”
东周	洛邑（河南洛阳）	平王东迁建立东周，分春秋、战国两段
秦朝	咸阳（西安咸阳）	第一个大一统的封建王朝：书同文、车同轨，统一币值、度量衡；“焚书坑儒”；修筑长城 陈胜吴广大泽乡起义，历史上 第一次大规模农民起义 公元前 207 年，项羽巨鹿之战打败秦军主力；刘邦攻入咸阳，秦亡
汉朝	西汉 长安（陕西西安）	刘邦建国——文景之治——汉武帝时期——昭宣中兴——昭君出塞——王莽篡汉改制，西汉灭亡——绿林、赤眉起义
	东汉 洛阳（河南洛阳）	东汉建立，（刘秀）光武中兴——明帝建立白马寺——黄巾起义——曹丕篡汉，东汉灭亡
三国		官渡之战——赤壁之战，三国鼎立——相继称帝，三国时代——夷陵之战，刘备“白帝城托孤”
晋	洛阳——建康（南京）	司马炎建立西晋——八王之乱——司马睿东晋建立——淝水之战
南朝		公元 420 年到 589 年，宋齐梁陈
北朝		公元 386 年到 581 年，北魏、东魏、西魏、北齐、北周 北魏孝文帝改革：汉化
隋朝	大兴（陕西西安）	公元 581 年，杨坚废黜北周帝自立，国号隋，定都长安，建

		元开皇，即隋文帝，创“开皇之治”
唐朝	长安（陕西西安）	618年，李渊建立唐朝——玄武门兵变——贞观之治——贞观遗风——开元盛世——安史之乱——唐末民变，黄巢起义——五代十国
北宋	汴梁（河南开封）	陈桥兵变，黄袍加身——杯酒释兵权——澶渊之盟——庆历新政（范仲淹）——王安石变法
南宋	临安（浙江杭州）	靖康之变——岳飞抗金——宋金绍兴和议（1141年）——蒙古灭宋
元朝	大都（北京）	1206年，铁木真被推举为蒙古的大汗，尊称为“成吉思汗”。 1271年，忽必烈建立了元朝。 行省制度 ：地方设行中书省进行管理，开省级行政制度之先河。 宣政院 ：管理宗教和西藏事务，西藏被正式纳入中国版图。 澎湖巡检司 ：管理澎湖和琉球，在台湾附近岛屿设立专门政权机构的开始。马可波罗：意大利旅行家，写下《马可波罗游记》。
明朝	北京——南京	洪武之治——靖难之役——永乐盛世——土木堡之变——张居正变法——俞大猷、戚继光抗倭——李自成农民起义，明朝灭——吴三桂引清军入关
清朝	北京	1616年，努尔哈赤建立后金；1636年，皇太极改国号为“清”；1644年，清军自山海关南下，占领北京。 平内乱：康熙平三藩；乾隆平定回部大小和卓叛乱 逐外患：①1662年，郑成功自荷兰手中收复台湾；1684年，清朝廷在台湾设置台湾府，隶属福建省 设 驻藏大臣 ，共同管理西藏；乾隆时编写历史上最大的丛书

		《四库全书》。
--	--	---------

四、地理热点

(一) 地球自转

定义	地轴绕其自转轴的旋转运动		
地轴指向	始终指向北极星附近		
方向	自西向东（北极俯视，逆时针方向旋转；南极俯视，顺时针方向旋转）		
周期	太阳日	昼夜更替的周期，1 太阳日=24 小时	
	恒星日	真正周期，1 恒星日=23 时 56 分 4 秒	
速度	角速度	除极点外，各地均是 15° /时。	南北极点既无线速度，也无角速度
	线速度	从赤道向南北两极点递减。	

(二) 日食

成因	太阳、月球、地球运行到同一直线上，月球挡住了太阳光。月球在太阳和地球的中间。
时间	只发生在朔，即农历初一，但并不是每次朔都会发生。
类型	日偏食、日全食、日环食。
过程	初亏，食既，食甚，生光，复圆。日食从西边开始，我国西部居民先看到。
观测	观测日食时不能直视太阳，否则会造成失明。
最早的日食记录见于中国《尚书》。夏、商、周断代工程利用了中国古籍中丰富的日食记录。	

(三) 外力作用对地球的影响

外力作用	对地貌的影响	
风化作用	使地表岩石受破坏，碎屑物残留在原地，为其他外力作用创造条件	
侵蚀作用	流水侵蚀	使谷底、河床加宽加深，使坡面趋于破碎等
	风力侵蚀	形成风蚀洼地、风蚀柱、风蚀蘑菇、风蚀城堡等
	冰川侵蚀	形成冰斗、角峰、U 形谷
	海浪侵蚀	形成海蚀陡崖、海蚀柱等

搬运作用		为堆积地貌的发育输送了大量物质
堆 积 作 用	流水堆积	形成冲积扇、河漫滩平原、三角洲
	风力堆积	形成新月形沙丘
	冰川堆积	形成冰碛丘陵等地形
	海浪堆积	形成沙滩

五、生物热点

(一) 生物进化

动物：无脊椎动物→脊椎动物；

脊椎动物中，鱼类→两栖类→爬行类→鸟类→哺乳类。

植物：藻类→苔藓类→蕨类→裸子植物→被子植物。

人类：南方古猿→直立人→智人→现代人

(二) 进化与遗传

1.遗传：生物体通过生殖产生子代，子代和亲代、子代和子代之间的性状都很相似，这种现象称为遗传，如：“种瓜得瓜，种豆得豆”“龙生龙、凤生凤、老鼠生儿打地洞”。

2.变异：子代与亲代及子代不同个体间的性状差异叫变异。如：“一母生九子，连母十个样”。

3.染色体：位于细胞核内（人类有 23 对 46 条染色体），染色体是由 DNA(脱氧核糖核酸)和蛋白质组成的，DNA 分子双螺旋结构模型。脱氧核糖、碱基、磷酸组成 DNA 的基本单位----脱氧核苷酸。

基因是起遗传作用的 DNA 片断。一个 DNA 分子上有成百上千个基因。基因控制性状，蛋白质表现性状。**遗传物质包括基因、DNA、染色体。**

4.变异实质上是遗传物质(基因、DNA、染色体)发生改变而导致生物体性状的变化。

(三) 常考国家保护动物

一类名录	兽类	蜂猴 （所有种） 熊猴、台湾猴、豚尾猴、 叶猴 （所有种）金丝猴（所有种） 长臂猿（所有种） 大熊猫、紫貂、貂熊、熊狸 豹、虎、雪豹、白鳍豚 亚洲象 、黑鹿、蒙古野驴、西藏野驴、野马 白唇鹿、 梅花鹿 、羚、藏羚 云豹、中华白海豚、野骆驼、麋鹿扭角羚、马来熊 等
	两栖类	四爪陆龟、 ^{yuán} 鼉、鳄蜥、巨蜥、蟒、 扬子鳄
	鸟类	短尾信天翁 、白腹军舰鸟、白鹤、黑鹤、 朱鹮 、中华秋沙鸭 金雕、虹雉（所有种） 褐马鸡 蓝鹇、黑颈长尾雉、白颈长尾雉、黑长尾雉、孔雀雉、 绿孔雀 黑颈鹤、白头鹤、 丹顶鹤 、白鹤、赤颈鹤鸕（所有种）等
二类名录	兽类	短尾猴 、猕猴、藏酋猴、 穿山甲 、豺黑熊 棕熊（包括马熊） 小熊猫 、石貂、黄喉貂、水獭（所有种）小爪水獭 斑林狸、大灵猫、小灵猫 豺、 兔狲 、金猫、渔猫、麝（所有种） 河鹿 马鹿（包括白臀鹿） 水鹿、驼鹿、斑羚、藏原羚 鹅喉羚、鬣羚、 黄羊 、盘羊、岩羊、海南兔 雪兔、 鲸目 （除一类外其它鲸类）等
	两栖爬行	大鲵 、 绿海龟 、玳瑁 大壁虎、山瑞、鳖、细痣疣螈、镇海疣螈、地龟 细瘰疣螈、虎纹蛙、云南闭壳龟、太平洋丽龟 贵州疣螈、大凉疣螈、棱皮龟等
	鸟类	鹈鹕（所有种） 鳀鸟（所有种） 海鸬鹚 岩鹭、白鹇、 天鹅 （所有种） 隼科（所有种）、藏马鸡、蓝马鸡、锦鸡（所有种） 灰鹤、花田鸡、 鸳鸯 等

六、物理热点

（一）声

1.声音的产生：一切正在发声的物体都在振动；振动停止则发声停止。

（振动产生声）

2.声音的传播

（1）声音靠介质传播，气体、液体和固体都可以传播声音。**真空不能**

传声。

(2) 声音在介质中以声波形式传播，其传播速度与介质有关：声音在固体中传播速度最快，在液体中第二，气体排第三（例外：软木--软木细胞壁薄，内部气泡多）

(3) 声速还与介质温度有关，声音在 15℃ 的空气中的传播速度为 340m/s 左右。

(4) 声波在两种介质的交界面处发生反射，形成回声：人耳要想区分原声和回声，回声到达人耳要比原声晚 0.1s 以上。如不到 0.1s，则回声和原声混在一起，只能使原声加强。

(二) 光

1.光的反射——光遇到水面、玻璃以及其他许多物体的表面都会发生反射。

反射在物理学中分为两种——镜面反射和漫反射：

(1) **镜面反射**：包括平面镜反射和球面镜反射。

平面镜的应用：①水中的倒影；②平面镜成像；③潜望镜。

球面镜的应用：

①**凸面镜**：对光线起发散作用。**应用**：机动车后视镜、街头拐弯处的反光镜

②**凹面镜**：对光线起会聚作用，平行光射向凹面镜会会聚于焦点；焦点发出的光平行射出。**应用**：太阳灶、手电筒反射面、天文望远镜

(2) **漫反射**：由于物体的表面凸凹不平，凸凹不平的表面会把光线向四面八方反射。

漫反射的每条光线均遵循反射定律；

2.光的折射：光线从一种介质斜射入另一种介质时，传播方向发生偏折的现象。

折射现象：折射使池水“变浅”、筷子“弯折”、水中人看岸上树“变高”。

透镜：透明物质制成（一般是玻璃），至少有一个表面是球面的一部分，对光起折射作用的光学元件。

（1）透镜对光的作用：凸透镜对光起会聚作用；凹透镜对光起发散作用。

（2）★生活中的透镜：

照相机：镜头相当于凸透镜，来自物体的光经过照相机镜头后会聚在胶片上，成倒立、缩小的实像。

投影仪：镜头相当于凸透镜，来自投影片的光通过凸透镜后成像，再经过平面镜改变光的传播方向，使屏幕上成倒立、放大的实像。

放大镜：成正立、放大的虚像。

近视的矫治——佩戴凹透镜；远视的矫治——佩戴凸透镜。

3.光的散射

光的散射是指光通过不均匀介质时一部分光偏离原方向传播的现象。

4.光的衍射

光在传播过程中，遇到障碍物或小孔时，光将偏离直线传播的途径而绕到障碍物后面传播的现象，叫光的衍射。光的衍射证明了光具有波动性。

5.光的色散：复色光分解为单色光的现象。

让一束白光射到玻璃棱镜上，光线经过棱镜折射以后就在另一侧面的白纸上形成一条彩色的光带，其颜色的排列是靠近棱镜顶角端是红色，靠近底边的一端是紫色，中间依次是橙黄绿蓝靛，这样的光带叫光谱。

（三）电

1. 基本概念

电压：电压源于电源，电压是产生电流的原因。电压用 U 表示，单位

伏特，简称伏（V）。测量电压的电压表需要**并联**在电路中。**电压表本身应该具有一个较大的电阻。**

电流：在物理学中，我们用**电流强度**（简称**电流**）来表示电流的大小，并用字母 **I** 来表示。电流的单位**安培**（A）。测量电流的**电流表应该串联**在电路中。

电容：电容（或称**电容量**）是表现电容器容纳电荷本领的物理量。电容从物理学上讲，它是一种**静态电荷存储介质**。记为 **C**，国际单位是**法拉**（F）。

电阻：是一个物理量，在物理学中表示**导体对电流阻碍作用的大小**。导体的电阻越大，表示**导体对电流的阻碍作用越大**。

集成电路：是一种**微型电子器件或部件**。采用一定的工艺，把一个电路中所需的**晶体管、电阻、电容和电感等元件及布线互连一起**，制作在一小块或几小块**半导体晶片或介质基片上**，然后封装在一个**管壳内**，成为具有所需电路功能的**微型结构**。

连接方式	串联	并联
电路图		
电流	$I=I_1=I_2$ 总电流等于各部分电流之和	$I=I_1+I_2$ 总电流等于各支路电流之和
电压	$U=U_1+U_2$ 总电压等于各部分电压之和	$U=U_1=U_2$ 总电压等于各支路两端电压

2. 生活中的电

所有家用电器和插座都是并联的。而开关则要与它所控制的用电器**串联**。

保险丝：是用电阻率大，熔点低的铅锑合金制成。它的作用是当电路中有过大的电流时，保险产生较多的热量，使它的温度达到熔点，从而熔断，自动切断电路，起到保险的作用。

三脚插头上面一个脚是用来接地保护的——地线是将电流引入大地的导线；电气设备漏电或电压过高时，电流通过地线进入大地。

生活中遇到高压漏电，应保持安全距离 18 米以上。遇到高压电线接地故障或雷击时，要避免跨步电压式触电，双腿应当并拢。

（四）热的变化形态

1. 熔化和凝固

物质从固态变成液态叫熔化（吸热）；物质从液态变成固态叫凝固（放热）。

2. 汽化和液化

物质从液态变为气态叫汽化（吸热，两种方式-蒸发、沸腾）；

物质从气态变成液态叫液化（放热，方法-降低温度、压缩体积；用途-缩小体积，便于储存和运输）。

3. 升华和凝华

升华：物质从固态直接变成气态叫升华，升华吸热。例：冬天冰冻的衣服干了，灯丝变细，卫生球变小。

凝华：物质由气态直接变成固态的现象，凝华放热。例：霜，树挂、窗花。

（五）生活中的力学

1. 电水壶的壶嘴与壶肚构成连通器，水面总是相平的。（原理：液体压强 $P = \rho gh$ ，压强单位：帕斯卡）

2. 菜刀的刀刃薄是为了减小受力面积，增大压强。（原理： $P = \frac{F}{S}$ ）

3. 菜刀的刀刃有油，为的是在切菜时，使接触面光滑，减小摩擦。（原

理: 减小有害摩擦的方法有: ①减小压力②使物体与接触面光滑③使物体与接触面分离④变滑动为滚动等。)

4. 菜刀柄、锅铲柄、电水壶把手有凸凹花纹, 使接触面粗糙, 增大摩擦。(原理: 增大有利摩擦的方法有: 增大压力、增大接触面的粗糙程度、压力的大小等。)

5. 火铲送煤时, 是利用煤的惯性将煤送入火炉。(原理: 物体保持静止状态或匀速直线运动状态的性质, 称为惯性。惯性定律就是牛顿第一定律, 即一切物体都将一直处于静止或者匀速直线运动状态, 直到出现施加其上的力改变它的运动状态为止。)

6. 磨菜刀时要不断浇水, 是因为菜刀与石头摩擦做功产生热使刀的内能增加, 温度升高, 刀口硬度变小, 刀口不利; 浇水是利用热传递使菜刀内能减小, 温度降低, 不会升至过高。(原理: 内能: 物体内部所有分子做无规则运动的动能 和分子势能的总和叫内能。内能也称热能, 物体的内能与温度有关, 物体的温度越高, 分子运动速度越快, 内能就越大。改变物体的内能两种方法, 做功和热传递。)

七、化学热点

一、常考化学概念

1. 化学变化: 生成了其他物质的变化
2. 物理变化: 没有生成其他物质的变化
3. 纯净物: 由一种物质组成 (相对: 混合物)
4. 单质: 由同种元素组成的纯净物
5. 化合物: 由不同种元素组成的纯净物
6. 混合物: 由两种或多种物质混合而成的物质。
7. 质量守恒定律: 参加化学反应的各物质的质量总和, 等于反应后生成物质的质量总和。

8. 氧化反应: 物质与氧发生的反应。

9. 还原反应: 金属氧化物与还原剂(氢气, 一氧化碳, 碳单质)反应产生金属单质和另外一种物质的反应。

10. 中和反应: 酸与碱作用生成盐和水的反应。

二、常考物质颜色

1. 白色固体: CaO (生石灰)、 NaOH (烧碱)、 $\text{Ca}(\text{OH})_2$ (熟石灰)、 NaCl (盐); 铁、镁为银白色(汞为银白色液态)

2. 黑色固体: 石墨、炭粉、铁粉、 CuO 、 Fe_3O_4 (磁铁)、 KMnO_4 (高锰酸钾) 为紫黑色。

3. 红色固体: Cu 、 Fe_2O_3 、 HgO 、红磷

(其它: 硫——淡黄色)

4. 溶液的颜色: 凡含 Cu^{2+} 的溶液呈蓝色; 凡含 Fe^{2+} 的溶液呈浅绿色; 凡含 Fe^{3+} 的溶液呈棕黄色, 其余溶液一般为无色。(高锰酸钾溶液为紫红色)

三、常考化学物质

1. 氧气: 一种比较活泼的气体, 具有氧化性、助燃性, 是一种常用的氧化剂。

2. 氢气: 清洁能源, 无污染、放热量高、来源广。在氧气中燃烧, 产生水。

3. 金刚石(C)是自然界中最硬的物质, 可用于制钻石、刻划玻璃、钻探机的钻头等。

4. 石墨(C)是最软的矿物之一, 有优良的导电性, 润滑性。可用于制铅笔芯、干电池的电极、电车的滑块等。注意: 铅笔里面其实不含铅, 是石墨和黏土混合而成的混合物。H 代表 Hard, 坚硬的; B 代表 Black, 黑的。6B 最软, 颜色最深; 6H 最硬, HB 软硬适中。金刚石和石墨的物理性质有很大差异的原因是: 碳原子的排列不同。

5. C_{60} 是一种由 60 个碳原子构成的分子, 形似足球, 性质很稳定。

6. CO_2 : 物理性质无色, 无味的气体, 密度比空气大, 能溶于水, 高压低温下可得固体——干冰。化学性质一般不能燃烧, 也不支持燃烧, 不能供给呼吸。主要的温室气体。

7. CO : 无色, 无味的气体, 密度比空气略小, 难溶于水; 化学性质具有可燃性、还原性。人体吸入过多容易引起窒息。

8. O_3 : 臭氧, 在常温下, 它是一种有特殊臭味的淡蓝色气体。在常温常压下, 稳定性较差, 可自行分解为氧气。吸入少量对人体有益, 吸入过量对人体健康有一定危害。不可燃, 纯净物。氧气通过电击可变为臭氧。臭氧在大气层中可以保护生物免受过多紫外线的伤害, 臭氧层被誉为“地球的保护伞”。“吞噬”臭氧层的罪魁祸首是大气层中的氯氟烃。在生活中臭氧可用于抑制细菌, 但人类生活区域出现过量臭氧被称为臭氧污染, 属于光化学烟雾。

9. 金属的分类:

黑色金属——通常指铁、锰、铬及它们的合金。

重金属——如铜、锌、铅等;

轻金属——如钠、镁、铝等;

有色金属——通常是指除黑色金属以外的其他金属。

10. 新发现的三种化学元素:

元素编号	名称	符号	命名来源	中文汉字
113 号元素	nihonium	Nh	日本国的国名 Nihon	铈
115 号元素	moscovium	Mc	莫斯科市的市名 Moscow	镆
117 号元素	tennessine	Ts	美国田纳西州的州名 Tennessee	砹

118 号元素	oganesson	Og	俄罗斯核物理学家尤里·奥加涅相 (Yuri Oganessian)	𨭆
---------	-----------	----	-----------------------------------	---



模块二 言语理解与表达

言语理解与表达, 考试题型多, 阅读量大, 要求考生熟悉每个题型考点, 迅速准确地找到有效信息进行同义替换。在步入考场前, 带你一起回顾一下所有题型及其做题思路。预祝考试成功!

一、主旨概括找中心

1. 口诀点拨: 概括文段本意, 即文段中的中心句。
2. 判别标志: 主要、主旨、主题、核心、中心、概括、强调、表明、复述等。

3. 解题技巧:

行文脉络分层次: 总分总、分总、总分、分总分、分分。

关联词语找重点: 递进、转折、并列、因果、必要条件。

二、意图判断多主旨

1. 口诀点拨: 判断作者的意图、目的, 可以意在言外, 也可意在言内。提醒小伙伴们, 在近年来的考试中, 百分之九十都是意在言内, 即同主旨概括题。

2. 判别标志: 意在、想、知道等。

三、标题填入三要素

1. 口诀点拨: 准确、简练、有吸引力。

2. 解题思路: 新闻优先看导语, 议论文找论点, 说明文查找说明对象。

四、态度观点有和无

1. 口诀点拨: 有观点和无观点。

2. 题型分类:

有观点: 明确观点和隐含观点

明确观点: 我认为/觉得/希望、在我看来、依我看、XX认为、XX说等。

隐含观点: 观点暗含在字里行间。

无观点: 单纯客观描述未进行主观性评价, 或仅说明他人观点未提及提问者看法。

五、细节理解找对应

1. 口诀点拨: 将选项与原文做一一对应, 找出正确答案。

2. 判别标志: 下列说法中正确/不正确/错误、符合/不符合文意的一项; 根据上文可以/不能得出。

3. 重要考点:

① 偷换范围: 易扩大——所有、都、全部; 易缩小——没有、无、唯一。

② 偷换程度: 不确定——几乎、也许; 确定——绝对、总是。

③ 偷换对象: 省略对象修饰语; 更换对象。

④ 偷换逻辑: 偷换并列关系; 必要、充分条件混淆; 颠倒因果或强加因果; 肯否矛盾。

⑤ 偷换时态: 过去、现在和将来的偷换表达。

⑥ 无中生有: 无关选项。

六、下文推断多段尾

1. 口诀点拨: 结合文段, 多围绕尾句话题衔接。

2. 陷阱选项: 前文出现过的内容, 一般不会接着论述。

七、语句衔接多前后

1. 口诀点拨: 所要填入的句子内容多根据横线前后句子得出答案。

2. 解题思路: 首选形式——关联词语/句式一致。

兼顾内容——话题一致/前后呼应。

八、排序优先首尾句

1. 口诀点拨: 可根据首尾句原则, 快速猜定答案, 再进行验证。

2. 首尾特征:

首句: 观点援引、背景铺垫、设问、下定义。

尾句: 总结性词汇(因此、所以、因而、总之、可见、最终、终于、综上所述等)。

3. 解题思路:

从选项入手——确定首句/尾句——多数留存。

回原文分析——查找捆绑项——通过关联词语/时间顺序/空间顺序/话题一致。

九、逻辑填空有方法

(一) 词义辨析法

1. 词义轻重: 意义相近词中, 程度深浅、性质轻重有所不同。

2. 词义侧重: 辨析侧重看组成相似词语中不同的字, 用不同的字重组词汇法区别。

3. 感情色彩: 褒义词/贬义词/中性词。

4. 语体色彩: 书面语/口语。

(二) 语境分析法

1. 逻辑关系: 递进、转折、并列、因果等。

2. 语义关系: 解释说明、归纳总结、照应关系。

十、高频成语要记忆

在近几年的事业单位考试中, 有一些成语频繁出现, 且极易成为解题的突破点。这就告诉我们已考过的成语不容忽视。而且, 一些成语经常与其近义成语同时出现, 解题时需要辨析区别。这就要求我们学会举一反三、总结性备考。为提高临考复习的有效性, 后附《高频成语表》及《近义成语预测》。

附 1—高频成语

1. 南辕北辙: 指要到南方去, 却驾着车往北走。比喻行动和目的相反。

2. 大相径庭：比喻相差很远，大不相同。
3. 理所当然：按道理应当这样，含有完全合理，不容怀疑的意思。
4. 应运而生：旧指应天命而产生。现指适应时机而产生。
5. 推陈出新：去掉旧事物的糟粕，取其精华，并使它向新的方向发展（多指继承文化遗产）。
6. 无可厚非：不能过分责备。指说话做事虽有缺点，但还有可取之处，应予谅解。
7. 按部就班：原指写文章按照内容需要来安排章节、选词、定句。后多指做事按照一定的步骤、顺序进行。也指按老规矩办事，缺乏创新精神。
8. 无所适从：（1）不知听从哪一个好。（2）指不知怎么办才好。
9. 矢志不渝：坚定的意志像射出去的弓箭一样不会改变，表示永远不变心。
10. 独一无二：没有相同的或没有可以相比的。形容十分稀少。
11. 以偏概全：用片面的观点看待整体问题。
12. 大行其道：某种学术、道术正在盛行、流行。现指某种新潮事物流行、盛行，成为一种风尚。
13. 历久弥新：指经历长久的时间而更加鲜活，更加有活力，更显价值。
14. 此消彼长：就是这个上升，那个下降的意思。
15. 林林总总：形容杂乱众多。
16. 无济于事：对事情没有什么帮助或益处。比喻解决不了问题，没有办法。
17. 高瞻远瞩：站得高，看得远。比喻眼光远大。
18. 相辅相成：指两件事物互相配合，互相补充，缺一不可。
19. 方兴未艾：事物正在发展，还没有停止。多形容新生事物正在蓬勃发展。

20. 得不偿失: 所得的利益抵偿不了所受的损失。

附 2—成语预测

第一组: 等量齐观、同日而语、混为一谈、相提并论

1. 等量齐观: 指对有差别的事物同等看待。
2. 同日而语: 同一事物在不同时间比较。
3. 混为一谈: 把不同的事物混在一起, 当作同样的事物谈论。
4. 相提并论: 把不同的人或事物不加区别地混在一起来谈论或者看待。

第二组: 按部就班、循规蹈矩、墨守成规、循序渐进、固步自封、有条不紊

1. 按部就班: 原来指写文章结构安排得当, 造句、选词合乎规范。现在指按照一定的条理, 遵循一定的程序做事。有时也指按老规矩办事, 缺乏闯劲。
2. 循规蹈矩: 原指遵守规矩, 不敢违反。现也指拘守旧准则, 不敢稍做变动。
3. 墨守成规: 指思想保守, 守着老规矩不肯改变。
4. 循序渐进: 指学习工作等按照一定的步骤逐渐深入或提高。
5. 固步自封: 比喻守着老一套, 不求进步, 又作“故步自封”。
6. 有条不紊: 形容做事、说话有条有理, 丝毫不乱。

第三组: 标新立异、别出心裁、别具一格、独树一帜、别具匠心、匠心独运

1. 标新立异: 通常指提出新的主张、见解或创造出新奇的样式, 形容敢于革新、勇于创新的精神, 也指为了显示自己, 故意另搞一套。
2. 别出心裁: 另有一种构思或设计, 指想出的办法与众不同。
3. 别具一格: 另有一种独特的风格。
4. 独树一帜: 单独树起一面旗帜。比喻独特新奇, 自成一家。

5. 别具匠心/匠心独运/匠心独具：指在技巧和艺术方面具有与众不同的巧妙构思。

第四组：见仁见智、众说纷纭、老生常谈、莫衷一是、各执己见、人云亦云、语焉不详、不刊之论、不易之论

1. 见仁见智：指对同一个问题各有各的看法。
2. 众说纷纭：意思是人多嘴杂，各有各的说法，议论纷纷。
3. 老生常谈：老书生经常说的话。比喻人们听惯了的没有新鲜意思的话。
4. 莫衷一是：形容一群人在对问题的看法上不知哪个是正确。形容意见分歧，没有一致的看法。
5. 各执己见：指各人都坚持自己的意见。
6. 人云亦云：人家怎么说，自己也跟着怎么说。指没有主见，只会随声附和。
7. 语焉不详：指虽然提到了，但说得不详细。
8. 不刊之论：指正确的、不可修改的言论。
9. 不易之论：易，改变。完全正确，不可更改的言论。形容论断或意见非常正确。

第五组：望洋兴叹 望而却步 望而生畏 望其项背 望尘莫及

1. 望洋兴叹：仰望海神而兴叹。原指在伟大事物面前感叹自己的渺小。现多比喻做事时因力不胜任或没有条件而感到无可奈何。
2. 望而却步：看到了危险或力不能及的事而向后退缩。
3. 望而生畏：看见了就害怕。
4. 望其项背：望见他的颈项和后背。比喻赶得上。
5. 望尘莫及：望见前面骑马的人走过扬起的尘土而不能赶上。比喻远远落在后面。

模块三 数量关系高频题型及方法与技巧

数学运算部分考题,在实质上是围绕几个特定的逻辑关系进行的题目设计。按照核心公式的不同划分可为工程问题、经济利润问题等题型,所以需要大家熟练记住各种题型的特征和外延,以及解决特定题型的常用技巧和方

法。

一、工程问题

核心公式: 工作总量=工作效率×工作时间。

1. 当题目只给定工作时间时,一般通过赋值工作总量为工作时间的公倍数(或最小公倍数),或通过时间寻找效率之间的比例关系进行赋值。
2. 当题目中不仅给定工作时间,还给出与效率相关的某个逻辑关系时,一般优先寻找效率之间的比例关系进行赋值,再求工作总量,最终求出相应结果。
3. 当题目的已知条件中包含工作时间、工作效率或工作总量中两个(或三个)量的数据时,一般优先通过设某个量为未知数,利用方程法进行求解。

二、经济利润问题

一、经济利润相关公式:

1. 利润=单价-成本; 期望利润=定价-成本; 实际利润=售价-成本;
2.
$$\text{利润率} = \frac{\text{利润}}{\text{成本}} = \frac{\text{售价} - \text{成本}}{\text{成本}} = \frac{\text{售价}}{\text{成本}} - 1;$$
3. 售价=定价×折扣(“二折”即售价为定价的 20%);
4. 总售价=单价×销售量; 总利润=单件利润×销售量。

二、分段计费问题主要涉及水电、资费、提成等通常分段计费问题。解题关键在于找到分段节点,分区间讨论计算。

三、行程问题

1. 基本行程公式: 路程 $s = \text{速度 } v \times \text{时间 } t$ 。
2. 相遇追及问题: 相遇距离 $s = (v_1 + v_2) \times \text{相遇时间 } t$

$$\text{追及距离 } s = (v_1 - v_2) \times \text{追及时间 } t$$

直线型两端出发 n 次相遇, 共同行走距离 $= (2n - 1) \times \text{两地初始距离}$;

直线型单端出发 n 次相遇, 共同行走距离 $= (2n) \times \text{两地初始距离}$;

环线型 n 次相遇, 共同行走的距离 $= n \times \text{环线长度}$ 。

3. 流水行船问题: 顺流航程 $s = (v_{\text{船}} + v_{\text{水}}) \times \text{顺流时间 } t$

$$\text{逆流航程 } s = (v_{\text{船}} - v_{\text{水}}) \times \text{逆流时间 } t$$

4. 等距离平均速度: $v_{\text{平均}} = \frac{2v_1v_2}{v_1 + v_2}$ (其中 v_1 、 v_2 分别为往返速度)

5. 沿途数车问题: 发车时间间隔 $T = \frac{2t_1t_2}{t_1 + t_2}$; (其中 t_1 和 t_2 分别代表

迎面来一辆车所需时间和从身后超过一辆车所需时间)

四、容斥问题

1. 基本公式

两集合 A 和 B 之间的关系:

$$|A \cup B| = |A| + |B| - |A \cap B|$$

满足条件 A 或 B 的情况数 $= \text{满足 A 的情况数} + \text{满足 B 的情况数} - \text{两个条件都满足的情况数}$

三集合 A、B 和 C 之间的关系:

$$|A \cup B \cup C| = |A| + |B| + |C| - |A \cap B| - |B \cap C| - |C \cap A| + |A \cap B \cap C|$$

2. 画图法

(1) 标数时, 注意由中间向外围标记;

- (2) 图示中每一部分都有自己的含义，标数切不可写错；
- (3) 注意“满足某条件”和“仅满足某条件”的区分，及“三个条件都不满足”的情形。

3. 多集合反向构造

题中给出多个集合，问题中出现“至少……都……”的情况下，一般采用逆向思考，利用极端情况来解题，解题步骤为反向、求和、做差。

【例 1】某社团共有 46 人，其中 35 人爱好戏剧，30 人爱好体育，38 人爱好写作，40 人爱好收藏，这个社团至少有多少人以上四项活动都喜欢？

- ()
- A. 5 B. 6 C. 7 D. 8

【解析】多集合型构造。反向做差，四项活动不喜欢的人依次为 $46-35=11$ (人)， $46-30=16$ (人)， $46-38=8$ (人)， $46-40=6$ (人)；加和，不喜欢的人至多为 $11+16+8+6=41$ (人)，做差得到“四项活动都喜欢的至少值”为 $46-41=5$ (人)。选择 A

五、排列组合与概率问题

1. 基本公式

$$\text{排列公式: } P_n^m = A_n^m = \underbrace{n \times (n-1) \times \cdots \times (n-m+1)}_{\text{连乘 } m \text{ 个}}$$

$$\text{组合公式: } C_n^m = C_n^{n-m} = \frac{n \times (n-1) \times \cdots \times (n-m+1)}{m \times (m-1) \times \cdots \times 1}$$

2. 捆绑法：如果题目要求一部分元素必须在一起，需要先将要求在一起的部分视为一个整体，再与其他元素一起进行排列；

3. 插空法：如果题目要求一部分元素不能在一起，则需要先排列其他主体，然后把不能在一起的元素插空到已经排列好的元素中间。

4. 反向法: 某种情况下的计算较多且复杂, 则优先从反面情况考虑, 再用总情况数减去反面情况数, 最终求出结果。

5. 插板法: 如果题目表述为一组相同的元素分成数量不等的若干组, 要求每组至少一个元素, 则将隔板插入元素之间, 计算出分类总数。

6. 环形排列: 如果 n 个元素围成一圈排列, 则会出现重复排列, 转换为 $(n-1)$ 人的线型排列进行讨论。

7. 错位排列: 有 n 个元素和 n 个位置, 如果要去每个元素的位置与元素本身的序号都不同, 则 n 个元素对应的排列情况分别为, $D_1=0$ 种, $D_2=1$ 种, $D_3=2$ 种, $D_4=9$ 种, $D_5=44$ 种, $\dots\dots D_n = (n-1)(D_{n-2} + D_{n-1})$ 种。

8. 基本概率: 某种情况发生的概率 = 满足条件的情况数 \div 总的情况数。

9. 几何概率

某项任务发生的可能性, 用特定的几何面积表示。满足条件的概率 = 满足条件的几何区域面积 \div 总几何区域面积。

10. 条件概率

题目中出现“条件 A 成立”时“条件 B 才成立”时, 满足条件的概率 = A 和 B 同时成立的概率 \div A 成立的概率。

六、几何问题

1. 常考公式

圆形周长 $C_{\text{圆}} = 2\pi R$ 、圆形面积 $S_{\text{圆}} = \pi R^2$ 、三角形面积 $S_{\text{三角形}} = \frac{1}{2} ah$ 、

梯形面积 $S_{\text{梯形}} = \frac{1}{2} (a+b) h$ 、长方体的表面积 = $2ab + 2bc + 2ac$ 、正方体

的体积 = a^3 、球的体积 = $\frac{4}{3} \pi R^3 = \frac{1}{6} \pi D^3$ 、圆柱体的体积 = $\pi R^2 h$ 、圆锥

体的体积 = $\frac{1}{3} \pi R^2 h$

注：凡是遇到不规则图形，都要从特殊的点处，进行割补平移，转换为规则图形，因为只有规则图形，我们才能利用公式进行计算。

2. 常考性质

三角形不等式性质

在三角形三边中，两边之和大于第三边，两边之差小于第三边。

等比例放缩性质

若一个几何图形尺度变为原来的 m 倍，则长度变为原来的 m 倍，面积变为原来的 m^2 倍，体积变为原来的 m^3 倍。

注：当 $m>1$ 时，尺度在按比例放大；当 $m<1$ 时，尺度在按比例缩小。

七、最值问题

1. 抽屉原理

题目中出现“至少（最少）……保证……”时，答案=最不利的情形情况数+1。

2. 数列构造

题目中出现“最多（少）……最少（多）……”“排名第……最多（少）……”时，优先构造一个满足题目要求的数列，解题步骤为：定位、构造、加和。

【例 2】某连锁企业在 10 个城市共有 100 家专卖店，每个城市的专卖店数量都不同。如果专卖店数量排名第 5 多的城市有 12 家专卖店，那么专卖店数量排名最后的城市，最多有几家专卖店？（ ）

- A. 2 B. 3 C. 4 D. 5

【解析】第一步，定位。设最后的城市数量为 x ；第二步，构造。若 x 要最大，则其他要最小，第 5 的数值已经给出；则前四最小依次为 16, 15, 14, 13, 最后 5 名最小依次为 $(x+4)$, $(x+3)$, $(x+2)$, $(x+1)$, x ；第三步，加和，将这 10 个数加起来等于 100，解得 $x=4$ 。选择 C。

八、时间问题

1. 平年与闰年

(1) 平年 365 天, 闰年 366 天。

(2) 大月为: 1、3、5、7、8、10、12 月 (每月均为 31 天); 小月为: 4、6、9、11 月 (每月 30 天); 2 月平年 28 天、闰年 29 天。

(3) 闰年判别法则: 非世纪年整除 4 为闰年, 世纪年整除 400 为闰年。
(世纪年指年份末两位为 00 的年份)

2. 钟表问题

(1) 表盘一周为 360° , 分针的旋转速度为 6° /分钟, 时针的旋转速度为 0.5° /分钟; 并且时针与分针成某个角度往往需要考虑到对称的两种情况。

(2) 时针与分针一昼夜重合 22 次, 垂直 44 次, 成 180° 也是 22 次。

3. 年龄问题

(1) 过 N 年, 每人都长 N 岁;

(2) 两个人的年龄差在任何时间节点都不发生改变。

模块四 判断推理提分攻略

一、图形推理

规律类

从构成元素入手

杂乱——找共性——先看数量，再看属性

相似——样式类——先看运算，再看遍历

相同——位置类——平移、旋转、翻转

【知识点】

位置类:

平移: 先方向, 后步数

旋转: 先方向, 后角度

翻转: 方向

图形静态位置: 相离、相切、相交、内含; 上下、左右、内外;

样式类:

遍历: 元素遍历, 缺啥补啥

运算: 加、减、同、异、黑白叠加

属性:

对称、曲直、开闭

数量类:

(1) 数什么

“点”的要素, 主要包括: 顶点、交点、切点、出头点

“线”的要素, 主要包括: 直线、曲线、笔画、一笔画

“角”的要素, 主要包括: 直角、钝角、锐角, 内角、外角

“面”的含义, 封闭空间的个数

“素”的含义, 种类、个数、部分数

(2) 怎么数: 面素线点角

(3) 数完后什么规律: 等差、等比、常数、对称、乱序、周期、运算

二、逻辑判断

【知识点】

1、翻译推理

【识别特征】 题干中有明显逻辑关联词，选项差异性不大

【解题技巧】

翻译:

(1) 充分条件命题 口诀: 如果就, 前推后

(2) 必要条件命题 口诀: 只有才, 后推前

(3) 且 (\wedge) 命题: 全真必真, 一假必假

(4) 或 (\vee) 命题: 一真必真, 全假必假

推理:

(1) 逆否等值命题

肯前必肯后, 否后必否前; 否前肯后得不出必然性结论。

(2) 摩根等值命题

负号进去, 且变或, 或变且。

3 个推理	肯前肯后	$(A \rightarrow B) \wedge A \rightarrow B$
	否后否前	$(A \rightarrow B) \wedge \neg B \rightarrow \neg A$
	否定肯定式	$(A \vee B) \wedge \neg A \rightarrow B$
3 个等价	否定 “ \rightarrow ”	$\neg (A \rightarrow B) = A \wedge \neg B$
	否定 “ \vee ”	$\neg (A \vee B) = \neg A \wedge \neg B$
	否定 “ \wedge ”	$\neg (A \wedge B) = \neg A \vee \neg B$

	原命题	推出命题
可以推出	所有 A 都是 B	有的 B 是 A
	有的 A 是 B	有的 B 是 A
	所有 A 都不是 B	所有 B 都不是 A
无法推出	有的 A 不是 B	无法断定 B

2、分析推理

【识别特征】 对象与信息匹配或排序

【解题技巧】

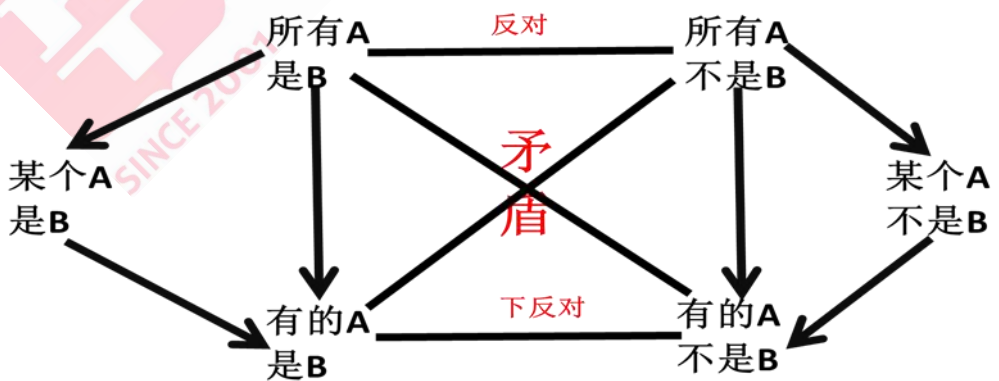
- (1) 题干确定、选项充分用排除法
- (2) 排除法无法使用，借用最大信息优先
- (3) 推理中断用假设
- (4) 有效信息真假不定，找确定信息

3、真假推理

【识别特征】 题干存在若干论断，题干明确真假

【解题技巧】

找关系，看其余



4、归纳推理

【识别特征】 题干不存在明显的标志，都是从个别推出一般的过程，设问是可以推出或不能推出，选项差异性很大。

【解题技巧】

四个原则

(1) 话题一致原则 (2) 可能性优先原则 (3) 整体优先原则 (4) 慎选敏感词汇

三个错误

偷换概念、夸大事实、无由猜测

5、论证

两个原则

(1) 论题一致原则 (3) 论据真实可靠性

【加强论证】

【识别特征】 设问中出现支持、加强

【解题技巧】

加强论证

(1) 加强论点

(2) 增加论据

(3) 搭桥

【削弱论证】

【识别特征】 设问中出现削弱、质疑、反驳

【解题技巧】

削弱论证

(1) 否定论点

(2) 反向增加论据

(3) 拆桥

【注意】论证题目优先考虑与题干表述一致选项。

三、定义判断

【识别特征】每道题先给出一个概念的定义，然后列出四种情况，要求你严格依据定义选出一个最符合或最不符合该定义的答案。

【注意】假设这个定义是正确的，不容置疑的。

【解题技巧】

关键词：主体、客体、行为、限定语：表示时间、地点、原因、目的、方式等、修饰部分。

四、类比推理

【识别特征】题目中将给出一对相关词，要求在选项中找到一对与之在逻辑关系上最为贴近或者相似的一组。

【解题技巧】

1、概念的外延关系：

全同关系、并列关系（反对与矛盾）、包含关系（种属与组成）、交叉关系

2、概念的内涵关系：

属性关系（必然与或然）、对应关系（一一对应与非一一对应）、条件关系（充分与必要）

3、造句子、辨词义、想逻辑、看词性

造句子（主谓、动宾、主宾）

词义（近义、反义、象征义；褒义、贬义）

逻辑（原因、结果、方式、条件、过程、目的（用途）、时间、地点等）

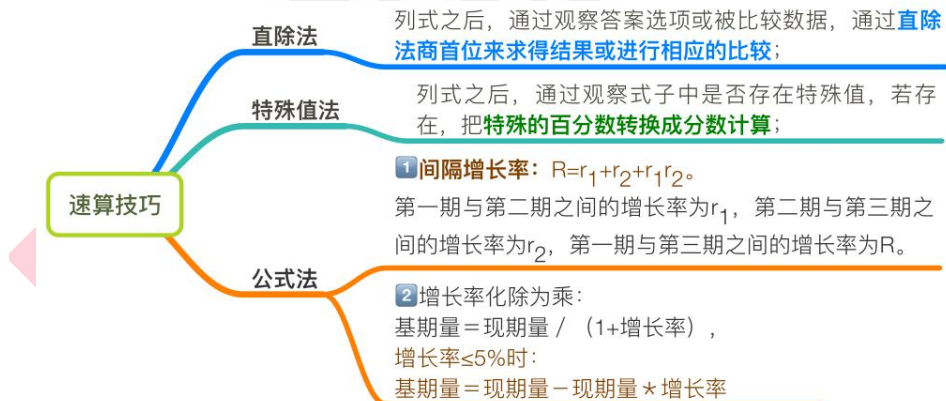
词性（动词、名词、形容词等）

模块五 资料分析制胜秘籍

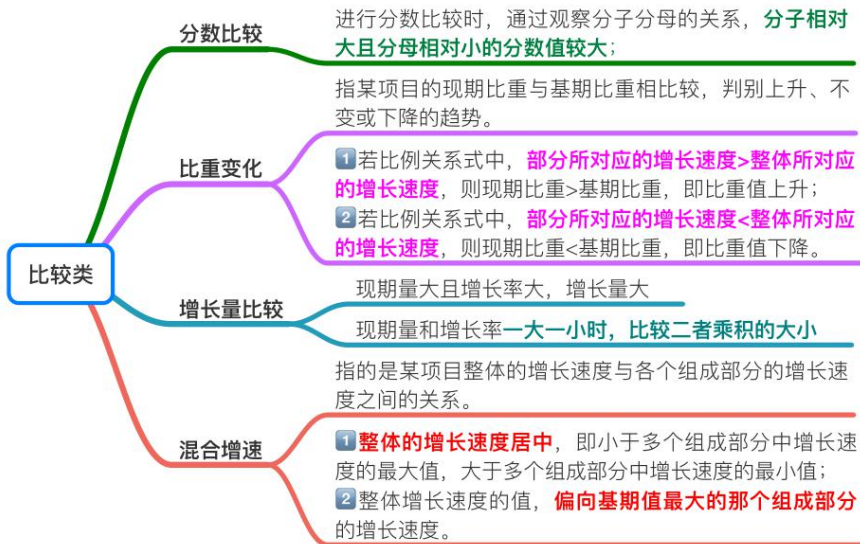
一、计算类核心公式



二、速算技巧



三、比较类秒杀技巧



四、必考套路

套路一、求基期量

2016 年 H 省有大学毕业生 A 人，比 2015 年（或同比）增长 a%

问：2015 年 H 省的大学毕业生约（ ）人

答：这道题做起来非常简单，分成两种情况：

① $\frac{2016\text{年值}}{1 + \text{增长率}}$ 当 $a\% < 5\%$ ， $\frac{A}{1 \pm a\%} \approx A \mp A \times a\%$

② $\frac{2016\text{年值}}{1 + \text{增长率}}$ 当 $a\% > 5\%$ ，选用直除法或特殊值法（即 $1 + a\% \approx \frac{1}{n}$ ，

进行乘除的转换）

套路二、求增长量

2016 年 H 省有大学毕业生 A 人，比 2015 年（或同比）增长 a%。

问: 与 2015 年相比, 2016 年 H 省的大学毕业生增加了 () 人

答: ① $2016\text{年值} \times \frac{\text{增长率}}{1+\text{增长率}}$ $a\% \approx \frac{1}{n}$, 将式子转化为 $\frac{A}{1+n}$

② $2016\text{年值} \times \frac{\text{增长率}}{1+\text{增长率}}$ 直接估算或将式子转为 $A - \frac{A}{1+a\%}$

进行计算

套路三、求增长率

2016 年 H 省有大学毕业生 A 人, 2015 年有 B 人

问: 与 2015 年相比, 2016 年 H 省的大学毕业生增加了 () %

答: ① $\frac{2016\text{年值} - 2015\text{年值}}{2015\text{年值}}$ 直除法

② $\frac{2016\text{年值} - 2015\text{年值}}{2015\text{年值}}$ $B \approx \frac{1}{n}$, 将式子转化为 $\frac{A}{1+n}$

套路四、求现期比重

2016 年 H 省有大学毕业生 A 人, 其中男性有 B 人

问: 2016 年男性在总大学毕业生人数中的比重约 () %

答: ① $\frac{\text{部分值}}{\text{整体值}}$ $A \approx \frac{1}{n}$, 将式子转化为 $B \times n$

② $\frac{\text{部分值}}{\text{整体值}}$ 直除法

套路五、求基期比重

2016 年 H 省有大学毕业生 A 人，同比增长 a%，其中男性有 B 人，同比增长 b%

问：2015 年男性大学毕业生在总人数中的比重约（ ）%

答：直接估算 $\frac{\text{部分值}}{1 + \text{部分值增长率}} \div \frac{\text{整体值}}{1 + \text{整体增长率}}$

套路六、比重变化

2016 年 H 省有大学毕业生 A 人，同比增长 a%，其中男性有 B 人，同比增长 b%

问：2016 年男性大学毕业生在总人数中的比重与上年同期相比约上升/下降了（ ）百分点

答：秒杀——部分所对应的增长速度 > 整体所对应的增长速度，则现期比重 > 基期比重，即比重值上升，反之则下降。

PS：若判断具体上升或下降多少百分点，经验答案——选择最小的

套路七、平均值增长率

2016 年 H 省有大学毕业生 B 人，同比增长 b%；为鼓励大学生创业，国家给与创业贷款扶持 A 万元，同比增长 a%

问：2016 年大学生人均创业贷款数同比增加了约（ ）%

答：直接估算 $\frac{\text{分子的增长率} - \text{分母的增长率}}{1 + \text{分母的增长率}} = \frac{a\% - b\%}{1 + b\%}$

综合应用能力 A 类

知识点 1: 材料阅读方法

一、基础理论

(一) 怎么读

1. 时间原则

2. 勾划原则

3. 批注原则

(二) 读哪里

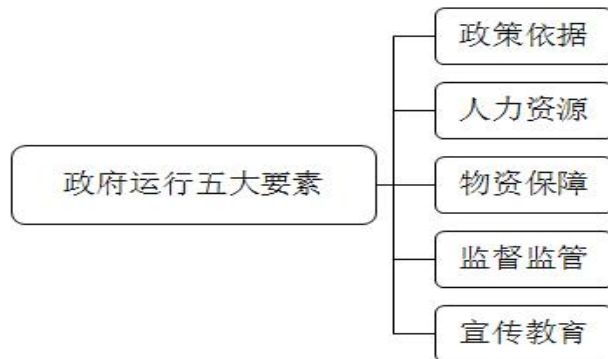


(三) 读什么

1. 事件四要素



2. 政府运行基本要素



二、例题精讲

【例】

M市公共自行车服务系统运行以来，引发了市民热议，以下是某网站部分网友的评论：

网友“幸福海苔”：很好，便民，地铁、公交、自行车三位一体，合理又环保，为我们带来便利。

网友“琪琪”：非常喜欢它的款式，第一次看到这些公共自行车的时候就喜欢得不行，它的颜色真的很赞，清爽鲜艳的草绿色给人带来活力和动力，寓意着轻松出行、健康环保。不过，这么漂亮的车子，有人竟然往上面粘贴小广告，缺不缺德啊！

网友“dawei1235”：坐公交到站点，骑上公共自行车，就能到目的地，比开车方便，不用找车位，不用交停车费。但时间久了，自行车骑起来咯吱咯吱响，有些车座上还有破洞。自行车还是露天停放，下雨就这么淋着，车座上都是水，屁股都坐湿了。想想自行车是铁做的，这么淋雨真的没事吗？

网友“噼里啪啦”：超级方便啊！家门口、单位附近、公交站旁都有站点，但就是车太少，不早起就借不到啊！

网友“强扭的瓜”：有的站点经常租不到车，有的站点总是还不上车，这点很麻烦。另外，有时候没走几步就一个站点，有时候走大半天也遇不到一个，能不能合理规划一下啊？

网友“梦之叶”：非常方便实惠，只有一两站路的时候就骑自行车还是挺好的，尤其堵车的时候，而且在 2 个小时内还是免费的，就是希望站点更多一点。

网友“前进哥”：绿色出行，就是自行车骑起来有点重，感觉不轻便。

网友“小资”：我家小区附近现在有覆盖，不过单位附近没有，所以还得自备交通工具上班。

网友“飘荡云天”：站点离我们校门口较远，不太方便。

网友“1+1”：能不能投放一批双人自行车啊，那样我就可以和老公一起骑车运动了，想想都开心！

网友“大张婆”：最近发现有人偷车，警察叔叔快来管管吧！

网友“太阳之子”：车子少，退卡换卡还要跑服务中心。上次租车卡丢了，为办挂失把我腿都跑断了，路又远，手续还要这要那，麻烦！

网友“风从车方来”：有了公共自行车是好事，但有时也烦人，有天晚上十点多加班骑公共自行车回去，到了站点怎么也还不上，打夜间服务电话，根本就没人接！

网友“我姓陈”：讲下昨天的遭遇，计划从自家附近的公共自行车站点取车，前往工人文化宫附近。站点没车，等半天，才租到一辆车。当到了工人文化宫门前的站点想还车时发现，把车推入车槽后系统无反应。连续尝试了三个车槽，都无法顺利还车。后来，附近施工的一个小伙子帮忙，把车使劲儿往车槽里撞，系统才提示还车成功，我都担心把车槽弄坏了。

网友“晨晨妈”：可不可以安上儿童座椅啊，我就可以每天送孩子去幼儿园啦。

网友“米琪琪”：我家门口倒是有个站点，但形同虚设，因为停车桩区域常年被一些私家车占用，搞得公共自行车无处还，所以也无车可租，有部门能不能管管啊？

网友“大雪无痕”：很多车零部件都不齐全，车铃、脚蹬不是丢失就是破损，车座歪斜，车闸不灵，怎么这么长时间都没人维修呢？再有，系统经常故障，动不动就多扣费。

网友“清风徐徐”：反映个情况，位于地铁 2 号线中山路站 C 出口的公共自行车站点仅有 12 根停车桩，早高峰时段常常不够用。早晨从小区骑公

共自行车到地铁口，停车桩早用完了，难道还要骑个车满世界再去找站点？想弃车吧，没锁，担心丢了交赔偿金；停到其他站点吧，费时费力。

网友“小凳子小邓子”：公共自行车确实不错，不过，现在骑自行车的环境不好，马路越修越宽，可非机动车道却越来越窄，很多时候要在人行道上骑车。现在骑自行车，又要躲汽车，还要让行人，体验严重不爽。

网友“金樱子”：前几天，我带外地来的朋友到东湖景区游玩，景区的观光自行车都租完了，老板就找来一辆公共自行车租给我们，租给我们的价格可是 1 个小时 20 块啊！这是利用公共资源牟利啊，外地朋友直说 M 市人真有经济头脑，听得我脸上火辣辣的。

网友“缘分天空”：东城、西城、南城三个区的自行车分别是橙色、绿色和红色，式样不一，租车卡也一直不能通用，影响了车辆的使用效率，卡不能通用，真的很麻烦。本身办卡就很麻烦，身上几张公共自行车卡，万一丢了还要补办，什么时候能“一卡通”就好了。

网友“小燕了”：强烈要求考虑一下我们小个子人的感受！车座对我来说都太高了，我也不能随身带个扳手吧，能不能安排一些小一点的车型啊？

网友“飞刀”：昨天我看到一个爸爸，把车拿给他七八岁的小孩骑，这也太危险了！人家明明规定 16 岁以上的成年人才能骑。这不是玩命吗？

网友“菜菜”：这样的问题多了去了，酒后骑车，生病了骑车，身体不方便也骑车，闯红灯、上机动车道上去骑车，这不都是给自己找麻烦吗？

【作答任务】

假如你是 M 市公共自行车管理服务中心的一名工作人员，根据背景材料，完成任务。

为进一步提高 M 市公共自行车管理服务水平，中心拟广泛听取社会各界的意见。请你根据材料中网友的评论，概括本市公共自行车使用和管理方面存在的问题。（35 分）

要求：准确，扼要，分条列项。字数在 250 字以内。

【参考解析】

通过审题可知，此题属于观点归纳类试题，重点测查考生的阅读理解能

力，结合材料，运用阅读的方法，提炼关键信息，按题目要求，整合信息，就可形成答案。

【参考答案】

使用问题：

1. 车型设计不合理，导致使用不便；
2. 非机动车道过窄，骑行不便，存在安全隐患；
3. 使用者未遵守使用规则，出现未成年人骑车现象。

管理问题：

1. 车辆日常养护不到位，存在淋雨、缺少部件等问题；
2. 车辆使用监管不到位，存在有人借此牟利，偷车、乱贴小广告等现象；
3. 不同城区管理不统一，无法实现一卡通，且办卡手续繁琐；
4. 站点设置不合理，站点间距离远，覆盖面小，站点、停车桩过少，甚至部分站点和停车桩被占用；
5. 车辆总量供应不足，不能满足市民需求；
6. 车辆管理系统存在瑕疵，还车系统不灵敏，乱收费问题。

字数：242 字

知识点 2：法定公文

一、基本理论

(一) 通报

基本结构以及撰写方法

标题	公文式标题。如“某单位关于某某的通报”。
主送机关	行文对象有专指的，写明主送机关； 普发性的通报，可不写主送机关，而在后文的印发范围中注明。
正文	材料和事件，要实事求是，典型有意义。
落款	注明发文机关和成文日期。
各类通报撰写注意事项	表彰性通报在撰写时一般包括下面四个部分： A. 先进事迹。应写清时间、地点、人物、基本事件过程。

	<p>B. 先进事迹评价。此类应在介绍事迹的基础上说明其意义，分析评议其精神实质。着重突出先进经验的通报，文字要简明。</p> <p>C. 表彰决定。要具体、准确。</p> <p>D. 希望和要求。包括对表彰者的勉励和期望，更包括对有关方面和群众的希望和号召。</p>
	<p>批评性通报在撰写时一般包括下面四个部分：</p> <p>A. 错误事实。写明涉及的单位和人员、时间、地点、经过、结果以及产生的后果和影响。</p> <p>B. 错误原因和教训。要针对错误事实分析原因，点明实质，总结教训，指出危害。</p> <p>C. 处理决定。要简明扼要，有的通报为了突出问题的严重性，也把这部分写在开头，以引起大家的关注和警觉。</p> <p>D. 要求和希望。针对错误及其教训，提出切实可行的改进措施和要求。</p>

（二）报告

基本结构和撰写方法

标题	发文机关+关于+事由+的+报告：如“某单位关于某项工作的报告”
主送机关	一般力求单一，不多头报送。
正文	报告缘由：简明扼要地说明有关原因和目的。
	报告事项：是正文重点所在。可按事情的发展变化的脉络、认识处理问题的由浅入深来写，也可按情况、经验、教训或问题的方方面面来写。常分条列项来写，决不能在报告中夹带请示事项。
	报告结语：“特此报告”、“请审阅”等做结语；也可不要结语
落款	某单位（单位名称）和 XX 年 XX 月 XX 日（日期）

（三）请示

基本结构及撰写方法

标题	发文机关+关于+事由+的+请示
主送机关	一般只写一个主送机关。
正文	请示原因。应简明扼要而又充分地陈述请示的原因、依据。 如 A 镇人民政府写给县人民政府《关于要求核减棠棣村耕地计税面积的请示》。
	请示事项。请求上级机关给予指示、批复、答复的具体事项。 ①内容要具体，所提建议和要求要切实可行； ②用语要明确肯定，不能够含糊其辞；若内容稍多时，可分条列项； ③语气要得体，一般应写“拟”怎么办。
	请示结语，常用“妥否，请批复”“特此请示，请予审批”“请批准”“请审批”“请指示”等语。不要用“可否（妥否、当否），请批准”。
落款	某单位（单位名称） XX 年 XX 月 XX 日（日期）

（四）函

基本结构和写作方法

标题	常用“发文机关+关于+事由+的+函”；若是复函，则应写明“复函”。
主送机关	单位名称
正文	商洽函、询答函、去函要把商洽的原委、询问的问题、告知的情况等，写的清楚简明，以便得到对方的支持、理解和回答。 复函要先引据对方来函来写标题、文号，然后针对来件询问的问题、商洽的工作给予明确答复，以示互相支持或认真负责。 语言要得体而有分寸，要对不同的行文对象采取不同的语气，注意礼貌用语。 结尾处恰当运用习惯用语，去函可用“特此函告”“请即函复”之类，也可写“请给予支持”，并紧接“为感”“为盼”等语。 其后都要加句号。复函常用“特此函复”作结。
	请批函的理由要简洁得体，请批事项表述明确，结语应用“请批准”“请

	<p>予审批”之类，以表示对业务主管部门职权的尊重。</p> <p>审批函先要引据对方来函来写标题，简要说明事由后，明确作出审批答复。</p> <p>结语写“特此函复”之类，以示对对方的尊重。不应写“特此批复”</p>
--	---

（五）通知

基本结构及撰写方法

标题	发文机关+关于+事由+的+通知
主送机关	某单位（单位名称），尽量避免“各有关单位”之类的模糊指称。
正文部分	<p>包括通知缘由和通知事项。</p> <p>通知缘由是通知正文的开头部分。一般交代发布通知的背景、目的、理由等，以便为下文进一步提出通知事项做好铺垫。用语要简洁、明确，文字不宜过多，然后用过渡语“现通知如下”、“现将有关事项通知如下”、“为此，特作如下通知”等，后用冒号，开启下文。</p>
	<p>通知事项这部分是指示性通知撰写的主干。要明确、具体地交代出应知和应办的事项，即工作任务和要求。在结构安排上，一般采用分条列项式写法，用序号标明层次；也可采用分列小标题式写法，将通知内容分作几个方面，分别进行阐述。</p>

二、例题精讲

【例】

给定资料

- （1）原 A 镇农贸市场协税员陈浩，男，28 岁。
- （2）该员工在应聘期间，组织纪行性较差，法制观念淡薄，经领导帮助尚未认识到自己问题的严重性，而且对收取的税款不按规定及时上交入库。
- （3）于 2011 年 9 月 26 日至 2013 年 6 月 25 日应聘为农贸市场协税员。
- （4）挪用税款 47845 元，用于赌博。

(5) 问题暴露后, 不但不及时向组织报告, 反而外逃躲避, 后被公安机关抓获, 予以行政拘留。

(6) 陈浩利用工作之便, 贪污国家税款, 已丧失协税人员的职业道德, 对国家造成一定的损失和恶劣影响。

(7) 经研究决定, 责令陈浩必须把贪污的税款限期退清, 并予以辞退。为加强对协税人员的管理, 提出以下意见。

(8) 各单位组织税务人员认真学习通报, 增强税务人员的法制观念, 提高遵纪守法的自觉性, 并建立和健全各种规章制度, 严防贪污、挪用税款等类似事件的发生。

【作答任务】

根据上面的材料, 代 B 县地税局拟写一份通报。400 字以内。

【参考解析】

通过审题可知, 此题是要写一篇法定公文通报, 而且是批评性通报。首先, 要写清材料中陈浩的错误事实, 写明涉及的单位和人员、时间、地点、经过、结果以及产生的后果和影响。其次, 阐述此错误带来的危害, 造成的消极影响。再次, 要简明扼要地说明对陈浩的处理决定, 以引起大家的关注和警觉。最后, 针对错误及其教训, 提出切实可行的改进措施和要求, 即提出要求和希望。

【参考答案】

B 县地税局关于陈浩贪污税款问题的通报

B 县各地税分局:

兹有员工陈浩, 男, 28 岁, 于 2011 年 9 月 26 日至 2013 年 6 月 25 日就职于农贸市场协税员岗位。在就职期间, 该员工组织纪律性差, 法制观念淡薄, 对收取的税款不按规定及时上交入库, 经领导帮助仍未认识到问题的严重性, 甚至利用工作之便, 贪污挪用税款 47845 元, 用于赌博。问题暴露后, 不但不及时向组织报告, 反而外逃躲避, 后被公安机关抓获, 予以行政拘留。

陈浩的种种行为已丧失协税人员的职业道德, 对我局形象造成恶劣影响, 给国家造成一定的经济损失。经研究决定, 责令陈浩限期退清贪污税款,

并予以辞退。

各分局要组织税务人员认真学习通报,增强税务人员的法制观念,提高遵纪守法的自觉性,完善各种规章制度,严防类似事件的再次发生。

B 县地税局

XX 年 X 月 X 日

知识点 3: 事务性文书

一、基础理论

(一) 新闻稿

基本结构及撰写方法

基本结构	标题	概括新闻稿的主要内容。
	导语	导语是新闻稿开头的一段话,简明扼要地揭示新闻的核心内容。
	背景	新闻发生的社会环境与自然环境。
	主体	主体是新闻稿的主要部分,要求具体清楚,内容详实,层次分明。
	结语	是对新闻内容的小结,有些简讯可无结尾。

(二) 编者按

基本结构及撰写方法

标题	一般都标为“编者按”,位置也较自由。
正文	主要是指出文章事实中带普遍性和引人深思的问题,以引导读者思考,达到更好的宣传效果。或者是明确地表示编者自己的观点,发表旗帜鲜明的议论,或点明编辑意图,以启迪读者。

(三) 短评

撰写方法

叙	概括内容（简明扼要）
析	分析内容（依据题意，分析原因）
议	深化内容（依据材料，提出对策）

（四）宣传稿

基本格式及撰写方法

标题	言简意赅地点明宣传工作的内容或目标。
正文	开头交代宣传背景，说明所要宣传的活动以及发起活动的原因、目的和具体内容；其中具体内容应包括指导思想、总体目标、宣传内容、宣传载体、宣传措施等方面；最后要发出鼓励或倡议，语言要具有感染力。

（五）倡议书

撰写方法

基本格式	标题	倡议书一般以倡议事由为题。 如“节约用水人人有责”。
	称呼	倡议书的称呼可依据倡议的对象而选用适当的称呼。
	正文	倡议书的背景原因和目的： 交待清楚倡议活动的原因，以及当时的各种背景事实，并申明发布倡议的目的。
		倡议的具体内容和要求： 倡议的内容要具体化。如开展怎样的活动，具体要求是什么，价值和意义。
落款	发出倡议书的组织 XXXX 年 XX 月 XX 日	

（六）讲话稿

基本格式与撰写方法

称谓	讲话对象
开头	简要概括讲话的背景、目的

主体	分析所讲问题发生的原因 提出解决问题的具体措施
结尾	强调主题 / 表示态度 / 表示感谢 / 抒发感情 / 展望未来

(七) 讲解稿

基本格式与撰写方法

标题	无固定格式，分为：揭示主题型、揭示内容型、提出问题型、思考问题型。
称谓	直接根据受听对象和讲解内容需要决定称呼。
开头	六种形式：A.由背景和问候、感谢语开始；B.概括讲演内容或揭示中心论点；C.从讲演题目谈起；从讲演缘由引起；E.从另件事引入正题；F.用发人深思问题开头。
主体	一般有三种类型：A.记叙性讲演稿；B.议论性讲演稿；C.抒情性讲演稿。
结尾	常用总结全文，照应题目

(八) 答复/回复

基本格式及撰写内容

标题	一般来说可以用“关于+事由+的+回复”
正文	回复内容。包括对反映的情况知悉、调查后情况、具体改进等。
落款	回复者和回复日期。

(九) 建议

基本格式及撰写方法

标题	《关于××的建议》或用简短的句子概括建议的内容。
正文	正文一般写两层意思：一是写明建议所针对问题存在的严重性，二是解决这个问题的必要性。
落款	建议者姓名和日期。

(十) 简报

基本格式及撰写方法

报头	“XX 关于 XX 的简报”
报身	报身也称“报核”，是简报的主体部分。可以是就某一工作的进展、动态而写成专题报道(专题简报)，也可以是包括多种简讯、情况报道的“综合简报”。
报尾	署名和署时。

(十一) 行为规范

基本格式及撰写方法

撰写方法	A. 行为描述主要是对规范所涉及的行为进行解释和说明。如《病例书写规范》中就对“病历”和“病历书写”分别作了解释和说明。
	B. 基本标准与要求是规范的主要部分。
	C. 特别说明部分主要就特殊情况下的行为方法与行为要求做出具体、明确的规定，以确保行为质量与行为效果。

(十二) 启事

基本格式及撰写方法

标题	一是以文种作标题，如《启事》。 二是以事由作标题，如《寻人》《招领》。 三是以启事单位和文种组成，如《某某公司启事》。 四是标明启事性质，如《寻物启事》。
正文	正文：启事内容。包括启事的目的是、原因、内容、形式和要求等，正文末尾可以写上“此启”或“特此启事”。
落款	启事者和启事日期。

二、例题精讲
【例】

材料 1:

Y 大学历史文化学院组建于 2003 年, 现有教授 16 人, 副教授 17 人, 其中, 博士生导师 13 人。该学院现有历史学、历史教育、文化产业管理三个本科专业, 已形成中国近代现代政治与对外关系史、中国近现代社会与思想文化史、欧洲近现代历史与文化、中国古代经济史、中国古代政治史和政治制度、中国古代社会史、中国史学史和历史文献学、西方古典文明、世界地区国别史、近现代国际关系等相对稳定又颇具特色的研究方向。该院拥有 1 个一级学科博士学位授权点、5 个一级学科硕士学位授权点、1 个博士后流动站、1 个国家文科人才培养和科学研究基地。获学位授予权 20 余年来, 历史学科已培养了一大批博士、硕士研究生, 不少毕业研究生已成为所在单位的学术骨干。

通过参与教育部项目遴选和本省“国培计划”竞争性谈判, Y 大学历史文化学院获得教育部“国培计划”示范性集中培训和省中西部农村中小学骨干教师培训两个项目共 6 个子项目的培训任务。为此, 历史文化学院专门成立了“国培计划”项目领导小组, 主要负责培训的日常组织、管理工作。2010 年至今, 学院承担的“国培计划”项目辐射国内部分省区及全省 9 个地区, 培训中小学骨干教师 2786 人, 顶岗实习生规模近 1300 人, 学科带头人 30 人。

历史文化学院在承接“国培计划”方面优势明显: 第一, 学院是培训中学历史师资和传统文化紧缺人才的重要基地, 拥有一批专门从事中学历史教学研究的专门研究队伍, 在省内外具有较大影响。第二, 学院拥有条件优良的实践基地, 在长期的教学实践中与一批中学名校建立了长期友好的合作关系。第三, 学院有丰富的培训经验, 连续四年被评为省“国培计划”实施工作先进单位, 2012 年 6 月曾获得示范性项目培训单位资质。

材料 2:

2014 年 8 月 2 日, 根据《教育部、财政部关于实施“中小学教师国家级培训计划”的通知》要求及相关文件精神, 受省教育厅委托, Y 大学历史文化学院承担的“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班如期开班。该班共有 165 名参训学员, 集中培训 28 天。

该班的培训目标是通过培训促进学员更新教育教学理念、提升理论知识水平, 拓宽学术视野, 把握初中历史学科新课程实施最新动态和发展趋势,

掌握初中历史学科新课程有效课堂教学、参与式教学以及评价的策略与方法,提高学科课堂教学实践与研究能力,使他们在实施素质教育、推进初中历史新课程改革和初中历史教师培训中发挥骨干示范作用。

本次培训主要分为教育通识、初中历史新课程教学设计和组织实施、初中历史参与式教学组织与实践三个模块。研修主要以问题为中心,以案例为载体,突出参与互动,总结教育教学经验。研修培训主要采取“教学核心问题+经典案例研讨+专家学员互动+基地实践研修+校本主题研修(课题研究)+反思总结提升+成功汇报分享+考核答辩验收”等形式进行,分小组开展研讨活动,重视集中研修后通过网络交流、主题或者课程研究等方式对学员进行跟踪。

本次培训师资队伍由高校学科教学专家(7人)和中学一线历史教师(4人)组成,培训师资力量雄厚,授课老师熟悉初中历史教学,理论功底和实践经验丰富。

材料 3:

暑期初中历史骨干教师短期培训班在管理上实行培训双班主任制,配备一名教学班主任和一名生活班主任。根据项目领导小组的分工授权,2人的职责分工如下。

.....

【作答任务】

请你为Y大学历史文化学院院长起草一份“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班的开班仪式欢迎辞。(50分)

要求:主题明确,层次分明,措辞得体,语言流畅,不超过800字。

【参考解析】

通过审题可知,任务是写一篇事务性文书-欢迎辞,事务性文书重点在内容,对格式无严格要求。作答身份为Y大学历史文化学院的院长,即承办此次培训班的院长,欢迎外校来参加培训的各位骨干教师。作为欢迎辞,首先,要对大家的到来表示欢迎,表达自己的热情。其次,要让来培训的老师对本学院有了解,主要是本学院对于承办此次培训的优势。再次,要告诉大家在此次培训中本学院做了哪些准备。接着,对于各位老师提出在培训期间

的要求。最后，表达美好的希望。

【参考答案】

尊敬的各位领导、各位老师：

大家好！盛夏时节，万木葱茏。全国优秀的骨干教师相聚于此，我谨代表 Y 大学及 Y 大学历史文化学院，对前来参加本次“国培计划”的各位老师表示热烈的欢迎！

根据《教育部、财政部关于实施“中小学教师国家级培训计划”的通知》要求及相关文件精神，受省教育厅委托，我院举办此次研修培训班，我们倍感荣幸，也深知责任重大。我院建于 2003 年，有着丰富的培训经验和雄厚的师资队伍，曾连续四年被评为省“国培计划”实施工作先进单位并于 2012 年获得示范性项目培训单位。

为切实提高本次培训质量，我们组建了一支由高校学科教育专家和中学一线历史教师组成的优秀师资队伍。为保障好各位老师的学习生活，我们实施培训双班主任制，即配备一名教学班主任和一名生活班主任。希望各位老师能够快速地进行角色转换，投入到紧张的学习中。为了此次培训的圆满完成，在这里给各位老师提几点希望：

第一、学习方面。此次培训不仅需要各位老师认真地向我们培训师学习，也需要我们老师向彼此学习。老师们都是各自岗位上的佼佼者，“头脑风暴”的过程可以让大家能够共同快速地进步。

第二、生活方面。在培训过程中可能有别于大家平日的生活工作节奏，这也就需要我们每一位老师能够遵守培训营的规章制度，大家在学校生活遇到困难时，要及时跟工作人员沟通交流，我们会竭尽所能地满足大家的需求。

第三、安全方面。保证各位老师的安全是我校的责任，希望各位老师能够首先保护好自身的安全，如若遇到什么紧急情况，请及时与班主任联系，我们会及时帮助处理，将各位老师的安全放在第一位。

最后，祝愿各位老师在本次培训中收获知识、收获友谊，顺利完成本次培训任务。

谢谢大家！

字数：683 字

附：机关常用词汇

常用排比：

新水平、新境界、新举措、新发展、新突破、新成绩、新成效、新方法、新成果、新形势、新要求、新期待、新关系、新体制、新机制、新知识、新本领、新进展、新实践、新风貌、新事物、新高度；

重要性、紧迫性、自觉性、主动性、坚定性、民族性、时代性、实践性、针对性、时效性、全局性、前瞻性、战略性、积极性、创造性、长期性、复杂性、艰巨性、可行性、鼓动性、计划性、敏锐性、有效性、系统性；

法制化、规范化、制度化、程序化、集约化、正常化、有序化、智能化、优质化、常态化、科学化、年轻化、知识化、专业化；

热心、耐心、诚心、决心、红心、真心、公心、柔心、铁心、上心、用心、痛心、童心、好心、专心、坏心、爱心、良心、关心、核心、内心、外心、中心、忠心、甘心、攻心；

政治意识、政权意识、大局意识、忧患意识、责任意识、法律意识、廉洁意识、学习意识、上进意识、管理意识；

出发点、切入点、落脚点、着眼点、结合点、关键点、着重点、着力点、根本点、支撑点；

活动力、控制力、影响力、创造力、凝聚力、战斗力；

找准出发点、把握切入点、明确落脚点、找准落脚点、抓住切入点、把握着重点、找准切入点、把握着力点、抓好落脚点；

必将激发巨大热情，凝聚无穷力量，催生丰硕成果，展现全新魅力；

不动摇、不放弃、不改变、不妥协；

政治认同、理论认同、感情认同；

是历史的必然、现实的选择、未来的方向；

常用动词

推进，推动，健全，统领，协调，统筹，转变，提高，实现，适应，改革，创新，扩大，加强，促进，巩固，保障，方向，完善，加快，振兴，崛起，分工，扶持，改善，调整，优化，解决，宣传，教育，发挥，支持，带动，帮助，深化，规范，强化，统筹，指导，服务，健全，确保，维护，优先，贯彻，实施，深化，保证，鼓励，引导，坚持，深化，强化，监督，管理，开展，规划，整合，理顺，推行，纠正，严格，满足，推广，遏制，整治，保护，健全，丰富，夯实，树立，尊重，制约，适应，发扬，拓宽，拓展，规范，改进，形成，逐步，实现，规范，坚持，调节，取缔，调控，把握，弘扬，借鉴，倡导，培育，打牢，武装，凝聚，激发，说服，感召，尊重，包容，树立，培育，发扬，提倡，营造，促进，唱响，主张，弘扬，通达，引导，疏导，着眼，吸引，塑造，搞好，履行，倾斜，惠及，简化，衔接，调处，关切，汇集，分析，排查，协商，化解，动员，联动，激发，增进，汲取，检验，保护，鼓励，完善，宽容，增强，融洽，凝聚，汇集，筑牢，考验，进取，凝聚，设置，吸纳，造就

常用名词

关系，力度，速度，反映，诉求，形势，任务，本质属性，重要保证，总体布局，战略任务，内在要求，重要进展，决策部署，结合点，突出地位，最大限度，指导思想，科学性，协调性，体制机制，基本方略，理念意识，基本路线，基本纲领，秩序，基本经验，出发点，落脚点，要务，核心，主体，积极因素，水平，方针，结构，增量，比重，规模，标准，办法，主体，作用，特色，差距，渠道，方式，主导，纽带，主体，载体，制度，需求，能

力, 负担, 体系, 重点, 资源, 职能, 倾向, 秩序, 途径, 活力, 项目, 工程, 政策, 竞争力, 环境, 素质, 权利, 利益, 权威, 氛围, 职能, 作用, 事权, 需要, 能力, 基础, 比重, 长效机制, 举措, 要素, 精神, 根本, 地位, 成果, 核心, 精神, 力量, 纽带, 思想, 理想, 活力, 信念, 信心, 风尚, 意识, 主旋律, 正气, 热点, 情绪, 内涵, 管理, 格局, 准则, 网络, 稳定, 安全, 支撑, 局面, 环境, 关键, 保证, 本领, 突出, 位置, 敏锐性, 针对性, 有效性, 覆盖面, 特点, 规律, 阵地, 政策, 措施, 制度保障, 水平, 紧迫, 任务, 合力

动词一字部: 抓, 搞, 上, 下, 出, 想, 谋

动词二字部: 分析, 研究, 了解, 掌握, 发现, 提出, 推进, 推动, 制定, 出台, 完善, 建立, 健全, 加强, 强化, 增强, 促进, 加深, 深化, 扩大, 落实, 细化, 突出, 建设, 营造, 开展, 发挥, 发扬, 创新, 转变, 发展, 统一, 提高, 提升, 保持, 优化, 召开, 举行, 贯彻, 执行, 树立, 引导, 规范, 整顿, 服务, 协调, 沟通, 配合, 合作, 支持, 加大, 开拓, 拓展, 巩固, 保障, 保证, 形成, 指导

形容词一字部: 多, 宽, 高, 大, 好, 快, 省, 新

形容词二字部: 持续, 快速, 协调, 健康, 公平, 公正, 公开, 透明, 富强, 民主, 文明, 和谐, 祥和, 优良, 良好, 合理, 稳定, 平衡, 均衡, 稳健, 平稳, 统一, 现代

副词一字部: 狠, 早, 细, 实, 好, 很, 较, 再, 更

副词二字部: 加快, 尽快, 抓紧, 尽早, 整体, 充分, 继续, 深入, 自觉, 主动, 自主, 密切, 大力, 全力, 尽力, 务必, 务求, 有效

副词三字部: 进一步

后缀: 化, 型, 性

词组: 统一思想, 提高认识, 认清形势, 明确任务, 加强领导, 完善机制, 交流经验, 研究问题, 团结协作, 密切配合, 真抓实干, 开拓进取, 突出重点, 落实责任, 各司其职, 各负其责, 集中精力, 聚精会神, 一心一意, 心无旁骛, 兢兢业业, 精益求精, 一抓到底, 爱岗敬业, 求真务实, 胸怀全局, 拓宽视野