

111 病案信息技术（初级士）

基础知识

单元	细目	知识点	要求
一、概论	1. 前言	(1) 病案的定义 (2) 病案质量的三个标准(合格\良好\优秀) (3) 病案管理的定义 (4) 病案管理学的定义	熟练掌握 掌握 熟练掌握 熟练掌握
	2. 病案信息的作用	(1) 备忘作用 (2) 备考作用 (3) 守信作用 (4) 凭证作用	熟练掌握 熟练掌握 熟练掌握 熟练掌握
	3. 病案管理的发展历史回顾	(1) 中国病案与病案管理发展史 (2) 外国病案发展回顾	了解
	4. 病案管理教育	(1) 中国病案管理教育发展史 (2) 外国病案管理教育发展史	了解 了解
	5. 病案管理工作的基本范畴	(1) 收集 (2) 整理 (3) 加工 (4) 存储 (5) 质控 (6) 服务	掌握 掌握 掌握 掌握 了解 了解
	6. 各类人员对病案的职责	(1) 医院管理人员 (2) 医师 (3) 护士 (4) 医技人员 (5) 病案管理人员 (6) 病人	掌握
	7. 病案管理的发展趋势	(1) 医院经营管理 (2) 医疗纠纷和法律案件 (3) 卫生信息管理 (4) 电子病案 (5) 专业人才的需求	了解
	8. 病案管理学术组织	(1) 中华医院管理学会病案管理专业委员会 (2) 国际病案组织联合会（IFHRO）	了解
二、病案科的组织管理	1. 病案科室的设置和隶属关系	(1) 科室设置 (2) 隶属关系	掌握
	2. 病案委员会	(1) 病案委员会的组织 (2) 病案委员会职责	了解
	3. 病案科的职责与功能	(1) 职责 (2) 功能	熟练掌握

	4. 病案科的人员编制	(1) 人员编制 (2) 任职资格 (3) 培训与教育	了解
	5. 病案科的设备	(1) 办公设备及要求 (2) 库房设备及要求	掌握
	6. 病案科室管理实施方法	(1) 组织结构 (2) 工作流程 (3) 工作计划 (4) 领导方法与技巧	了解 了解 了解 熟练掌握
三、病案管理			
	1、病案的编号与管理	1、编号的方法 2、编号的类型 3、号码的分派 4、号码分派的控制	掌握
	2、病人基本信息管理	1、病人基本信息在病案管理中应用 2、病人基本信息采集基本原则 3、病人基本信息采集内容 4、病人基本信息采集基本流程 5、病人基本信息查询 6、病人基本信息修改	熟练掌握
	3、病案的建立与形成	(1) 病案的建立形成流程 (2) 病案的形成 (3) 病案的存在方式	掌握
	4、病案的收集与整理	1、病案资料的收集与整理作用 2、病案的内容 3、病案收集工作的任务及要求 4、病案整理工作的任务及要求 5、病案的登记 6、病案登记的规则制度（要求）	熟练掌握
	5、病案的归档	1、病案归档系统的种类 2、病案归档管理方式 3、归档系统的转换 4、归档工作的要求	掌握
	6、病案的质控（示踪）系统	1、病案控制（示踪）系统 2、病案借阅的控制 3、病案借调（阅）的管理 4、病案摘阅的管理	掌握
	7、病案的供应	(1) 病案供应工作的任务 (2) 病案供应工作的原则 (3) 病案供应工作的种类	熟练掌握
	8、病案信息资料处理（加工）	1、信息资料处理（加工）的目的及作用 2、常见的几种处理（加工）方法	熟练掌握
	9、病案信息的服务	(1) 复印病案的管理 (2) 方便医、教、研、医院管理等服务	熟练掌握

	10、病案的保护	(1) 病案保护的意義和任务 (2) 病案库房的建筑与设备 (3) 影响病案耐久性的因素 (4) 有害生物对病案的危害和防治 (5) 光及空气污染对病案 (6) 病案库房温、湿度的调节 (7) 病案的修复 (8) 电子病历保护	掌握
	11、病案的保留	1、病案保留的选择方法 2、病案保存期限的制定 3、病案保留的标准 4、保留病案的方法 5、关于病案的销毁	掌握
	12、病案表格	(1) 病案表格 (2) 表格的设计 (3) 表格的管理	掌握
四、社区 病案信息 管理	1. 社区与社区卫生服务管理	(1) 社区的概念 (2) 社区卫生服务发展的必要性与要求 (3) 相关法律法规 (4) 社区医疗 (5) 工作程序	了解
	2. 社区健康档案	(1) 社区健康档案的分类 (2) 建立健康档案的目的、意义 (3) 建立健康档案方法 (4) 医疗表格 (5) 书写要求 (6) 档案管理流程	了解 了解 了解 了解 熟练掌握
	3. 社区档案管理系统管理模式	(1) 社区健康档案的管理信息系统的内容 (2) 健康档案与医疗机构病案的关系 (2) 计算机网络系统	了解
	4. 社区健康档案管理信息服务	(1) 慢性病管理 (2) 孕产妇管理 (3) 居民健康状况的统计与上报	了解

医疗机构从业人员行为规范与医学伦理学

单元	细目	要求
一、医疗机构从业人员行为规范	1. 医疗机构从业人员基本行为规范	掌握
	2. 医技人员行为规范	掌握
二、医学伦理道德	1. 医患关系	熟悉
	2. 医疗行为中的伦理道德	
	3. 医学伦理道德的评价和监督	

相关专业知识

单元	细目	知识点	要求
五、解剖学	1、运动系	1、躯干骨及其连接 2、四肢骨及其连接 3、颅骨及其连接 4、肌	熟练掌握 熟练掌握 了解 了解
	2、消化系	1、口腔 2、食管 3、胃、肠 4、肝、胰、腹膜	了解 熟练掌握 熟练掌握 熟练掌握
	3、呼吸系	1、鼻、气管 2、肺、胸膜	掌握 熟练掌握
	4、泌尿系	1、肾 2、输尿管、膀胱、尿道	熟练掌握 掌握
	5、生殖系	1、睾丸、前列腺 2、卵巢、子宫、输卵管	掌握 掌握
	6、内分泌系	垂体、甲状腺、肾上腺	掌握
	7、循环系统	1、心 2、血管 3、淋巴系	熟练掌握 掌握 掌握
	8、感觉器	眼、耳	掌握
	9、神经系	1、脊髓、脑 2、脑神经、脊神经、内脏神经	掌握 了解
六、生理学	1. 绪论	(1) 生命活动的基本特征 (2) 内环境及稳态 (3) 人体功能的调节	掌握
	2. 细胞	(1) 细胞的结构与功能 (2) 细胞生物电现象	了解
	3. 血液	(1) 血液的组成和理化特性 (2) 血细胞 (3) 血液凝固 (4) 血量、血型 and 输血	了解 了解 掌握 掌握
	4. 血液循环	(1) 心脏的泵血功能 (2) 心肌生理特性 (3) 动脉血压 (4) 静脉血压 (5) 微循环 (6) 组织液的生成 (7) 心血管活动的调节	了解 掌握 掌握 掌握 了解 了解 掌握
	5. 呼吸	(1) 呼吸的概念、过程及意义 (2) 肺通气 (3) 肺换气和组织换气 (4) 气体在血液中的运输 (5) 呼吸运动的调节	了解 掌握 掌握 掌握 了解

	6. 消化	(1) 胃、肠的运动 (2) 胃液、胰液、胆汁和小肠液成分和作用 (3) 小肠的吸收功能	了解 掌握 掌握
	7. 能量代谢和体温	(1) 能量的来源与去路 (2) 影响能力代谢的因素 (3) 基础代谢 (4) 机体的产热与散热 (5) 体温调节	了解 掌握 掌握 掌握 了解
	8. 肾脏的排泄功能	(1) 肾小球的滤过功能 (2) 肾小管和集合管的重吸收功能 (3) 肾小管和集合管的分泌功能 (4) 肾小管和集合管功能的调节	掌握 掌握 了解 了解
	9. 内分泌	(1) 内分泌概念及内分泌系统的组成 (2) 激素 (3) 下丘脑与垂体的联系 (4) 腺垂体激素 (5) 神经垂体贮存和释放的激素 (6) 甲状腺素 (7) 肾上腺皮质激素 (8) 肾上腺髓质激素 (9) 胰岛素	了解 了解 了解 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握
	10. 生殖	(1) 睾丸的功能 (2) 卵巢的功能 (3) 月经周期	掌握 掌握 了解
七、病理学	1. 细胞和组织的损伤与修复	(1) 细胞和组织损伤的原因及机制 (2) 细胞和组织损伤的形态学改变 (3) 细胞和组织的适应 (4) 修复	掌握 掌握 掌握 了解
	2. 血液循环障碍	(1) 充血 (2) 血栓形成 (3) 栓塞 (4) 梗死 (5) 水肿	掌握 掌握 掌握 掌握 了解
	3. 炎症	(1) 炎症的概念及原因 (2) 炎症的基本病理变化 (3) 炎症的局部和全身反应 (4) 炎症的类型 (5) 炎症的结局	掌握 掌握 掌握 掌握 掌握

	4. 肿瘤	(1) 肿瘤的概念 (2) 肿瘤的特性 (3) 肿瘤对机体的影响 (4) 良性肿瘤与恶性肿瘤的区别 (5) 癌前疾病、癌前病变和原位癌 (6) 肿瘤的命名和分类	了解 掌握 掌握 熟练掌握 掌握 了解
八、临床医学	1. 症状	(1) 常见临床症状的病因 (2) 常见临床症状的诊断	掌握
	2. 病毒性肝炎	(1) 临床表现 (2) 诊断	了解
	3. 艾滋病	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	4. 流行性感	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	5. 肺结核	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	6. 急性气管一 支气管炎	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	7. 冠心病	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	8. 高血压病	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	9. 心功能不全	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	10. 胃炎	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	11. 肝硬化	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	12. 消化性溃 疡	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	13. 糖尿病	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	14. 泌尿道感 染	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	15. 慢性肾小 球肾炎	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	16. 再生障碍 性贫血	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	17. 白血病	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	18. 系统性红 斑狼疮	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握

	19. 类风湿关节炎	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	20. 急性一氧化碳中毒	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	21. 急性催眠药物中毒	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	22. 脑栓塞	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	23. 脑出血	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	24. 肠梗阻	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	25. 骨折	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	26. 流产	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	27. 异位妊娠	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	28. 子宫肌瘤	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
	29. 新生儿病理黄疸	(1) 临床表现 (2) 诊断	掌握
九、计算机基础知识	1. 计算机基础知识	(1) 计算机的发展 (2) 计算机的组成 (3) 常用外围设备 (4) 数制及单位 (5) 软件分类	掌握 掌握 掌握 掌握 掌握
	2. Windows 操作系统知识	(1) Windows中的一些基本概念 (2) 桌面开始菜单和任务栏 (3) 窗口和对话框的操作 (4) 菜单和工具栏 (5) 输入法的使用与安装 (6) 应用程序的安装、运行和卸载 (7) 文件及文件夹的操作 (8) 常用附件的功能 (9) 信息的查找 (10) 控制面板中常用设置	熟练掌握 熟练掌握 熟练掌握 掌握 掌握 掌握 熟练掌握 熟练掌握 掌握 了解
	3. 应用软件	1) Word 的功能及应用 (2) Excel 的功能及应用 (3) PowerPoint 的功能及应用	熟练掌握 熟练掌握 熟练掌握

	4. 数据库管理系统	(1) 自由表的编辑和修改 (2) 数据库的创建和使用 (3) 简单程序设计 (4) 报表与标签	熟练掌握 熟练掌握 掌握 了解
	5. 计算机网络	(1) Internet 网及服务 (2) TCP/IP 协议 (3) IP 地址和域名系统的格式 (4) 拨号接入 Internet (5) Internet Explorer 浏览器 (6) 电子邮件及 Outlook Express 工具 (9) 超文本链接 (10) Http 协议	掌握 掌握 熟练掌握 掌握 熟练掌握 熟练掌握 了解 了解
	6. 计算机病毒及防治	(1) 病毒的特点和分类 (2) 病毒的防治	了解 掌握
十、病案与法	1. 法的基本知识	(1) 法的定义 (2) 特征 (3) 制定 (4) 立法的基本原则 (5) 立法的权限 (6) 立法的程序 (7) 法律关系 (8) 法律责任 (9) 法律解释 (10) 有关《民法通则》	了解
	2. 病案的归属权	(1) 国外有关病案所有权的规定 (2) 我国的病案所有权	了解
	3. 病案在法律中的作用	(1) 病案的法律作用和任务 (2) 保护病案的法律目的 (3) 病案与医疗纠纷 (4) 病案与举证责任倒置	掌握
	4. 医务工作者的法律责任	(1) 病历的书写 (2) 病案的保管 (3) 病案的使用 (4) 病案的复印 (5) 病案的封存和启封	了解 掌握 掌握 掌握 掌握
	5. 病案专业人员的职责和依法承担的义务	(1) 病案专业人员职责 (2) 依法承担的义务	掌握
	6. 病案管理的法律保障	(1) 病案专业的发展需立法支持 (2) 相关法律法规	掌握

十一、病案管理与医疗保险	1. 医疗保险概论	1. 医疗保险经办机构的概念及职责 2. 医疗保险基金的概念 3. 医疗保险参保人的概念 4. 医疗保险参保单位的概念 5. 医疗服务供方的构成 6. 政府在医疗保险中的职责及作用	了解
	2 定点医疗机构的管理	1) 定点医疗机构的概念 2) 定点医疗机构应具备的条件 3) 定点医疗机构的服务协议 4) 定点医疗机构管理的意义 5) 定点医疗机构内部管理要点	掌握
	3、医疗保险服务范围与费用支付结算方式	1) 基本医疗保险“三个目录”的概念 2) “甲类目录”与“乙类目录”概念 3) 医疗保险支付方式 4、医疗保险支付种类	了解
	4. 医疗保险与病案管理	1) 病案管理在医疗保险管理中的作用 2) 病案质控与医疗保险的关系 3) 编目工作在医疗保险中的意义 4) 医疗保险的病案管理发展趋势	掌握

专业知识

单元	细目	知识点	要求
十二、电子病历	1. 电子病历的概念及发展概况	(1) 电子病历的概念与内涵 (2) 电子病历系统的功能 (3) 电子病历与纸张病历相比的优势 (4) 发展电子病历的意义 (5) 电子病历的发展阶段 (6) 资料扫描 / 影像系统 (7) 电子病案发展的瓶颈	了解
	2. 电子病历系统的构成及主要技术	(1) 电子病历信息的来源 (2) 电子病历的展现方式 (3) 电子病历的主要技术 (4) 病历编辑器的主要功能及分类 (5) 电子病历标准化概念 (6) 医学知识库概念	了解
	3. 电子病历的管理	(1) 电子病历安全需求 (2) 使用者身份识别方法 (3) 数字(电子)签名概念 (4) 电子病历质量管理	了解
十三、病案的质量监控	1、概念	(1) 质量 (2) 质量管理体系 (3) 病案质量 (4) 全面质量管理 (5) 病案质量控制	掌握

	2、病案质量管理的任务及内容	(1) 病案质量管理的任务 (2) 病案质量管理的内容及要求 (3) 病案质量的全过程管理	熟练掌握
	3、病案质量的组织管理标准	(1) 病案质量管理体系 (2) 病案管理的相关法律法规 (3) 病案管理制度	掌握
	4、病案信息专业技术环节质量评估及监控指标	(1) 入院登记工作质量要求 (2) 整理、装订工作质量要求 (3) 编目工作质量要求 (4) 归档工作质量要求 (5) 供应工作质量要求 (6) 病案示踪系统要求 (7) 复印工作质量要求 (8) 医疗统计工作质量要求 (9) 门诊病案工作主要监控指标	掌握
	5、病案书写质量评估标准	(1) 门诊病历评估要点 (2) 急诊病历评估要点 (3) 住院病案质量评估标准 (4) 影响病案书写与质量的因素	了解
	6、质量管理的方法	(1) PDCA 循环法 (2) 统计表示分类法 (3) 统计图示法的基本要求 (4) 常用统计图的种类	了解
	7、ISO9000相关知识	2000版ISO9000族标准的特点 ISO9000族系列标准	了解
十四、医院的信息系统	1. 医院信息管理概述	(1) 信息与医院信息管理 (2) 医院信息的内容 (3) 医院信息的特点和作用	掌握
	2. 医院信息系统	(1) 医院信息系统的基本概念 (2) 医院信息系统的整体框架 (3) 医院信息系统的开发	掌握
	3. 病案统计信息系统	(1) 病案统计信息系统的基本框架 (2) 病案统计信息系统与医院信息系统的关系 (3) 电子病案系统	掌握
	4. 医院数据挖掘	(1) 什么是数据挖掘 (2) 医院信息系统与医院数据挖掘 (3) 医院信息工作者与医院数据挖掘	
十五、章 医院统计	医院统计基础知识	(1) 统计学中的基本概念 (2) 统计的任务与过程 (3) 统计调查和统计整理 (4) 统计指标	了解
	2. 统计报表制度	(1) 统计法律法规和规章制度 (2) 统计分类标准化	了解

	3. 医院统计工作	(1) 门急诊统计工作 (2) 住院统计工作 (3) 医技统计工作 (4) 人力资源和财务统计工作 (5) 医院评审	了解
	4. 统计分析基本知识	(1) 统计分析概述 (2) 统计分析常用方法	了解
十六、现代化设备在病案管理中的应用	1. 病案管理现代化的意义和任务	(1) 病案现代化管理的意义 (2) 病案现代化管理工作的组织	了解
	2. 现代化设备的应用	(1) 计算机在病案管理中的应用 (2) 条形码自动识别技术的应用 (3) 缩微影像技术的应用 (4) 扫描技术的应用和影像资料的存储	掌握

专业实践能力

单元	细目	知识点	要求
十七、挂号系统	1、门急诊挂号组织与管理	1、挂号基本职责 2、挂号部门归属 3、挂号工作与其他科室的关系 4、挂号工作性质 5、挂号工作管理	熟练掌握 掌握 掌握 掌握 掌握
	2、出诊医师管理	1、医师出诊管理 2、医师停诊管理	了解 了解
	3、计算机挂号系统	1、计算机挂号系统作用 2、计算机挂号系统功能 3、计算机挂号系统程序设计 4、计算机系统处理医师出诊操作流程	熟练掌握 熟练掌握 掌握 掌握
	4、挂号操作流程	1、影响挂号操作因素 2、挂号类型 3、挂号方法 4、建立就诊卡	熟练掌握 熟练掌握 了解 掌握
	5、挂号信息的利用	1、患者信息 2、挂号员信息 3、医师工作量信息 4、财务信息 5、信息资源共享	了解 了解 了解 掌握 掌握
十八、随诊工作	1、随诊工作的概述	1、随诊工作定义 2、随访工作的目的 3、随诊工作的意义	掌握
	2、随诊种类	1、根据随诊时间分类 2、根据随诊目的分类	掌握

	3、随诊方式	1、四大随诊工作方式 2、讯访的主要内容 3、传统及现代随诊方式主要内容、优势及不足 4、主要随诊信件样式	掌握 了解
	4、随诊工作常见问题	1、随诊工作常见的问题 2、多渠道电话随诊的意义	了解
	5、随诊统计工作	1、随诊科研工作的意义 2、随诊表单的设计要求 3、有效随诊率及其他随诊数据的统计计算方法 4、随诊数据的综合统计分析 5、随诊数据的院级综合利用	了解
	6、现代随诊工作的发展	1、随诊工作中的问题及解决途径 2、院后随诊的模式重建内容 3、随诊方式与随诊率的关系 4、随诊专业技术人员的编制及培养 5、随诊工作发展的必备条件	了解
	7、随诊工作的相关制度	1、患者家访制度 2、患者召回制度 3、患者来访接待制度	了解
十九、疾病与手术分类	1. 国际疾病分类基本概念	(1) 疾病命名 (2) 疾病分类 (3) 疾病分类轴心 (4) 国际疾病分类家族 (5) 特殊组合章	熟练掌握 熟练掌握 掌握 熟练掌握 掌握
	2. 国际疾病分类的发展与应用状况	(1) 国际疾病分类发展简史 (2) 疾病分类的目的与作用 (3) 分类系统的评价	熟练掌握 掌握 了解
	3. ICD-10 中的专用术语、符号与省略语	(1) 常用术语 (2) 符号与略语	熟练掌握
	4. 编码操作方法	(1) 主导词的选择 (2) 编码查找方法	熟练掌握
	5. 内容类目表和四位数字亚目及相关情况的解释	(1) ICD-10 各章的编码分类规则 (2) ICD-10 各章的分类要点	掌握
	6. 病案首页的填写与疾病、手术编码	(1) 主要诊断的选择方法 (2) 疾病诊断的构成 (3) 疾病诊断的填写顺序	掌握 熟练掌握 掌握
	7. 手术操作分类概述	(1) 手术操作分类的定义 (2) 手术操作分类的发展史 (3) ICD-9-CM3 与 ICPM 的比较	熟练掌握

8. 手术编码操作	(1) 主导词的选择 (2) 手术编码的查找与核对 (3) 手术操作术语成份对编码的影响	熟练掌握
9. 手术操作分类各章的注释	(1) 各章的编码规则 (2) 各章的编码要点	熟练掌握
10. 主要手术操作的选择	(1) 主要手术操作的定义 (2) 主要手术操作的选择方法	熟练掌握