

## 2015年7月7日上午内蒙古公务员面试真题解析

**第一题：**习近平说：“要把人民时时刻刻装在心中，人民的事情要快点办。”你怎么看？

习总书记强调的人民的事情要快点办，孟子也曾说：“民为贵，社稷次之，君为轻”这两句话有异曲同工之处，都是在强调民众的重要性，对于群众的需求我们应本着“群众利益无小事，凡是涉及群众切身利益和实际困难的事情，再小也要竭尽全力解决，构建“效能政府”要提高政府行政部门的办事效率和工作能力，更好更快的为百姓服务。

国家正在大力倡导构建服务型政府，服务型政府是以人为本的政府，政府必须全心全意为人民服务，实现社会公共利益最大化，然而现存的问题很多如：政府文件转圈，部分干部“为官不为”，工作效率低是许多机关单位的痼疾，办事能力弱仍是一些机关工作人员的通病，我们面临的问题很多，这值得我们深思。

政府文件转圈，办事效率低，直接影响社会正常运转，经济持续增长。随着现代经济的快速发展，节奏加快，竞争异常激烈，效率决定企业的生命，然而政府审批上传下达文件的效率直接影响企业的发展，影响经济的增长。

“为官不为”削弱政府公信力。尤其面对百姓尖锐的问题、无理诉求，如果不能积极面对，解决处理，而是追求“太平官”不作为，相互推脱，不能及时落实，势必会降低政府公信力。

为此我们应上下一盘棋，逐步推进，要从以下方面做起：

1、加强行政人员的素质教育，切实提升业务能力水平，提升办事人员的服务意识，提高干部队伍的思想政治素质，注重沟通技巧的培养，解决实际复杂问题的思路和能力，做到原则性和灵活性的统一。

2、深化制度改革，进一步简化办事流程，缩短办事时间，简政放权。政府该管的要管起来，有些问题可以让市场调节，降低办事的时间和人力成本，比如三证合一就是创新的举措。

3、建立效率机制，纳入工作考核范畴，提高公职人员不作为的成本代价，政府部门一年一度的目标考核评分改为日常化与随机化，凡是慵懒散，群众投诉意见一经查实，应立即通报批评，与当月奖金挂钩，情节恶劣，不能积极解决群众诉求的，相应的给予严厉惩罚。

4、拓宽监督渠道，建立大众监督、媒体监督、网络监督，对政府部门办事过程与办事效率的共同监督机制，建立投诉机制，更好地规范行政人员的办事行为，增强办事过程与办事结果的透明度。

政府应多方联动，秉承立党为公、执政为民的执政理念，在平时的工作生活中做到心为民所想、情为民所系、事为民所办。切实消除“门难进，脸难看，话难听，事难办”的尴尬局面，全面提升为民服务的效率，百姓心中才会幸福。

**第二题：北京某超市采取无人收款的形式测试公民道德水准，有的人不付款，或者少付款，结果运行了一天就结束了，对于此现象你怎么看？**

“诚信”是处理个人与社会、个人与个人之间相互关系的基本道德规范，是发展社会主义市场经济的基本行为规范，是社会主义事业的建设者和接班人的基本素质要求。在这场“诚信测试”里，没有服务员，没有收银员，只有公民心中的诚信，诚信的砝码是衡量文明的标准，然而面对失信的顾客，证明我们在诚信的道路上还需要做很多，任重而道远。

《周易》有“君子进德修业，忠信，所以进德也，修辞立其诚，所以居业也。”孔子曾说“自古皆有死，民无信不立。”诚信在古代先哲们看来是立身之道、修业之本，更是国之立政之基，在今天仍具有现实意义和借鉴价值。诚实守信是我们每个人都应遵守的生活准则。因为只有以诚待人，别人才会同样以诚相待，唯有诚信才能更好地发展。近年来，“瘦肉精”、“染色馒头”、“三聚氰胺”等食品安全事件频发，学历“造假门”、学术论文“抄袭门”等风波，挑战者诚信的底线，诚信的缺失，道德的滑坡，成为当前我国迫切需要解决的社会问题，我国正处于社会转型期，社会转型期的诚信危机犹如一块巨大的绊脚石，着力解决已刻不容缓。

1、诚信是一种力量。我们每个人跨出诚信文明的一小步，社会必将向前迈出和谐发展的一大步。我们应当找准自己的位置，“讲诚信，促发展”，用自己的行动装点我们工作生活的每一个细节和步骤。从自己做起，从小事做起，讲诚信、促发展，用热情的笑脸，融化心灵的冰川；用诚信的理念，彰显新风范。

2、诚信是一种保障。诚信是中华民族的传统美德，也是我国几千年来社会进步、经济发展的根本保障。为商之道在于诚信，企业应该加强诚信经营，树立诚信典范，比如百年老店：北京的同仁堂、全聚德烤鸭店，天津的十八街麻花、狗不理包子等，百年品牌，得到几代老百姓的认可赞同，诚信是最重要的保障。

3、诚信是一种导向。政府的诚信建设是建构社会诚信体系的关键。政府诚信建设不仅是政府建设的一项战略举措，对于提高政府治理能力和公共服务水平具有重要意义，而且对于个人诚信和企业诚信也具有强大的示范和导向作用。

4、诚信是一种信仰。社会、媒体应大力弘扬诚信的典型，更好地倡导诚信，比如“诚信老爹”吴乃宜，台风夺走吴乃宜的3个儿子，留下60多万债务，老爹承诺“人走账不灭”，4年多来，他每天喝稀饭，编渔网，勒紧腰带还掉40多万元。被人们誉为“诚信老爹”，评为“2010年感动温州十大人物”，他的举动令无数人为之动容。

5、诚信是一种教育。我们要切实有效地加强公民的诚信教育，充分认识到道德教育的重要性与紧迫性，要牢固树立诚信意识。要充分认识到诚信是公民生存和发展的基本道德金律、思想源泉和精神支撑；要把诚信作为公民行为的基本准则，注重公民信意识的培养；要

把诚信建设摆在思想道德建设和精神文明建设的首位,将诚信作为一种文化在全社会传承发扬,极力打造诚信品牌,并不断研究和探索诚信原则理论上的新观念和加强公民诚信教育的新方法,有针对性地开展诚信教育工作,增强诚信教育工作效果。

诚信作为一种道德规范,既是“立人之道”,也是“立政之本”。诚信教育是一个细水长流、润物无声的过程,需要我们不断改进教育形式,完善教育手段,充实教育内容,逐步构建完善的诚信教育体系,群策群力,构建诚信社会。

### 2015年7月7日下午内蒙古公务员面试真题解析

**第一题:习近平在海南省考察调研时强调,建设小康社会,难题都在农村,“小康不小康,关键看老乡”你怎么看?**

习总书记强调的“小康不小康,关键看老乡”道出了我国全面建成小康社会与解决好“三农”问题的关系—全面建成小康社会,基础在农业,难点在农村,关键在农民。

我国人口多、底子薄、发展不平衡仍是基本国情,生活在贫困线以下的绝大部分在农村,我们要建成的是农民脸上满是微笑、村容村貌整洁、农业发展现代化小康社会。习总书记强调的,小康要看老乡,充分证明党中央对于三农问题的重视,加快“三农”发展是全面建成小康社会的重中之重、力量来源和根本目的。农业是立国之本,“三农”是全党工作的重中之重。当前,虽然我国经济总量不断膨胀,发展势头相对良好,但区域之间、城乡之间发展的不平衡问题仍比较突出,尤其是中西部、“老少边”地区,“三农”落后仍是制约经济社会健康可持续发展的主要原因,“三农”问题急需解决。

1、转变农村发展观念。农村的发展是好还是坏,要看老乡是哭还是笑,小康建设的成败,更多的取决于群众内心里的看法认可不认可。只有坚持把群众满意作为政府推动发展、干事创业的第一标准、第一导向,在“三农”问题上,多向“老乡”问计、常向“老乡”问需、善向“老乡”问政,才能真正把实事好事办到“老乡”心坎上,才能在数字指标提高的同时,让群众的“钱袋子”也鼓起来、“幸福感”强起来、“满意度”升起来,建成名副其实、惠民富民、以人为本、城乡共荣的全面小康社会。

2、全面深化农村改革、加快推进农业现代化,创新农村发展模式。现代化的农村经济发展,应结合互联网的优势。实现“互联网+农民农村农业”的发展模式。精准生产、智能化生产技术不断推广;创新农业科技下乡途径,推广利用手机客户端提供农业技术指导,使农业科技服务更加便利、更加系统、更有针对性;创新营销模式要通过互联网把农产品生产环节特别是种植、养殖环节全面展示给消费者,充分接受消费者的评价和监督。

3、全面落实加强惠农政策的扶持。政府在促进富民兴村、推进全面小康过程中,要立足群众、动员群众、组织群众,在对乡村扶贫帮困基础上加大农民教育、农业科技、产业发

展投入，提升农民素质、提高生产效率、拓宽增收渠道，调动广大农民群众致富强村、建设家园的积极性，增强其自我发展能力，为统筹城乡发展、推动“三农”进步凝聚强大的“老乡”力量。这些年来，在中央出台一系列“三农”政策的持续作用下，我国农村经济社会发展取得了长足进步。农业产品产量跃升至世界前列，实现了从短缺到丰富充裕的巨大转变，中国人靠自己解决了世界 1/5 人口的温饱问题，实现了人民生活水平质的提高。

中国要强，农业必须强；中国要美，农村必须美；中国要富，农民必须富。中国的小康社会要农业基础稳固，农村和谐稳定，农民安居乐业，让全国各地的“老乡”都能分享发展成果，共享小康之惠。

**第二题：同样的石头，一半做成石阶，一半做成佛，石阶不满意，佛说：“我挨了很多次刀，你却只有一刀。”请谈谈给你的启示？**

佛像历经千刀万剐，受人顶礼膜拜，石阶只挨四刀，天天被人踩踏。古有：不经一番寒彻骨，怎得梅花扑鼻香；宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。都在说明成功的背后是艰辛的付出，残酷的磨练，要勇敢的接受外界的挑战，不畏不惧不害怕，用坚持和毅力锻造自己。

理想是我们前行的明灯，但是通往成功的道路上布满荆棘和坎坷，要想达到成功的彼岸，我们要勇敢地斩荆棘，战挫折，如果不能勇敢面对，那么理想只是我们的笑谈。

中国有句古语：吃得苦中苦，方为人上人，“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤”无论从事哪一个行业，要想取得优异的成绩，必须勤学苦练，坚持不懈。做事贵在坚持、贵在吃苦、贵在磨砺。

爱迪生曾花了整整十年去研制蓄电池，其间不断遭受失败的他一直咬牙坚持，经过了五万次左右的试验，终于取得成功，发明了蓄电池，被人们称为“发明大王”，成功=99%汗水+1%灵感，充分的说明坚持，吃苦的重要性。

海伦·凯勒双目失明、两耳失聪，却努力的从一个让人同情默默无闻的小女孩变成让全世界尊敬的女强人。如果生活真的不公平，那么，生活对她的不公平可谓到了极致。她完全可以放弃她的梦想躲在阴暗的角落里放声痛哭，没有人会责怪她，她也完全可以躺在床上或坐在轮椅上，像一个植物人一样由人服侍。可是这一切，她都没有做，她只是吃力的在老师的帮助下学习盲语，触摸着事物，仅仅凭着她永不言弃的信念和坚持不懈的意志。她把她理想的天空涂上了人生最亮的色彩，磨砺会重新塑造人生。

居里夫人的实验室条件极差，顶棚是玻璃的，夏天，里面被太阳晒得像是一个烤箱；冬天，又冷得人都快冻僵了。然而居里夫妇克服了人们难以想像的困难，为了提炼镭，她辛勤地奋斗着，经过几万次的提炼，处理了几十吨矿石残渣，才提炼出 0.1 克的镭。居里夫人的战胜困难的勇气和信心，无怨无悔，才会取得胜利。

石阶看到佛像受人崇拜，其实就像我们每个平凡岗位的人，看到成功人士华丽的外表，更应该了解背后默默付出的一切，万千的挫折铸就了成功的今天。今后在基层工作中，面对基层工作的复杂和繁琐，在坎坷和挫折面前，要勇于面对，努力拼搏，埋头苦干，尽职尽责，通过自己的勤奋工作促进经济社会的发展进步，为人民的事业作出应有的贡献。

